

แผนปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข

กิจกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เหตุเดือดร้อนรำคาญ

การปฏิบัติการในงานสาธารณสุขและสุขภาพสิ่งแวดล้อมในภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน เร่งด่วน
การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรคในกรณีจำเป็นต้องปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
ตามโครงการค่าใช้จ่ายโครงการกรุงเทพฯ เมืองแห่งสุขภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี สะอาด ปลอดภัย
สำหรับบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สำนักงานเขตยานนาวา
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งศูนย์กลางของความเจริญและพัฒนาหลายด้าน มีประชากรอาศัยอยู่จำนวนมากอย่างหนาแน่น มีโรงงานอุตสาหกรรมและสถานประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพจำนวนมาก ทำให้มีการเคลื่อนย้ายประชากรโดยเฉพาะกลุ่มแรงงานเข้ามาทำงานหรือประกอบอาชีพในเขตกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ปัญหาที่ตามมากับความเจริญและการพัฒนาเหล่านั้น ได้แก่ ปัญหาทางสังคม ปัญหาขยะมูลฝอย ปัญหาน้ำเสีย ปัญหามลพิษอากาศและเสียง ปัญหาด้านการสุขภาพสิ่งแวดล้อม ปัญหาด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ หรือเหตุอื่นที่อาจก่อให้เกิดความเสื่อมหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพ นอกจากนี้ ปัญหาด้านการสุขภาพอาหาร โรคหรือการเจ็บป่วยอันเนื่องจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรครวมทั้งอันตรายจากสารเคมี ก็เป็นประเด็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน สำนักงานเขตยานนาวา จึงต้องมีการดำเนินการตรวจสอบ เฝ้าระวัง ควบคุม ป้องกันโรค และแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง เช่น การเผยแพร่ความรู้ ส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมในการป้องกันโรคแก่ประชาชน โรคหรือการเจ็บป่วยจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนโรคอุบัติใหม่ การฉีดพ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย การตรวจสอบควบคุมและกำกับสถานประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพเพื่อเฝ้าระวัง ป้องกัน ปัญหาด้านการสุขภาพ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ การตรวจสอบควบคุมสถานที่จำหน่ายและเสิร์ฟอาหาร การตรวจสอบคุณภาพอาหารเพื่อเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาการสุขภาพอาหารหรือโรค และการเจ็บป่วยจากการปนเปื้อนของเชื้อโรคหรือสารเคมีในอาหาร รวมทั้งการเฝ้าระวังป้องกันและตอบโต้เหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุจากสารเคมีและวัตถุอันตราย และการปฏิบัติงานในภาวะหรือสถานการณ์ฉุกเฉินเร่งด่วน ตลอดจนการดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ หรืองานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสริมสร้างให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี

สำนักงานเขตยานนาวา เป็นหน่วยงานในระดับพื้นที่ซึ่งเป็นด่านแรกที่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านสาธารณสุข และเห็นความสำคัญในเรื่องการบริหารงานด้านสาธารณสุข ที่ต้องเฝ้าระวังสถานการณ์และปฏิบัติการหรือบริการด้านสาธารณสุขต่างๆ ในพื้นที่ให้ได้อย่างรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบและความรุนแรงของปัญหาด้านสาธารณสุข สำนักงานเขตยานนาวา จึงได้จัดทำโครงการค่าใช้จ่ายโครงการกรุงเทพฯ เมืองแห่งสุขภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี สะอาด ปลอดภัยขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการหรือบริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนในพื้นที่เขตยานนาวาให้มีสุขภาพที่ดียิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานหรือการบริการด้านสาธารณสุขของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตยานนาวา

๒.๒ เพื่อตรวจสอบ ติดตาม เรื่องร้องเรียนต่างๆ เหตุการณ์เร่งด่วน อุบัติเหตุ เช่น เสียงดังจากการประกอบกิจการ สถานบันเทิง สุนัขเห่าเสียงดัง การประกอบอาหารส่งกลิ่นเหม็น คิวตู้กระจาย น้ำมันรั่วไหล สารเคมีรั่วไหล และอื่นๆ ไม่ให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อมบริเวณใกล้เคียง

