

โครงการ
หน่วยงาน
ปีงบประมาณ

“ วังทองกลาง สร้างสุข ปลุกรอยยิ้ม ”
สำนักงานเขตวังทองกลาง
พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตวังทองกลางมีภารกิจหลักในการบริการและช่วยเหลือประชาชน และเป็นหน่วยงานในการนำนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนเป็นหน่วยงานในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นๆในพื้นที่เขตที่ขอความร่วมมือ ในขณะเดียวกันบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองกลางก็เหมือนพนักงานอื่นๆทั่วไป ที่มีโอกาสที่จะเกิดความเครียดจากการปฏิบัติงาน เนื่องจากภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของเจ้าหน้าที่ทำให้เกิดโรคออฟฟิศซินโดรม (Office syndrome) เช่น โรคปวดกล้ามเนื้อ มือชา นิ้วล็อก เป็นต้น และโรคที่เกิดจากพฤติกรรม (NCDs) เช่น โรคอ้วนลงพุง โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีผลต่อสุขภาพจิตของเจ้าหน้าที่เกิดภาวะความเครียดและเหนื่อยล้าสะสมจากการทำงาน เจ้าหน้าที่ขาดสัมพันธ์ภาพระหว่างกัน พุดคุยกันน้อยลง ขาดรอยยิ้ม ส่งผลให้การบริการประชาชนไม่เต็มประสิทธิภาพซึ่งอาจส่งผลให้เกิดปัญหาการร้องเรียนตามมา

จากปัญหาดังกล่าวสำนักงานเขตวังทองกลางได้ตระหนักและเห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องสร้างสุขภาวะที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ส่งเสริมการออกกำลังกาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีการขยับร่างกายให้มีการผ่อนคลายจากการทำงาน รวมทั้งเป็นการป้องกันโรคที่เกิดจากการนั่งทำงานเป็นระยะเวลานาน โรคออฟฟิศซินโดรม (Office syndrome) และ โรคที่เกิดจากพฤติกรรม (NCDs) รวมถึงมีการเชิญผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการแก้ไขหรือการจัดการความเครียด มาให้คำแนะนำและบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการปรับทัศนคติเชิงบวก ในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ รวมถึงส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ การพบปะ พุดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานร่วมกัน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น อันจะเป็นการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี เกิดความรัก ความสามัคคีและการช่วยเหลือระหว่างกัน ตลอดจนการจัดบริการผ่อนคลายให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชนที่มาติดต่อสำนักงานเขต

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตวังทองกลางมีความสุขในการทำงาน
๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตวังทองกลาง ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน เกิดความรัก ความสามัคคี และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
๓. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตวังทองกลางมีสุขภาวะที่ดี ทั้งกาย ใจ อารมณ์ สังคม และปัญญา
๔. เพื่อให้สำนักงานเขตวังทองกลางเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน

๓. ความสัมพันธ์กับภาพรวม (Theme)

Green & Happy Office

๔. ความสอดคล้องกับนโยบาย

เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะ ๒ ด้านที่ ๗ การบริหารจัดการเมืองมหานคร เป้าหมายที่ ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็ง เอื้อต่อความเป็นธรรม สามารถสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานตลอดจนสามารถดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถสูงและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรได้

๕. กิจกรรมหลัก

จัดกิจกรรมแบ่งกลุ่มให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ตามความสนใจ/สมัครใจเลือกเข้าร่วมกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งหรือมากกว่า ดังนี้

๑. จัดกิจกรรม “ ขยับกาย คลายเครียด ” ระหว่างการทำงาน วันละ ๑ ครั้ง
๒. จัดกิจกรรมการจัดการความเครียดโดยการตรวจสุขภาพจิต ๑ ครั้ง/๒ เดือน
๓. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (สร้างองค์ความรู้) จำนวน ๑๐ เรื่อง (ฝ่ายละ ๑ เรื่อง)
๔. จัดตารางให้บริการ “ มุมคลายเครียด ” ประชาชนและเจ้าหน้าที่ เช่น นวดคลายเครียด ฟังอาชีพ เดือนละ ๑ ครั้ง

