

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครเป็นที่ตั้งของเมืองหลวงของประเทศไทย และเป็นศูนย์รวมของความเจริญในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการปกครอง การทหาร การเศรษฐกิจและการคลัง การคมนาคมขนส่ง การศึกษา การแพทย์ และสาธารณสุข การท่องเที่ยว จนมีผู้กล่าวว่า “กรุงเทพมหานคร คือ ประเทศไทย” ประกอบกับการอพยพหลั่งไหลของประชาชนจากทั่วทุกสารทิศเข้ามาตั้งถิ่นฐานและประกอบอาชีพ หรือแสวงหาโอกาสในด้านต่างๆ ซึ่งจากการเป็นศูนย์รวมของความเจริญและประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่นดังกล่าว กรุงเทพมหานครจึงเป็นมหานครที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็วและหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องเผชิญกับปัญหาด้านความปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาจากการก่ออาชญากรรม ซึ่งนับวันจะมีแนวโน้มทวีความรุนแรงและมีความซับซ้อน รวมถึงมีจำนวนสถิติการเกิดเหตุที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ ตามความเจริญของเทคโนโลยี และความทันสมัยของการสื่อสารแขนงต่างๆ อันจะเห็นได้จากสถิติคดีอาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์หรือสื่อต่างๆ และปัญหาดังกล่าวถือเป็นปัญหาที่สำคัญอันส่งผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตอย่างปกติสุขของประชาชนและถือเป็นภัยอันตรายของสังคม

กรุงเทพมหานครในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการให้บริการสาธารณะเกี่ยวกับการส่งเสริมและดูแลให้ประชาชนได้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและเป็นปกติสุข ซึ่งรวมไปถึงการดูแลและส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจากปัญหาอาชญากรรม โดยบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการป้องกันปัญหาดังกล่าว คือ การดูแลและปรับแก้ไขสภาพแวดล้อม การดูแลและติดตั้งอุปกรณ์ส่งเสริมความปลอดภัยต่างๆ รวมไปถึงการจัดเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังและตรวจตราความเรียบร้อยของพื้นที่ทั่วทั้งกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริเวณที่มีความแออัดหรือมีสถิติการเกิดอาชญากรรมบ่อยครั้ง เพื่อเป็นการป้องปราม และตัดโอกาสหรือลดช่องทางในการก่ออาชญากรรม ทั้งนี้ โดยบูรณาการความร่วมมือระหว่างสำนักเทคนิค สำนักงานเขต และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิต ฝ่ายเทคนิค จึงได้จัดทำโครงการเฝ้าระวังและตรวจตรารักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (บูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่)

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อป้องปรามและลดโอกาสการเกิดเหตุความไม่ปลอดภัยกับประชาชนในพื้นที่เขตวังทองหลาง
- ๒.๒ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตให้กับประชาชน และทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่เทคนิคและองค์กรกรุงเทพมหานคร
- ๒.๓ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นแก่ตนเองและผู้อื่น

๓. เป้าหมาย

ร้อยละ ๑๐๐ ของพื้นที่เสี่ยงภัยในพื้นที่เขตวังทองหลางได้รับการดำเนินการแก้ไข และเฝ้าระวัง และตรวจตราความปลอดภัย โดยการดูแลและปรับแก้ไขสภาพแวดล้อม การดูแลหรือติดตั้งอุปกรณ์ส่งเสริม

ความปลอดภัย...

