

ชื่อโครงการ	สนับสนุนเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์
ประจำปีงบประมาณ	๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะปัญหาการกระทำรุนแรงต่อเด็ก และสตรี การทอดทิ้งผู้สูงอายุ ผู้พิการ ฯลฯ แม้ว่าจะมีหลายหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนจะเร่งดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาแต่ก็ยังไม่สามารถบรรลุผลในทางปฏิบัติได้ดีเท่าที่ควร ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการขาดความร่วมมือ หรือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหาการขาดจิตสำนึกที่ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องแก้ไขรวมทั้งการไม่รู้หรือไม่สามารถเข้าถึงแหล่งการให้บริการและการช่วยเหลือของหน่วยงานต่าง ๆ จากเหตุผลดังกล่าวกรุงเทพมหานครจึงได้ดำเนินการจัดตั้ง ศูนย์บริการด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสของกรุงเทพมหานครขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางในการประสานการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร ในส่วนที่เกี่ยวข้องรวมทั้งเป็นศูนย์ข้อมูลด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสของกรุงเทพมหานคร อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วถึงมากยิ่งขึ้นรวมทั้งประชาชนทุกระดับสามารถรับทราบและเข้าถึงบริการ จึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานรองรับในระดับพื้นที่และกระจายการดำเนินงานไปยังทุกพื้นที่สำนักงานเขตอันจะก่อให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเฝ้าระวังเพื่อป้องกัน และร่วมมือในการแก้ไขปัญหา

ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้ได้รับการปกป้องคุ้มครองไม่ตกเป็นเหยื่อของการกระทำรุนแรง สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ จึงจัดตั้งศูนย์บริการระดับเขตและศูนย์รับแจ้งเหตุระดับชุมชนขึ้น โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส จำนวน ๔ คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ จำนวน ๑ คน, เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำนวน ๑ คน, อาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์ จำนวน ๑ คน และอาสาสมัครช่วยคนพิการประจำสำนักงานเขต จำนวน ๑ คน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้มีหน่วยงานเป็นศูนย์กลางระดับเขตในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรง และให้ข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการช่วยเหลือเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ให้เกิดการทำงานครบวงจรและมีเครือข่ายในการประสานงาน

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความรุนแรงและการส่งเสริม ให้มีความรู้ความเข้าใจในสิทธิมีเจตคติที่เหมาะสมและมีทักษะในการแก้ไขความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ หลีกเลี่ยงการเป็นผู้กระทำรุนแรงและเป็นผู้ถูกกระทำ

๒.๓ เพื่อสนับสนุนให้บุคคลครอบครัวชุมชนและองค์กรท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส

๒.๔ เพื่อประสานงานและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหน่วยงานที่เกี่ยวข้ององค์กรภาครัฐ และเอกชน ในการดำเนินงานด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส

๓. เป้าหมาย

๓.๑ สร้างศูนย์แจ้งเหตุ และให้ความช่วยเหลือด้านสวัสดิภาพสวัสดิการ และพิทักษ์คุ้มครองสิทธิ แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่เขตสัมพันธวงศ์

๓.๒ ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสที่จะได้รับ โดยการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

๓.๓ เกิดภาคีเครือข่ายในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาความรุนแรงรวมไปถึงการช่วยเหลือ การให้คำปรึกษาแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้รับความร่วมมือ จากทุกภาคส่วนในพื้นที่

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) และเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้านที่ ๓ มหานครสำหรับทุกคน มิติที่ ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสวัสดิการและการสงเคราะห์และการดูแลสุขภาพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส เป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๒.๑ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส สามารถดำรงชีวิตได้อย่าง มีศักดิ์ศรี

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

- ปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
- ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จ้างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสังคม สงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาสจำนวน ๑ คน	←											→
๒. จ้างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและ บัญชีผู้ด้อยโอกาสรายปี (ปวช.) จำนวน ๑ คน	←											→
๓. จ้างอาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์ ผู้ด้อยโอกาสมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๑ คน	←											→
๔. จ้างอาสาสมัครช่วยคนพิการผู้ด้อยโอกาสมัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๑ คน	←											→
๕. การติดตามและประเมินผลโครงการฯ												↔

