



ชื่อโครงการ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ปีงบประมาณ

สายตรวจเพื่อนชุมชน
ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์
พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจกรุงเทพมหานคร ในอดีตที่ผ่านมามุ่งปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของกรุงเทพมหานครและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นการบังคับการ ติดตาม ตรวจสอบ เป็นด้านหลัก ทำให้ประชาชนมองภาพลักษณ์เจ้าหน้าที่ว่าแข็งกร้าว ในขณะที่การบริการขั้นพื้นฐานของกรุงเทพมหานครและหน่วยงานต่างๆ ยังไม่ทั่วถึง เป็นเหตุให้ประชาชนรู้สึกว่าตนถูกทอดทิ้งจากทางราชการ

การปรับแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ โดยเน้นการเข้าถึงชุมชนทั่วพื้นที่และการมีส่วนร่วมของประชาชน รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ รับทราบทุกข์สุข รับทราบปัญหาต่าง ๆ สามารถแนะนำและแก้ไขปัญหาย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันการณ์ ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจให้ความไว้วางใจแก่เจ้าหน้าที่เทศกิจและทางราชการมากขึ้น ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อปรับแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ ให้สามารถเข้าถึงประชาชนและได้รับความไว้วางใจ
๒. เป็นการรับทราบปัญหาและอุปสรรคของประชาชนและทำการแนะนำแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทันการณ์
๓. ลดบทบาทจากผู้สั่งการ บังคับการของเจ้าหน้าที่เทศกิจไปเป็นการรับรู้ เข้าใจ ร่วมแก้ไข

๓. เป้าหมาย

จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจตรวจเยี่ยมชุมชน จำนวน ๕ ชุมชน

- ๓.๑ ชุมชนภิรมย์
- ๓.๒ ชุมชนโปรสภาคและโชฎีก
- ๓.๓ ชุมชนเล่งบ้วยเอี้ยะ
- ๓.๔ ชุมชนสะพานหัน
- ๓.๕ ชุมชนมิตรชัยภูมิ

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการตามแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอปัญหา อุปสรรค ต่อกรุงเทพมหานคร

๕. วิธีดำเนินการ

จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจสายตรวจชุดละ ๒ นาย ดำเนินการเกี่ยวกับ

- ๕.๑ ตรวจตราสิ่งสาธารณูปโภค สาธารณูปการต่างๆ ที่ชำรุดเสียหาย แล้วจัดทำ รายงาน

ผู้บังคับบัญชา

- ๕.๒ สอดถามและรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะของประชาชน แล้วแนะนำแก้ไขหรือรายงาน

ผู้บังคับบัญชา

๕.๓ เข้าร่วมกิจกรรมซึ่งชุมชนจัดขึ้น

๕.๔ อำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น เมื่อเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ

๖. งบประมาณ

ใช้งบประมาณประจำปีที่ได้รับตามปกติ

๗. ระยะดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๘. ปัญหาและอุปสรรค

เจ้าหน้าที่เทศกิจอาจไม่เห็นความสำคัญของโครงการ หรืออาจยึดติดกับภาพเก่าๆ ของตน ประชาชนอาจไม่มั่นใจและไม่ให้ความร่วมมือ หน่วยงานอื่นๆ อาทิ การไฟฟ้า การประปา เป็นต้น อาจไม่ให้ความสำคัญแก่โครงการ

๙. การติดตามรายงานผล

ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ เป็นผู้ตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติ โดยประเมินจากการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของเจ้าหน้าที่ การรับทราบปัญหา การแก้ไขปัญหา เป็นต้น แล้วรายงานผลการปฏิบัติงานตามชั้นบังคับบัญชาต่อไป

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นายพิรัช ฆวนวิชัย)

เจ้าพนักงานเทศกิจชำนาญการพิเศษ หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ
สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นางสาวนงกตญา ไชยกิจมณเฑียรชัย)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์