ความปลอดภัยต่างๆ รวมไปถึงการจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจตราความเรียบร้อยของพื้นที่หรืออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เพื่อเป็นการป้องปราม และตัดโอกาสหรือลดช่องทางการก่ออาชญากรรม และร้อยละ ๘๐ ของประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่เขตวังทองหลางจากการดูแลและแก้ไขสภาพแวดล้อมและการเฝ้าระวังและการตรวจตราดูแลความปลอดภัยในพื้นที่ล่อแหลมต่อการเกิดเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยต่างๆ

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการต่อเนื่อง ซึ่งต้องปฏิบัติหน้าที่ในทุกๆ ปี เพื่อดำเนินการแก้ไข และเฝ้าระวังและตรวจตราความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชนในพื้นที่เขตวังทองหลาง ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด เป้าประสงค์ที่ ๑.๑.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราศจากยาเสพติดและการก่อการร้าย กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑.๑ ลดการเกิดคดีอุกฉกรรจ์และอาชญากรรมพื้นฐาน กลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑.๒ เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม และกลยุทธ์ที่ ๑.๑.๑.๓ เพิ่มความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะและลดพื้นที่เสี่ยงอาชญากรรม

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

๕.๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๕.๒ สถานที่ดำเนินการจำนวน ๔ แห่ง

(๑) ซ.ลาดพร้าว ๗๑ (จุดเฝ้าระวัง บก.น.๔)

(๒) หน้าห้างบิ๊กซี อิมพีเรียลเวิลด์ลาดพร้าว

(๓) ซ.ลาดพร้าว ๑๒๒ แยก ๒๖

(๔) ซ.รามคำแหง ๔๓/๑

๖. แผนปฏิบัติการ

๖.๑ แนวทางการดำเนินงาน

๑. สำรวจจุดอันตราย จุดเสี่ยงภัย สถานที่เปลี่ยว เช่น สะพานลอยคนข้าม อาคารร้าง ที่รกร้างว่างเปล่า ถนน ตรอก ซอยเปลี่ยว หมู่บ้าน ชุมชน หรือบริเวณที่มีการก่ออาชญากรรมบ่อยครั้ง กำหนดเป็นจุดตรวจติดตั้งตู้เขียวไว้เพื่อให้เจ้าหน้าที่ลงเวลาการตรวจอย่างน้อยวันละ ๓ ครั้ง/วัน/จุด และวางระบบการดำเนินการให้ต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมงเป็นประจำทุกวัน

๒. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานีตำรวจนครบาลในพื้นที่รับผิดชอบเพื่อร่วมในการกำหนดแผนงานและการปฏิบัติการ

๓. ประสานงานฝ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

- การดูแลตัดแต่งกิ่งไม้ที่บดบังไฟฟ้าส่องสว่าง สัญญาณไฟจราจร พัฒนาทำความสะอาดบริเวณพื้นที่เสี่ยงภัยที่กำหนด

๓.๒ ฝ่ายโยธา...

๓.๒ ฝ่ายโยธา ตรวจสอบ ติดตั้งหรือซ่อมแซมกล้องวงจรปิด (CCTV) แกะไขไฟฟ้าส่องสว่างกรณีพบมีไฟฟ้าส่องสว่างดับ และติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมในจุดที่มีไฟฟ้าส่องสว่างไม่เพียงพอ

๔. จัดรถยนต์สายตรวจและสายตรวจรถจักรยานยนต์ออกตรวจสอบทั่วพื้นที่ โดยเฉพาะจุดเปลี่ยนจุดอันตราย หรือจุดเสี่ยงภัย บริเวณใต้สะพานลอยและบริเวณอาคารร้าง ที่รกร้างว่างเปล่าทั้งของเอกชน และที่สาธารณะ ที่อาจเป็นแหล่งมั่วสุมของเหล่านักฉ้อโกงและอาชญากร รวมทั้งตามแหล่งชุมชนหนาแน่น หมู่บ้าน และสถานประกอบการที่สำคัญ ๆ

๕. จัดสายตรวจเดินเท้าตรวจตราดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนตามบริเวณที่มีประชาชนหนาแน่น เช่น ป้ายรถประจำทาง ห้างสรรพสินค้า ย่านธุรกิจการค้า

๖. การปฏิบัติหน้าที่ในการออกตรวจตราของเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทศกิจ ดังนี้

