



แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

กรุงเทพมหานคร

พ.ศ. 2564 - 2570

คณะกรรมการจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

กรุงเทพมหานคร



แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

กรุงเทพมหานคร

พ.ศ. 2564 - 2570

คณะกรรมการจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

กรุงเทพมหานคร



“ภัยธรรมชาติหรือสาธารณภัยอาจเกิดขึ้นเมื่อใดก็ได้ ไม่มีผู้ใดจะคาดหมายได้ดังที่ได้เกิดขึ้น
ที่แหลมตะลุมพุกนครศรีธรรมราช และหลายจังหวัดภาคใต้...”

“.... ให้ไป ให้ความอบอุ่นช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยากโดยฉับพลัน ทำให้ผู้ประสบภัยได้รับ
การช่วยเหลือ มีกำลังใจที่จะปฏิบัติงานต่อไป”

“.... การช่วยเหลือผู้ประสบภัยนั้นจะต้องช่วยในระยะสั้น หมายความว่า เป็นเวลาที่ฉุกเฉิน
ต้องช่วยโดยเร็ว และต่อไปก็ต้องช่วยให้ต่อเนื่อง ส่วนเรื่องการช่วยเหลือในระยะยาว
ก็มีความจำเป็นเหมือนกัน เป็นผลว่าเขาได้รับการดูแลช่วยเหลือแลมาจนกระทั่งได้รับ
การศึกษาที่สามารถทำมาหากินได้โดยสุจริตและโดยมีประสิทธิภาพเป็นพลเมืองดีของ
ประเทศชาติ ...”

พระบรมราชาโชวาทของ
พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร
วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2506



พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม ให้หน่วยราชการในพระองค์ 904 ร่วมกันจัดโครงการ จิตอาสาพระราชทาน ตามแนวพระราชดำริ เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติและแสดงความสำนึก ในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตรและ สมเด็จพระบรมราชชนนีพันปีหลวง ที่ทรงประกอบพระราชกรณียกิจนานัปการ เพื่อประโยชน์สุข ของประชาชน โดยทรงพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ ให้ประชาชนทั่วไปสมัครเข้าร่วมโครงการ ดังกล่าวตามพระราชโองบาย ซึ่งแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ จิตอาสาพัฒนา จิตอาสาภัยพิบัติ และ จิตอาสาเฉพาะกิจ โดยพระราชทานชื่อจิตอาสาว่า จิตอาสาพระราชทาน “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ” โดยเฉพาะจิตอาสาภัยพิบัตินั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อเฝ้า ตรวจ เตือน และเตรียมการรองรับภัยพิบัติ ทั้งที่เกิดจากธรรมชาติ และที่เกิดจากสาเหตุอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่โดยรวม และการเข้าช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนจากภัยพิบัติดังกล่าว เช่น อุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย เป็นต้น

กรุงเทพมหานคร ในฐานะที่รับผิดชอบดูแลงานด้านสาธารณภัย ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการจิตอาสาพระราชทาน กรุงเทพมหานคร (ศอ.จอส.พระราชทาน กทม.) ณ อาคารธานินพรัตน์ ชั้น 19 ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร เขตดินแดง เพื่อบูรณาการและขับเคลื่อน การดำเนินโครงการดังกล่าว ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชน เกิดความสามัคคี มีความสุขและประเทศชาติมีความมั่นคงอย่างยั่งยืน ได้ร่วมพระบารมี



คำนำ

สาธารณสุขในปัจจุบันทั้งภัยจากธรรมชาติและภัยที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ นับวันจะมีแนวโน้มที่จะมีความถี่และทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นมหานครที่เป็นศูนย์กลางความเจริญในทุกๆ ด้านของประเทศ และยังเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่สำคัญของภูมิภาคอาเซียน ทั้งการค้า การขนส่ง เกษตรกรรม อุตสาหกรรม การท่องเที่ยว และบริการอื่นๆ อีกจำนวนมาก ทำให้จำนวนประชากรที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลให้มีความเสี่ยงต่อการเกิดสาธารณสุขเพิ่มมากขึ้นด้วย

