

โครงการ

โครงการบันทึกการทะเลาะเบาะแว้ง (คร.๒) แบบเก่า ลงในฐานข้อมูล

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมีนบุรี

ปัจจัยประมาณ

၂၃၆၁၁

๑. หลักการและเหตุผล

ทะเบียนสมรสเป็นเอกสารหลักฐานทางกฎหมายที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการรักษาสิทธิและหน้าที่ของบุคคลในครอบครัว การใช้สิทธิที่ต้องแสดงเอกสารในบางครั้งผู้ที่เกี่ยวข้องอาจไม่สามารถนำเอกสารต้นฉบับมาแสดงได้ไม่ว่าจะเป็นเอกสารสูญหายหรือไม่สะดวกในการนำเอกสารต้นฉบับมาแสดงได้ทันเวลา ปัจจุบันมีระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอคัดรับรองสำเนาเอกสารดังกล่าว หากมีการจัดเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูลทะเบียนครอบครัวได้อย่างครบถ้วน ก็จะทำให้ประชาชนที่มาขอรับบริการตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับความคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย

การมีระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์เป็นสิ่งที่ดี ประชาชนคาดหวังว่าจะได้รับความสะดวกในการขอคัดสำเนาทะเบียนสมรสได้ทุกครั้งเมื่อมีความจำเป็นต้องใช้ แต่ข้อเท็จจริงยังจัดเก็บข้อมูลทะเบียนสมรสลงในฐานข้อมูลได้ไม่ครบทุกรายการ แม้รายการที่มีในฐานข้อมูลปัจจุบันก็อาจยังไม่สมบูรณ์ นอกจากนี้ในปัจจุบันยังมีบริการคัดสำเนาทะเบียนสมรสจากฐานข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ต้องการนำเอกสารไปใช้ติดต่อราชการกับต่างประเทศ แต่การจัดเก็บที่ยังไม่สมบูรณ์ ทำให้ฐานข้อมูลภาษาอังกฤษไม่ตรงกับข้อเท็จจริง เช่น คำนำหน้านามของฝ่ายหญิง โปรแกรมจะกำหนดข้อมูลพื้นฐานเป็น “MRS.” ทุกราย แม้ข้อมูลภาษาไทยจะเป็น “น.ส.” ก็ตาม ซึ่งวิธีการแก้ไขเฉพาะหน้าคือต้องประสานกับสำนักทะเบียนต้นทางให้จัดเก็บข้อมูลทะเบียนสมรสลงในฐานข้อมูลให้สมบูรณ์ก่อน จึงจะสามารถคัดสำเนาทะเบียนสมรสจากฐานข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ “MISS” ที่ถูกต้องได้ ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ณ เวลานั้นได้ ในทางกลับกันหากมีสำนักทะเบียนอื่นประสานมาให้สำนักทะเบียนเขตมินบุรีทำการจัดเก็บข้อมูลในขณะที่เจ้าหน้าที่ยังไม่ให้บริการประชาชนอยู่ ก็จะทำให้ไม่ได้รับความสะดวกทั้งเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการ ณ เวลานั้น ประกอบกับปัจจุบันรัฐบาลได้จัดให้มีโครงการประชารัฐสวัสดิการ ซึ่งเป็นการช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อยให้พ้นจากปัญหาความยากจน โดยขึ้นทะเบียนกับกระทรวงการคลัง แต่พบปัญหาว่าประชาชนที่ได้อะทะเบียนบางส่วนประสบปัญหาข้อมูลสถานภาพการสมรสในฐานข้อมูลไม่ถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริง เช่น ไม่ปรากฏเลขประจำตัวประชาชนในฐานข้อมูลทะเบียนสมรส เนื่องจากในขณะจดทะเบียนยังไม่มีกำหนดเลขประจำตัวประชาชนให้ จำเป็นที่ทางสำนักทะเบียนจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงรายการทะเบียนครอบครัวให้กับประชาชน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบ คัดและรับรองสำเนาทะเบียนสมรส ได้อย่างรวดเร็ว

๒.๒ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนที่มาใช้บริการคัดและรับรองสำเนาทะเบียนสมรส
ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ

๒.๓ เพื่อแก้ปัญหาในการลงทะเบียนโครงการต่างๆ ของรัฐที่อาจมีขึ้นต่อไปในอนาคต

๓. เป้าหมาย

ดำเนินการบันทึกข้อมูลทะเบียนสมรส (คร.๒) แบบเก่า ตั้งแต่เล่มที่ ๔๘ ถึง ๕๘ รวม ๑๑ เล่ม ตั้งแต่เลขทะเบียนที่ ๑๑๒/๓๖๗๕ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๑๔ ถึงเลขทะเบียนที่ ๒๔๙/๕๘๓๙ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๒๓ รวม ๒,๑๖๙ รายการ ลงในฐานข้อมูลทะเบียนครอบครัว ของกรมการปกครอง

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่สนับสนุนแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการให้บริการเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรุงเทพมหานคร

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๖. แผนปฏิบัติการ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ											
	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖
๑. สำรวจเอกสารทะเบียนสมรส (คร.๒)	↔											
๒. ประชุมชี้แจงและวางแผนการบันทึกการลงฐานข้อมูล	↔											
๓. เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล												
๔. ติดตามประเมินและรายงานผล												

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทาง การบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลต้องปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนในเวลาราชการตามปกติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล	๕	๒	สูง	๑. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเฉพาะเวลาว่างจากการให้บริการประชาชนหรือนอกเวลาราชการหรือใช้เจ้าหน้าที่ ที่ไม่ได้ให้บริการประชาชนจัดเก็บข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่อยู่ในจุดให้บริการประชาชน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ มีข้อมูลทะเบียนสมรส (คร. ๒) ที่จดทะเบียน ณ สำนักงานเขตมีนบุรี ครบถ้วนในฐานข้อมูลกรมการปกครอง และสามารถให้บริการตรวจสอบ คัดรับรองเอกสารได้สะดวก รวดเร็ว
- ๙.๒ ประชาชนได้รับการบริการด้วยความรวดเร็วและมีความพึงพอใจ
- ๙.๓ สำนักงานเขตมีนบุรี มีภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับความไว้วางใจและทัศนคติที่ดีจากผู้ใช้บริการ

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีคำนวณ / เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละของจัดเก็บข้อมูลทะเบียนสมรส (คร. ๒) ลงในระบบคอมพิวเตอร์	ร้อยละ ๙๐	ผลผลิต	ผลรวมของข้อมูลที่จัดเก็บได้คูณด้วย ๑๐๐ หารด้วยจำนวนข้อมูลตามเป้าหมายที่ต้องการจัดเก็บ (๒,๑๖๙ รายการ)	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

รายงานผลพร้อมปัญหาอุปสรรค (ถ้ามี) ให้ผู้บริหารทราบทุกไตรมาส

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

ฝ่ายทะเบียน ติดตามประเมินผลการดำเนินการ โดยวิธีการคำนวณผลร้อยละของจำนวนเอกสารที่สามารถจัดเก็บลงในระบบได้

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(พันจ่าโทพสธร ครองไกรเวช)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตมินบุรี

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายศักดิ์ชัย ไสสุข)

ผู้อำนวยการเขตมินบุรี