

ชื่อโครงการ ตรวจตราคลองสายหลักที่ได้รับการปรับปรุงทัศนในพื้นที่เขตราษฎร์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตราษฎร์
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาและขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีของกรุงเทพมหานครมีอยู่อย่างต่อเนื่อง รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ดึงดูดให้ประชาชนจำนวนมากอพยพเข้ามาพักอาศัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออยู่อาศัยและประกอบอาชีพ เนื่องจากมีโอกาสในการประกอบกิจการและธุรกิจหรือการทำงานทำมากมาย ส่งผลให้มีประชากรแฝง แรงงานทั้งชาวไทยและแรงงานต่างด้าวเข้ามาหางานทำเป็นจำนวนมาก เพราะมีค่าตอบแทนในอัตราค่าจ้างที่สูงกว่าจังหวัดอื่นๆ อีกทั้งยังเป็นแหล่งรวมสถานที่ราชการ อาคารประกอบกิจการขนาดใหญ่ สถานศึกษาและห้างสรรพสินค้าเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้สำนักงานเขตราษฎร์เป็นเขตที่มีอัตราความหนาแน่นของประชากรสูงขึ้นเรื่อยๆ จึงมีแนวโน้มที่จะประสบปัญหาด้านแหล่งที่พักอาศัย ปัญหาด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเฉพาะชุมชนริมคลองสามเสนและคลองแสนแสบที่มีการเคลื่อนไหวของผู้อยู่อาศัยและการปรับเปลี่ยนสภาพพื้นที่อยู่ตลอดเวลา ทำให้มีปัญหามากมายหลายอย่าง เช่น ขยะสิ่งปฏิกูล พื้นที่รกร้างที่พักอาศัยรกร้างชำรุดไม่มีผู้อยู่อาศัย และความไม่เป็นระเบียบของทางสัญจรริมคลอง เป็นต้น

สำนักงานเขตราษฎร์ มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จึงหาแนวทางวิธีการจัดการแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยบริเวณคลองและริมคลอง จึงจัดทำโครงการตรวจตราคลองสายหลักที่ได้รับการปรับปรุงทัศนในพื้นที่เขตราษฎร์ พ.ศ.๒๕๖๕ ขึ้น โดยการจัดเจ้าหน้าที่เขตออกตรวจตราดูแล เผื่อระวัง รวมถึงการใช้มาตรการและบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่ของเทคนิค รวมทั้งสร้างความร่วมมือด้วยการบูรณาการ กับหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาคเอกชนและชุมชนที่เกี่ยวข้องร่วมกันพัฒนาและปรับปรุงพื้นที่บริเวณคลอง และริมคลอง ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงามน่าอยู่อาศัย เพื่อให้ประชาชนที่พักอาศัย บริเวณริมคลองมีคุณภาพชีวิตด้านสังคมและเศรษฐกิจที่ดี มีความรู้สึกภูมิใจเป็นเจ้าของพื้นที่และเข้ามามีส่วนร่วม ในการพัฒนาชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อดูแล ตรวจตราความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณทางเดินตลอดแนวคลอง สะพานข้ามคลอง และท่าเทียบเรือในพื้นที่เขต

๒.๒ เพื่อดูแล ตรวจตราและดูแลด้านความปลอดภัย ให้กับประชาชนที่สัญจรและอยู่อาศัย บริเวณทางเดินตลอดแนวคลอง สะพานข้ามคลอง และท่าเทียบเรือในพื้นที่เขต

๒.๓ เพื่อจัดการพื้นที่บริเวณทางเดินตลอดแนวคลอง สะพานข้ามคลอง และท่าเทียบเรือในพื้นที่เขต ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและดูสะอาดตา สวยงาม รวมทั้งลดและป้องกันพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตราย/อาชญากรรมกับประชาชนอย่างยั่งยืน

๒.๔ เสริมสร้างความร่วมมือในการทำงานและพัฒนาพื้นที่ระหว่างสำนักงานเขตราษฎร์ สำนักเทคนิค สำนักการระบายน้ำ สำนักการโยธา สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว หน่วยงานภาคเอกชน และประชาชน

๓. เป้าหมาย

เจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจตรา ดูแล และจัดการบริเวณทางเดินตลอดแนวคลอง สะพานข้ามคลอง และทำเทียบเรือของคลองสายหลักที่ได้รับการปรับปรุงภูมิทัศน์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คลองแสนแสบ และคลองสามเสน ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความสะอาด สวยงาม และประชาชนมีความปลอดภัย ในการดำเนินชีวิต

