

## บทที่ ๓ ยุทธศาสตร์/แนวทางการพัฒนา

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ มหานครปลอดภัย

#### ๑.๑ สถานการณ์และการประเมิน

การเป็นมหานครปลอดภัย ต้องประกอบด้วย ปลอดภัยพิช ปลอดภัยอาชญากรรม ยาเสพติด และการก่อการร้าย ปลอดภัยอุบัติเหตุ ปลอดภัยพิบัติ สิ่งก่อสร้างปลอดภัย และปลอดภัยโรคคนเมือง อาหารปลอดภัย สำนักงานเขตลาดพร้าวได้ตระหนักถึงการสร้างมหานครแห่งความปลอดภัย จึงได้ควบคุม ดูแลพื้นที่ที่รับผิดชอบให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี ลดการเกิดอาชญากรรม โดยติดตั้ง/ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในพื้นที่เสี่ยงภัย มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง ไม่เสี่ยงต่อโรค และมีอาหารที่สะอาดและปลอดภัยสำหรับการบริโภค

#### ๑.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

##### พันธกิจ

๑. ลดปริมาณขยะ และควบคุมมลพิษ
๒. พัฒนาด้านความปลอดภัย
๓. พัฒนาการให้บริการด้านกีฬาและนันทนาการ
๔. เผื่อระวังโรคติดต่อที่ป้องกันได้

##### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อลดปริมาณขยะ และควบคุมมลพิษ
๒. เพื่อดูแลความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในพื้นที่
๓. เพื่อพัฒนาลานกีฬาและกิจกรรมนันทนาการ
๔. เพื่อดูแลและเผื่อระวังโรคติดต่อที่ป้องกันได้

##### เป้าหมาย

๑. ปริมาณขยะลดน้อยลง และควบคุมมลพิษให้น้อยลง
๒. พื้นที่เขตลาดพร้าวมีความปลอดภัย
๓. ลานกีฬามีมาตรฐาน กิจกรรมนันทนาการมีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
๔. อัตราการเกิดโรคติดต่อในพื้นที่เขตลดลง

#### ๑.๓ แนวทางการพัฒนา

##### ๑.๓.๑ ลดปริมาณมูลฝอยในพื้นที่ รณรงค์คัดแยกมูลฝอยและนำกลับไปใช้ประโยชน์

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการคัดแยกขยะมูลฝอยที่แหล่งกำเนิด โดยการจัดตั้งถังขยะแยกประเภทในพื้นที่ชุมชนอย่างทั่วถึง มีการนัดเวลาทิ้ง เวลาจัดเก็บขยะไม่ให้ตกค้างในชุมชน ส่งเสริมให้มีการแปรรูปขยะเศษอาหาร กิ่งไม้ ใบไม้ และการรีไซเคิล ขยะที่สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้ กำหนดมาตรการในการจัดระเบียบผู้ค้าให้มีวินัยในการดูแลรักษาความสะอาดพื้นที่ที่ทำการค้า

##### ๑.๓.๒ พัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จัดให้มีการซักซ้อมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ อาทิเช่น อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย เป็นต้น ให้บุคลากร และประชาชนทั่วไปมีความรู้ และทักษะพื้นฐานในการป้องกันและช่วยเหลือผู้อื่นได้อย่างถูกต้องวิธีเมื่อเกิดเหตุ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความปลอดภัยของอาคารให้มีการวางระบบ ป้องกันอัคคีภัยอย่างเหมาะสม

๑.๓.๓ เสริมสร้างความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง

เพิ่มมาตรการในการดูแล ตรวจสอบความสงบเรียบร้อยทั้งในพื้นที่เสี่ยงภัย และพื้นที่ชุมชน โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการติดตามผลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เพื่อปรับปรุงการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๑.๓.๔ สร้างสังคมแห่งสุขภาวะ ส่งเสริมสุขภาพ การกีฬา อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ

จัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริมสุขภาพ ให้ประชาชนในพื้นที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา โดยมี การพัฒนาลานกีฬาของชุมชนให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กทม . กำหนด จัดสิ่งอำนวยความสะดวก ก สวัสดิการ ต่างๆ แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของสถานประกอบการด้านอาหารให้ประชาชนได้ บริโภคอาหารสะอาดปลอดภัย จัดกิจกรรมรณรงค์โรคไข้เลือดออก และเฝ้าระวังการเกิดภาวะทุพโภชนาการ ของนักเรียนโรงเรียนในสังกัด