กรุงเทพมหานคร ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมและรับมือกับสถานการณ์สาธารณสุขต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยได้จัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข พ.ศ. 2550 และแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขแห่งชาติ พ.ศ. 2564 - 2570 เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานทุกภาคส่วน โดยมีการเตรียมพร้อมและประสานความร่วมมือในการปฏิบัติ ทั้งหน่วยงานภายในของกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน มูลนิธิ และองค์กรสาธารณกุศลต่างๆ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุข ตั้งแต่ระยะเวลาก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย ทั้งนี้เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบเมื่อเกิดสาธารณสุข ให้เกิดความเสียหายน้อยที่สุด

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 ไปถือปฏิบัติและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข ทั้งนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนฉบับนี้ จะช่วยให้หน่วยงานเข้าใจแนวทางการบริหารจัดการในภาวะที่เกิดภัยพิบัติ และสามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนองค์กรสมาคม มูลนิธิ ชุมชนและประชาชนทั่วไป ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และเพื่อให้กรุงเทพมหานครเกิดความปลอดภัยดี ลดจุดเสี่ยงด้านอาชญากรรม อุบัติเหตุ และสาธารณสุข อย่างแท้จริง



(นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์)

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

สารบัญ

หน้า

พระบรมราโชวาท

คำนำ

สารบัญ

บทที่ 1 สถานการณ์และแนวโน้มสาธารณสุข	1
1.1 สถานการณ์ความเสี่ยงสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร	1
1.2 สถิติการเกิดและแผนที่ความเสี่ยงสาธารณสุขในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	6
1.3 บทเรียนการจัดการสาธารณสุขที่ผ่านมา	18
1.4 บทสรุป	20
บทที่ 2 นโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณสุข	21
2.1 นโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร	21
2.2 แหล่งที่มาของงบประมาณในการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข	29
บทที่ 3 หลักการและกลไกการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร	32
3.1 ขอบเขตสาธารณสุข	32
3.2 วงจรการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณสุข	32
3.3 บทบาทหน้าที่ หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร	34
3.4 กลไกการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณสุข	44
3.5 แนวทางปฏิบัติในการจัดการสาธารณสุข	57
3.6 แนวทางปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	60
3.7 แนวทางการใช้กฎหมายและระเบียบที่มีความเชื่อมโยงกันของกรุงเทพมหานคร	62
บทที่ 4 ยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร	65
4.1 ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนการป้องกันและบรรเทา สาธารณสุขกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570	66
บทที่ 5 การขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผลแผน	81
5.1 การให้หน่วยงานขับเคลื่อนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร ไปสู่การปฏิบัติ	81
5.2 การติดตามและประเมินผลแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร	84
5.3 การวิจัยและพัฒนา	86
5.4 การทบทวนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร	89

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	91
ภาคผนวก ก ค่าย่อชื่อหน่วยงาน	93
ภาคผนวก ข นิยามศัพท์	95
ภาคผนวก ค ตัวอย่างลักษณะภัย	102
ภาคผนวก ง ประกอบด้วย	106
- คำโครงการแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนัก/สำนักงานเขต	106
- การติดต่อสื่อสาร	109
- การแบ่งมอบพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยทหารประกอบแผนบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงกลาโหมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	117
- ตารางรายละเอียดสถานที่อพยพทั้ง 50 เขต ของกรุงเทพมหานคร	119
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร	128
คณะทำงาน	130

