

ชื่อโครงการ การจ้างอาสาสมัครเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคม
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะปัญหาการกระทำรุนแรงต่อเด็กและสตรี การทอดทิ้งผู้สูงอายุ คนพิการ ฯลฯ แม้ว่าจะมีหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเร่งดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา แต่ก็ยังไม่สามารถบรรลุผลในทางปฏิบัติได้ดีเท่าที่ควรส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการขาดความร่วมมือ หรือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหา การขาดจิตสำนึกที่ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องแก้ไข รวมทั้งการไม่ทราบหรือไม่สามารถเข้าถึงแหล่งการให้บริการและการช่วยเหลือของหน่วยงานต่างๆ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงเทพมหานครจึงได้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของอาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน ได้เรียนรู้ถึงการเฝ้าระวังเพื่อป้องกันและร่วมมือกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การจัดสวัสดิการสังคม การป้องกัน การบรรเทาปัญหาและการพัฒนาฟื้นฟูแก่ประชาชนผู้ประสบปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการจ้างอาสาสมัครเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมขึ้น เพื่อดำเนินการกิจกรรมดังกล่าว

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้านสังคมสงเคราะห์ และการจัดสวัสดิการสังคมของฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ๒.๒ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาชุมชนและการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน
- ๒.๓ ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงความสำคัญ และร่วมกันแก้ไขปัญหา

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ จ้างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมประจำสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ จำนวน ๔ คน (วุฒิปริญญาตรี จำนวน ๒ คน วุฒิมัธยมศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๒ คน)
- ๓.๒ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายทุกระดับ ได้รับการพิทักษ์คุ้มครองสิทธิ ได้รับสวัสดิการและการส่งเสริมพัฒนาอย่างครอบคลุมทั่วถึง และเป็นธรรม รวมทั้งสามารถเข้าถึงบริการและได้รับการสงเคราะห์ช่วยเหลือ ในกรณีจำเป็นอย่างรวดเร็ว
- ๓.๓ เกิดภาคีเครือข่ายการทำงานด้านสวัสดิการ การพัฒนาชุมชน การให้บริการ และการสงเคราะห์ช่วยเหลือแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสในทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานคร

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) และเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้านที่ ๓ มหานครสำหรับทุกคน มิติที่ ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สวัสดิการและการสงเคราะห์และการดูแลสุขภาพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส เป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๒.๑ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

- ปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓
- ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.จ้างอาสาสมัคร วุฒิปริญญาตรี จำนวน ๒ คน	←											→
๒. จ้างอาสาสมัครช่วยงานสังคม สงเคราะห์ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่า มัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๒ คน	←											→
๓. การติดตามและประเมินผล โครงการฯ												↔

๗. ค่าใช้จ่ายของโครงการ

จำนวนเงินที่ใช้ในการดำเนินโครงการฯ ทั้งหมดจำนวน ๕๘๑,๔๐๐.-บาท (ห้าแสนแปดหมื่นหนึ่งพันสี่ร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ แผนงานพัฒนาชุมชน งานพัฒนาชุมชน หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายโครงการจ้างอาสาสมัครเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคม

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวน (บาท)	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๑. จ้างอาสาสมัคร วุฒิปริญญาตรี	อาสาสมัคร วุฒิปริญญาตรี ๒ คน	- ค่าตอบแทนอาสาสมัครวุฒิปริญญาตรี (๒ คน×๑๕,๐๐๐.-บาท×๑๒ เดือน) - เงินประกันสังคม	๓๖๐,๐๐๐.- บาท ๑๘,๐๐๐.- บาท	
๒. จ้างอาสาสมัครช่วยงาน สังคมสงเคราะห์วุฒิ การศึกษาไม่ต่ำกว่า มัธยมศึกษาปีที่ ๓	อาสาสมัครช่วยงาน สังคมสงเคราะห์วุฒิ การศึกษาไม่ต่ำกว่า มัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๒ คน	- ค่าตอบแทนอาสาสมัครช่วยงาน สังคมสงเคราะห์วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่า มัธยมศึกษาปีที่ ๓ (๒ คน × ๓๒๕.-บาท × ๒๙๘ วัน) -เงินประกันสังคม	๑๙๓,๗๐๐.- บาท ๙,๗๐๐.- บาท	

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความ เสี่ยง	
- เนื่องจากปัจจุบันมีการ แก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายและระเบียบในการปฏิบัติอยู่ตลอด จึงทำให้เจ้าหน้าที่ อาจมีความเข้าใจที่ไม่ชัดเจน และตรงกัน ทำให้การให้ข้อมูลกับประชาชนเกิดความคลาดเคลื่อน	๒	๒	ปานกลาง	- จัดประชุมเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ที่จะให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ เกิดเครือข่ายการประสานงาน และความร่วมมือในการเฝ้าระวัง ป้องกัน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทุกพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร

๙.๒ ปัญหาความรุนแรงต่อเด็กและสตรี การทอดทิ้งผู้สูงอายุ และปัญหาสังคมทุกประเภท และทุกระดับลดลง ครอบครัวและชุมชนมีความเข้มแข็ง

๙.๓ ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์กรุงเทพมหานครให้เป็นสังคมที่อบอุ่นและเอื้ออาทร

๑๐. การติดตามผลและประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ โดยคณะกรรมการผู้รับผิดชอบโครงการฯ ทำการประเมินผลโครงการฯ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยการสรุปผลการประเมินเป็นรายเดือน และทำการสรุปผลการดำเนินเป็นรายปี เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละความพึงพอใจระดับมากของประชาชนที่ได้รับการบริการด้านสังคมสงเคราะห์	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	ปริมาณ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมาก x ๑๐๐ / จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	๑๒ เดือน

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

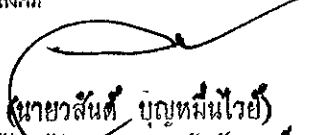
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมดำเนินการรายงานผลการดำเนินโครงการ ให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยคิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์รายไตรมาสรวมแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

ใช้วิธีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม รวมไปถึงผู้ที่เจ้าหน้าที่ได้เข้าไปให้บริการตามที่ต่างๆ โดยนำข้อมูลมารวบรวมและประเมินผลความพึงพอใจให้ได้ในระดับมากขึ้นไปไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ จากนั้นเมื่อสิ้นสุดโครงการจะนำข้อมูลในแต่ละเดือนมาสรุปและประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ให้ได้ในระดับมากขึ้นไปไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ลงชื่อ..... (นางสาวเบญจวรรณ ห่านักตัน) ผู้เสนอโครงการ

นักพัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์


(นายสันติ บุญหมื่นไวย)
ผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสมบัติ กนกทิพย์วรรณ)
ผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์