๑.๓.๕ ยกระดับคุณภาพสถานประกอบการด้านอาหาร ให้ประชาชนได้บริโภคอาหารสะอาดปลอดภัย

ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานของสถานประกอบการด้านอาหารตามเกณฑ์ มาตรฐานอาหาร ปลอดภัยของกรุงเทพมหานคร การสุขาภิบาลอาหาร ความสะอาดของตลาด การตรวจสอบการปนเปื้อน สารเคมีในอาหาร เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคอาหารสะอาดปลอดภัย

**ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้**

- ๑) เพิ่มประสิทธิภาพของการคัดแยกมูลฝอยที่แหล่งกำเนิดตามหลัก ๓Rs
- ๒) เพิ่มประสิทธิภาพการมีส่วนร่วมของภาครัฐ เอกชน และประชาชนในการจัดการมูลฝอย
- ๓) ลดและควบคุมมลพิษทางอากาศและเสียงให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
- ๔) เพิ่มการติดตั้งแสงส่องสว่าง
- ๕) เพิ่มความปลอดภัยแก่ประชาชนจากการก่อการร้ายและเหตุชุมนุม
- ๖) เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๗) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชาวกรุงเทพฯ ด้านการออกกำลังกาย
- ๘) ส่งเสริมให้ชาวกรุงเทพฯ และภาคีเครือข่ายภาครัฐ เอกชน และชุมชนมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง โรคติดต่อสำคัญในเขตเมือง
- ๙) ส่งเสริมให้มีอาหารสะอาดและปลอดภัยสำหรับการบริโภค
- ๑๐) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชาวกรุงเทพฯ เพื่อลดพฤติกรรมเสี่ยงต่อโรคคนเมืองด้านอาหาร

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ มหานครสีเขียว สะดวกสบาย**

**๒.๑ สถานการณ์และการประเมิน**

สภาพแวดล้อมฯ ในพื้นที่เขตลาดพร้าว จำแนกออกเป็นที่พักอาศัย มีหมู่บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม ห้องเช่า และเป็นพื้นที่ของสถานที่ราชการ คือศูนย์ราชการ ถนนแจ้งวัฒนะ ส่งผลให้มีประชาชนจำนวนมาก พักอาศัยอยู่ในพื้นที่ และอาจมีการกระทำที่ทำลายสิ่งแวดล้อมหรือระบบนิเวศที่มีอยู่เดิม จึงต้องเร่งพัฒนาใน

ด้านการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในอาคารส่วนราชการ บ้านพักอาศัย และระดมการมีส่วนร่วมจากชุมชน ประชาชน ภาคเอกชน ส่วนราชการ ในการดูแลคลองเปรมประชากร ซึ่งเป็นคลองสายหลักในพื้นที่เขตลาดพร้าว

## ๒.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

### พันธกิจ

รักษาสภาพแวดล้อม พื้นฟูพื้นที่สีเขียว และพัฒนาสภาพคูคลอง

### วัตถุประสงค์

เพื่อรักษาสภาพแวดล้อม พื้นฟูพื้นที่สีเขียว และพัฒนาสภาพคูคลอง

### เป้าหมาย

ประชาชนและภาครัฐร่วมกันปลูกต้นไม้ในพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น และคูคลองได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น

## ๒.๓ แนวทางการพัฒนา

### ๒.๓.๑ สิ่งแวดล้อมด้านกายภาพสะอาด ร่มรื่น สวยงาม

๒.๓.๑.๑ เพิ่มพื้นที่สีเขียว เพื่อเป็นแหล่งสร้างอากาศบริสุทธิ์แก่เมือง กรองมลภาวะทางอากาศ สร้างความร่มรื่นให้แก่ผู้คนที่สัญจรไปมาและผู้ที่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่ และสามารถใช้เป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจรองรับกิจกรรมทางสังคมด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ดังนี้