บทที่ 1

สถานการณ์และแนวโน้มสาธารณสุข

1.1 สถานการณ์ความเสี่ยงสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร

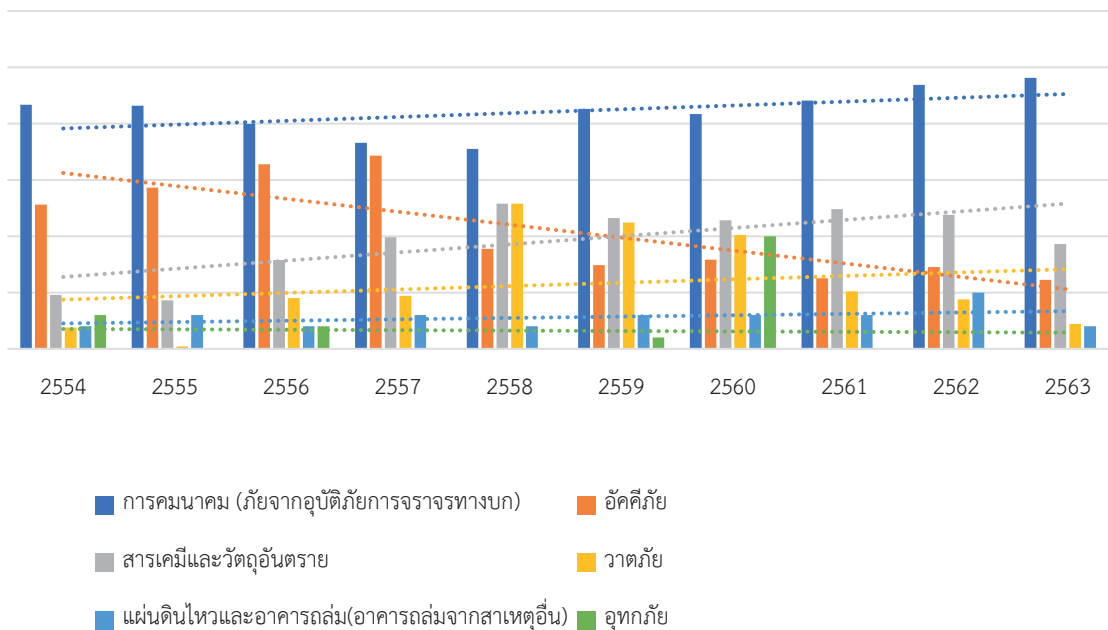
ปัจจุบันภัยพิบัติทางธรรมชาติเกิดขึ้นเป็นประจำในหลายภูมิภาคทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยและกรุงเทพมหานคร ซึ่งนับวันจะทวีความรุนแรง และเกิดบ่อยครั้งมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจำนวนมาก การเกิดภัยพิบัติดังกล่าวมีปัจจัยและแนวโน้มมาจากการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ภาวะโลกร้อน (Global Warming) อันเกิดจากการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซเรือนกระจกอื่น ๆ ส่งผลให้สภาพภูมิอากาศแปรปรวนมากกว่าปกติ สำหรับภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ภัยจากการคมนาคม อัคคีภัย ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย วาตภัย ภัยจากอาคารถล่ม อุทกภัย ภัยแล้ง ภัยจากมลพิษทางอากาศ ภัยจากโรคระบาดและโรคติดต่อ ซึ่งแนวโน้มจะมีความเสี่ยงสูงมากขึ้น สร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นอย่างมาก ซึ่งหน่วยงานของกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการลดความเสี่ยงจากสาธารณสุข ด้วยการประเมินความเสี่ยง การป้องกันและลดผลกระทบ การเตรียมความพร้อม และการฟื้นฟูให้ดีกว่าเดิมมากขึ้น เพื่อให้ความสูญเสียด้านชีวิต ทรัพย์สิน เศรษฐกิจ และสังคมของประชาชนลดลงอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีสถิติเปรียบเทียบการเกิดสาธารณสุขที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในช่วง 10 ปี (ระหว่างปี พ.ศ. 2554 – 2563) ดังนี้

สถิติการเกิดสาธารณสุขในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2554 – 2563

พ.ศ.	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
ประเภทภัย											
การคมนาคม (ภัยจากอุบัติเหตุ การจราจรทางบก)	32,492	32,385	29,964	27,460	26,615	31,964	31,287	33,051	35,154	36,109	316,481
อัคคีภัย	1,024	1,145	1,311	1,373	710	594	633	501	582	489	8,362
สารเคมีและวัตถุ อันตราย	48	43	79	99	129	116	114	124	119	93	964
วาตภัย	19	2	45	47	129	112	101	51	44	22	572
แผ่นดินไหวและ อาคารถล่ม(อาคาร ถล่มจากสาเหตุอื่น)	2	3	2	3	2	3	3	3	5	2	28
อุทกภัย	3	-	2	-	-	1	10	-	-	-	16

แผนภาพที่ 1 – 1 เปรียบเทียบสถิติการเกิดสาธารณสุขในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2554 – 2563

