

ชื่อโครงการ	โครงการการเฝ้าระวังและตรวจตรารักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน
หน่วยงานรับผิดชอบ	ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตวังทองหลาง
ประจำปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. เหตุผลและความจำเป็น

สภาพการณ์สังคมปัจจุบัน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมีความหมิ่นเหม่ต่อการถูกคุกคามเป็นอย่างยิ่ง ภัยจากการก่ออาชญากรรมนับวันจะยิ่งทวีความรุนแรง สภาพสังคม เศรษฐกิจ การดำเนินชีวิตของผู้คนในสังคมเมืองที่ขาดความยึดมั่นในศีลธรรม จรรยา ส่งผลให้เกิดผลร้ายอยู่เนือง ๆ สภาพพื้นที่เป็นจุดเสี่ยง เช่น ที่ดินรกร้างว่างเปล่า, อาคารร้าง, พื้นที่เปลี่ยว, ชุมชน, หมู่บ้าน หรือแม้แต่บนสะพานลอยคนข้าม ล้วนเป็นสาเหตุหนึ่งของการเกิดอาชญากรรม ปัญหาดังกล่าวแม้เจ้าหน้าที่ตำรวจจะได้เคร่งครัดเข้มงวดในการตรวจตราป้องกันและปราบปรามแล้ว แต่ปัญหายังไม่หมดสิ้นไป ซึ่งการรักษาความสงบเรียบร้อยและดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นหน้าที่สำคัญประการหนึ่งของกรุงเทพมหานคร ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับประชาชน ประกอบกับกรุงเทพมหานครกำหนดนโยบายให้สำนักงานเขตกำหนดเรื่องการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นตัวชี้วัดบูรณาการของหน่วยงานที่ใช้ในการเฝ้าติดตามการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายของกรุงเทพมหานคร

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ๒.๒ เพื่อกระตุ้นเตือนให้ประชาชนตระหนักถึงภัยอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา
- ๒.๓ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นแก่ตนเอง และผู้อื่น
- ๒.๔ เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่เทศกิจ และองค์กรกรุงเทพมหานคร

๓. เป้าหมายและตัวชี้วัด

๓.๑ เป้าหมาย

๓.๑.๑ เชิงปริมาณ

- จุดเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม มีการตรวจตรา ๒ ครั้ง/วัน/จุด
- จุดเสี่ยงที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) มีการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) ๑ ครั้ง/วัน/จุด
- ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรตามโครงการเทศกาลสาหร่ายนางงาม (School care) ๒ ครั้ง/วัน/จุด
- ปฏิบัติหน้าที่กวดขันไม่ให้มีการจอดรถหรือขับซิ่งรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า ไม่มีอุบัติเหตุบนทางเท้า ร้อยละ ๑๐๐
- ปฏิบัติหน้าที่รับ – ส่งประชาชนกลับบ้านในเวลากลางคืน ตามโครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกาล เป็นประจำทุกวัน

/-๓.๑.๒ เชิงคุณภาพ...

๓.๑.๒ เชิงคุณภาพ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการตามโครงการ ร้อยละ ๘๐

- จุดเสี่ยงได้รับการตรวจตราเฝ้าระวังปรับสภาพแวดล้อมด้วยการดูแลตัดต้นไม้ ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม ทำความสะอาดบริเวณป้ายรถโดยสารประจำทาง

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการตามโครงการ ร้อยละ ๘๐

๓.๑.๓ เชิงเวลา ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ

๓.๒ ตัวชี้วัด

๓.๒.๑ ผลผลิต

- ร้อยละของจุดเสี่ยงภัยได้รับการเฝ้าระวังและตรวจตรา ร้อยละ ๑๐๐

๓.๒.๒ ผลลัพธ์

- ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการออกตรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิด

อาชญากรรม ร้อยละ ๘๐

๓.๒.๓ ชื่อตัวชี้วัด ร้อยละของจุดเสี่ยงภัยที่ได้รับการเฝ้าระวังและตรวจตรา

๓.๓ ค่าเป้าหมาย

- จุดเสี่ยงภัย หมายถึง จุดที่กรุงเทพมหานครสำรวจว่าเป็นจุดเสี่ยงต่อการเกิดเหตุอาชญากรรม (รวมจุดที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลสำรวจ) จุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือ

- การแก้ไขจุดเสี่ยงภัย หมายถึง การปรับ การแก้ไข หรือการเพิ่มเติมสภาพแวดล้อม เช่น การดูแลต้นไม้ การติดตั้งไฟฟ้า ติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม ทำความสะอาดบริเวณป้ายรถโดยสารประจำทาง ฯลฯ ครบทุกรายการตามสภาพพื้นที่

- การเฝ้าระวังและตรวจตรา หมายถึง สำนักงานเขต มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยจากอาชญากรรม ความปลอดภัยทางถนน และทำเทียบเรือ

- ประชาชน หมายถึง ผู้ที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณพื้นที่เสี่ยง

- ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจหรือความรู้สึกเชิงบวกที่ประชาชนมีในระดับมากต่อการปฏิบัติงานตรวจพื้นที่เสี่ยงการเกิดอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่เทศกิจ

๔. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

๔.๑ เป็นโครงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องโดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๔.๒ สถานที่ดำเนินการ จำนวน ๑๔ แห่ง

๑. ซอยลาดพร้าว ๘๐ แยก ๒๑

๓. ซอยลาดพร้าว ๖๔ แยก ๔

๕. ซอยลาดพร้าว ๑๒๔

๗. ซอยลาดพร้าว ๑๐๖

๙. ซอยลาดพร้าว ๘๓

๑๑. ซอยลาดพร้าว ๙๓

๑๓. ซอยพระยาประเสริฐ

๒. ซอยลาดพร้าว ๘๐ แยก ๒๖

๔. ซอยลาดพร้าว ๑๒๒

๖. ซอยลาดพร้าว ๑๒๖

๘. ซอยลาดพร้าว ๖๙

๑๐. ซอยลาดพร้าว ๘๗ แยก ๒

๑๒. ซอยรามคำแหง ๔๓/๑

๑๔. ซอยพัฒนาสามัคคี

/๕. ทรัพยากร...

๕. ทรัพยากรหรืองบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

๕.๑ ทรัพยากรการดำเนินงาน

- ๕.๑.๑ โครงการสายตรวจตู้เขียว การติดตั้งตู้เขียวพร้อมอุปกรณ์ประจำตู้
- ๕.๑.๒ คำสั่งมอบหมายหน้าที่
- ๕.๑.๓ บัญชีพื้นที่เสี่ยงภัยต่อการเกิดอาชญากรรม
- ๕.๑.๔ แผนผังจุดติดตั้งตู้เขียว
- ๕.๑.๕ สมุดตรวจตู้เขียว
- ๕.๑.๖ เอกสารหลักฐานการรายงานผลการปฏิบัติงานการแก้ไขจุดเสี่ยงภัย การเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย
- ๕.๑.๗ ภาพถ่ายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการแก้ไขจุดเสี่ยงภัย การเฝ้าระวังและตรวจตราจุดเสี่ยงภัย
- ๕.๑.๘ แบบสำรวจความพึงพอใจและรายงานผลความพึงพอใจ

๕.๒ งบประมาณในการดำเนินงาน

- ๕.๒.๑ ☐ งบประมาณดำเนินงาน.....-..... บาท ☒ ไม่ใช้งบประมาณ
- ๕.๒.๒ แหล่งที่มาของงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุน-.....