๒.๓.๑.๒ จัดหาที่ดินเพื่อพัฒนาเป็นพื้นที่สวนสาธารณะ/สวนหย่อม โดยสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการเพิ่มพื้นที่สีเขียว ทั้งให้สิทธิกรุงเทพมหานครเข้าดำเนินการเอง (ซื้อ/เช่าพื้นที่ รับผิดชอบต่อพื้นที่ของหน่วยงานราชการอื่นๆ และการแลกเปลี่ยน หรือเจ้าของที่ดินดำเนินการเอง รวมถึงกรุงเทพมหานครเข้าปรับปรุงพื้นที่ที่กว้างว่างเปล่า กำหนดให้เป็นพื้นที่สาธารณะ /สวนหย่อม ให้เป็นการขยายผลจากข้อมูลการสำรวจพื้นที่สีเขียวตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทพื้นที่สีเขียวของกรุงเทพมหานคร.พ ๒๕๖๖

๒.๓.๑.๓ อนุรักษ์ ปรับปรุงสภาพพื้นที่สีเขียว (พื้นที่สวนสาธารณะ /สวนหย่อมและพื้นที่ สีเขียวเพื่อสภาพแวดล้อมที่ดี ) เพื่อเป็นพื้นที่เพื่อการพักผ่อน เป็นแหล่งกรองมลภาวะของเมืองและรับรองกิจกรรมทางสังคม โดยการส่งเสริมให้มีการปลูกไม้ยืนต้น หลากพันธุ์ การขยายผลโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี การสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชน สถาบันการศึกษา ภาคประชาสังคม ฯลฯ และกำหนดแนวทาง /มาตรการในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การใช้มาตรการทางกฎหมายและมาตรการทางเศรษฐศาสตร์จูงใจให้ภาคเอกชนและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่สีเขียวในพื้นที่เขต

๒.๓.๒ สภาพแวดล้อมทางกายภาพของสถานที่ให้บริการมีความทันสมัย พร้อมให้บริการ จัดสภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการให้สะอาด เป็นระเบียบ มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอตามความเหมาะสม เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวก สบาย และมีความพึงพอใจเมื่อมาใช้บริการด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

เพิ่มปริมาณและประสิทธิภาพของพื้นที่สีเขียวเพื่อรักษาสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้นของชาวกรุงเทพฯ

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ มหานครสำหรับทุกคน

### ๓.๑ สถานการณ์และการประเมิน

ปัญหาคุณภาพชีวิตส่วนใหญ่ในพื้นที่เขตลาดพร้าวคือ ผู้สูงอายุขาดคนดูแล มีโรคประจำตัว ความสัมพันธ์ในครอบครัวไม่แน่นแฟ้น เนื่องจากพ่อแม่ผู้ปกครองต้องใช้เวลาในการทำมาหากิน ขาดการทำกิจกรรมร่วมกัน ไม่มีสถานที่ซึ่งสามารถทำกิจกรรมหรือเล่นกีฬาร่วมกันได้ เนื่องจากสถานที่ของเอกชนมีราคาแพง ชาวชุมชนไม่สามารถไปใช้บริการได้ ส่งผลให้เกิดปัญหาเด็กและเยาวชนมีว่สุมกัน เล่นเกมส์ที่ไม่เหมาะสมกับวัย ชักชวนกันทดลองยาเสพติด แ่่งรถจักรยานยนต์ หรือมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอันก่อปัญหาให้สังคมส่วนร่วม การมีว่สุมกันส่งผลให้เกิดโรคติดต่อ และไม่สนใจการศึกษามองว่าการศึกษาในโรงเรียน บางส่วนเข้าไม่ถึงบริการทางการศึกษา

สำนักงานเขตลาดพร้าวจึงมุ่งเน้นการพัฒนาด้านสถานที่รองรับการทำกิจกรรมสร้างสรรค์ที่มีประโยชน์ เช่น สนับสนุนการทำกิจกรรมร่วมกันในครอบครัว การอ่านหนังสือร่วมกัน เล่นกีฬาร่วมกัน ให้การดูแลผู้สูงอายุตลอดจนผู้ด้อยโอกาสในสังคม และพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนการเตรียมความพร้อมในระดับปฐมวัยให้มีมาตรฐาน

### ๓.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

#### พันธกิจ

๑. ดูแลผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส
๒. พัฒนาคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ของประชาชนในทุกระดับการศึกษา
๓. พัฒนาชุมชน