- เจ้าหน้าที่เทศกิจ ออกตรวจจุดตู้เขียวที่ติดตั้งไว้อย่างน้อยวันละ ๓ ครั้ง/วัน/จุด ให้ลงลายมือชื่อและบันทึกเหตุการณ์ในการตรวจลงในสมุดทุกครั้ง โดยมีหัวหน้าชุดเป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน แล้วรวบรวมสมุดพร้อมส่งหัวหน้างานกิจการพิเศษทุกสิ้นเดือน

- เจ้าหน้าที่เทศกิจ ออกตรวจจุดเสี่ยงภัยที่ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) จำนวน ๑ ครั้ง/วัน/จุด หากพบว่ามี การชำรุดให้จัดทำหนังสือประสานสำนักงานการจราจรและขนส่งดำเนินการแก้ไขต่อไป

- กรณีตรวจพบอาคารร้าง หรืออาคารที่หยุดทำการก่อสร้างเป็นระยะเวลานานประสานฝ่ายโยธาดำเนินการแจ้งเจ้าของอาคารขอความร่วมมือล้อมรั้วรอบอาคาร เพื่อป้องกันบุคคลภายนอกมั่วสุมภายในอาคาร

- กรณีการตรวจตราบริเวณอาคารร้าง หรือที่รกร้างว่างเปล่าทั้งของเอกชนและที่สาธารณะ หากพบเห็นกลุ่มบุคคลมั่วสุมภายในบริเวณดังกล่าวให้ประสานแจ้งเบาะแสกลุ่มบุคคลที่พบเห็นไปยังสถานีตำรวจนครบาลท้องที่หรือศูนย์ปฏิบัติการควบคุมสั่งการและสื่อสารข้อมูลกองบัญชาการตำรวจนครบาล (๑๙๑)

๖. จัดชุดเทศกิจสัมพันธ์ออกแนะนำตักเตือนประชาชนตามชุมชนหมู่บ้านและสถานประกอบการให้ตระหนักถึงภัยอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากพวกมิจฉาชีพและอาชญากร เพื่อให้เกิดการระมัดระวังตัว ไม่ประมาทในการเดินทางและการดำเนินชีวิตรวมทั้งสืบเสาะหาข้อมูล การมั่วสุม และการกระทำผิดของพวกมิจฉาชีพและอาชญากร เพื่อแจ้งเบาะแสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

๗. จัดเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน รับแจ้งเรื่องราวทุกข์ ร้องเรียน ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และรับแจ้งข้อมูลเบาะแสเกี่ยวกับมิจฉาชีพหรือบุคคลหรือเหตุการณ์ที่น่าสงสัยจากประชาชน เพื่อตรวจสอบแก้ไขและแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าดำเนินการได้ทันที

๖.๒ ปฏิทินการปฏิบัติงาน (Action Plan)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ	เนื้องาน ของขั้นตอน (ร้อยละ)	ความก้าวหน้า ของโครงการ (ร้อยละ)	ระยะเวลาดำเนินการ											
			๒๕๖๕			๒๕๖๖								
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. การจัดทำแผนงาน และ ขออนุมัติแผนงาน	๕	๕	↔											
๒. การมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	๕	๑๐	↔											
๓. เจ้าหน้าที่เทศกิจ เจ้าหน้าที่รักษาฯ เจ้าหน้าที่โยธา ดำเนินการตามแผน/ โครงการ	๗๐	๘๐	←											→
๔. การรายงานผลการปฏิบัติงาน ความคืบหน้า/ผลการดำเนินการ	๒๐	๑๐๐	←											→
รวม ๔ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐												

๗.งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ความเสี่ยงของแผนและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
เจ้าหน้าที่มีภารกิจอื่นแทรก ซ้อน จึงทำให้ไม่สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ได้	๓	๓	สูง	จัดทำคำสั่งมอบหมายแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่ อย่างชัดเจนและมอบหมาย เจ้าหน้าที่อื่นปฏิบัติหน้าที่ทดแทน กรณีเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมาย หลักติดภารกิจ

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตในพื้นที่เขตวังทองหลาง
- ๙.๒ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการดำเนินชีวิต
- ๙.๓ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรกรุงเทพมหานคร รวมถึงสร้างความสัมพันธ์และความรู้สึกที่ดีระหว่าง
ประชาชนกับเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตวังทองหลาง

๑๐. การติดตาม...