๖. แนวทางและขั้นตอนการดำเนินการ

๖.๑ แนวทางการดำเนินงาน

๑. สำรวจจุดอันตราย จุดเสี่ยงภัย สถานที่เปลี่ยว เช่น สะพานลอยคนข้าม อาคารร้าง ที่รกร้างว่างเปล่า ถนน ตรอก ซอยเปลี่ยว หมู่บ้าน ชุมชน หรือบริเวณที่มีการก่ออาชญากรรมบ่อยครั้ง กำหนดเป็นจุดตรวจติดตั้งตู้เขียวไว้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ลงเวลาการตรวจอย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง / วัน / จุด และวางระบบการดำเนินการให้ต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมงเป็นประจำทุกวัน

๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่รับผิดชอบเพื่อร่วมในการกำหนดแผนงานและการปฏิบัติการ

๓. ประสานงานฝ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

- การดูแลตัดแต่งกิ่งไม้ที่บดบังไฟฟ้าส่องสว่าง สัญญาณไฟจราจร พัฒนาทำความสะอาดบริเวณจุดเสี่ยงภัยที่กำหนด

- ทำความสะอาดบริเวณป้ายรอรถโดยสารประจำทาง ทางเท้า ผิวจราจร

๓.๒ ฝ่ายโยธา ตรวจสอบแก้ไขไฟฟ้าส่องสว่างกรณีพบมีไฟฟ้าส่องสว่างดับ ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม ในจุดที่มีไฟฟ้าส่องสว่างไม่เพียงพอ

๔. จัดรถยนต์สายตรวจและสายตรวจจักรยานยนต์ออกตรวจสอบทั่วพื้นที่ โดยเฉพาะจุดเปลี่ยว จุดอันตราย หรือจุดเสี่ยงภัย บริเวณใต้สะพานลอยและบริเวณอาคารร้าง ที่รกร้างว่างเปล่าทั้งของเอกชน และที่สาธารณะ ที่อาจเป็นแหล่งมั่วสุมของเหล่ามิจฉาชีพและอาชญากร รวมทั้งตามแหล่งชุมชนหนาแน่น หมู่บ้าน และสถานประกอบการที่สำคัญ ๆ

/๕. จัดสายตรวจ...

๕. จัดสายตรวจเดินเท้าและสายตรวจจักรยานตรวจตราดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตามบริเวณที่มีประชาชนหนาแน่น เช่น ป้ายรถประจำทาง ห้างสรรพสินค้า ย่านธุรกิจการค้า

๖. การปฏิบัติหน้าที่ในการออกตรวจตราของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดังนี้

- เจ้าหน้าที่เทศกิจ ออกตรวจจุดตู้เขียวที่ติดตั้งไว้อย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง / วัน / จุด ให้ลงลายมือชื่อ และบันทึกเหตุการณ์ในการตรวจลงในสมุดทุกครั้ง โดยมีหัวหน้าชุดเป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน แล้วรวบรวมสมุดพร้อมส่งหัวหน้างานกิจการพิเศษทุกสิ้นเดือน

- เจ้าหน้าที่เทศกิจ ออกตรวจจุดเสี่ยงภัยที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) จำนวน ๑ ครั้ง/วัน/จุด หากพบว่ามี การชำรุดให้จัดทำหนังสือประสานสำนักการจราจรและขนส่งดำเนินการแก้ไขต่อไป

- เจ้าหน้าที่เทศกิจ ปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการเทศกิจอาสาพาน้องข้ามถนน (School care) โครงการจับจริง ปรับจริง การจอดหรือขับขึ้นทางเท้า โครงการกลับบ้านปลอดภัยไปกับเทศกิจ

- กรณีตรวจพบอาคารร้าง หรืออาคารที่หยุดทำการก่อสร้างเป็นระยะเวลานานประสานฝ่ายโยธาดำเนินการแจ้งเจ้าของอาคารขอความร่วมมือล้อมรั้วรอบอาคาร เพื่อป้องกันบุคคลภายนอก มั่วสุมภายในอาคาร

- กรณีการตรวจตราบริเวณอาคารร้าง หรือที่รกร้างว่างเปล่าทั้งของเอกชนและที่สาธารณะ หากพบเห็นกลุ่มบุคคลมั่วสุมภายในบริเวณดังกล่าวให้ประสานแจ้งเบาะแสกลุ่มบุคคลที่พบเห็นไปยังสถานีตำรวจนครบาลท้องที่หรือศูนย์ปฏิบัติการควบคุมสั่งการและสื่อสารข้อมูลกองบัญชาการตำรวจนครบาล (๑๙๑)

