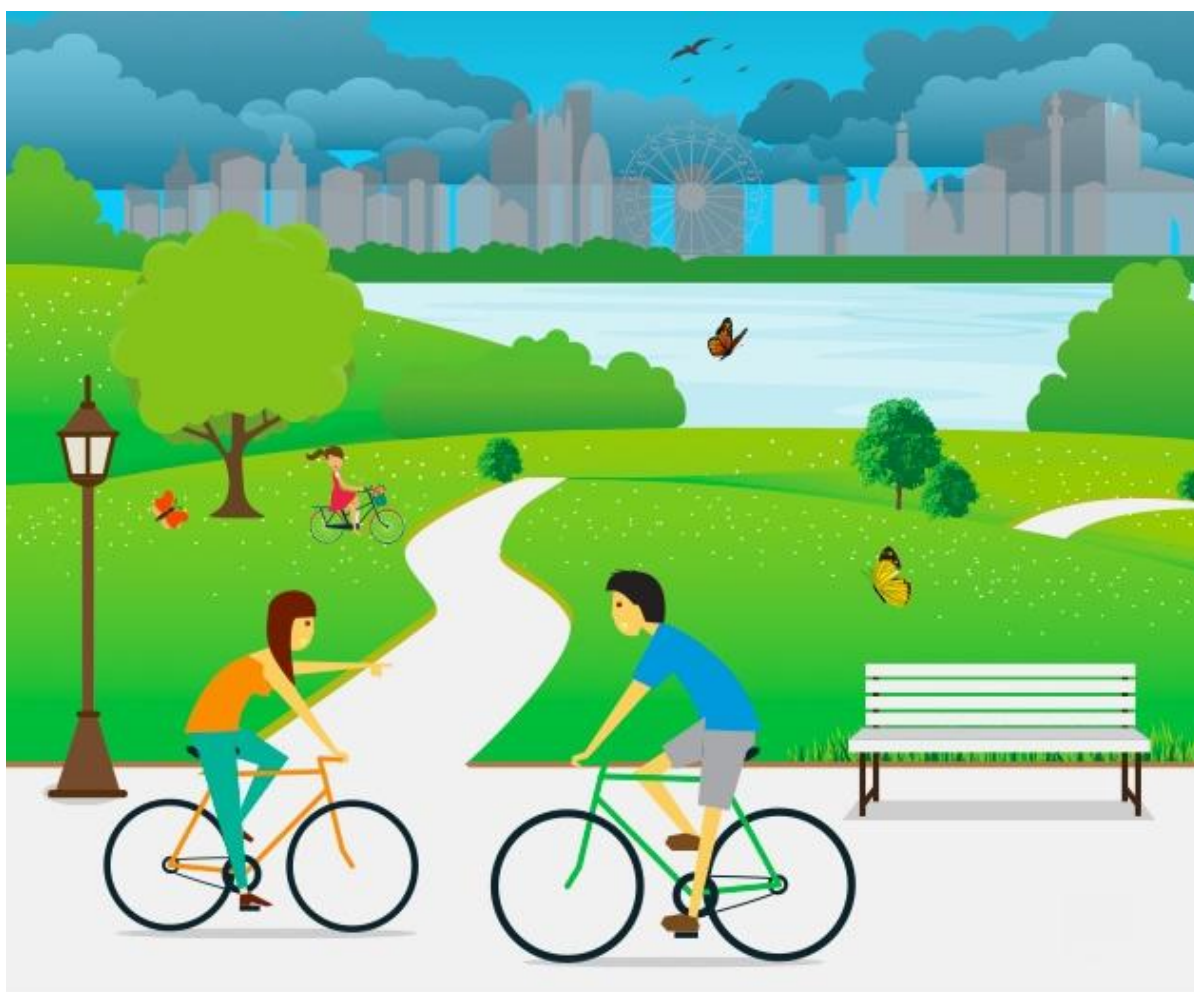




ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง
การปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
สำนักงานเขตราชเทวี



แบบฟอร์มการรายงาน
ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน : สำนักงานเขตราชเทวี

มิติที่ : 1 ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน

ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นางสาวทิพย์รัตน์ ธาตุกิจจรินนท์ เบอร์โทรศัพท์ : 0 2354 4206
ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 10 ต่อ 1 คะแนน

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน	≤60	70	80	90	100

*กรณีมีผลการดำเนินการต่ำกว่า 60 คะแนน จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1	60			

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน (ภาพรวม) :

- ผู้บริหารให้ความสนใจและติดตามการดำเนินโครงการและตัวชี้วัด
- ทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการ
- เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในการดำเนินโครงการและตัวชี้วัด
- มีการกำกับและติดตามการดำเนินโครงการและตัวชี้วัดอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน (ภาพรวม) :

- การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลให้การดำเนินโครงการเกิดความล่าช้าหรือยกเลิกโครงการ/กิจกรรม ส่งผลถึงความสำเร็จในบางตัวชี้วัดตามแผน

การประเมินผลสัมฤทธิ์ (ร้อยละ 100)

สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

(1) ลำดับที่	(2) ตัวชี้วัด	(3) เป้าหมาย	(4) ผลการดำเนินงาน	(6) ร้อยละความสำเร็จ $\frac{(4)}{(3)} \times 100$	น้ำหนักคะแนน	คะแนนที่ได้
1	ความสำเร็จในการจัดทำระบบฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่เป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสียในกรุงเทพมหานคร	ฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่เป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสีย 1 ฐานข้อมูล	1 ฐานข้อมูล	100	10	10
2	การลดและการคัดแยกมูลฝอยที่แหล่งกำเนิด - ร้อยละของปริมาณมูลฝอยที่คัดแยกและนำกลับไปใช้ประโยชน์ที่แหล่งกำเนิดเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2560 (2,419.97 ตันต่อวัน)	ร้อยละ 15 (16,537.50 ตัน/ปี 60.41 ตัน/วัน)	77.33 ตัน/วัน	100	5	5
	- ร้อยละปริมาณมูลฝอยอันตรายที่คัดแยกจากแหล่งกำเนิดเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2560 (993 ตันต่อปี)	ร้อยละ 20 (22.41 ตัน/ปี)	27.81 ตัน/ปี	100	5	5
3	พื้นที่เสี่ยงภัยได้รับการลดเงื่อนไขความล่าช้าต่อการเกิดอาชญากรรม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	10	10

(1) ลำดับที่	(2) ตัวชี้วัด	(3) เป้าหมาย	(4) ผลการดำเนินงาน	(6) ร้อยละความสำเร็จ (4) X 100 (3)	น้ำหนักคะแนน	คะแนนที่ได้
4	ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้สถานประกอบการอาหารมีการพัฒนาผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ 80	ร้อยละ 78.54	98.175	10	9.817
5	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตั้งจุดกวดขันผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า - จำนวนครั้งในการตั้งจุดกวดขัน/วัน	2 จุด/วัน	2 จุด/วัน	100	5	5
	- ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้ทางเท้า	ร้อยละ 80	ร้อยละ 91.16	100	5	5
6	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์และรักษาความสะอาดคลอง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	10	10
7	พื้นที่สีเขียวที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	10	10
8	ระดับความสำเร็จของการแจ้งประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารการรับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3 ช่องทาง	4 ช่องทาง	100	5	5