สถิติและแนวโน้มการเกิดสาธารณภัยในกรุงเทพมหานคร



แผนภาพที่ 1 – 2 สถิติแนวโน้มการเกิดสาธารณภัยในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2554 – 2563

กรุงเทพมหานครมีสถิติการเกิดสาธารณภัยในเมือง (Urban Hazard) ค่อนข้างมาก ดังจะเห็นได้จากแผนภาพที่ 1 – 1 และ 1 – 2 ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งมาจากการที่กรุงเทพมหานคร มีลักษณะทางภูมิประเทศ ภูมิอากาศ ลักษณะทางประชากร และกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งมีความอ่อนแอต่อการเกิดสาธารณภัย โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1.1.1 ลักษณะภูมิประเทศ

กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่ประมาณ 1,568.737 ตารางกิโลเมตร ตั้งอยู่บริเวณภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย บนสามเหลี่ยมปากแม่น้ำเจ้าพระยา มีแม่น้ำเจ้าพระยาไหลผ่าน และแบ่งเมืองออกเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายพระนคร และฝั่งธนบุรี ลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ราบลุ่มมีระดับความสูงจากระดับน้ำทะเลปานกลางประมาณ 1.50 – 2.00 เมตร โดยระดับพื้นดินจะลาดเอียงจากทิศเหนือลงสู่อ่าวไทยทางทิศใต้ สภาพพื้นที่มีลักษณะเป็นอ่างอยู่ทั่วไปมีอัตราการทรุดตัวของผิวดินสูง จึงทำให้มีน้ำท่วมขังอยู่เสมอ ในช่วงฤดูฝนของแต่ละปี โดยมีอาณาเขตติดต่อกับจังหวัดใกล้เคียง คือ

ทิศเหนือ	เป็นพื้นที่การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตกลุ่มกรุงเทพเหนือ ติดต่อกับ พื้นที่จังหวัดปทุมธานี และนนทบุรี
ทิศใต้	เป็นพื้นที่การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตกลุ่มกรุงเทพใต้ ติดต่อกับ พื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ
ทิศตะวันตก	เป็นพื้นที่การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตกลุ่มกรุงเทพใต้และกลุ่มกรุงเทพเหนือ ติดต่อกับ พื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร และนครปฐม
ทิศตะวันออก	เป็นพื้นที่การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตกลุ่มกรุงเทพตะวันออก ติดต่อกับ พื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา

กรุงเทพมหานคร แบ่งพื้นที่การปกครองออกเป็น 50 เขต โดยแบ่งกลุ่มการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต เป็น 6 กลุ่ม เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ เศรษฐกิจ สังคม และวิถีการดำรงชีวิตของประชาชน ดังนี้

(1) กลุ่มเขตกรุงเทพมหานครกลาง ประกอบด้วย เขตพระนคร เขตดุสิต เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตสัมพันธวงศ์ เขตดินแดง เขตห้วยขวาง เขตพญาไท เขตราชเทวี และเขตวังทองหลาง