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. พื้นที่เสี่ยงภัยได้รับการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม	ร้อยละ ๑๐๐	ผลลัพธ์	<u>นิยาม</u> ๑. พื้นที่เสี่ยงภัย หมายถึงพื้นที่ที่มีความล่อแหลมต่อการเกิดเหตุอาชญากรรมกับประชาชน ๒. เงื่อนไข (ปัจจัย) ความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม หมายถึง เหตุ/ช่องทางสิ่งต่างๆ ที่อาจทำให้เกิดเหตุอาชญากรรม หรือก่อเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งได้ตามสภาพพื้นที่นั้น ๓. การลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดเหตุอาชญากรรม หมายถึง การปรับ แก้ไข หรือการเพิ่มเติมสภาพแวดล้อมพื้นที่ เช่น การติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง การดูแลตัดต้นไม้ การติดตั้งหรือซ่อมแซมกล้องวงจรปิด (CCTV) การติดป้ายประชาสัมพันธ์ป้องกันอาชญากรรม การทำความสะอาด ฯลฯ รวมทั้งการเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่โดยจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจตราเพื่อเป็นการป้องปรามการก่อเหตุอาชญากรรม หรือเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยในบริเวณพื้นที่เสี่ยงภัยตามแต่ละสภาพพื้นที่นั้นๆ <u>การวัดผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย</u> ๑. สำนักงานเขต มีการจัดทำแผนการปรับสภาพแวดล้อม และเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัยตามเงื่อนไขการลดความล่อแหลมต่อการเกิดเหตุอาชญากรรมที่กรุงเทพมหานครกำหนด และดำเนินการตามแผนดังกล่าว ดังนี้ ๑.๑ การปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงภัย ๑.๑.๑ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ มีการดำเนินการหรือประสานหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการดูแลตัดต้นไม้ ทำความสะอาดพื้นที่ และดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง	๑ ต.ค. ๖๕- ๓๐ ก.ย. ๖๖

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. พื้นที่เสี่ยงภัยได้รับการลดเงื่อนไขความล่าช้าต่อการเกิดอาชญากรรม	ร้อยละ ๑๐๐	ผลลัพธ์	๑.๑.๒ ฝ่ายโยธา มีการดำเนินการหรือประสานหน่วยงานอื่นที่อำนาจหน้าที่ดำเนินการติดตั้งหรือซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง การติดตั้งหรือซ่อมแซมกล้องวงจรปิด (CCTV) และดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง ๑.๑.๓ ฝ่ายเทศกิจ มีการดำเนินการหรือประสานหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการติดป้ายประชาสัมพันธ์เตือนภัยอาชญากรรมและดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง ๑.๒ การเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัย ๑.๒.๑ มีการจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัย จำนวนอย่างน้อย ๓ ครั้ง/วัน/จุด ๑.๒.๒ มีการจัดเจ้าหน้าที่เทศกิจออกตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของกล้องวงจรปิด (CCTV) ในบริเวณพื้นที่เสี่ยงภัย จำนวนอย่างน้อย ๑ ครั้ง/วัน/จุด ๑.๓ มีการรวบรวมและสรุปผลการดำเนินการรายงานให้สำนักเทศกิจทราบเป็นรายเดือน วิธีการคำนวณ ๒. ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ โดยแบ่งการให้คะแนน(ร้อยละ) ออกเป็น ๓ ข้อ ได้แก่ ๒.๑ การดำเนินการปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงภัย จำนวนคะแนน (ร้อยละ) ๖๐ คะแนน คิดจาก $y = \frac{(X \times 60)}{n}$ y = ร้อยละจำนวนรายการที่ได้ดำเนินการปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงภัยสำเร็จ X = จำนวนรายการที่ได้ดำเนินการปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงภัยสำเร็จ n = จำนวนรายการที่ต้องดำเนินการปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงภัยตามแผน	๑ ต.ค. ๖๕- ๓๐ ก.ย. ๖๖