(1) ลำดับที่	(2) ตัวชี้วัด	(3) เป้าหมาย	(4) ผลการดำเนินงาน	(6) ร้อยละความสำเร็จ (4) X 100 (3)	น้ำหนักคะแนน	คะแนนที่ได้
	- จำนวนช่องทางการ ประชาสัมพันธ์					
	- ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้สูงอายุที่มารับบริการด้านสวัสดิการเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.07	100	5	5
9	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาหลักจากการ ทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน ของโรงเรียนมีคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่ กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 68.628	68.628	10	6.862
10	ความสำเร็จของการจัดเก็บรายได้ - ร้อยละความสำเร็จของการแจ้ง ประเมินภาษี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	5	5
	- ร้อยละของการบังคับภาษี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 71.624	71.624	5	3.581
รวม						95.26

หมายเหตุ (5) กรณีคำนวณได้เกินร้อยละ 100 ให้ระบุ ร้อยละ 100

รวมตัวชี้วัดทั้งสิ้นจำนวน.....10.....ตัว ได้คะแนน95.26..... คะแนน

รายละเอียดการประเมินผลสัมฤทธิ์

☐ ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. 2563 ☒ ตัวชี้วัดบูรณาการ ☐ ตัวชี้วัดตามนโยบาย ภารกิจเฉพาะ ภารกิจเชิงพื้นที่

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1. ความสำเร็จในการจัดทำระบบฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่เป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสียในกรุงเทพมหานคร	ฐานข้อมูลผู้ประกอบการที่เป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสีย 1 ฐานข้อมูล	1 ฐานข้อมูล	โครงการสำรวจข้อมูลระบบบำบัดน้ำเสียของอาคารบ้านเรือนและสถานประกอบการ	1. สถานประกอบการ เป้าหมาย 157 แห่ง 2. มีการสำรวจข้อมูลสถานประกอบการ พบว่า ปิดกิจการจำนวน 8 แห่งการ ยังคงเปิดดำเนินกิจการ 149 แห่ง ได้ทำการประชาสัมพันธ์การดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย และการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำบัดน้ำเสียตามเป้าหมายครบทุกแห่งเรียบร้อยแล้ว 3. สถานที่ต่างๆ ที่ได้สำรวจปรากฏตาม link : https://goo.gl/maps/FYNZGqkS43LXzz8u5	

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

1. ผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญ และสนับสนุนการโครงการ
2. ผู้ประกอบการให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลของสถานประกอบการ

ปัญหา อุปสรรค

เนื่องจากการระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (โควิด-19) สถานประกอบการบางแห่งปิดกิจการถาวร และสถานประกอบการบางแห่งยังคงปิดกิจการชั่วคราว เป็นผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ครบตามเป้าหมาย 157 แห่ง

หลักฐานอ้างอิง

- 1. สำเนาหนังสือส่งแบบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ กท 71041/3884 ลงวันที่ 27 สิงหาคม 2563
- 2. <https://goo.gl/maps/FYNZGqkS43LXzz8u5>

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

..... ไม่มี

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
2. การลดและการคัดแยกมูลฝอยที่แหล่งกำเนิด - ร้อยละของปริมาณมูลฝอยที่คัดแยกและนำกลับไปใช้ประโยชน์ที่แหล่งกำเนิดเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2560 (2,419.97 ตันต่อวัน)	ร้อยละ 15 (16,537.50 ตัน/ปี 60.41 ตัน/วัน)	77.33 ตัน/วัน	1. โครงการส่งเสริมการแปรรูปมูลฝอยอินทรีย์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์	1. เป้าหมายดำเนินการในปี 2563 = 60.41 ตัน/วัน ประกอบด้วย - ขยะอินทรีย์ ปี 2563 = 15.10 ตัน/วัน - ขยะรีไซเคิล ปี 2563 = 45.31 ตัน/วัน 2. ผลการดำเนินการ ณ สิงหาคม 2563 = 77.33 แยกได้ดังนี้ - ขยะอันตรายจัดเก็บได้ 15.88 ตัน/วัน - ขยะรีไซเคิลจัดเก็บได้ 61.46 ตัน/วัน 3. คิดเป็นร้อยละความสำเร็จ 128.00	
- ร้อยละปริมาณมูลฝอยอันตรายที่คัดแยกจากแหล่งกำเนิดเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2560 (993 ตันต่อปี)	ร้อยละ 20 (22.41 ตัน/ปี)	27.81 ตัน/ปี	2. โครงการส่งเสริมการคัดแยกและรวบรวมมูลฝอยอันตรายและมูลฝอยอิเล็กทรอนิกส์ที่แหล่งกำเนิดอย่างมีประสิทธิภาพ	1. เป้าหมายดำเนินการในปี 2563 22.41 ตัน/ปี 2. จัดเก็บได้ 27.81 ตัน/ปี แยกเป็นรายเดือนได้ดังนี้ - ต.ค.62 จำนวน 2,630 กิโลกรัม - พ.ย.62 จำนวน 1,790 กิโลกรัม - ธ.ค.62 จำนวน 2,838 กิโลกรัม - ม.ค.63 จำนวน 2,710 กิโลกรัม - ก.พ.63 จำนวน 2,200 กิโลกรัม - มี.ค.63 จำนวน 2,360 กิโลกรัม - เม.ย.63 จำนวน 2,870 กิโลกรัม - พ.ค.63 จำนวน 1,980 กิโลกรัม - มิ.ย.63 จำนวน 2,860 กิโลกรัม - ก.ค.63 จำนวน 2,330 กิโลกรัม - ส.ค.63 จำนวน 3,240 กิโลกรัม 3. คิดเป็นร้อยละความสำเร็จ 124.09	

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

ไม่มี

ปัญหา อุปสรรค

ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง

1. แผนสรุปผลการคัดแยกมูลฝอยจากแหล่งกำเนิดและนำไปใช้ประโยชน์ประจำปีงบประมาณ 2563

2. แผนสรุปผลการดำเนินงานการคัดแยกมูลฝอยอันตราย ประจำปีงบประมาณ 2563

แจ้งผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

ไม่มี

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
3. พื้นที่เสี่ยงภัยได้รับการลดเงื่อนไขความล่าช้าต่อการเกิดอาชญากรรม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	โครงการบูรณาการการดำเนินงานป้องกันการก่ออาชญากรรม	- จุดเสี่ยงภัย จำนวน 8 จุด คือ - ปากซอยสวนเงิน ถนนพระรามหก - ลานกีฬาพัฒนา 2 ตรงข้ามวัดพระยาหยั่ง - ข้างสวนสันติภาพ - อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ เกาะดินแดง - ใต้สะพานหัวช้าง ถนนพญาไท - ป้ายรถประจำทาง หน้าโรงเรียนดอนบอสโก - ข้างสะพานข้ามคลองแสนแสบ แยกอโศก - ใต้สะพานข้ามแยกราชเทวี - ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าแสงสว่างฝ่ายโยธาเป็นประจำทุกเดือน - ตรวจสอบและแก้ไขด้านต้นไม้รกเกาะกะ และทำความสะอาด โดยฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เป็นประจำทุกเดือน - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์เตือนภัยอาชญากรรม ครบทั้ง 8 จุด - ระหว่างเดือนตุลาคม 2563 - เดือนสิงหาคม 2563 - จุดเสี่ยงภัย 8 จุด ได้รับการตรวจ รวม 8,064 ครั้ง เฉลี่ย 3 ครั้ง/วัน/จุด - จุดเสี่ยง 8 จุด (กล้อง CCTV 35 ตัว) ได้รับการตรวจ รวม 2,688 ครั้ง เฉลี่ย 1 ครั้ง/วัน/จุด - สรุปรายงานผลการดำเนินงาน เสนอสำนักเทศกิจทราบเป็นประจำทุกเดือน ดังนี้ - ตุลาคม 62 (กท 7109/5049 ลว 1 พ.ย.62) - พฤศจิกายน 62 (กท 7109/5506 ลว 2 ธ.ค.62) - ธันวาคม 62 (กท 7109/13 ลว 2 ม.ค.63)	