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการตามยุทธศาสตร์ และเป็นโครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สอดคล้อง กับแผนปฏิบัติ ราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๕ ด้านที่ ๑ มหานครปลอดภัย มิติที่ ๑.๒ ปลอดภัย อาชญากรรมและ ยาเสพติด เป้าประสงค์ที่ ๑.๒.๑.๑ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลม ของสภาพแวดล้อมต่อการเกิด อาชญากรรม ด้านที่ ๒ มหานครสีเขียว มิติที่ ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงาม เป้าประสงค์ ที่ ๒.๑.๑.๑ ถนน ทางเท้า และคลอง สายหลักของกรุงเทพมหานครได้รับการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้มี ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๕.๑ ระยะเวลา ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ กันยายน ๒๕๖๖

๕.๒ สถานที่ดำเนินการ คลองเป้าหมายในพื้นที่เขตราชเทวี จำนวน ๒ คลอง ดังนี้

๕.๒.๑ คลองสามเสน ความยาว ๔,๗๐๐ เมตร

๕.๒.๒ คลองแสนแสบ ความยาวประมาณ ๔,๘๐๐ เมตร

๖. แผนการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ขั้นตอน คิดเป็น ร้อยละ	พ.ศ. ๒๕๖๕			พ.ศ. ๒๕๖๖								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ผลรวมขั้นตอนสะสมร้อยละ		๕	๕	๑๐	๒๐	๓๐	๔๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
๑. สำรวจคลองที่และจัดทำบัญชีคลอง ที่จะดำเนินการในพื้นที่เขต	๕												
๒. รายงานผลการสำรวจคลองให้ ผู้อำนวยการเขตและผู้อำนวยการ เทศกิจทราบ	๕												
๓. ขออนุมัติโครงการและรายละเอียด การดำเนินงาน พร้อมทั้งจัดทำแผน ดำเนินงานโครงการและขออนุมัติ แผนงาน แผนปี/แผนรายเดือน) รวมถึง แนวทางปฏิบัติของสำนักงานเขต	๕												
๔. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความ รับผิดชอบของฝ่ายเทศกิจ สำนักงาน เขตราชเทวี													
๕. แจ้งและประชาสัมพันธ์โครงการแก่ ผู้อาศัยและผู้สัญจรบริเวณริมคลอง													
๖. ประสานความร่วมมือและทำความเข้าใจ โครงการกับหน่วยงานโดยการ ประชุมชี้แจงหรือมีหนังสือแจ้งให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ													

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ขั้นตอน คิดเป็น ร้อยละ	พ.ศ. ๒๕๖๕			พ.ศ. ๒๕๖๖								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ผลรวมขั้นตอนสะสมร้อยละ		๕	๕	๑๐	๒๐	๓๐	๔๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐
๗.ฝ่ายเทศกิจและสำนักเทศกิจ ดำเนินการ ตรวจพื้นที่ริมคลองร่วมกัน						→							
๘.ฝ่ายเทศกิจจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออก ตรวจ คลองเป้าหมายอย่างน้อย ๗ ครั้ง/คลอง/ เดือน (กลางวัน ๔ ครั้ง/ กลางคืน ๒ ครั้ง/ ทำเรือ ๑ ครั้ง) ตาม แนวทางปฏิบัติของ สำนักงานเขต													→
๙.รายงานผลการดำเนินงานตาม โครงการ รายเดือนเสนอให้ผู้บริหาร เขตและผู้บริหาร สำนักเทศกิจทราบ ก่อนวันที่ ๕ ของเดือน และรายงาน ความก้าวหน้าของโครงการ ในระบบ BMA digital plans													→
๑๐.สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ที่มี ส่วนได้เสีย (Stakeholder) ต่อการ จัด ระเบียบคลองสายหลักที่ได้รับการ ปรับปรุง ภูมิทัศน์ จำนวน ๒ ครั้ง (๖ เดือน/ครั้ง)และ รายงานผลการสำรวจ เสนอผู้บริหารเขตและ ผู้บริหารสำนัก เทศกิจทราบ							→						
๑๑.รายงานสรุปผลการดำเนินงานทั้ง เชิง ปริมาณและเชิงคุณภาพ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เสนอต่อ ผู้บริหารเขตและ คณะกรรมการตรวจ ติดตามประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ ประจำปีของหน่วยงานสังกัด กรุงเทพมหานครตามวาระการตรวจ												→	