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๑. พื้นที่เสี่ยงภัยได้รับการลดเงื่อนไขความล่าช้าต่อการเกิดอาชญากรรม	ร้อยละ ๑๐๐	ผลลัพธ์	๒.๒ การเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัย จำนวนคะแนน (ร้อยละ) ๒๐ คะแนน คิดจาก $y = \frac{(X \times 20)}{n}$ y = ร้อยละของผลการเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัยที่ดำเนินการได้ X = ผลการเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัยที่ดำเนินการได้ n = เป้าหมายการดำเนินการเฝ้าระวังและตรวจตราพื้นที่เสี่ยงภัยตามแผน ๒.๓ การรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน จำนวนคะแนน (ร้อยละ) ๒๐ คะแนน คิดจาก การรายงานผลการดำเนินการปรับแก้ไขสภาพแวดล้อมพื้นที่เสี่ยงภัยที่สำนักงานเขตส่งให้สำนักเทศกิจ โดยแบ่งการให้คะแนนเป็น ๒ ส่วน ดังนี้ ๑. จำนวน ๑๕ คะแนน (ร้อยละ ๗๕) คิดจากความครบถ้วนของรายงาน หากไม่ครบถ้วนจะตัดคะแนนจุดละ ๐.๑ คะแนน $y = \frac{15 \times (n - x)}{n}$ y = คะแนน (ร้อยละ) ความครบถ้วนของรายงาน X = จำนวนจุด (คะแนน) ที่ถูกตัดคะแนน n = จำนวนจุดทั้งหมด (คะแนน) ๒. จำนวน ๕ คะแนน (ร้อยละ ๒๕) คิดจากการส่งรายงานทันภายในระยะเวลาที่กำหนด (ดูตราประทับวันที่ลงรับรายงาน) หากพ้นกำหนดจะถูกตัดคะแนนตามตารางด้านล่าง $y = 5 - z$ y = คะแนน (ร้อยละ) การส่งรายงานทันภายในระยะเวลาที่กำหนด	๑ ต.ค. ๖๕- ๓๐ ก.ย. ๖๖

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา												
๑. พื้นที่เสี่ยงภัยได้รับการลดเงื่อนไขความล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม	ร้อยละ ๑๐๐	ผลลัพธ์	Z = คะแนนที่ถูกหักตามตาราง <table><tr><th>จำนวนส่งรายงานล่าช้า (เดือนหรือครั้ง)</th><th>คะแนนที่ถูกหัก (Z)</th></tr><tr><td>๑ - ๒ เดือน (ครั้ง)</td><td>๑</td></tr><tr><td>๓ - ๔ เดือน (ครั้ง)</td><td>๒</td></tr><tr><td>๕ - ๖ เดือน (ครั้ง)</td><td>๓</td></tr><tr><td>๗ - ๘ เดือน (ครั้ง)</td><td>๔</td></tr><tr><td>๑๐ เดือน (ครั้ง) ขึ้นไป</td><td>๕</td></tr></table>	จำนวนส่งรายงานล่าช้า (เดือนหรือครั้ง)	คะแนนที่ถูกหัก (Z)	๑ - ๒ เดือน (ครั้ง)	๑	๓ - ๔ เดือน (ครั้ง)	๒	๕ - ๖ เดือน (ครั้ง)	๓	๗ - ๘ เดือน (ครั้ง)	๔	๑๐ เดือน (ครั้ง) ขึ้นไป	๕	๑ ต.ค. ๖๕- ๓๐ ก.ย. ๖๖
จำนวนส่งรายงานล่าช้า (เดือนหรือครั้ง)	คะแนนที่ถูกหัก (Z)															
๑ - ๒ เดือน (ครั้ง)	๑															
๓ - ๔ เดือน (ครั้ง)	๒															
๕ - ๖ เดือน (ครั้ง)	๓															
๗ - ๘ เดือน (ครั้ง)	๔															
๑๐ เดือน (ครั้ง) ขึ้นไป	๕															
๒. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ร้อยละ ๘๐	ผลลัพธ์	ผลความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ จากการดำเนินการ ดังนี้ - ทำแบบสอบถามความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยจากอาชญากรรม กำหนด ระดับความเชื่อมั่นในความปลอดภัยฯ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนที่อาศัยหรือสัญจรในบริเวณพื้นที่เสี่ยงตามที่กำหนด - การตอบแบบสอบถามความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนแต่ละฉบับ โดยคิดจากการหาค่าเฉลี่ย ดังนี้ การให้คะแนน ๕ ระดับ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด แบ่งช่วงคะแนนมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ๕ ระดับ ดังนี้ ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง พึงพอใจในระดับมากที่สุด ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง พึงพอใจในระดับมาก ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง พึงพอใจในระดับปานกลาง ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด													