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				- มกราคม 63 (กท 7109/528 ลว 3 ก.พ.63) - กุมภาพันธ์ 63 (กท 7109/1130 ลว 2 มี.ค.63) - มีนาคม 63 (กท 7109/1615 ลว 1 เม.ย.63) - เมษายน 63 (กท 7109/2327 ลว 1 พ.ค.63) - พฤษภาคม 63 (กท 7109/2695 ลว 1 มิ.ย.63) - มิถุนายน 63 (กท 7109/3138 ลว 1 ก.ค.63) - กรกฎาคม 63 (กท 7109/3586 ลว 3 ส.ค.63) - สิงหาคม 63 (กท 7109/4016 ลว 1 ก.ย.63)	

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

ไม่มี

ปัญหา อุปสรรค

ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง

1. บัญชีพื้นที่เสี่ยงภัยเขตรักษา

2. คำสั่งฝ่ายเทคนิค ที่ 17/2563 เรื่องมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานตรวจจุดเสี่ยงภัย (ตู้เขียว) และการตรวจสอบกล้องวงจรปิด (CCTV) และการปรับปรุงภูมิทัศน์พื้นที่เสี่ยงภัยในพื้นที่เขตรักษา

3. สำเนารายงานผลการตรวจพื้นที่เสี่ยงภัยต่อการเกิดอาชญากรรม (ตู้เขียว) ตามโครงการบูรณาการดำเนินงานป้องกันการก่ออาชญากรรม ประจำปีงบประมาณ 2563

4. สำเนารายงานพร้อมหลักฐานการดำเนินงาน ตามโครงการบูรณาการผลการดำเนินการด้านความปลอดภัยในพื้นที่ ประจำปีงบประมาณ 2563

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

ไม่มี

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
4. ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้สถานประกอบการอาหารมีการพัฒนาผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ 80	ร้อยละ 78.54	โครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหารปลอดภัย	1. จำนวน/ประเภทสถานประกอบการทั้งหมด 727 ราย แยกเป็น - ร้านอาหาร 627 ราย - ซูเปอร์มาร์เก็ต 1 ราย - มินิมาร์ท 108 ราย - ตลาด 1 ราย 2. สถานประกอบการที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร (ผ่านการตรวจประเมินใน 3 องค์ประกอบ คือ ด้านอาคาร สถานที่ ด้านความปลอดภัยของอาหาร และด้านบุคลากรผู้สัมผัสอาหาร) และได้รับป้ายรับรองมาตรฐานอาหารปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร ระดับดี รวมจำนวน 571 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.54 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ - ร้านอาหาร 535 ราย - ซูเปอร์มาร์เก็ต 1 ราย - มินิมาร์ท 34 ราย - ตลาด 1 ราย	ต.ค. 62 – 10 ก.ย. 63

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

- 1. ผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญ และสนับสนุนการโครงการ.....
- 2. ผู้ประกอบการให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลของสถานประกอบการ.....

ปัญหา อุปสรรค

..... เนื่องจากผลกระทบของโรคเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (โควิด-19) สถานประกอบการบางแห่งปิดกิจการ และสถานประกอบการบางแห่งยังคงปิดกิจการชั่วคราวจนถึง
วันสรุปการดำเนินการในปี 2563.....

หลักฐานอ้างอิง

- 1. แผนดำเนินการภารกิจสุขภาพโภชนาการ.....
- 2. รูปถ่ายการดำเนินงาน.....
- 3. รายชื่อสถานประกอบการร้านอาหารที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับป้ายรับรองมาตรฐานอาหารปลอดภัย.....
- 4. หนังสือแจ้งผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดบูรณาการระหว่างสำนักอนามัยและสำนักงานเขตฯ.....

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

..... ไม่มี.....

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
5. ร้อยละความสำเร็จในการ ดำเนินการตั้งจุดกวัดขึ้น ผู้กระทำผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่ รถจักรยานยนต์บนทางเท้า - จำนวนครั้งในการตั้ง จุดกวัดขึ้น/วัน	2 จุด/วัน	2 จุด/วัน	โครงการกวัดขึ้นรถยนต์และ รถจักรยานยนต์จอดหรือวิ่งบน ทางเท้า	1. ระหว่างเดือนตุลาคม 62 - สิงหาคม 63 รวมจำนวน วันดำเนินการ 336 วัน 2. ดำเนินงานตั้งจุดตรวจจับ - ปรับ รจอดและวิ่งบน ทางเท้า บนถนน 10 เส้นทาง รวมจำนวน 672 ครั้ง ดังนี้ - ถนนพญาไท จำนวน 142 ครั้ง - ถนนโยธา จำนวน 18 ครั้ง - ถนนราชวิถี จำนวน 88 ครั้ง - ถนนพระรามที่หก จำนวน 94 ครั้ง - ถนนศรีอยุธยา จำนวน 110 ครั้ง - ถนนเพชรบุรี จำนวน 120 ครั้ง - ถนนอโศก จำนวน 23 ครั้ง - ถนนราชปรารภ จำนวน 23 ครั้ง - ถนนรางน้ำ จำนวน 24 ครั้ง - ถนนบรรทัดทอง จำนวน 30 ครั้ง	
- ความพึงพอใจของ ประชาชนผู้ใช้ทางเท้า	ร้อยละ 80	ร้อยละ 91.16		3. ทอดแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ปรับจริง จับจริง รจอดและวิ่งบนทางเท้า ใน 9 เส้นทาง (ยกเว้นถนนโยธี) รวมจำนวน 500 ชุด จาก ข้อคำถาม 8 ข้อ ได้รับความผลความพึงพอใจเฉลี่ย ร้อยละ 91.16 แยกเป็นความพึงพอใจรายข้อฯ ได้ดังนี้	

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				1) ท่านเห็นด้วยกับการดำเนินงานปรับ-จัดรถจอดและวิ่งบนทางเท้าของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตราชเทวี ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 94.92 2) การดำเนินงานปรับ - จัดรถจอดและวิ่งบนทางเท้า ทำให้ผู้บาททางเท้าของเขตราชเทวี มีความเป็นระเบียบและปลอดภัย ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 90.08 3) มีความชัดเจนของป้าย ข้อความประชาสัมพันธ์การจับปรับรถจอดและวิ่งบนทางเท้า ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 91.56 4) พื้นที่ตั้งจุด “จับจริง ปรับจริง” รถจอดและวิ่งบนทางเท้ามีความเหมาะสม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 88.68 5) จำนวนค่าปรับกรณีจอดและวิ่งบนทางเท้าที่กรุงเทพมหานครกำหนดมีความเหมาะสม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 88.8 6) เจ้าหน้าที่ฯ ดำเนินการจับปรับตามระเบียบกฎหมาย ไม่เลือกปฏิบัติ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 92.56 7) ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการจับกุมเปรียบเทียบปรับรถจอดและวิ่งบนทางเท้า ของ	