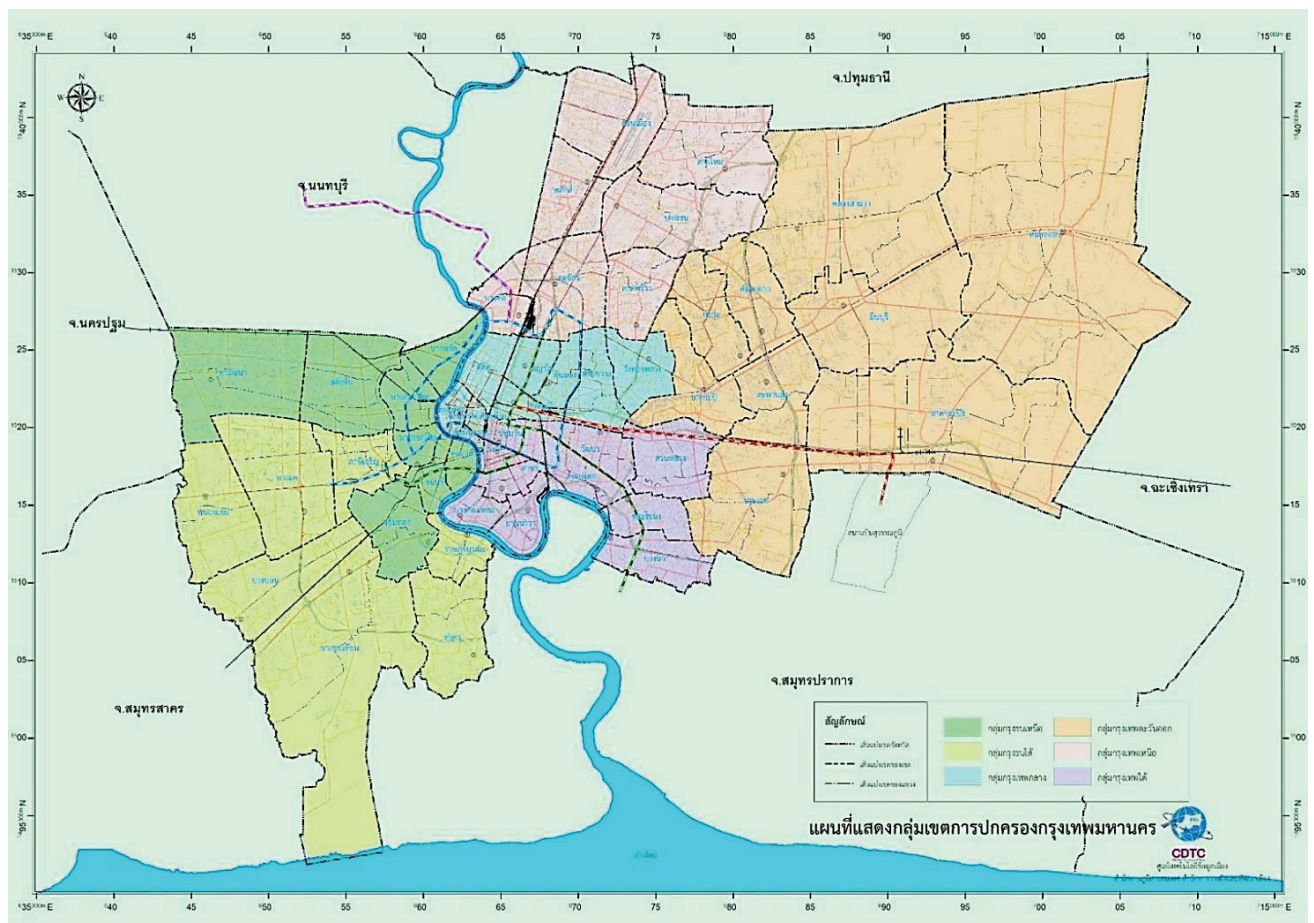
(2) กลุ่มเขตกรุงเทพใต้ ประกอบด้วย เขตปทุมวัน เขตบางรัก เขตสาทร เขตบางคอแหลม เขตยานนาวา เขตคลองเตย เขตวัฒนา เขตพระโขนง เขตสวนหลวง และเขตบางนา

(3) กลุ่มเขตกรุงเทพเหนือ ประกอบด้วย เขตจตุจักร เขตบางซื่อ เขตลาดพร้าว เขตหลักสี่ เขตดอนเมือง เขตสายไหม และเขตบางเขน

(4) กลุ่มเขตกรุงเทพตะวันออก ประกอบด้วย เขตบางกะปิ เขตสะพานสูง เขตบึงกุ่ม เขตคันนายาว เขตลาดกระบัง เขตมีนบุรี เขตหนองจอก เขตคลองสามวา และเขตประเวศ

(5) กลุ่มเขตกรุงเทพมหานครเหนือ ประกอบด้วย เขตธนบุรี เขตคลองสาน เขตจอมทอง เขตบางพลัด เขตบางกอกใหญ่ เขตบางกอกน้อย เขตตลิ่งชัน และเขตทวีวัฒนา

(6) กลุ่มเขตกรุงเทพใต้ ประกอบด้วย เขตภาษีเจริญ เขตบางแค เขตหนองแขม เขตบางบอน เขตบางขุนเทียน เขตราษฎร์บูรณะ และเขตทุ่งครุ



