

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะปัญหาการกระทำรุนแรงต่อเด็กและสตรี การทอดทิ้งผู้สูงอายุ คนพิการ ฯลฯ แม้ว่าจะมีหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเร่งดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา แต่ก็ยังไม่สามารถบรรลุผลในทางปฏิบัติได้ดีเท่าที่ควรส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการขาดความร่วมมือหรือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหา การขาดจิตสำนึกที่ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องแก้ไข รวมทั้งการไม่ทราบหรือไม่สามารถเข้าถึงแหล่งการให้บริการและการช่วยเหลือของหน่วยงานต่างๆ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงเทพมหานครจึงได้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของอาสาสมัครเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคม และอาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนได้เรียนรู้ถึงการเฝ้าระวัง เพื่อป้องกันและร่วมมือกันแก้ไขปัญหา ดังกล่าว ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การจัดสวัสดิการสังคม การป้องกัน การบรรเทาปัญหา และการพัฒนาฟื้นฟูแก่ประชาชน ผู้ประสบปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการคำตอบแทนอาสาสมัครปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมขึ้นเพื่อดำเนินการกิจกรรมดังกล่าว

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้านสังคมสงเคราะห์ และการจัดสวัสดิการสังคมของฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ๒.๒ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาชุมชนและการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน
- ๒.๓ ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงความสำคัญ และร่วมกันแก้ไขปัญหา

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ จ้างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมประจำสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ จำนวน ๔ คน (วุฒิปริญญาตรี จำนวน ๒ คน วุฒิก่อนศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๒ คน)
- ๓.๒ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายทุกระดับ ได้รับการพิทักษ์คุ้มครองสิทธิ ได้รับสวัสดิการ และการส่งเสริมพัฒนาอย่างครอบคลุมทั่วถึง และเป็นธรรม รวมทั้งสามารถเข้าถึงบริการและได้รับการสงเคราะห์ช่วยเหลือในกรณีจำเป็นอย่างรวดเร็ว
- ๓.๓ เกิดภาคีเครือข่ายการทำงานด้านสวัสดิการ การพัฒนาชุมชน การให้บริการ และการสงเคราะห์ช่วยเหลือแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในทุกภาคส่วนของกรุงเทพมหานคร

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำ ด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน ยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑ ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลอย่างครบวงจร เป้าประสงค์ที่ ๓.๑.๔ มีมาตรการในการลดความรุนแรงในสังคม กลยุทธ์ที่ ๓.๑.๔.๑ มีระบบป้องกันและช่วยเหลือผู้ถูกกระทำ ความรุนแรง และผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการใช้ความรุนแรงในครอบครัว เพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อ และการค้ามนุษย์

๕. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ณ ฝ่ายพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์

๖. แผนปฏิบัติการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จ้างอาสาสมัคร วุฒิปริญญาตรี จำนวน ๒ คน	←											→
๒. จ้างอาสาสมัครช่วยงานสังคมสงเคราะห์ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ ๓ จำนวน ๒ คน	←											→
๓. การติดตามและประเมินผลโครงการฯ												↔

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ งานบริหารทั่วไปฝ่ายพัฒนาชุมชน งบดำเนินงาน ค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ (ค่าตอบแทน) รายการค่าตอบแทนอาสาสมัครปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคม จำนวน ๕๙๙,๐๐๐.- บาท (ห้าแสนเก้าหมื่นเก้าพันบาทถ้วน) โดยทั้งนี้ถัวเฉลี่ยจ่ายได้ในกรณียอดโดยยอดหนึ่งไม่เพียงพอแต่ไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติตามรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	รายการค่าใช้จ่าย	จำนวน (บาท)	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๑. จ้างอาสาสมัคร วุฒิปริญญาตรี	อาสาสมัคร วุฒิปริญญาตรี จำนวน ๒ คน	- ค่าตอบแทนอาสาสมัครวุฒิปริญญาตรี (๒ คน × ๑๕,๐๐๐.- บาท × ๑๒ เดือน) - เงินประกันสังคม	๓๖๐,๐๐๐.- บาท ๑๘,๐๐๐.- บาท	
๒. จ้างอาสาสมัคร ช่วยงานสังคม สงเคราะห์ วุฒิมัธยมศึกษา ไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษา ปีที่ ๓	อาสาสมัคร ช่วยงานสังคม สงเคราะห์ วุฒิมัธยมศึกษา ไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษา ปีที่ ๓ จำนวน ๒ คน	- ค่าตอบแทนอาสาสมัครช่วยงานสังคม สงเคราะห์วุฒิมัธยมศึกษาไม่ต่ำกว่า มัธยมศึกษาปีที่ ๓ (๒ คน × ๓๕๓.- บาท × ๒๙๘ วัน) - เงินประกันสังคม	๒๑๐,๓๘๘.- บาท ๑๐,๕๑๙.- บาท	
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			<u>๕๘๘,๙๐๗.- บาท</u>	

๘. ความเสี่ยงของโครงการและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง			แนวทางการบริหาร ความเสี่ยง
	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	ระดับของ ความเสี่ยง	
เนื่องจากปัจจุบัน มีการแก้ไขเพิ่มเติม กฎหมาย และระเบียบ ในการปฏิบัติอยู่ตลอด จึงทำให้เจ้าหน้าที่อาจ มีความเข้าใจที่ไม่ชัดเจน และตรงกัน ทำให้การ ให้ข้อมูลกับประชาชนเกิด ความคลาดเคลื่อน	๒	๒	ปานกลาง	จัดประชุมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด้านพัฒนาสังคม เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ที่จะทำให้การปฏิบัติงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ เกิดเครือข่ายการประสานงาน และความร่วมมือในการเฝ้าระวัง ป้องกัน แก้ไขปัญหา
ที่เกิดขึ้นทุกพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร

๙.๒ ปัญหาความรุนแรงต่อเด็กและสตรีการทอดทิ้งผู้สูงอายุ และปัญหาสังคมทุกประเภท
และทุกระดับลดลง ครอบครัวและชุมชนมีความเข้มแข็ง

๙.๓ ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์กรุงเทพมหานครให้เป็นสังคม
ที่อบอุ่นและเอื้ออาทร

๑๐. การติดตามผลและประเมินผล

๑๐.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ โดยคณะกรรมการผู้รับผิดชอบโครงการฯ ทำการประเมินผลโครงการฯ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ ที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยการสรุปผลการประเมินเป็นรายเดือน และทำการสรุปผลการดำเนินเป็นรายปี เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ประเภทตัวชี้วัด	วิธีการคำนวณ/เครื่องมือในการใช้วัด	ระยะเวลา
ร้อยละความพึงพอใจระดับมากของประชาชนที่ได้รับการบริการด้านสังคมสงเคราะห์	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	ปริมาณ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมาก $\times 100 /$ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	๑๒ เดือน

๑๐.๒ การติดตามความก้าวหน้า

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ดำเนินการรายงานผลการดำเนินโครงการให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยคิดเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์เป็นรายไตรมาสรวม แล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

๑๐.๓ การประเมินผลโครงการ

ใช้วิธีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม รวมไปถึงผู้ที่เจ้าหน้าที่ได้เข้าไปให้บริการตามที่ต่างๆ โดยนำข้อมูลมารวบรวมและประเมินผลความพึงพอใจ ให้ได้ในระดับมากขึ้นไปไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ จากนั้นเมื่อสิ้นสุดโครงการจะนำข้อมูลในแต่ละเดือนมาสรุป และประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ ให้ได้ในระดับมากขึ้นไปไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