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				เจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตราชเทวี ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 90.4 8) ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมกับการดำเนินงานปรับรถจอดและวิ่งบนทางเท้า ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตราชเทวี ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ 92.32	

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

..... ไม่มี

ปัญหา อุปสรรค

..... ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง

..... 1. สำเนารายงานผลการจัดระเบียบทางเท้าตามโครงการ “จับจริง ปรับจริง” รถจอดและวิ่งบนทางเท้า เป็นรายเดือน

..... - สรุปผลการดำเนินงาน

..... - แผนการดำเนินงาน

..... - รูปภาพ

..... 2. รายงานสรุปผลการดำเนินงานระยะ 1 ปี

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

ไม่มี

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
6. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์และรักษาความสะอาดคลอง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	กิจกรรมการพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์และรักษาความสะอาดคลองในพื้นที่เขตกลุ่มกรุงเทพมหานคร	1. ประชุมแนวทางดำเนินการร่วมกันของเขตกลุ่มกรุงเทพมหานคร 9 เขต ในวันที่ 27 มกราคม 2563 2. สำนักงานเขตราชเทวีรับผิดชอบ “คลองคูเมืองเดิม” โดยมีสำนักงานเขตพระนครเป็นเจ้าภาพในการดำเนินการ 3. สำนักงานเขตราชเทวีดำเนินกิจกรรมพัฒนาความสะอาด และปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณคลองคูเมืองเดิม เดือนละ 1 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 พิธีเปิด วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 - ครั้งที่ 2 วันที่ 27 มีนาคม 2563 - ครั้งที่ 3 วันที่ 24 เมษายน 2563 - ครั้งที่ 4 วันที่ 22 พฤษภาคม 2563 - ครั้งที่ 5 วันที่ 26 มิถุนายน 2563 - ครั้งที่ 6 วันที่ 24 กรกฎาคม 2563 4. มีการสร้างเครือข่ายชุมชนริมคลอง ในชุมชนแพรงภูธร โดยมีกลุ่มไลน์ เพื่อติดต่อประสานงาน และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ 5. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคุณภาพน้ำในคลองคูเมืองเดิม ระหว่างปี พ.ศ. 2562 (ก่อนการดำเนินการ) และ พ.ศ. 2563 พบว่า ค่าปริมาณออกซิเจนที่ละลายอยู่ในน้ำ (DO) สูงขึ้น และค่าของปริมาณความสกปรกในรูปสารอินทรีย์ (BOD) ลดลง	

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				แสดงว่า น้ำในคลองคูเมืองเดิมมีคุณภาพดีขึ้น (รายละเอียดดังตาราง1 และตาราง 2)	

ตารางที่ ๑ แสดงผลการตรวจคุณภาพน้ำคลองคูเมืองเดิม ในเดือน มกราคม - เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

คุณภาพน้ำ เฉลี่ย	จุดเก็บตัวอย่างน้ำ	เดือน						เฉลี่ย
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
DO	ปตร.ราชินี	๒.๗๐	๓.๖๐	๒.๗๐	๓.๕๐	๔.๑๐	๒.๔๐	๓.๑๗
	หน้ากรมที่ดิน	๒.๖๐	๔.๙๐	๔.๔๐	๓.๓๐	๔.๒๐	๒.๕๐	๓.๖๕
	ปตร.พระปิ่นเกล้า	๒.๔๐	๓.๕๐	๒.๘๐	๒.๘๐	๕.๒๐	๕.๔๐	๓.๖๘
BOD	ปตร.ราชินี	๖.๐๐	๖.๐๐	๗.๐๐	๘.๐๐	๑๐.๐๐	๘.๐๐	๗.๕๐
	หน้ากรมที่ดิน	๘.๐๐	๗.๐๐	๕.๐๐	๘.๐๐	๑๑.๐๐	๗.๐๐	๗.๖๐
	ปตร.พระปิ่นเกล้า	๔.๐๐	๗.๐๐	๕.๐๐	๗.๐๐	๑๐.๐๐	๔.๐๐	๖.๑๗

ตารางที่ ๒ เปรียบเทียบผลการตรวจคุณภาพน้ำคลองคูเมืองเดิมระหว่าง ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และ พ.ศ. ๒๕๖๓

คุณภาพน้ำเฉลี่ย	จุดเก็บตัวอย่างน้ำ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพน้ำ ปี พ.ศ. ๒๕๖๒	ค่าเฉลี่ยคุณภาพน้ำ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตั้งแต่เดือน ม.ค. ๖๓ - มิ.ย. ๖๓)
DO	ปตร.ราชินี	๒.๐	๓.๑๗
	หน้ากรมที่ดิน	๒.๗	๓.๖๕
	ปตร. พระปิ่นเกล้า	๓.๓	๓.๖๘
BOD	ปตร.ราชินี	๗.๒	๗.๐๐
	หน้ากรมที่ดิน	๘.๓	๗.๖๐
	ปตร. พระปิ่นเกล้า	๗.๓	๖.๑๗

ที่มา : สำนักงานจัดการคุณภาพน้ำ สำนักการระบายน้ำ

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

.....ความร่วมมือของกลุ่มเขตกรุงเทพมหานครกลางในการดำเนินการ.....

ปัญหา อุปสรรค

.....ไม่มี.....

หลักฐานอ้างอิง

-๑. แผนการพัฒนาคลองในความรับผิดชอบฯ (รายงานการประชุม.....
-๒. ภาพกิจกรรม จำนวน 6 ครั้ง.....

3. กลุ่มไลน์เครือข่ายชุมชนริมคลอง “ชุมชนแพรงกูธร” “BCD ชุมชนแพรงกูธร”
.....

4. ผลคุณภาพน้ำ
.....

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

ไม่มี
.....

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
7. พื้นที่สีเขียวที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 100 2 ไร่ หรือ 1 งาน	ร้อยละ 100 (3 ไร่ 50 ตร.วา)	โครงการสำรวจรวบรวมพื้นที่สีเขียวตามนิยามของฐานข้อมูลและระบบติดตามประเมินผลการเพิ่มพื้นที่สีเขียวของกรุงเทพมหานคร	1. พื้นที่สีเขียว คอนโดชีวาทัย เรสซิเดนซ์ อโศก (ถนนอโศก-ดินแดง) 2 งาน 2. พื้นที่สีเขียว คอนโด PHYTHM Asoke (ถนนอโศก-ดินแดง) 2 งาน 3. พื้นที่สีเขียว คอนโดไอดีโอคิว สยาม-ราชเทวี 2 งาน 4. พื้นที่สีเขียวริมคลองสัมปอ 50 ตร.วา 5. พื้นที่สีเขียว โครงการ PRESTIGER-LUXE LIVING (สวนหย่อยขนาดเล็ก) 1 ไร่ 6. พื้นที่สีเขียวคอนโดเดอะไลน์ ราชเทวี	

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

..... ไม่มี

ปัญหา อุปสรรค

..... ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง

- 1. หนังสือสำนักฝ่ายรักษาความสะอาดที่ กท 7106/567 ลงวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 เรื่อง รายงานความก้าวหน้าของโครงการสำรวจรวบรวมพื้นที่สีเขียวตามนิยามของฐานข้อมูลและระบบติดตามประเมินผลการเพิ่มพื้นที่สีเขียวของกรุงเทพมหานคร
- 2. ฐานข้อมูลและระบบติดตามประเมินผล การเพิ่มพื้นที่สีเขียวของกรุงเทพมหานคร V.2