๗. งบประมาณ

ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปีของฝ่ายเทศกิจ

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทาง การบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะ เกิด	ผลกระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
เจ้าหน้าที่เทศกิจติดภารกิจอื่นหรือมี ภารกิจการงาน เร่งด่วนทำให้ไม่สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ตาม แผนงานได้	๒	๒	น้อย	- จัดทำแผนการตรวจพื้นที่ - จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน/ การปฏิบัติหน้าที่ทดแทน - รายงานผลการปฏิบัติงาน
ภารกิจที่ต้องดำเนินการแก้ไขบางเรื่อง อยู่ใน อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ราชการหรือ หน่วยงานภาคเอกชน ไม่อยู่ในอำนาจของ กรุงเทพมหานคร	๒	๒	น้อย	- มีหนังสือประสานขอความร่วมมือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบและ ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ - มีหนังสือติดตามความก้าวหน้าการ ดำเนินงาน

๙. ประโยชน์...

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนในพื้นที่เขตราชเทวีได้รับการตรวจตรา การดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย บริเวณทางเดินตลอดแนวคลองสะพานข้ามคลอง และทำเทียบเรือ จากเจ้าหน้าที่เขตราชเทวี

๙.๒ ประชาชนได้รับความปลอดภัยจากการตรวจตรา การดูแลด้านความปลอดภัยบริเวณ ทางเดินตลอดแนวคลอง สะพานข้ามคลอง และทำเทียบเรือของเจ้าหน้าที่เขตราชเทวี

๙.๓ พื้นที่บริเวณทางเดินตลอดแนวคลอง สะพานข้ามคลอง และทำเทียบเรือในพื้นที่เขตราชเทวี ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ดูสะอาดตา สวยงาม ลดปัจจัยที่ก่อให้เกิดอาชญากรรม เพิ่มมาตรการป้องกัน พื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตราย/อาชญากรรม

๙.๔ สร้างเสริมความร่วมมือในการบูรณาการพัฒนาพื้นที่ระหว่างหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร อาทิ ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายโยธา ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักเทศกิจ สำนักการระบายน้ำ สำนัก การโยธา สำนักการจราจรและขนส่ง และหน่วยงานภาคีเครือข่ายภาคเอกชนในพื้นที่เขตราชเทวี