แผนภาพที่ 1 – 3 แผนที่แสดงกลุ่มเขตการปกครองกรุงเทพมหานคร

1.1.2 ลักษณะภูมิอากาศ

กรุงเทพมหานคร มีสภาพภูมิอากาศแบบร้อนชื้น อบอ้าว อากาศร้อนเกือบตลอดปี โดยอาจมีฝนและลมหนาวบ้างในบางเดือนของปี ซึ่งมีผลมาจากสภาวะแวดล้อมโลกในปัจจุบัน เกิดความแปรปรวน ทั้งสภาวะโลกร้อน และระดับน้ำทะเลที่สูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อสภาพอากาศทั่วไปของกรุงเทพมหานคร เกิดความผันผวน ฤดูกาลต่าง ๆ แปรเปลี่ยนไปไม่คงที่ บางปีมีฤดูร้อนที่ยาวนานกว่าปกติ ส่งผลให้อากาศแห้งแล้ง บางพื้นที่เกิดภัยแล้งเนื่องจากขาดแคลนน้ำ บางปีมีฤดูฝนที่ตกมากจนปริมาณน้ำมีมากเกินไป จนก่อให้เกิดน้ำท่วมขังในหลายพื้นที่ และบางปีก็แทบจะไม่มีฤดูหนาวเลย ซึ่งเราจะเห็นความแปรปรวนและความผันผวนของสภาพภูมิอากาศของกรุงเทพมหานคร ดังแผนภาพที่ 1 – 4 ปฏิทินสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร

ปฏิทินสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

ภัย / เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
อุบัติเหตุทางถนน	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
อัคคีภัย	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
- ไฟไหม้หญ้า	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
แผ่นดินไหว (ผลกระทบจากพื้นที่อื่น)	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
อุทกภัย	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
- น้ำฝน	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
- น้ำหนุน	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
- น้ำเหนือ	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
ภัยแล้ง	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
มลพิษทางอากาศ (ฝุ่นละออง PM _{2.5})	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

หมายเหตุ : --- เผื่อไว้ตลอดปี

แผนภาพที่ 1 – 4 ปฏิทินสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

1.1.3 ลักษณะทางประชากรของกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานคร มีความเจริญและมีการขยายตัวในทุก ๆ ด้าน แต่ในทางกลับกัน จำนวนประชากรกลับมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งกรุงเทพมหานครยังเป็นเป้าหมายของผู้ย้ายถิ่น ทั้งที่มาจากจังหวัดต่าง ๆ จากประเทศเพื่อนบ้าน และจากภูมิภาคอื่น ๆ ทั้งในรูปแบบการมาอยู่อาศัยและการมาเป็นแรงงาน ส่งผลให้มีจำนวนประชากรแฝงในกรุงเทพมหานครเพิ่มมากขึ้น สำหรับเรื่องแรงงาน โดยเฉพาะแรงงานข้ามชาตินั้น ส่งผลกระทบทั้งในเชิงบวกและเชิงลบต่อกรุงเทพมหานคร โดยในเชิงบวก เช่น ทำให้เศรษฐกิจเติบโตอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงักจากการขาดแคลนแรงงาน ส่งผลดีต่อผู้ประกอบการ เป็นต้น

ส่วนเชิงลบ เช่น อาจก่อให้เกิดปัญหาทางสังคม อาทิ การเกิดอาชญากรรม ปัญหาด้านสาธารณสุข การอยู่อาศัยกันอย่างหนาแน่นทำให้เกิดชุมชนแออัด เป็นต้น นอกจากนี้ กรุงเทพมหานคร ยังประสบปัญหาในการเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย กล่าวคือ เป็นสังคมที่มีสัดส่วนของผู้สูงอายุหรือประชากรที่มีอายุ 60 ปี ขึ้นไปเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ในขณะที่สัดส่วนของอัตราการเกิดและจำนวนประชากรในวัยทำงานลดน้อยลง และคาดว่าในปี พ.ศ. 2574 ประเทศไทย รวมทั้งกรุงเทพมหานคร จะเข้าสู่ “สังคมสูงอายุระดับสุดยอด” คือ มีประชากรอายุ 60 ปี ขึ้นไป มากถึงร้อยละ 28 ของประชากรทั้งหมดของประเทศไทย ซึ่งต้องมีการเตรียมการรองรับดูแลในระยะยาวต่อไป และจากการที่กรุงเทพมหานครมีจำนวนผู้สูงอายุมากขึ้น และมีกลุ่มเปราะบางมากขึ้น โดยเฉพาะในชุมชนแออัดที่มีการเข้าถึงได้ยากเมื่อเกิดเหตุสาธารณภัย ทำให้จำเป็นต้องมีการสำรวจพื้นที่เพื่อวางแผนและฝึกซ้อม เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้น