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

ไป

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
8. ระดับความสำเร็จของการ แจ้งประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารการรับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ - จำนวนช่องทางการ ประชาสัมพันธ์	3 ช่องทาง	4 ช่องทาง	1. โครงการสนับสนุนเจ้าหน้าที่ เพื่อปฏิบัติงานด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และ ผู้ด้อยโอกาส 2. โครงการจ้างอาสาสมัคร เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนา สังคม	ประชาสัมพันธ์การรับลงทะเบียน 4 ช่องทาง 1. การประชุมกรรมการชุมชน 2. Facebook ฝายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตราชเทวี 3. กระดานบอร์ดประชาสัมพันธ์ 4. ส่งจดหมาย	
- ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้สูงอายุที่มารับบริการด้าน สวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.07		แจกแบบสอบถามประชาชนที่มาลงทะเบียนรับ สวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 - เดือนกันยายน 2563 (ยกเว้นเดือนธันวาคม 2562) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จำนวน 567 ชุด โดย มีผลความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 92.07	

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

ไม่มี

ปัญหา อุปสรรค

1. ไปรษณีย์ไทยคืนหนังสือที่ส่งให้ผู้มีสิทธิบางราย เนื่องจากไม่มีผู้รับ (สำนักงานเขตส่งหนังสือถึงผู้มีสิทธิตามที่อยู่ตามฐานทะเบียนราษฎร)

ผู้สูงอายุไม่สะดวกตอบแบบสอบถาม

หลักฐานอ้างอิง

..... 1. รูปถ่ายการประชุมสัมพันธการลงทะเบียน.....

..... 2. แบบสอบถาม.....

..... 3. สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม.....

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

..... ไม่มี.....

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
9. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาหลักจากการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐานของโรงเรียนมีคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 68.628	โครงการเพิ่มศักยภาพเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร	- คะแนนรวมระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 (10 คะแนน) 6.72 - คะแนนรวมระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 (10 คะแนน) 7.01 - คะแนนรวมทุกระดับชั้น 13.72 - คะแนนเฉลี่ยของสำนักงานเขต $(13.72/2) = 6.863$ - ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานเขต 68.628	รายละเอียดดังตาราง

ระดับชั้น	รายการข้อมูล	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	คณิตศาสตร์	วิทยาศาสตร์
ประถมศึกษาปีที่ 6	คะแนนเฉลี่ยปีการศึกษา 2562 ระดับสำนักงานเขต	48.07	30.54	31.14	33.29
	คะแนนเฉลี่ย 5 การศึกษา (2556-2560)	44.14	30.54	33.35	36.62
	คะแนนเป้าหมายตัวชี้วัดบูรณาการ พ.ศ. 2563	49.60	46.27	47.49	47.57
	ร้อยละความสำเร็จรายวิชา	96.92	66.00	65.57	69.98
	คะแนนความสำเร็จรายวิชา	1.94	1.32	1.31	1.40
	คะแนนพัฒนาการรายวิชา	0.50	0.25	0.00	0.00
	คะแนนรวมรายวิชา	2.44	1.57	1.31	1.40
	คะแนนรวมระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 (10 คะแนน)	6.72			
มัธยมศึกษาปีที่ 3	คะแนนเฉลี่ยปีการศึกษา 2562 ระดับสำนักงานเขต	62.45	33.18	24.91	31.43
	คะแนนเฉลี่ย 5 การศึกษา (2556-2560)	44.29	28.36	25.24	35.33
	คะแนนเป้าหมายตัวชี้วัดบูรณาการ พ.ศ. 2563	47.98	44.33	43.72	45.89
	ร้อยละความสำเร็จรายวิชา	100.00	74.85	56.98	68.49
	คะแนนความสำเร็จรายวิชา	2.00	1.50	1.14	1.37
	คะแนนพัฒนาการรายวิชา	0.50	0.50	0.00	0.00
	คะแนนรวมรายวิชา	2.50	2.00	1.14	1.37
	คะแนนรวมระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 (10 คะแนน)	7.01			

คะแนนรวมทุกระดับชั้น (ป.6 + ม.3) = 13.73
 คะแนนสำนักงานเขต (คะแนนรวม/ระดับชั้นที่เปิดสอน) = 6.8628
 ร้อยละความสำเร็จของสำนักงานเขต = 68.628

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

ไม่มี

ปัญหา อุปสรรค

ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง

1. ตัวชี้วัดบูรณาการของหน่วยงานที่ใช้ในการเฝ้าติดตามการปฏิบัติงาน ประจำปี พ.ศ. 2563 (นิยามและวิธีการคำนวณ)
2. รายงานผลคะแนนทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (จากสำนักงานการศึกษา)
3. แผนปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
4. การดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมในการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-Net) ปีการศึกษา 2562

คำชี้แจงผลการปฏิบัติงาน (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

ไม่มี

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
ความสำเร็จของการจัดเก็บรายได้ - ร้อยละความสำเร็จของการแจ้งประเมินภาษี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	ผู้ที่ต้องเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในปีภาษี 2563 ที่ปรากฏจากผลการสำรวจการใช้ประโยชน์ที่ดินของสำนักงานเขตราชเทวี จำนวน 13,050 ราย ผู้เสียภาษีที่ได้รับการแจ้งประเมินฯ จำนวน 13,050 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	
- ร้อยละของการบังคับภาษี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 71.624		ผู้เสียภาษีที่ได้รับการแจ้งประเมินฯ จำนวน 13,050 ราย มาชำระภาษีแล้ว 9,347 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.624	

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

.....ไม่มี.....

ปัญหา อุปสรรค

.....ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง.....

หลักฐานอ้างอิง

-1. ก.ด.ส.3.....
-2. ก.ด.ส.4.....
-3. ก.ด.ส.7.....
-4. ก.ด.ส.8.....

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

.....เนื่องจากได้มีประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง ขยายกำหนดเวลาดำเนินการตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2563 ให้ขยายกำหนดเวลาดำเนินการต่อจากกรอบระยะเวลาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยได้เห็นชอบให้ขยายกำหนดเวลาดำเนินการไว้ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0808.3/20562 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2562 โดยขยายกำหนดเวลาการชำระเงิน จากภายในเดือนสิงหาคม 2563 เป็นภายในเดือนตุลาคม 2563 และขยายกำหนดเวลาการมีหนังสือแจ้งเดือนผู้เสียภาษีภาษีที่มีภาษีค้างชำระ จากภายในเดือนกันยายน 2563 เป็นภายในเดือนพฤศจิกายน 2563 ซึ่งมีผลให้เริ่มดำเนินการบังคับภาษีลูกหนี้ค้างชำระภาษีได้ในเดือนพฤศจิกายน เป็นต้นไป ดังนั้น จึงไม่สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ภายในกำหนดได้.....