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อดูแลและสงเคราะห์ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส
๒. เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดพื้นที่เขตลาดพร้าวจำนวน ๖ โรงเรียน
๓. เพื่อพัฒนาชุมชนในพื้นที่เขตลาดพร้าวให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

#### เป้าหมาย

๑. ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาสได้รับการบันทึกข้อมูลในระบบและได้รับการสงเคราะห์
๒. คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดทั้งหมด ๖ โรงเรียน ได้มาตรฐานตามข้อกำหนด
๓. ประชาชนในพื้นที่มีความรู้ในการเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้นหรือถ่ายทอดได้

### ๓.๓ แนวทางการพัฒนา

๓.๓.๑ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับสวัสดิการสังคมตามความเหมาะสม ชุมชนเข้มแข็ง และพึ่งพาตนเองได้ สร้างเสริมความเข้มแข็งของครอบครัว สังคม และสวัสดิการ สังคมสงเคราะห์ เพื่อสร้างคนที่มีคุณภาพบุคลากรที่มีประสิทธิภาพโดยผ่านครอบครัวซึ่งเป็นหน่วยทางสังคมที่เล็กที่สุดและชุมชนซึ่งมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และมีการจัดหาสวัสดิการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะและข้อจำกัดของแต่ละกลุ่มบุคคล ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

๓.๓.๑.๑ ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำชุมชน และประชาชนรวมทั้งภาคีด้านการพัฒนาชุมชน โดยการสร้างและพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำ การฝึกฝนทักษะความเป็นผู้นำอย่างยั่งยืน เพื่อเร่งขับเคลื่อนชุมชนให้เข้มแข็งด้วยตนเอง

๓.๓.๑.๒ ส่งเสริมและพัฒนาสถาบันครอบครัว โดยเพิ่มสัมพันธภาพที่ดีระหว่างสมาชิกในครอบครัวเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายครอบครัว รวมทั้งพัฒนาความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่พ่อแม่และผู้ปกครองรู้จักใช้ประโยชน์อย่างรู้เท่าทันเพื่อลดช่องว่างระหว่างสมาชิกในครอบครัว ส่งเสริมให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

๓.๓.๑.๓ ส่งเสริมระบบและการจัดบริการสวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส โดยร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนในการส่งเสริมการจัดบริการจัดการละเมิดสิทธิเด็ก สตรี และเยาวชนทุกรูปแบบ รวมทั้งลดความเหลื่อมล้ำ ในสังคมในการเข้าถึงบริการของกรุงเทพมหานคร

๓.๓.๒ การศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีคุณภาพและมาตรฐาน พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดี เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข พัฒนาคุณภาพการศึกษาและแหล่งการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและ สร้างกรุงเทพมหานครให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพประชากรและลดความเหลื่อมล้ำในสังคมด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

๓.๓.๒.๑ พัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัยเพื่อให้ผู้เรียนมีพื้นฐานที่แข็งแกร่งมั่นคง เพียงพอต่อการดำรงชีวิตที่ดี ในวันข้างหน้า อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข สามารถประกอบการงานอาชีพเพื่อหาเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ พัฒนาตนเองให้เจริญก้าวหน้า ตลอดจนมีส่วนร่วมกับผู้อื่นในการพัฒนาชุมชน สังคมและประเทศชาติ ด้วยการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนให้มีมาตรฐานเดียวกันอย่างทั่วถึงและการเข้าถึงบริการการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเพียงพอ พัฒนาศักยภาพครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง

๓.๓.๒.๒ สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการศึกษาและสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมการอ่านจากทุกภาคส่วนทั้งสถาบันการศึกษาของกรุงเทพมหานคร รัฐบาล และเอกชน

**ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้**

๑) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่พัฒนาทักษะกระบวนการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหาให้กับนักเรียนโรงเรียนสังกัด กทม.