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	นิยาม/วิธีการคำนวณ/และเครื่องมือที่ใช้วัด	ระยะเวลา
๑. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน	ระดับ ๕ (ผ่านเกณฑ์ ตามโครงการมากกว่า ร้อยละ ๘๑)	ผลลัพธ์	นิยาม ๑.ด้านกายภาพ หมายถึง การตรวจสอบวัสดุและโครงสร้าง สิ่งแวดล้อม บริเวณชุมชนริมคลอง ได้แก่ ๑.ป้ายสัญลักษณ์ ๒.สะพานข้ามคลอง ๓.แนวกั้นรั้วริมคลอง ๔.ผิวทางเดินริมคลอง และ ๕.ไฟฟ้าส่องสว่าง ๒.ด้านภูมิทัศน์ หมายถึง การตรวจความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณชุมชน ได้แก่ ๑.ป้ายสัญลักษณ์ ๒.ต้นไม้ ๓.สวนหย่อม ๔.แนวกั้นรั้วริมคลอง ๕.สะพาน ๖.อาคารที่พักอาศัยและ สถานที่ประกอบการ ๗.ผิวทางเดินริมคลอง ๓.ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย หมายถึง การตรวจตราทางเดินริมคลอง/ที่สาธารณะ/คลอง ไม่ให้มีการฝ่าฝืนตั้งวางสิ่งใดๆ การติดตั้งป้ายโฆษณา การวางสิ่งของกีดขวางหรือรูกล้ำ การทิ้งขยะหรือสิ่งปฏิกูล ความสะอาดและความเป็นระเบียบ ตลอดจนการตรวจตราพื้นที่เสี่ยง อาชญากรรม (ตู้เขียว) ระดับความสำเร็จ หมายถึง การดำเนินการตามภารกิจที่รับผิดชอบ และ อำนาจหน้าที่ตามคำเป้าหมายที่กำหนด ตามเกณฑ์การตรวจตราคลอง เป้าหมายตามโครงการตรวจตราคลองสายหลักที่ได้รับการปรับปรุงภูมิทัศน์ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ การวัดผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดตามเกณฑ์ของสำนักเทศกิจกำหนด พิจารณาจากความสำเร็จของงานตามภารกิจของโครงการรวม ทั้งสิ้น ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วย ภารกิจที่ ๑ (๒๐ คะแนน) การดำเนินการจัดทำและส่งข้อมูลคลองในพื้นที่เขตตามเงื่อนไขที่ สำนักเทศกิจกำหนด หลักฐาน - หนังสือบันทึกข้อความ - ข้อมูลคลอง ภารกิจที่ ๒ (๒๐ คะแนน) การจัดทำแผนงาน/โครงการและคำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น คำสั่งมอบหมายงาน แผนการตรวจคลองรายเดือน แนวทางการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขต แผนปฏิบัติงานของสำนักงานเขต (การจัดทำแผน การปฏิบัติตามแผน และการติดตามประเมินผล)	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	นิยาม/วิธีการคำนวณ/และเครื่องมือที่ใช้วัด	ระยะเวลา
			หลักฐาน - หนังสือบันทึกข้อความ - คำสั่งมอบหมายงาน - แผนการตรวจสอบรายเดือน - แนวทางการปฏิบัติของสำนักงานเขต - แผนปฏิบัติงานของสำนักงานเขต ภารกิจที่ ๓ (๒๐ คะแนน) การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ หลักฐาน - หนังสือบันทึกข้อความ - รายงาน ภาพถ่าย เอกสารอื่นๆ ที่แสดงถึงการปฏิบัติงานตามแผน ภารกิจที่ ๔ (๒๐ คะแนน) ความสม่ำเสมอและการตรงต่อเวลา หลักฐาน - หนังสือบันทึกข้อความ - รายงาน ภาพถ่าย เอกสารและอื่น ๆ ที่แสดงถึงการตรวจตรา ดักเตือน กวดขัน และบังคับใช้กฎหมาย ภารกิจที่ ๕ (๒๐ คะแนน) ความสมบูรณ์ถูกต้องของรายงานและเอกสารหลักฐาน หลักฐาน - หนังสือบันทึกข้อความ - รายงาน ภาพถ่าย เอกสารและอื่น ๆ ที่แสดงถึงการตรวจตรา ดักเตือน กวดขัน และบังคับใช้กฎหมาย	
๑. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ต่อการดำเนินการโครงการ	ระดับ ๕ (มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๑)	ผลลัพธ์	การวัดผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดตามเกณฑ์ของสำนักงานเขตกำหนด สำนักงานเขตราชเทวี โดยฝ่ายเทศกิจประเมินผลตัวชี้วัด เชิงคุณภาพโดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) โดยมีการกำหนดเกณฑ์การประเมิน ดังนี้ ระดับ ๕ หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจมาก ระดับ ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง ระดับ ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ความพึงพอใจที่ต่ำสุด ความหมาย โดยการเฉลี่ยรายช่วงและรายข้อ ดังนี้ ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

๑๐.๒.๑ สำนักงานเขตที่ดูแลคลองสายหลัก ที่ได้รับการปรับปรุงภูมิทัศน์ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายงานผลการดำเนินการประจำเดือนให้สำนักเทศกิจทราบ ตามแบบรายงานที่สำนักเทศกิจกำหนด และรายงานความก้าวหน้าผ่านระบบการบริหารจัดการแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (BMA digital plans)

๑๐.๒.๒ จัดทำรายงานผลการตรวจพื้นที่เป้าหมายในเชิงคุณภาพ แสดงข้อเท็จจริงที่ตรวจพบแสดงการประเมินผลตลอดจนให้ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขที่เป็นประโยชน์ต่อ สำนักงานเขต สำนักเทศกิจเป็นรายเดือน

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

๑๐.๓.๑ ดำเนินการตามขั้นตอนของการวัดผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดโครงการ มีการเก็บรวบรวม ผลการดำเนินการเป็นฐานข้อมูล และรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบการบริหารจัดการแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (BMA digital plans)

๑๐.๓.๒ มีการรวบรวมสรุปผลการดำเนินการรายงานผู้บริหารเขตและผู้บริหารสำนักงานเทศกิจ ทราบตามกรอบระยะเวลาและเกณฑ์การตรวจที่กำหนด

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(ว่าที่ร้อยตรีอัศววัฒน์ นิธิจิรวงศ์)

เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการพิเศษ

ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตราชเทวี

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายณัฏฐพงศ์ สีนมา)

ผู้อำนวยการเขตราชเทวี