

ชื่อโครงการ โครงการขยายเวลาและรับบริการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ภาษีป้าย นอกสถานที่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (รักษารอบ Best service)

ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตวังทองหลาง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

๑. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครกำหนดให้มีการเร่งรัดการจัดเก็บรายได้ให้ทั่วถึงและเป็นธรรม จากสภาพปัญหาในปัจจุบันอันเนื่องมาจากภาวะด้านเศรษฐกิจ และเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานคร ทำให้เกิดอุปสรรคกับประชาชนผู้มีหน้าที่ในการยื่นเสียภาษีให้กับกรุงเทพมหานครล่าช้า หรือไม่ปฏิบัติตามห้วงเวลาที่กฎหมายกำหนด สำนักงานเขตวังทองหลางได้เล็งเห็นความสำคัญของการให้บริการ จึงได้จัดทำโครงการขยายเวลาการให้บริการในการรับยื่นแบบภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙ ในช่วงนอกเวลาทำการ หลังเลิกงาน (๑๖.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.) และเพิ่มการบริการรับยื่นแบบภาษีทั้ง ๒ ประเภท นอกสถานที่ ในวันเสาร์ และวันอาทิตย์ ตามสถานที่ต่างๆ โดยได้รับความอนุเคราะห์จากเจ้าของกิจการที่ใช้สถานที่ภายในพื้นที่เขตวังทองหลาง ซึ่งเป็นผลดีต่อสำนักงานเขตวังทองหลางและกรุงเทพมหานคร

ในการนี้จะทำให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับความสะดวก ประหยัดเวลาและลดภาระการยื่นแบบภาษีทั้ง ๒ ประเภท การจัดเก็บรายได้ของสำนักงานเขตวังทองหลางมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และเป็นการสนับสนุนนโยบายของกรุงเทพมหานครในการเร่งรัดการจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มช่องทางและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการในการยื่นแบบภาษีทั้ง ๒ ประเภท ในช่วงนอกเวลาทำการหลังเลิกงานนอกสถานที่และวันเสาร์,วันอาทิตย์นอกสถานที่

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการยื่นแบบเสียภาษีได้ทันตามห้วงระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และได้รับการผ่อนชำระภาษีทั้ง ๒ ประเภท โดยมีได้เสียเงินเพิ่ม

๒.๓ เพื่อให้จำนวนผู้ค้างยื่นแบบภาษีทั้ง ๒ ประเภทลดลง

๓. เป้าหมายของการดำเนินโครงการ

๓.๑ ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง ๘๕%^{๘๐}

๓.๒ สำนักงานเขตวังทองหลาง สามารถดำเนินการจัดเก็บรายได้ตามเป้าหมายที่กรุงเทพมหานครกำหนด

๓.๓ ทำให้อยอดค้างยื่นภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้ายลดลง

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

๔.๑ ดำเนินการรับยื่นแบบนอกสถานที่ ณ ห้างเดอะซีน ทาวน์อินทาวน์ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา ๑๖.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙

๔.๒ รับยื่นแบบนอกสถานที่วันเสาร์ และวันอาทิตย์ เวลา ๑๑.๐๐ น. – ๑๗.๐๐ น. เริ่มดำเนินการวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ – ๒๗ มีนาคม ๒๕๕๙ ณ บิ๊กซี สาขาลาดพร้าว และห้างเดอะซีน ทาวน์อินทาวน์

๕. ตัวชี้วัดโครงการ

๕.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต

๕.๑.๑ จำนวนครั้งของการรับยื่นแบบชำระภาษีนอกสถานที่ ทั้งรายเก่า/รายใหม่ไม่น้อยกว่า ๕๐ ครั้ง/ปี

๕.๑.๒ จำนวนผู้มายื่นแบบชำระภาษีนอกสถานที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้ที่ต้องยื่นแบบชำระภาษีทั้งหมดในปีงบประมาณ ๒๕๕๙

๕.๑.๓ จำนวนผู้ชำระภาษีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของผู้เสียภาษีรายใหม่

๕.๑.๔ ร้อยละของผู้มายื่นแบบชำระภาษีได้รับการยื่นแบบชำระภาษี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕

๕.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์

- ประชาชนผู้รับบริการผ่านช่องทางมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๖. วิธีประเมินผลตัวชี้วัดโครงการ

๖.๑ วิธีประเมินผลตัวชี้วัดผลผลิต

๖.๑.๑ ประเมินผลจากการจำนวนครั้งของการรับยื่นแบบชำระภาษีนอกสถานที่ทั้งรายเก่า และรายใหม่

๖.๑.๒ ประเมินผลจากจำนวนผู้มายื่นแบบชำระภาษีนอกสถานที่ ณ บิ๊กซี สาขาลาดพร้าว และห้างเดอะซีน ทาวน์อินทาวน์

๖.๑.๓ ประเมินจากจำนวนผู้ชำระภาษีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ ในปีภาษี พ.ศ.๒๕๕๘

๖.๑.๔ ประเมินผลจากยอดการจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับปีภาษี พ.ศ.๒๕๕๘

๖.๒ วิธีประเมินผลตัวชี้วัดผลลัพธ์

- ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขยายเวลาและรับบริการยื่นแบบภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย นอกสถานที่ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

๗. กิจกรรม/แนวทางการดำเนินงาน

๗.๑ เสนอขออนุมัติโครงการ

๗.๒ จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามโครงการ

๗.๓ ประสานขอความช่วยเหลือจากผู้ประกอบการในพื้นที่เพื่อจัดเตรียมสถานที่ให้บริการประชาชนในวันเสาร์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนหรือผู้รับบริการเป็นหลัก

๗.๔ จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ facebook ของหน่วยงาน และสถานที่รับบริการนอกสถานที่

๗.๕ ออกบริการรับยื่นแบบภาษีตามแผนการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้

๗.๖ สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการรับยื่นแบบภาษีนอกเวลาทำการ และนอกสถานที่

๗.๗ ประเมินผลการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัดที่กำหนด

๘.๘ สรุปและรายงานผลการดำเนินโครงการต่อผู้อำนวยการเขต

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

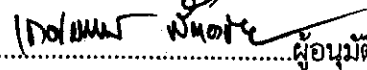
๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ทำให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการยื่นแบบภาษีในช่วงนอกเวลาทำการ และวันเสาร์นอกสถานที่เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

๘.๒ ทำให้ประชาชนผู้รับบริการยื่นแบบภาษีและชำระภาษีได้ทันในห้วงระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๘.๓ ทำให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ และให้ความร่วมมือในการเสียภาษี

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นางพิชานันท์ เชยแสง)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตวังทองหลาง

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ
(นางเกศราภรณ์ สัตยาชัย)
ผู้อำนวยการเขตวังทองหลาง