๒) ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำชุมชนและประชาชนรวมทั้งภาคีด้านการพัฒนาชุมชน

## **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ มหานครกะทัดรัด**

### **๔.๑ สถานการณ์และการประเมิน**

โครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่เขตลาดพร้าวบางพื้นที่ที่มีผิวจราจร บริเวณถนนสายหลัก สายรอง ตรอก ซอย ทางเดินเท้า มีความชำรุดเสียหาย บางส่วนเกิดการทรุดตัวในบริเวณถนนสายหลักซึ่งเป็นเส้นทางจราจรที่สำคัญ สาเหตุหนึ่งมาจากการไม่สามารถควบคุมดูแลกำกับให้ประชาชนใช้ประโยชน์ที่ดินตามผังเมืองรวม มีผู้บุกรุกพื้นที่สาธารณะบริเวณริมคลองเปรมประชากรและพื้นที่อื่น และปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงเวลาเร่งด่วน ซึ่งสาเหตุบางประการมาจากสภาพพื้นผิวถนนมีความเสียหายเป็นหลุมบ่อ

สำนักงานเขตลาดพร้าวจึงให้ความสำคัญในการปรับปรุงซ่อมแซมพื้นผิวจราจร บริเวณ ตรอก ซอย ทางเดินเท้า ที่ชำรุด ควบคู่กับการจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจช่วยอำนวยความสะดวกด้านการจราจรร่วมกับสถานีดำรวจนครบางทุ่งสองห้องในช่วงเวลาเร่งด่วน และดำเนินการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมืองกรุงเทพมหานคร

## ๔.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

### พันธกิจ

๑. ปรับปรุงซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน พื้นผิวจราจร ถนน ตรอก ซอย ทางเดินเท้าให้อยู่ในสภาพดีใช้งานได้

๒. บังคับใช้กฎหมายผังเมืองรวมให้การใช้ประโยชน์ที่ดินเป็นไปตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร

๓. อำนวยความสะดวกด้านการจราจร

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อปรับปรุงซ่อมแซมพื้นผิวจราจรที่ชำรุด และเพื่อใช้เป็นเส้นทางสัญจรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อให้การใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่เขตลาดพร้าวเป็นไปตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร

๓. เพื่อให้การจราจรในชั่วโมงเร่งด่วนติดขัดน้อยลง

### เป้าหมาย

๑. พื้นผิวจราจรทั้งถนนสายหลัก สายรอง ตรอก ซอย ทางเดินเท้า อยู่ในสภาพดีสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. มีการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร

๓. การจราจรในชั่วโมงเร่งด่วนไม่ติดขัด

## ๔.๓ แนวทางการพัฒนา

๔.๓.๑ ประชาชนได้รับความสะดวกในการใช้โครงข่ายถนนในการสัญจรในพื้นที่

การปรับปรุง/ซ่อมแซมถนน ตรอก ซอย ทางลัด ทางแยกให้อยู่ในสภาพดี พร้อมต่อการใช้งาน และการสัญจรไปมาของประชาชน ให้ได้รับความสะดวก สบาย และเดินทางได้อย่างปลอดภัย

๔.๓.๒ การพัฒนาเมืองเป็นไปตามผังเมืองรวม

ควบคุมและตรวจสอบการก่อสร้างอาคารและสิ่งก่อสร้างต่างๆ ในพื้นที่ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับผังเมืองรวม ให้เมืองมีการเจริญเติบโตอย่างเป็นระเบียบ

### ตัวมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

๑) ควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติการพัฒนาเมืองให้เป็นไปตามผังเมืองรวม

๒) พัฒนาโครงข่ายถนนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ มหานครประชาธิปไตย

### ๕.๑ สถานการณ์และการประเมิน

กรุงเทพมหานครมีสภาพประชาชนกรุงเทพมหานคร และสภาพประชาชนระดับเขต ให้เป็นเวทีรับฟังความเห็นของประชาชน การนำเสนอข้อมูลการจัดทำกิจการสาธารณะ และการจัดทำงบประมาณของ กรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขต มุ่งลดบทบาทของส่วนกลาง (Decentralize) ลงเหลือภารกิจหลักเท่าที่ ต้องทำ เท่าที่จำเป็น และให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานชุมชนท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของ ประชาชนมากขึ้น อีกทั้งให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตของข้าราชการและผู้ดำรงตำแหน่ง ทางการเมืองของกรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตตลาดพร้าวจึงให้ความสำคัญในการจัดสภาพประชาชนระดับเขต จัดทำระบบงบประมาณ แบบมีส่วนร่วมระดับเขต และประชาชนสามารถตรวจสอบการทุจริต คอร์รัปชันในหน่วยงาน เจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้มี ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้เกิดความร่วมมือของประชาชนและการบริหารงาน ของหน่วยงานเพิ่มขึ้น

