

ชื่อโครงการ สนับสนุนเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ
คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะปัญหาการกระทำรุนแรงต่อเด็กและสตรี การทอดทิ้งผู้สูงอายุ ผู้พิการ ฯลฯ แม้ว่าจะมีหลายหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนจะเร่งดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา แต่ก็ยังไม่สามารถบรรลุผลในทางปฏิบัติได้ดีเท่าที่ควร ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการขาดความร่วมมือหรือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหา การขาดจิตสำนึกที่ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องแก้ไข รวมทั้งการไม่รู้หรือไม่สามารถเข้าถึงแหล่งการให้บริการและการช่วยเหลือของหน่วยงานต่าง ๆ จากเหตุผลดังกล่าว กรุงเทพมหานครจึงได้ดำเนินการจัดตั้ง ศูนย์บริการด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสของกรุงเทพมหานครขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประสานการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกรุงเทพมหานครในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นศูนย์ข้อมูลด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสของกรุงเทพมหานคร อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วถึงมากยิ่งขึ้น รวมทั้งประชาชนทุกระดับสามารถรับทราบและเข้าถึงบริการ จึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานรองรับในระดับพื้นที่และกระจายการดำเนินงานไปยังทุกพื้นที่สำนักงานเขต อันจะก่อให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเฝ้าระวังเพื่อป้องกันและร่วมมือในการแก้ไขปัญหา

ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้ได้รับการปกป้องคุ้มครอง ไม่ตกเป็นเหยื่อของการกระทำรุนแรง สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์จึงจัดตั้ง ศูนย์บริการระดับเขต และศูนย์รับแจ้งเหตุระดับชุมชนขึ้น โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส จำนวน ๔ คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ จำนวน ๑ คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำนวน ๑ คน อาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์ จำนวน ๑ คน และอาสาสมัครคนพิการประจำสำนักงานเขต จำนวน ๑ คน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้มีหน่วยงานเป็นศูนย์กลางระดับเขต ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรง และให้ข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการช่วยเหลือเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ให้เกิดการทำงานครบวงจรและมีเครือข่ายในการประสานงาน

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรง และการส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจในสิทธิ มีเจตคติที่เหมาะสมและมีทักษะในการแก้ไขความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ หลีกเลี่ยงการเป็นผู้กระทำความรุนแรงและเป็นผู้ถูกระทำ

๒.๓ เพื่อสนับสนุนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน และองค์กรท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส

๒.๔ เพื่อประสานงานและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง องค์กรภาครัฐ และเอกชน ในการดำเนินงานด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส

๓. เป้าหมาย

๓.๑ สร้างศูนย์แจ้งเหตุและให้ความช่วยเหลือด้านสวัสดิภาพ สวัสดิการและพิทักษ์คุ้มครองสิทธิ แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส ในพื้นที่เขตสัมพันธวงศ์

๓.๒ ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ และสวัสดิการแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสที่จะได้รับ โดยการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

๓.๓ เกิดภาคีเครือข่ายในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรง รวมไปถึงการช่วยเหลือ การให้คำปรึกษาแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้รับความร่วมมือ จากทุกภาคส่วนในพื้นที่

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๗๕) และเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้านที่ ๓ มหานครสำหรับทุกคน มิติที่ ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สวัสดิการและการสงเคราะห์และการดูแลสุขภาพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส เป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๒.๑ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

- ปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
- ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสังคม สงเคราะห์ วุฒิปริญญาตรี จำนวน ๑ คน	←→											
๒. จัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี วุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน ๑ คน	←→											
๓. จัดอาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์ วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๑ คน	←→											
๔. จัดอาสาสมัครช่วยคนพิการ วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๑ คน	←→											
๕. การติดตามและประเมินผลโครงการฯ												↔

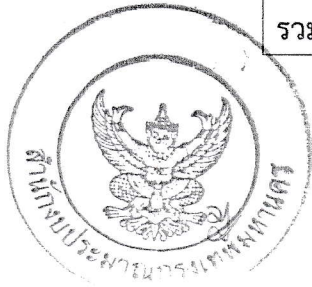


๗. งบประมาณ

จำนวนเงินที่ใช้ในการดำเนินโครงการฯ ทั้งหมด จำนวน ๕๑๔,๖๐๐.- บาท (ห้าแสนหนึ่งหมื่น - สี่พันหกร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ งบรายจ่ายอื่น งานพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม รายการค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ทั้งนี้ถือว่าเฉลี่ยจ่ายได้ในกรณีโดยอดหนึ่งไม่เพียงพอแต่ไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ ตามรายละเอียดดังนี้