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
๒. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ร้อยละ ๘๐	ผลลัพธ์	ค่าคะแนนของแบบสอบถาม ๑ ฉบับ = $s = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนรายข้อ}}{\text{จำนวนข้อคำถามทั้งหมด}}$ $s = \frac{s_1 + s_2 + s_3 + \dots + s_n}{n}$ s คือ คะแนนความพึงพอใจของแบบสอบถาม ๑ ฉบับ s_1 คือ คะแนนข้อที่ ๑ s_2 คือ คะแนนข้อที่ ๒ s_3 คือ คะแนนข้อที่ ๓ s_n คือ คะแนนข้อที่ n N คือ จำนวนข้อคำถามทั้งหมด ทั้งนี้ ถือว่าประชาชนที่ให้คะแนนรวมในการตอบแบบสอบถามตั้งแต่ ๔ คะแนนขึ้นไป (ระดับมากขึ้นไป) คือ ประชาชนที่มีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยจากอาชญากรรม <u>คำนวณหาร้อยละของประชาชนที่เชื่อมั่นในความปลอดภัย</u> $y = \frac{(X \times 100)}{n}$ Y = ร้อยละของประชาชนมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน X = จำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถามและมีคะแนนความเชื่อมั่นในความปลอดภัย ตั้งแต่ ๔ คะแนนขึ้นไป (ระดับมากขึ้นไป) N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	๑ ต.ค. ๖๕- ๓๐ ก.ย. ๖๖

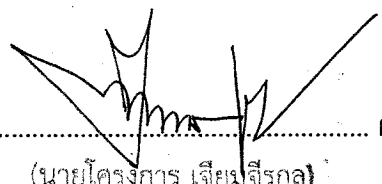
๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

- (๑) รายงานผลการดำเนินการประจำเดือนให้ผู้บริหารเขตทราบภายในทุกวันที่ ๗ ของเดือนถัดไป
- (๒) รายงานผลการดำเนินการประจำเดือนตามแบบรายงานที่สำนักเทศกิจกำหนด ให้สำนักเทศกิจทราบภายในทุกวันที่ ๗ ของเดือนถัดไป

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

- (๑) การจัดทำคำสั่งมอบหมายแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้เจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน
- (๒) การทอแบบสอบถามความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน


(ลงชื่อ) (นายสุรภูมิ ลั่นสุชีพ) ผู้เสนอโครงการ
เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตวังทองหลาง


(ลงชื่อ) (นายโครงการ เจริญจิตรกุล) ผู้อนุมัติโครงการ
ผู้อำนวยการเขตวังทองหลาง