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ งานพัฒนาชุมชนและบริการสังคม งบรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส จำนวน ๕๑๔,๖๐๐.- บาท (ห้าแสนหนึ่งหมื่นสี่พันหกร้อยบาทถ้วน) โดยทั้งนี้แล้วเฉลี่ยจ่ายได้ในกรณียอดใด ยอดหนึ่งไม่เพียงพอแต่ไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ ตามรายละเอียดดังนี้

รายการค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวน (บาท)	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๑. จัดจ้างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ วุฒิปริญญาตรี	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ วุฒิปริญญาตรี ๑ คน	- ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสังคมสงเคราะห์ วุฒิปริญญาตรี จำนวน ๑ คน (๑ คน X ๑๕,๐๐๐.-บาท X ๑๒ เดือน) - เงินประกันสังคม	๑๘๐,๐๐๐.-บาท ๙,๐๐๐.-บาท	
๒. จัดจ้างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี วุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี วุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน ๑ คน	- ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ๑ คน (๑ คน X ๙,๔๐๐.-บาท X ๑๒ เดือน) - เงินประกันสังคม	๑๑๒,๘๐๐.-บาท ๕,๖๔๐.-บาท	
๓. จัดจ้างอาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์ วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓	อาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๑ คน	- ค่าตอบแทนอาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ (๑ คน X ๓๓๑.-บาท X ๒๙๘ วัน) - เงินประกันสังคม	๙๘,๖๓๘.-บาท ๔,๙๓๒.-บาท	
๔. จัดจ้างอาสาสมัครช่วยคนพิการ วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓	อาสาสมัครช่วยคนพิการ วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๑ คน	- ค่าตอบแทนอาสาสมัครช่วยคนพิการ วุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ (๑ คน X ๓๓๑.-บาท X ๒๙๘ วัน) - เงินประกันสังคม	๙๘,๖๓๘.-บาท ๔,๙๓๒.-บาท	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			<u>๕๑๔,๕๘๐.- บาท</u>	

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความเสี่ยง	
เนื่องจากปัจจุบันมีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายและระเบียบในการปฏิบัติอยู่ตลอด จึงทำให้เจ้าหน้าที่อาจมีความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนและตรงกัน จึงทำให้มีการให้ข้อมูลกับประชาชนเกิดความคลาดเคลื่อน	๒	๒	ปานกลาง	จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ที่จะทำให้การปฏิบัติงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนมีความสัมพันธ์ที่ดี มีความสามัคคีกันทั้งภายในครอบครัว และระหว่างครอบครัวในชุมชนพื้นที่เขตสัมพันธวงศ์

๙.๒ เกิดเครือข่ายการประสานงาน และความร่วมมือในการเฝ้าระวังป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทั่วพื้นที่เขตสัมพันธวงศ์และให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

๙.๓ ปัญหาความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส และปัญหาสังคมทุกประเภทลดลง

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ โดยคณะกรรมการผู้รับผิดชอบโครงการฯ ทำการประเมินผลโครงการฯ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ ที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยการสรุปผลการประเมินเป็นรายเดือน และทำการสรุปผลการดำเนินเป็นรายปี เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละความพึงพอใจระดับมากของประชาชนที่ได้รับการบริการด้านสังคมสงเคราะห์	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	ปริมาณ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมาก × ๑๐๐ / จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	๑๒ เดือน

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ดำเนินการรายงานผลการดำเนินโครงการ ให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยคิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ รายไตรมาส รวมแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

ใช้วิธีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม รวมไปถึงผู้ที่เจ้าหน้าที่ได้เข้าไปให้บริการตามที่ต่างๆ โดยนำข้อมูลมารวบรวม และประเมินผลความพึงพอใจให้ได้ในระดับมากขึ้นไป ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ จากนั้นเมื่อสิ้นสุดโครงการจะนำข้อมูลในแต่ละเดือนมาสรุป และประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ ให้ได้ในระดับมากขึ้นไปไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ลงชื่อผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อผู้อนุมัติโครงการ