### ๕.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

#### พันธกิจ

๑. การจัดสภาพประชาชนระดับเขต
๒. การจัดทำระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมระดับเขต
๓. สร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อความซื่อสัตย์สุจริตของหน่วยงานและข้าราชการกรุงเทพมหานคร

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีการจัดสภาพประชาชนระดับเขต
๒. เพื่อให้มีการใช้ระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมระดับเขต
๓. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อความซื่อสัตย์สุจริตของหน่วยงานและข้าราชการกรุงเทพมหานคร

#### เป้าหมาย

๑. มีการประชุมสภาพประชาชนระดับเขต
๒. มีการใช้ระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมระดับเขต
๓. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อความซื่อสัตย์สุจริตของหน่วยงานและข้าราชการกรุงเทพมหานครเพิ่มขึ้น

### ๕.๓ แนวทางการพัฒนา

๕.๓.๑ จัดตั้งสภาพประชาชนระดับเขต ให้เป็นเวทีรับฟังความเห็นของประชาชน การนำเสนอข้อมูล การจัดทำกิจการสาธารณะ

๕.๓.๒ การจัดทำระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมระดับเขต

๕.๓.๓ จัดหน่วยงานภายนอกตรวจสอบ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อความซื่อสัตย์สุจริตของหน่วยงาน และข้าราชการกรุงเทพมหานคร และทำการประเมินผล สรุปรายงานแจ้งให้หน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาทราบ

### ตัวมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) จัดตั้งสภาประชาชนระดับเขต ดำเนินกิจการสาธารณะของสำนักงานเขตที่มีผลกระทบต่อประชาชน ชุมชนที่อยู่อาศัย ชุมชนทางเศรษฐกิจ แล้วนำเสนอสู่ที่ประชุมสภาประชาชนระดับเขต
- ๒) ศึกษา วิจัยแนวทางการใช้ระบบภาษีเพื่อการพัฒนา และการจัดทำระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วม และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ระดับเขต
- ๓) จัดสถาบันการศึกษาสำรวจความคิดเห็นประชาชนต่อความเชื่อมั่นต่อความซื่อสัตย์สุจริตของหน่วยงานและข้าราชการกรุงเทพมหานครระดับเขต

## **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้**

### **๖.๑ สถานการณ์และการประเมิน**

สำนักงานเขตลาดพร้าวมีแหล่งท่องเที่ยวสำคัญเชิงประวัติศาสตร์ในพื้นที่คือ วัดลาดพร้าว เป็นที่ประดิษฐานของหลวงปู่ขาว ซึ่งเป็นที่เคารพสักการะของประชาชนในพื้นที่เขตและพื้นที่ใกล้เคียง มีผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ได้รับการยอมรับในตลาดคือ การทำหัวโขน ซึ่งต่างชาติให้ความสนใจ สำนักงานเขตให้การสนับสนุนในด้านการฝึกอาชีพ การศึกษาสูง การพัฒนาคนในพื้นที่ให้มีความพร้อม และหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการเจริญเติบโตในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

### **๖.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด**

#### **พันธกิจ**

ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ จัดให้มีตลาดนัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนของสำนักงานเขต พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ก้าวไกล

#### **วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่เขต
๒. เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจผลิตภัณฑ์ชุมชน

#### **เป้าหมาย**

๑. แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เขตเป็นที่รู้จักในวงกว้าง มีผู้เข้ามาเที่ยวชมมากขึ้น
๒. มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจดีขึ้น

### **๖.๓ แนวทางการพัฒนา**

#### **๖.๓.๑ ประชาชนในพื้นที่มีทักษะอาชีพ สามารถพึ่งพาตนเองได้**

ส่งเสริมการฝึกอาชีพ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีทักษะในการประกอบอาชีพ สามารถสร้างรายได้และพึ่งพาตนเองได้

#### **๖.๓.๒ พัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวตามศักยภาพ ร่วมกันสืบสานวัฒนธรรมประเพณีไทย**

จัดกิจกรรม / โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการดำเนินกิจกรรมด้านการสืบสานวัฒนธรรมและประเพณีไทยในวันสำคัญของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