ทั้งนี้ ข้อมูลของประชากรดังกล่าว ได้จากสถิติย้อนหลัง 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564) ของสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ปี พ.ศ.	2562	2563	2564
ประเภท			
1. ประชากรทั้งหมด			
ชาย	2,669,316	2,625,938	2,592,292
หญิง	2,996,948	2,962,284	2,935,702
รวม	5,666,264	5,588,222	5,527,994
2. ประชากรผู้สูงอายุ			
ชาย	441,903	459,490	489,579
หญิง	621,968	648,729	682,321
รวม	1,063,817	1,108,219	1,171,900
3. แรงงานข้ามชาติ			
อนุญาต	253,684	155,986	107,489
ไม่อนุญาต	5,050	2,321	2,339
รวมยื่นขอทำงาน	258,734	158,307	109,828

แผนภาพที่ 1 – 5 สถิติจำนวนประชากรในกรุงเทพมหานคร 3 ประเภท ย้อนหลัง 3 ปี (พ.ศ. 2562 – 2564)

(ที่มา : สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)

1.1.4 ลักษณะทางเศรษฐกิจ

กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองหลวงที่เป็นเมืองเศรษฐกิจขนาดใหญ่ มีการพัฒนาจนเป็นฐานเศรษฐกิจหลักของประเทศ ทั้งการเป็นศูนย์กลางบริหารทางการเมือง และวัฒนธรรม ตลอดจนการติดต่อกับนานาชาติมาโดยตลอด มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจสูงและต่อเนื่อง และยังเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่สำคัญของอาเซียนอีกด้วย ทั้งด้านการค้า การขนส่ง พาณิชยกรรม เกษตรกรรม อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การลงทุน การเงิน การธนาคาร การแพทย์ที่ทันสมัย และบริการอื่น ๆ อีกจำนวนมาก ทำให้มีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศหลั่งไหลเข้ามาท่องเที่ยวและทำการลงทุนในกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ดังนั้น เมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยขึ้นในกรุงเทพมหานคร ซึ่งจะมีความรุนแรงมากน้อยเพียงใดก็ตาม แต่ก็อาจก่อให้เกิดความเสียหายและส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั้งด้านการท่องเที่ยวและการลงทุนได้ ดังเช่น การเกิดมหาอุทกภัย ในปี พ.ศ. 2554

1.1.5 ลักษณะทางการคมนาคม

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการคมนาคมของประเทศ เป็นจุดเริ่มต้นของทางหลวงทางรถไฟ และมีท่าอากาศยานสำคัญ สามารถเดินทางจากกรุงเทพมหานคร ไปยังจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศได้อย่างสะดวก ทั้งโดยรถยนต์ส่วนตัว รถประจำทาง รถไฟ และเครื่องบิน สำหรับระบบการคมนาคมขนส่งของกรุงเทพมหานคร จะใช้การคมนาคมทางบกเป็นหลัก แต่ปัจจุบันมีปัญหาการจราจรติดขัดเป็นอย่างมาก และมีอัตราการเกิดอุบัติเหตุสูง เนื่องจากระบบผังเมืองและโครงข่ายคมนาคมไม่สามารถรองรับการเจริญเติบโตของเมืองและจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นได้ มีการก่อสร้างสาธารณูปโภคตามแผนงานวินัยการจราจร และปัญหาน้ำท่วมขังเมื่อมีฝนตก ซึ่งปัญหาการจราจรและผังเมืองนี้เองอาจทำให้การเข้าช่วยเหลือและระงับเหตุสาธารณภัยของเจ้าหน้าที่เกิดความล่าช้า ส่วนด้านการคมนาคมทางน้ำและโป๊ะ-ท่าเรือที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบ เริ่มมีการชำรุด ทรุดโทรม เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ โดยเฉพาะในช่วงงานเทศกาลต่าง ๆ เช่น ลอยกระทง ประกอบกับในปัจจุบัน สถานีดับเพลิงและกู้ภัยทางน้ำ ยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ เพื่อเข้าช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้ทันเวลาที่ ทำให้หากเกิดสาธารณภัยทางน้ำขึ้น อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการเข้าช่วยเหลือและระงับเหตุ