๕. จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอนามัย เช่น กิจกรรมออกกำลังกาย การให้ความรู้เรื่องโภชนาการ การออกกำลังกายที่เหมาะสม จำนวน ๑ ครั้ง/สัปดาห์

๖. ตัวชี้วัดโครงการ

ตัวชี้วัด	ประเภท		เหตุผล
	เกินเป้าหมายได้	เกินเป้าหมายไม่ได้	
๑.) ร้อยละของบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลาง เข้าร่วมกิจกรรมอย่างน้อย ๑ กิจกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	✓		เนื่องจากบุคลากรบางคนไม่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของสำนักงานเขตและบุคลากรบางคนอาจเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า ๑ กิจกรรม
๒.) มีการจัดทำองค์ความรู้ในการทำงาน อย่างน้อย ๑๐ เรื่อง	✓		เบื้องต้นกำหนดฝ่ายละ ๑ องค์ความรู้ ซึ่งแต่ละฝ่ายอาจทำมากกว่า ๑ องค์ความรู้ได้

ตัวชี้วัด	ประเภท		เหตุผล
	เกินเป้าหมายได้	เกินเป้าหมายไม่ได้	
๓.) ร้อยละบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลางที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอนามัย มีค่าเฉลี่ยดัชนีมวลกาย (Body Mass Index : BMI) มีแนวโน้มการพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์ปกติ (๑๘.๕-๒๒.๙๐) เพิ่มมากขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐	✓		บุคลากรของสำนักงานเขตอาจมีแนวโน้มเข้าสู่เกณฑ์ปกติมีจำนวนมากกว่าที่กำหนด
๔.) ร้อยละบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลางที่เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความเครียด (การตรวจสุขภาพจิต) มีระดับความเครียดเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๑๐ หลังเข้าร่วมกิจกรรม	✓		เมื่อเข้ารับการจัดการความเครียด บุคลากรอาจมีระดับความเครียดลดลงมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด
๕.) ร้อยละของผู้ใช้บริการมุกคล้ายเครียด มีความพึงพอใจในการใช้บริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	✓		ผู้ให้บริการสามารถมีความพึงพอใจในบริการมากกว่าร้อยละ ๘๐
๖.) จำนวนเรื่องร้องเรียนในการให้บริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เกิน ๑๐ เรื่อง/ปี (ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ กรุงเทพมหานคร ๑๕๕๕)		✓	เรื่องร้องเรียนห้ำมมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งถ้ามากกว่าหมายถึงการบริการไม่เป็นที่พึงพอใจของประชาชน

๗. วิธีการประเมินผลตัวชี้วัดโครงการ

บุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลาง หมายถึง ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลาง ที่ปฏิบัติงาน ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

๑. นับจากจำนวนบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตวังทองหลางที่เข้าร่วมกิจกรรม
๒. นับจากจำนวนองค์ความรู้ที่สร้างขึ้น
๓. นับจากค่าดัชนีมวลกาย (Body Mass Index : BMI) ของบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลางที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอนามัย) มีแนวโน้มการพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์ปกติ (๑๘.๕-๒๒.๙๐)
๔. วัดระดับความเครียดของบุคลากรของสำนักงานเขตวังทองหลางที่เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความเครียด
๕. วัดระดับความพึงพอใจในการใช้บริการมุกคล้ายเครียด โดยตอบแบบสอบถาม
๖. นับจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์กรุงเทพมหานคร ๑๕๕๕

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ได้รับอนุมัติโครงการ - กันยายน ๒๕๖๑

๙. ทุนส่วน

๑. ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตวังทองหลาง
๒. หน่วยงานภายในสังกัดกรุงเทพมหานคร

๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตวังทองหลางมีสุขภาวะที่ดีทั้ง กาย ใจ สังคม และปัญญา
๒. บุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตวังทองหลาง ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ทำให้เกิดความรัก ความสามัคคี และช่วยกันปฏิบัติงาน
๓. ประชาชนได้รับบริการที่ดีมีประสิทธิภาพ



(นายณฐา.พื่อนารณ)..... ผู้เสนอโครงการ
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตวังทองหลาง


..... ผู้อนุมัติโครงการ
(นางจิตรลดา ถนอมศักดิ์)
ผู้อำนวยการเขตวังทองหลาง