รายการค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวน (บาท)	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๑. จัดจ้างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ วุฒิปริญญาตรี	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ วุฒิปริญญาตรี ๑ คน	- ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ วุฒิปริญญาตรี จำนวน ๑ คน (๑ คน X ๑๕,๐๐๐.-บาท X ๑๒ เดือน) - เงินประกันสังคม	๑๘๐,๐๐๐.-บาท ๙,๐๐๐.-บาท	
๒. จัดจ้างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี วุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี วุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน ๑ คน	- ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี วุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ๑ คน (๑ คน X ๙,๔๐๐.-บาท X ๑๒ เดือน) - เงินประกันสังคม	๑๑๒,๘๐๐.-บาท ๕,๖๔๐.-บาท	
๓. จัดจ้างอาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์ วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓	อาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์ วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๑ คน	- ค่าตอบแทนอาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์ วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ (๑ คน X ๓๓๑.-บาท X ๒๙๘ วัน) - เงินประกันสังคม	๙๘,๖๓๘.-บาท ๔,๙๓๑.๙๐.-บาท	
๔. จัดจ้างอาสาสมัครช่วยคนพิการ วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓	อาสาสมัครช่วยคนพิการ วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๑ คน	- ค่าตอบแทนอาสาสมัครช่วยคนพิการ วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ (๑ คน X ๓๓๑.-บาท X ๒๙๘ วัน) - เงินประกันสังคม	๙๘,๖๓๘.-บาท ๔,๙๓๑.๙๐.-บาท	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			๕๑๔,๕๗๙.๘๐ บาท	



๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
- เนื่องจากปัจจุบันมีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายและระเบียบในการปฏิบัติอยู่ตลอด จึงทำให้เจ้าหน้าที่อาจมีความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนและตรงกัน ทำให้การให้ข้อมูลกับประชาชนเกิดความคลาดเคลื่อน	๒	๒	ปานกลาง	- จัดประชุมเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่จะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนมีความสัมพันธ์ที่ดี มีความสามัคคีกันทั้งภายในครอบครัวและระหว่างครอบครัวในชุมชนพื้นที่เขตสัมพันธวงศ์

๙.๒ เกิดเครือข่ายการประสานงาน และความร่วมมือในการเฝ้าระวัง ป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทั่วพื้นที่เขตสัมพันธวงศ์ และให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

๙.๓ ปัญหาความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส และปัญหาสังคมทุกประเภทลดลง

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ โดยคณะกรรมการผู้รับผิดชอบโครงการฯ ทำการประเมินผลโครงการฯ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ ที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยการสรุปผลการประเมินเป็นรายเดือน และทำการสรุปผลการดำเนินเป็นรายปี เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ

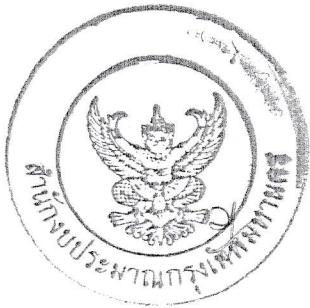
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละความพึงพอใจระดับมากของประชาชนที่ได้รับการบริการด้านสังคมสงเคราะห์	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	ปริมาณ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมาก × ๑๐๐/จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	๑๒ เดือน

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ดำเนินการรายงานผลการดำเนินโครงการ ให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยคิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์รายไตรมาสรวมแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

ใช้วิธีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม รวมไปถึงผู้ที่เจ้าหน้าที่ได้เข้าไปให้บริการตามที่ต่าง ๆ โดยนำข้อมูลมารวบรวมและประเมินผลความพึงพอใจให้ได้ในระดับมากขึ้นไปไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ จากนั้นเมื่อสิ้นสุดโครงการจะนำข้อมูลในแต่ละเดือนมาสรุปและประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ให้ได้ในระดับมากขึ้นไปไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐



ลงชื่อ ผู้เสนอโครงการ

(นายอุกฤษฏ์ อังตระกูล)

นักพัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์

นางสาวเพ็ชรดา เจริญพาณิชย์กุล
ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์

ลงชื่อ ผู้อนุมัติโครงการ

(นางสาวอาทิตยา โชคกิจมนัสชัย)

ผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์