๖. จัดชุดเทศกิจสัมพันธ์ออกแนะนำ ตักเตือนประชาชนตามชุมชน หมู่บ้าน และสถานประกอบการ ให้ตระหนักถึงภัยอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากพวกมิจฉาชีพและอาชญากร เพื่อให้เกิดการระมัดระวังตัว ไม่ประมาทในการเดินทางและการดำเนินชีวิตรวมทั้งสืบเสาะหาข้อมูล การมั่วสุม และการกระทำความผิดของพวกมิจฉาชีพและอาชญากร เพื่อแจ้งเบาะแสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

๗. ประสานกับกรรมการชุมชนในพื้นที่เขตเพื่อจัดตั้ง “หน่วยอาสาสมัครระวังภัย” ในแต่ละชุมชนขึ้น เพื่อตรวจตราดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนในชุมชนกันเอง และแจ้งเบาะแสข้อมูลอาชญากรรมและบุคคลที่ต้องสงสัย และเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดภายในชุมชนที่ไม่น่าไว้วางใจให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองและเจ้าหน้าที่ตำรวจทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขได้ทันที

๘. จัดเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และรับแจ้งข้อมูลเบาะแสเกี่ยวกับมิจฉาชีพหรือบุคคลหรือเหตุการณ์ที่น่าสงสัยจากประชาชน เพื่อตรวจสอบแก้ไขและแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าดำเนินการได้ทันที

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ผลประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

๗.๑.๑ ประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร จะมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้นลดการสูญเสียให้น้อยลง

๗.๑.๒ ประชาชนจะได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และมีประสิทธิภาพ

/๗.๑.๓ ปลุกจิต...

๗.๑.๓ ปลุกจิตสำนึกให้ประชาชนตระหนักถึงภัยอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาถ้าประมาทและไม่ระมัดระวัง สามารถแก้ไขปัญหาและสามารถสร้างความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ระดับหนึ่ง

๗.๒ ผลประโยชน์ต่อองค์กร

๗.๒.๑ เสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๗.๒.๒ เป็นไปตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร

๘. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

๘.๑ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่เทศกิจมีน้อยซึ่งมีภารกิจต้องปฏิบัติทั้งเวลากลางวัน และกลางคืน อาจทำให้การปฏิบัติงานตามโครงการไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

๘.๒ เจ้าหน้าที่ขาดความชำนาญและไม่มีประสบการณ์ในการตรวจตรา แก้ไขเหตุอันตรายที่ต้องเผชิญกับบุคคลอันตราย

๘.๓ การดำเนินการตามโครงการ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความร่วมมือ ร่วมใจจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในสังกัดและเจ้าหน้าที่ตำรวจเพราะเป็นงานที่มีความเสี่ยงต่ออันตราย ถ้าไม่ได้รับความร่วมมือ ร่วมใจอย่างจริงจัง และดำเนินการล่าช้าย่อมไม่สามารถบรรลุผลได้

๘.๔ บ้านร้าง อาคารร้าง และที่รกร้างว่างเปล่า ส่วนใหญ่จะไม่ทราบเจ้าของกรรมสิทธิ์ ทำให้การติดต่อประสานงานเพื่อปรับปรุงแก้ไขป้องกันการเป็นแหล่งมั่วสุมเพื่อกระทำความผิดกฎหมายเป็นไปด้วยความยากลำบากและล่าช้า และการเข้าไปในสถานที่ดังกล่าวอาจเป็นปัญหากับเจ้าหน้าที่ในประเด็นข้อกฎหมาย

๙. การติดตามและประเมินผล

๙.๑ รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารเขตทราบเป็นประจำทุกเดือน

๙.๒ รายงานผลการปฏิบัติงานให้สำนักเทศกิจทราบภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๙.๓ ทดแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

(ลงชื่อ) ผู้เสนอโครงการ
(นายธานี พรหมบุรีวัน)
เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตวังทองหลาง

(ลงชื่อ) ผู้อนุมัติโครงการ
(นายโกมินทร์ ชินบุตร)
ผู้อำนวยการเขตวังทองหลาง