#### **๖.๓.๓ มีการพัฒนาทักษะทางการสื่อสารภาษาต่างประเทศ**

เสริมทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศที่จำเป็นต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนตามศักยภาพ และส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพิ่มเติม

## ตัวมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

ยกระดับคุณภาพบริการด้านการท่องเที่ยวกรุงเทพฯ สู่ระดับโลก

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ

#### ๗.๑ สถานการณ์และการประเมิน

สำนักงานเขตลาดพร้าวเป็นหน่วยงานให้บริการประชาชน และให้ความสำคัญในการส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน โดยตระหนักถึงความพึงพอใจของประชาชนเป็นหลัก ซึ่งการให้บริการที่ดีต้องมาจากจิตใจที่พร้อมบริการ จึงเน้นในด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีความภูมิใจในศักยภาพของตน ของหน้าที่การงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานด้วยระบบการบริหารจัดการสมัยใหม่ซึ่งเป็นระบบการบริหารจัดการที่ดี สามารถบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วเพื่อก้าวสู่ความเป็นมหานครต้นแบบ โดยประชาชนมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน

#### ๗.๒ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัด

##### พันธกิจ

๑. ส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทั่วถึงและเป็นธรรม
๒. พัฒนาบุคลากรให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม
๓. บริหารจัดการระบบงานให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับองค์ประกอบในการปฏิบัติงานของ

กทม.

๔. เสริมศักยภาพกลไกในการบริหารจัดการภายในองค์กร

##### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน
๒. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความศักยภาพ
๓. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี ให้มีความเหมาะสม
๔. เพื่อพัฒนาศักยภาพกลไกการบริหารจัดการ

##### เป้าหมาย

๑. ประชาชนได้รับการบริการที่ดีที่สุดและมีความพึงพอใจ
๒. บุคลากรมีศักยภาพ ประสิทธิภาพ ในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจที่ดี
๓. ระบบการบริหารจัดการมีความคล่องตัว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
๔. กลไกในการบริหารจัดการมีความทันสมัย อำนาจประโยชน์ให้กับประชาชนและบุคลากร

#### ๗.๓ แนวทางการพัฒนา

๗.๓.๑ ข้าราชการ และ บุคลากร กรุงเทพมหานคร ของสำนักงานเขตวังทองหลางมีความพร้อมทั้งด้าน ศักยภาพคุณภาพชีวิตที่ดี มีความภาคภูมิใจในวิชาชีพ ปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พัฒนาศักยภาพของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครทั้งในด้านวิชาชีพตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ด้านการให้บริการ ด้านภาษาและการสื่อสารภาษาต่างประเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงด้านคุณธรรมจริยธรรม การบริการที่ดี การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การทำงานเป็นทีม การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ให้มีความพร้อมต่อการส่งมอบบริการที่ดีที่สุดเพื่อประชาชน

๗.๓.๒ มีระบบการให้บริการประชาชน ที่เป็นเลิศและทันสมัยด้วยระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการ และการบริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนให้เกิดความรวดเร็ว ฉับไว ถูกใจ ถูกต้อง รวมไปถึงการจัดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจ และการบริหารจัดการหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

๗.๓.๓ มีระบบการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

บริหารจัดการทุกระดับที่เป็นระบบ มีการกระจายอำนาจในการบริหารตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในการดำเนินภารกิจของหน่วยงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ ตอบสนองนโยบายผู้บริหาร และแผนปฏิบัติราชการของกรุงเทพมหานคร

๗.๓.๔ บริหารการคลังและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นจริง

เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ การก่อหนี้ผูกพันให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา จัดทำเอกสารทางการเงิน การคลังให้มีความถูกต้อง ทันเวลา พัฒนาระบบการควบคุมและตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง รวมไปถึงการจัดหาจัดเก็บรายได้ของกรุงเทพมหานครให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เป็นธรรม

**ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้**

๑) เพิ่มระบบสารสนเทศและ/หรือระบบภูมิสารสนเทศเพื่อบริการประชาชนหรือหน่วยงาน

๒) จัดหาและจัดเก็บรายได้ของกรุงเทพมหานครต้องเป็นธรรม ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส มีประสิทธิภาพ