แบบฟอร์มการรายงาน
ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน : สำนักงานเขตราชเทวี

มิติที่ : 2 ชื่อตัวชี้วัด : 2.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม

ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นางสาวอุษณีย์ วรุฒยานันท์ เบอร์โทรศัพท์ : 0 2354 4197
ตำแหน่ง : นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 10 คะแนน ต่อ 1 คะแนน

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม	60	70	80	90	100

* กรณีผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60 คะแนน จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดที่	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
2.1	7			

คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :

การเบิกจ่ายงบประมาณร่างจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รวม 5 หมวดรายจ่าย ได้แก่ หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ หมวดค่าสาธารณูปโภค หมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง หมวดเงินอุดหนุน และหมวดรายจ่ายอื่น รวมทั้งงบกลางทุกประเภทที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ณ 15 กันยายน 2563 เบิก-จ่ายงบประมาณรวมได้ 76.237% รายละเอียดดังนี้

- 1) ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ 75.51%
- 2) ค่าสาธารณูปโภค 78.72%
- 3) ค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง
 - ค่าครุภัณฑ์ 100%
 - ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง 76.78%
- 4) เงินอุดหนุน 33.62%
- 5) รายจ่ายอื่น 57.75%
- 6) งบกลาง 94.55%

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

1. ประชุมติดตามในการประชุมผู้บริหารของสำนักงานเขตราชเทวี เดือนละ 2 ครั้ง โดยบรรจุในวาระการประชุม เรื่องติดตามความคืบหน้าการเบิกจ่ายเงินงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
2. มีการตั้งกลุ่มไลน์ “ติดตามงบประมาณ เขตราชเทวี” สำหรับประสานงานและติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ระหว่างฝ่ายการคลังและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบของทุกฝ่ายและสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตราชเทวี

3. ฝ่ายการคลังได้ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้มีความถูกต้อง และครอบคลุมประเด็นที่ได้รับการทักท้วงจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินมากขึ้น เพื่อเป็นมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายและสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตราชเทวี

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : การจัดเก็บรายได้กรุงเทพมหานครไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

หลักฐานอ้างอิง : ระบบ MIS

แบบฟอร์มการรายงาน

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน : สำนักงานเขตราชเทวี

มิติที่ : 2 ชื่อตัวชี้วัด : 2.2 ความสำเร็จในการจัดทางการเงิน และรายงานสรุยอดทรัพยากรประจำปี (งบทรัพยากร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

2.2.1 การจัดทางการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นายสุวัฒน์ พ่วงพี

เบอร์โทรศัพท์ : 0 2354 4197

ตำแหน่ง : นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 20 คะแนนการจัดทำบ ต่อ 1 คะแนน

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
คะแนนของการจัดทางการเงินที่ทำได้จริง	20	40	60	80	100

*กรณีผลการดำเนินงานต่ำกว่า 20 คะแนน จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดที่	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
2.2.1	1.5			

คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :

- บันทึกบัญชีของปีงบประมาณ 2563 เป็นปัจจุบันครบถ้วนและถูกต้อง ตามคู่มือการบัญชีของ กรุงเทพมหานครกำหนด โดยจัดทำสมุดบัญชีรายวันทุกประเภท สมุดบัญชีแยกประเภททุกบัญชี และสมุดบัญชีย่อยต่าง ๆ ถูกต้องครบถ้วน
- สามารถจัดทางการเงินของปีงบประมาณ 2562 ส่งกองบัญชี สำนักงานคลังได้ทันและถูกต้องภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 โดยมีได้มีการแก้ไขหักทวงเป็นลายลักษณ์อักษรจากกองบัญชี สำนักงานคลัง
- จัดทำรายงานประจำเดือนตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 - กรกฎาคม 2563 ครบถ้วน ตามคู่มือการบัญชีของ กรุงเทพมหานครกำหนด และจัดส่งให้ปลัดกรุงเทพมหานครทราบ

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน : -

ไม่มี

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -

ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง :

สำเนาหนังสือส่งรายงานการเงินประจำปีงบประมาณ 2562 : กท 7108/5381 ลว. 22 พ.ย.62

สำเนาหนังสือส่งรายงานการเงิน เดือน ต.ค.62 - ก.ค. 63

แบบฟอร์มการรายงาน

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน : สำนักงานเขตราชเทวี

มิติที่ : 2 ชื่อตัวชี้วัด : 2.2 ความสำเร็จในการจัดทํางบการเงิน และรายงานสรุปรายการทรัพย์สินประจำปี (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

2.2.2 คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำรายงานสรุปรายการทรัพย์สิน (งบทรัพย์สิน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (แบบฟอร์มของกองทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ)

ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นางลัดดาวัลย์ เณยนิม

เบอร์โทรศัพท์ : 0 2354 4197

ตำแหน่ง : เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 20 คะแนนการจัดทํางบ ต่อ 1 คะแนน

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
คะแนนของการจัดทำรายงานทรัพย์สินรายไตรมาสและงบทรัพย์สินประจำปี ที่ทำได้จริง (คะแนนการส่ง + คะแนนความถูกต้อง)	20	40	60	80	100

*กรณีผลการดำเนินงานต่ำกว่า 20 คะแนน จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดที่	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
2.2.2	1.5			

คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :

รอข้อมูลจากฝ่ายการคลัง

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน : -

ไม่มี

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -

ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง :

แบบฟอร์มการรายงาน

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน : สำนักงานเขตราชเทวี

มิติที่ : 3 ชื่อตัวชี้วัด : 3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นายสมพงษ์ เนียมใจบุญ

เบอร์โทรศัพท์ : 0 2354 4206

ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 10 ต่อ 1 คะแนน

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
คะแนนความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ	50	60	70	80	90 ขึ้นไป

* กรณีมีผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 50 จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดที่	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
3.1 (ก)	7			

คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน : (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 62 – 31 กรกฎาคม 63)

เดือน	ยอดรวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)	ส่วนที่ 1		ส่วนที่ 2 (B)	
		จำนวนเรื่องที่ถูกต้อง (A)	ส่งรายงานภายในวันที่ 10 ของเดือน	จำนวนเรื่องที่เสร็จสิ้นภายในเดือน (5 ประเภทเรื่องตามตัวชี้วัด)*	จำนวนเรื่องที่มีคุณภาพ
ตุลาคม 62	69	69	8 พ.ย. 62	47	47
พฤศจิกายน 62	79	79	9 ธ.ค. 62	55	55
ธันวาคม 62	83	83	10 ม.ค. 63	52	52
มกราคม 63	84	84	7 ก.พ. 63	62	62
กุมภาพันธ์ 63	84	84	10 มี.ค. 63	60	60
มีนาคม 63	83	83	10 เม.ย. 63	36	36
เมษายน 63	83	83	8 พ.ค. 63	36	36
พฤษภาคม 63	68	68	10 มิ.ย. 63	35	35
มิถุนายน 63	67	67	10 ก.ค. 63	43	43
กรกฎาคม 63	57	57	10 ส.ค. 63	37	37

เดือน	ยอดรวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)	ส่วนที่ 1		ส่วนที่ 2 (B)	
		จำนวนเรื่องที่ถูกต้อง (A)	ส่งรายงานภายในวันที่ 10 ของเดือน	จำนวนเรื่องที่เสร็จสิ้นภายในเดือน (5 ประเภทเรื่องตามตัวชี้วัด)	จำนวนเรื่องที่มีคุณภาพ
สิงหาคม 63	-	-			
กันยายน 63	-	-			
รวมทั้งหมด	757	757		463	463
ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ถูกต้อง		(A) ร้อยละ	100.00	(B) ร้อยละ	100.00
คะแนนที่ได้รับ		(A)=	20	(B)=	80
หักส่งรายงานประจำเดือนล่าช้า 0 เดือน			0		
คะแนนที่ได้รับรวมทั้งหมด = (A)+(B)-หักส่งล่าช้า			100		

