

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะปัญหาการกระทำรุนแรงต่อเด็กและสตรี การทอดทิ้งผู้สูงอายุ คนพิการ ฯลฯ แม้ว่าจะมีหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเร่งดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา แต่ก็ยังไม่สามารถบรรลุผลในทางปฏิบัติได้ดีเท่าที่ควรส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการขาดความร่วมมือหรือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหา การขาดจิตสำนึกที่ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องแก้ไข รวมทั้งการไม่ทราบหรือไม่สามารถเข้าถึงแหล่งการให้บริการและการช่วยเหลือของหน่วยงานต่าง ๆ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงเทพมหานครจึงได้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของอาสาสมัครเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคม และอาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน ได้เรียนรู้ถึงการเฝ้าระวัง เพื่อป้องกันและร่วมมือกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การจัดสวัสดิการสังคม การป้องกัน การบรรเทาปัญหา และการพัฒนาฟื้นฟูแก่ประชาชนผู้ประสบปัญหา ดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการจ้างอาสาสมัครเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมขึ้น เพื่อดำเนินการกิจกรรมดังกล่าว

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้านสังคมสงเคราะห์ และการจัดสวัสดิการสังคมของฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๒.๒ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาชุมชนและการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน

๒.๓ ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงความสำคัญ และร่วมกันแก้ไขปัญหา

๓. เป้าหมาย

๓.๑ จ้างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมประจำสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ จำนวน ๔ คน (วุฒิปริญญาตรี จำนวน ๒ คน วุฒิกการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๒ คน)

๓.๒ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายทุกระดับ ได้รับการพิทักษ์คุ้มครองสิทธิ ได้รับสวัสดิการและการส่งเสริมพัฒนาอย่างครอบคลุมทั่วถึง และเป็นธรรม รวมทั้งสามารถเข้าถึงบริการและได้รับการสงเคราะห์ช่วยเหลือในกรณีจำเป็นอย่างรวดเร็ว

๓.๓ เกิดภาคีเครือข่ายการทำงานด้านสวัสดิการ การพัฒนาชุมชน การให้บริการและการสงเคราะห์ช่วยเหลือแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานคร

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) และเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้านที่ ๓ มหานครสำหรับทุกคน มิติที่ ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สวัสดิการและการสงเคราะห์และการดูแลสุขภาพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส เป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๒.๑ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

- ปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
- ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จ้างอาสาสมัคร วุฒิปริญาตรี จำนวน ๒ คน	←											→
๒. จ้างอาสาสมัครช่วยงานสังคม สงเคราะห์ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่า มัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๒ คน	←											→
๓. การติดตามและประเมินผล โครงการฯ												↔

๗. ค่าใช้จ่ายของโครงการ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ งานพัฒนาชุมชนและบริการสังคม
งบรายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการจ้างอาสาสมัครเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคม จำนวน
๕๘๕,๒๐๐.- บาท (ห้าแสนแปดหมื่นห้าพันสองร้อยบาทถ้วน) โดยทั้งนี้แล้วเฉลี่ยจ่ายได้ในกรณียอดโดยยอดหนึ่ง
ไม่เพียงพอแต่วงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ ตามรายละเอียด ดังนี้

รายการค่าใช้จ่ายโครงการจ้างอาสาสมัครเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคม

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวน (บาท)	กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง
๑. จ้างอาสาสมัคร วุฒิปริญญาตรี	อาสาสมัคร วุฒิปริญญาตรี จำนวน ๒ คน	- ค่าตอบแทนอาสาสมัคร วุฒิปริญญาตรี (๒ คน × ๑๕,๐๐๐.-บาท × ๑๒ เดือน) - เงินประกันสังคม	๓๖๐,๐๐๐.-บาท ๑๘,๐๐๐.- บาท	
๒.จ้างอาสาสมัครช่วยงาน สังคมสงเคราะห์ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่า มัธยมศึกษาปีที่ ๓	อาสาสมัครช่วยงาน สังคมสงเคราะห์ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำ กว่ามัธยมศึกษา ปีที่ ๓ จำนวน ๒ คน	- ค่าตอบแทนอาสาสมัครช่วยงานสังคม สงเคราะห์วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่า มัธยมศึกษาปีที่ ๓ (๒ คน × ๓๓๑.- บาท × ๒๙๘ วัน) - เงินประกันสังคม	๑๙๗,๒๗๖.- บาท ๙,๘๖๔.- บาท	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			<u>๕๘๕,๑๔๐.- บาท</u>	

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหารความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของความ เสี่ยง	
เนื่องจากปัจจุบันมีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย และระเบียบในการปฏิบัติอยู่ตลอด จึงทำให้เจ้าหน้าที่อาจมีความเข้าใจที่ไม่ชัดเจน และตรงกัน ทำให้การให้ข้อมูลกับประชาชนเกิดความคลาดเคลื่อน	๒	๒	ปานกลาง	จัดประชุมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคม เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ที่จะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ เกิดเครือข่ายการประสานงาน และความร่วมมือในการเฝ้าระวัง ป้องกัน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นทุกพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร

๙.๒ ปัญหาความรุนแรงต่อเด็กและสตรีการทอดทิ้งผู้สูงอายุ และปัญหาสังคมทุกประเภทและทุกระดับลดลง ครอบครัวและชุมชนมีความเข้มแข็ง

๙.๓ ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์กรุงเทพมหานครให้เป็นสังคมที่อบอุ่นและเอื้ออาทร

๑๐. การติดตามผลและประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ โดยคณะกรรมการผู้รับผิดชอบโครงการฯ ทำการประเมินผลโครงการฯ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ ที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยการสรุปผลการประเมินเป็นรายเดือนและทำการสรุปผลการดำเนินเป็นรายปี เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/ เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละความพึงพอใจระดับมากของประชาชนที่ได้รับการบริการด้านสังคมสงเคราะห์	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	ปริมาณ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมาก × ๑๐๐ / จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	๑๒ เดือน

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ดำเนินการรายงานผลการดำเนินโครงการ ให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยคิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ เป็นรายไตรมาสรวม แล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

ใช้วิธีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม รวมไปถึงผู้ที่เจ้าหน้าที่ได้เข้าไปให้บริการตามที่ต่างๆ โดยนำข้อมูลมารวบรวมและประเมินผลความพึงพอใจ ให้ได้ในระดับมากขึ้นไปไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ จากนั้นเมื่อสิ้นสุดโครงการจะนำข้อมูลในแต่ละเดือนมาสรุป และประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ ให้ได้ในระดับมากขึ้นไปไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