๒.๓ เพื่อปฏิบัติงานสาธารณสุขและอนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค การตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๓. เป้าหมาย

๓.๑ สถานประกอบการ บ้านพักอาศัย สถานที่เอกชน และสถานที่สาธารณะในพื้นที่เขตยานนาวาที่ถูกร้องเรียน และเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน ฯ

๓.๒ ร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในยามวิกาล ได้รับการติดตามตรวจสอบและแนะนำแนวทางแก้ไขปัญหามาไม่ให้เกิดผลกระทบต่อประชาชน

๓.๓ ร้อยละ ๑๐๐ ของงานด้านสาธารณสุขและอนามัยสิ่งแวดล้อมในภาวะวิกฤต อุบัติเหตุ ได้รับการดำเนินการภายในกำหนด

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒

๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๕.๑ จัดทำแผนปฏิบัติงานนอกเวลาราชการสำหรับบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข

๕.๒ ดำเนินการตรวจสอบตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เหตุเดือดร้อนรำคาญ การปฏิบัติภารกิจในงานสาธารณสุขและสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในภาวะวิกฤต อุบัติเหตุ และการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรคในกรณีจำเป็นต้องปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ โดยข้าราชการและลูกจ้างฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล จำนวน ๑๓ คน ออกปฏิบัติงานวันละ ๔ คน ประกอบด้วยนักวิชาการสุขาภิบาล จำนวน ๒ คน, เจ้าพนักงานสาธารณสุข จำนวน ๑ คน และพนักงานขับรถยนต์ จำนวน ๑ คน ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการจำนวน ๒๐ ครั้ง ระหว่างเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ถึง กันยายน ๒๕๖๒ วันละ ๔ ชั่วโมง เวลาในช่วงที่มีการร้องเรียนหรือที่เกิดเหตุการณ์วิกฤต อุบัติเหตุ เร่งด่วน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งนี้สามารถปรับเปลี่ยนตัวบุคคลปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ หากมีการโยกย้ายปรับเปลี่ยนตัวบุคคลแต่ต้องอยู่ในจำนวนบุคคลและวงเงินที่ได้รับอนุมัติ

๖. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ งานควบคุมอนามัย หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายโครงการกรุงเทพฯเมืองแห่งสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมที่ดี สะอาด ปลอดภัย เป็นเงิน ๑๖๒,๓๐๐.-บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นสามพันสามร้อยบาทถ้วน) โดยจัดเป็นค่าตอบแทนบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เหตุรำคาญเร่งด่วน อุบัติเหตุ เป็นเงิน ๔๘,๐๐๐.-บาท (สี่หมื่นแปดพันบาทถ้วน) ทั้งนี้อยู่ในกรอบจำนวนคนและวงเงินที่ได้รับอนุมัติ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- นักวิชาการสุขาภิบาล

(๒ คน x ๔ ชม. x ๒๐๐ บาท x ๒๐ ครั้ง) เป็นเงิน ๓๒,๐๐๐.-บาท

- เจ้าพนักงานสาธารณสุข

(๑ คน x ๔ ชม. x ๑๒๕ บาท x ๒๐ ครั้ง) เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐.-บาท

- พนักงานขับรถยนต์

(๑ คน x ๔ ชม. x ๗๕ บาท x ๒๐ ครั้ง) เป็นเงิน ๖,๐๐๐.-บาท

๗. ปัญหาอุปสรรค

๗.๑ ปัญหาเรื่องร้องเรียนบางเรื่องแก้ไขได้ยาก และต้องใช้เวลาหลายครั้งในการติดตาม

ตรวจสอบ

๗.๒ การปฏิบัติงานในช่วงเวลากลางคืนอาจจะไม่ปลอดภัยสำหรับข้าราชการผู้หญิง

๗.๓ ในเวลาที่เกิดเหตุวิกฤต ภาวะฉุกเฉิน แรงดัน มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ มีการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ปัญหาด้านสาธารณสุขและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างทันเวลา และลดปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคคล

๘.๒ ประชาชนในพื้นที่เขตยานนาวาได้พักอาศัยโดยปกติสุข

๙. การประเมินผล

เรื่องร้องเรียน เหตุการณ์วิกฤต ฉุกเฉิน แรงดัน ที่ได้รับการติดตามตรวจสอบและแก้ไขปัญหา

ลงชื่อ ผู้เสนอแผน

(นางสาวลักขณ์ วิลาสัย)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส
หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
สำนักงานเขตยานนาวา

ลงชื่อ ผู้อนุมัติแผน

(นายสุทัศน์ รุจิณรงค์)

ผู้อำนวยการเขตยานนาวา

ผู้ช่วย ผอ.เขต	วันที่ ๓๑ ก.ย. ๒๕๖๑
หัวหน้าฝ่าย	วันที่ ๓๑ ก.ย. ๒๕๖๑
เจ้าหน้าที่ดำเนินการ	วันที่ ๓๑ ก.ย. ๒๕๖๑
เจ้าหน้าที่พิมพ์/ทวน	วันที่ ๓๑ ก.ย. ๒๕๖๑

รายชื่อข้าราชการและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
ค่าใช้จ่ายโครงการกรุงเทพมหานครแห่งสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมที่ดี สะอาด ปลอดภัย
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตยานนาวา
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑.	-ว่าง-	หัวหน้าฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
๒.	นางสาวจุฑาทิพย์ วงศ์ชื่นสุนทร	นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ
๓.	นายทนุธรรม หนูเพชร	นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ
๔.	นายปรีชา วงศ์กาง	นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ
๕.	นางสาวศิริลักษณ์ วงษ์ธัญการณ	นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ
๖.	นางพรชนก เจียวไชเอ็ง	นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ
๗.	-ว่าง -	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
๘.	-ว่าง -	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
๙.	นางกัลยา กำประโคน	เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน
๑๐.	นายธีระพล ไชยตะมาศ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน
๑๑.	นายอภิชาติ ฟองศิริกุลชัย	พนักงานขับรถยนต์
๑๒.	นายไพโรจน์ สมาน	พนักงานขับรถยนต์
๑๓.	นายอิทธิชัย เขตบุญใส	พนักงานขับรถยนต์

**การคำนวณค่าตอบแทนบุคลากรด้านสาธารณสุข
ค่าใช้จ่ายโครงการกรุงเทพมหานครเมืองแห่งสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมที่ดี สะอาด ปลอดภัย
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตยานนาวา**

ดำเนินการตรวจสอบตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เหตุเดือดร้อนรำคาญ การปฏิบัติการกิจในงาน สาธารณสุขและสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน แรงกดดัน และการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกัน โรคในกรณีจำเป็นต้องปฏิบัติงานนอกเวลาราชการโดยข้าราชการและลูกจ้างฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล จำนวน ๑๓ คน ออกปฏิบัติงาน ครั้งละ ๔ คน ระหว่างเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ถึง กันยายน ๒๕๖๑ วันละ ๔ ชั่วโมง สามารถปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง จำนวน ๒๐ ครั้ง ในวันราชการปกติและวันหยุดราชการ

- นักวิชาการสุขาภิบาล

(๒ คน x ๔ ชม. x ๒๐๐ บาท x ๒๐ ครั้ง) เป็นเงิน ๓๒,๐๐๐.-บาท

- เจ้าพนักงานสาธารณสุข

(๑ คน x ๔ ชม. x ๑๒๕ บาท x ๒๐ ครั้ง) เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐.-บาท

- พนักงานขับรถยนต์

(๑ คน x ๔ ชม. x ๗๕ บาท x ๒๐ ครั้ง) เป็นเงิน ๖,๐๐๐.-บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น เป็นเงิน ๔๘,๐๐๐.-บาท (สี่หมื่นแปดพันบาทถ้วน)