หมายเหตุ * ประเภทเรื่องที่น่ามาประเมิน คือ

- 1) กระทำผิดในที่สาธารณะ
- 2) เหตุเดือดร้อนรำคาญ
- 3) ขยะ
- 4) ถนน
- 5) อาคาร

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

1. ผู้บริหารให้ความสนใจ โดยบรรจุเป็นวาระการประชุมติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในการประชุมผู้บริหาร เดือนละ 2 ครั้ง
2. กำหนดให้มีการประชุมติดตามความก้าวหน้าการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เดือนละ 2 ครั้ง โดยผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
3. จัดตั้งกลุ่มไลน์สำหรับการติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง :

รายงานผลการตรวจสอบการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3.1 ฯ จากสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ 1555)

แบบฟอร์มการรายงาน

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน : สำนักงานเขตราชเทวี

มิติที่ : 3 ชื่อตัวชี้วัด : 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นางสาวทิพย์รัตน์ ฐาภุจจิรนนท์ เบอร์โทรศัพท์ : 02354 4206

ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
ผลคะแนนตัวชี้วัด (ร้อยละ)	80	85	90	95	100

*กรณีผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 80 จะมีค่าคะแนนที่จะได้ เท่ากับ 1

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดที่	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
3.2	7			

คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :

- การดำเนินโครงการรักษารอบการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ประจำปีงบประมาณ 2563 (ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วย @LINE สำนักงานเขตราชเทวี ร้อยละความสำเร็จ 99.526

ตัวชี้วัดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ
1. ระยะเวลาในการตอบรับการติดต่อสื่อสารผ่าน Line@ สำนักงานเขตราชเทวี	ไม่เกิน 15 นาที (ระหว่างเวลา 07.00 - 18.00 น.)	9.04 นาที/เรื่อง	100
2. ร้อยละของการให้บริการข้อมูลจากการสอบถาม การแจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ต่างๆ ที่ได้รับการชี้แจงและหรือแก้ไข	ร้อยละ 100	ร้อยละ 98.58	98.58
3. ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการที่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในกำหนด	ร้อยละ 100	ไม่มีการร้องทุกข์/ร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว	
4. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางช่องทาง Line@ สำนักงานเขตราชเทวี	ระดับมากขึ้นไป คะแนน 4.51 – 5.00 = มากที่สุด คะแนน 3.51 – 4.50 = มาก	ระดับมาก (4.052)	100

ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงาน และรายละเอียดผลการดำเนินงาน ตามเอกสารแนบ

2. สรุปผลการดำเนินงานโครงการสั้มป่อย ไม่ปล่อย ไม่ทิ้ง สวยพริ้งตลอดคลอง WOW!!! (โครงการให้บริการที่ดี ที่สุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)

ตัวชี้วัดที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ
1. ร้อยละของจำนวนทางลาด และสะพานข้าม ที่ ได้ดำเนินการ	ร้อยละ 100 (6 แห่ง)	ร้อยละ 100 (6 แห่ง)	100
2. ร้อยละของครัวเรือนที่อาศัยอยู่ริมคลอง สั้มป่อย ร่วมเป็นเครือข่ายความร่วมมือในการ ดูแลรักษา และเฝ้าระวังสภาพคลองฯ และความ สะอาด	ร้อยละ 100 (ครัวเรือนที่ อาศัยอยู่บริเวณ ริมคลองฯ 24 ครัวเรือน)	ร้อยละ 100 (ครัวเรือนที่อาศัย อยู่บริเวณริม คลองฯ 24 ครัวเรือน)	100
3. ค่าเฉลี่ยของคุณภาพน้ำเมื่อจบโครงการดีขึ้น	ดีขึ้นเมื่อ เปรียบเทียบกับ ไตรมาสที่ผ่านมา	ไตรมาสที่ 2 📈 ไตรมาสที่ 3 📈 ไตรมาสที่ 4.....	50
4. ไม่มีปัญหาขยะและวัชพืช	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100 (ยังคงดำเนินการ รักษาสภาพเก็บ ขยะและวัชพืชอยู่ เป็นประจำทุก สัปดาห์)
5. กิจกรรมที่เกิดจากการออกแบบและร่วม ดำเนินการของประชาชนและภาคีเครือข่ายไม่ น้อยกว่า 10 กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรม	10 กิจกรรม	100
6. จัดทำคู่มือถอดแบบบทเรียนโครงการสั้มป่อย ไม่ปล่อย ไม่ทิ้ง สวยพริ้งตลอดคลอง WOW!!!	จำนวน 1 ฉบับ	จำนวน 1 ฉบับ	100

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

1. Line สำนักงานเขตราชเทวี : ความร่วมมือในของทุกฝ่ายในการแก้ไขปัญหา และตอบข้อสงสัยของประชาชน (แม้จะเป็นนอกเวลาราชการ)
2. คลองสั้มป่อย : ความใส่ใจของผู้บริหาร และความร่วมมือกันของทุกฝ่าย

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. Line สำนักงานเขตราชเทวี : มีการเปลี่ยนระบบจาก Line@ เป็น Official Account (บังคับเปลี่ยนโดยระบบ) และเปลี่ยนรูปแบบการแจ้งเตือนเมื่อมีข้อความเข้ามา ทำให้กระทบต่อคุณภาพการให้บริการเรื่องเวลาการตอบรับ แต่โดยรวมก็ยังอยู่เกณฑ์ที่กำหนด
2. คลองสั้มป่อย : จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้บางกิจกรรมที่ต้องมีการชุมนุมคน ดำเนินการได้ล่าช้า และไม่เป็นไปตามแผน

หลักฐานอ้างอิง :

โครงการรักษารอบๆ

1. @LINE สำนักงานเขตราชเทวี
2. รูปภาพหน้าจอแสดงจำนวนผู้ติดตามตั้งแต่ 1 ต.ค. 62 - 16 ก.ย. 63 และแสดงความสำเร็จในการติดต่อ
3. สรุปบัญชีแยกประเภทการติดต่อ
4. รายงานสรุประยะเวลาการติดต่อ
5. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ Line สำนักงานเขตราชเทวี ซึ่งสอบถาม Online (GoogleDocs)
6. ผลแบบสอบถามที่ดาวน์โหลดมาจาก Google Drive

โครงการสัมป่อย ไม่ปล่อย ไม่ทิ้ง สวยพริ้งตลอดคลอง WOW!!! (โครงการให้บริการที่ดีที่สุด ประจำปีงบประมาณ 2563)
- เอกสารรายงานการดำเนินโครงการ และภาพถ่ายการจัดกิจกรรม

แบบฟอร์มการรายงาน
ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน : สำนักงานเขตราชเทวี

มิติที่ : 3 ชื่อตัวชี้วัด : 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นางสาวทิพย์รัตน์ ฐาภุจจิรนนท์ เบอร์โทรศัพท์ : 0 2354 4206

ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ระดับ ต่อ 1 คะแนน

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
ระดับความพึงพอใจ	1	2	3	4	5

*กรณีผลการดำเนินงานต่ำกว่า 1 คะแนน จะมีค่าระดับคะแนน เท่ากับ 1

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดที่	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
3.3	6	4.400		

คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :

ข้อ	คำถาม	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	น้ำหนัก	ปรับตามน้ำหนักแล้ว
1	ท่านได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว	4.630	4.350	4.490	1.75	7.858
2	ท่านได้รับบริการตามลำดับ ก่อน-หลัง ไม่ถูกกลัดคิว	4.616	4.514	4.565	1.75	7.989
3	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยสุภาพ	4.640	4.453	4.547	1.75	7.957
4	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และคอยช่วยเหลือ	4.625	4.443	4.534	1.75	7.935
5	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต (เช่น ไม่เรียกรับผลประโยชน์)	4.621	4.570	4.595	1.50	6.893
6	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและอธิบายให้เข้าใจได้	4.613	4.423	4.518	1.50	6.778
7	มีการนำเทคโนโลยีมาให้บริการได้อย่างรวดเร็ว	4.466	4.341	4.403	0.25	1.101
8	ท่านชอบชมในเว็บไซต์ (Website), เฟสบุ๊ก (Facebook), หรือไลน์ (Line) ของสำนักงานเขตในระดับใด	4.152	4.093	4.123	0.25	1.031
9	จำนวนที่พักรับบริการเหมาะสม	4.451	4.291	4.371	1.00	4.371
10	สำนักเขตมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอกอาคาร	4.477	4.378	4.427	1.00	4.427
11	มีการอำนวยความสะดวกเรื่องจอดรถ	4.110	3.978	4.044	0.50	2.022
12	มีช่องทางสำหรับแจ้งปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นหลายช่องทาง	4.297	4.274	4.285	1.00	4.285
13	ปัญหา/ข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็น ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว	4.291	4.225	4.258	0.50	2.129

ข้อ	คำถาม	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	เฉลี่ย	น้ำหนัก	ปรับตามน้ำหนักแล้ว
14	สำนักงานเขตสามารถจัดเก็บขยะภายในพื้นที่เป็นไปตามเวลาที่กำหนด	4.268	4.310	4.289	1.00	4.289
15	สำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษได้ดี เช่น ฝุ่น ควันดำ ไม่มีขยะในคูคลอง ฯลฯ	4.163	4.170	4.167	1.00	4.167
16	สำนักงานเขตดูแลสภาพของถนน ทางเท้า สะพานลอย ไฟฟ้าแสงสว่าง และคูคลอง ได้ดี	4.191	4.244	4.217	1.00	4.217
17	สำนักงานเขตจัดระเบียบทางเท้าได้ดี (เช่น ไม่มีหาบเร่แผงลอย ไม่มีจักรยานยนต์บนทางเท้า)	4.211	4.203	4.207	0.25	1.052
18	สำนักงานเขตดูแล ช่วยเหลือ เฝ้าระวัง ความปลอดภัย ได้ดี เช่น ยาเสพติด ไฟฟ้าแสงสว่าง การก่อสร้าง อาหารสะอาดปลอดภัย ฯลฯ	4.325	4.251	4.288	1.00	4.288
19	สำนักงานเขตมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนในเขต เช่น การฝึกอาชีพ การดูแลผู้สูงอายุ บ้านหนังสือ ลานกีฬา ฯลฯ	4.282	4.160	4.221	0.25	1.055
20	สำนักงานเขตสามารถจัดการแก้ไขปัญหาทั่วทั้งเขตภายในตรอก/ซอย	4.139	4.156	4.147	1.00	4.147
ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 2563		4.378	4.291	4.335	20.00	4.400

คะแนนก่อนปรับน้ำหนัก 4.335

หลังปรับน้ำหนักแล้ว 4.400

อยู่ในเกณฑ์ “มากที่สุด”

โดยมีผลต่างความพึงพอใจสูงกว่าค่าเฉลี่ยกลุ่ม แต่ไม่เกินร้อยละ 5 จำนวน 1 ตัวชี้วัด และมีผลต่างความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ยกลุ่ม แต่ไม่เกินร้อยละ 5 จำนวน 19 ตัวชี้วัด

โดย 2 ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ

อันดับที่ 20 มีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องที่จอดรถ

อันดับที่ 19 ท่านชอบข้อมูลใน Website/Social Media

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

ไม่มี

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง :

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1, ครั้งที่ 2 และรายงานสรุป

แบบฟอร์มการรายงาน

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน : สำนักงานเขตราชเทวี

มิติที่ : 4 ชื่อตัวชี้วัด : 4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูล

ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นางสาวทิพย์รัตน์ ฐาภุจจิรนนท์

เบอร์โทรศัพท์ : 0 2354 4206

ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 20 ต่อ 1 คะแนน

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูล	1	2	3	4	5

*กรณีมีผลการดำเนินงานต่ำกว่าร้อยละ 20 จะมีค่าระดับคะแนนที่ได้ เท่ากับ 1

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดที่	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
4.1	6			

คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :

1. ดำเนินการทบทวนสถานะของข้อมูลที่อยู่ในปัจจุบันและวิธีการเก็บจัดเก็บข้อมูล
 2. จัดลำดับความสำคัญของข้อมูล
 3. จัดทำแผนการพัฒนาฐานข้อมูลของหน่วยงาน (ตั้งคณะทำงานในการจัดเก็บข้อมูล)
 4. ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล
 5. นำเข้าข้อมูลในระบบ District Catalogs
- นำเข้าข้อมูลเข้าระบบ District Catalogs จำนวน 22 ฐานข้อมูล และดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุกเดือน (เฉพาะข้อมูลที่ต้องปรับปรุงทุกเดือน)

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

ความร่วมมือของทุกฝ่ายในการเก็บข้อมูล

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. ข้อมูลบางชนิดมาจากหลายแหล่ง ต้องใช้ระยะในการรวบรวมและจัดทำข้อมูล
2. ระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ต้องคอยติดตาม และศึกษาตลอดเวลา ทำให้การดำเนินงานยุ่งยากมาก

หลักฐานอ้างอิง :

ระบบบันทึกฐานข้อมูลประกอบตัวชี้วัด 4.1 โดยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

แบบฟอร์มการรายงาน

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หน่วยงาน : สำนักงานเขตราชเทวี

มิติที่ : 4 ชื่อตัวชี้วัด : 4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน

ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นางสาวจรรยา เทพสุวรรณ์

เบอร์โทรศัพท์ : 0 2354 4214

ตำแหน่ง : เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 ร้อยละ 1 ต่อ 1 คะแนน

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน	1	2	3	4	5

*กรณีมีผลการดำเนินงานต่ำกว่า 1 คะแนน จะมีค่าคะแนน เท่ากับ 1

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัดที่	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
4.2	4			

คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :

1. รายงานผลการดำเนินงานตาม แบบรายงาน OCC3(63)

1.1 กำหนดข้อปฏิบัติ แนวทางการทำงานว่าด้วยความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

1.2 สสำรวจจำนวน และบันทึกประวัติโดยย่อของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน

1.3 จัดฝึกอบรม เรื่อง อันตรายที่อาจเกิดจากการทำงาน อุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยและการดูแลสุขภาพอนามัย

1.4 บันทึกสถิติการเกิดอุบัติเหตุหรือการประสบอันตรายจากการทำงาน หรือการเจ็บป่วยจากการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งสรุปรายงานประจำเดือน

1.5 จัดทำบันทึกการสวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล

2. รายงานการใช้ข้อปฏิบัติฯ กลาง (การใช้รถยนต์) ครั้งที่ 2 (แบบ R2(63))

3. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมให้หัวหน้าหน่วยงานและส่งสำนักอนามัยภายในวันที่ 30 เมษายน 2563

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

ไม่มี

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

ไม่มี

หลักฐานอ้างอิง :

1. แผนงาน
2. โครงการฯ
3. รูปถ่ายการดำเนินการ