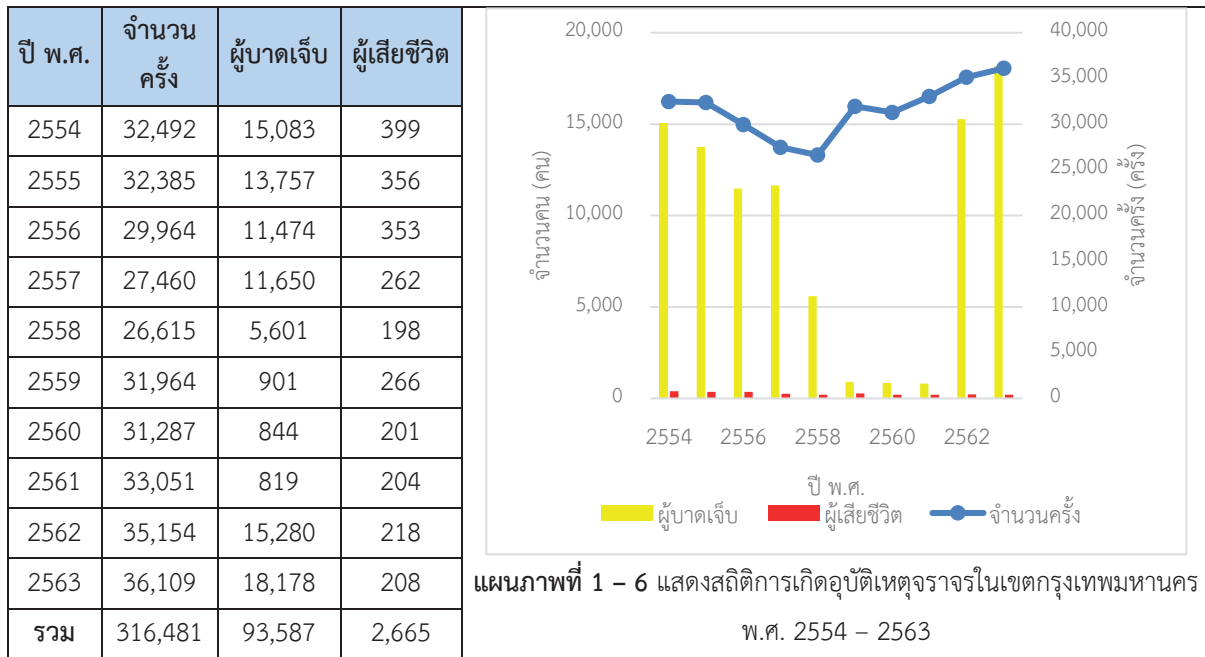
1.2 สถิติการเกิดและแผนที่ความเสี่ยงสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานครมีสถิติการเกิดสาธารณภัยโดยรวมในรอบ 10 ปี ระหว่างปี พ.ศ. 2554 – 2563 เรียงลำดับจากสถิติการเกิดภัยที่มีจำนวนครั้งมากที่สุดไปจนถึงน้อยที่สุด พร้อมทั้งจัดทำแผนที่แนวโน้มความเสี่ยงของการเกิดสาธารณภัย จำนวน 6 แผนที่ ดังต่อไปนี้

1.2.1 ภัยจากการคมนาคม

(1) สถิติการเกิดภัยจากการคมนาคม เป็นภัยที่เกิดในกรุงเทพมหานครมากที่สุด และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น มีสถิติการเกิดในรอบ 10 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 - 2563 รวมจำนวน 316,481 ครั้ง มีผู้ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตจำนวนมาก ซึ่งกลายเป็นปัญหาสำคัญที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐ ภัยจากการคมนาคมส่วนใหญ่เป็นอุบัติเหตุจากการจราจรทางบก สาเหตุมาจากพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนน การดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ความประมาท การทำผิดกฎจราจร ลักษณะทางกายภาพของถนนที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ เป็นต้น

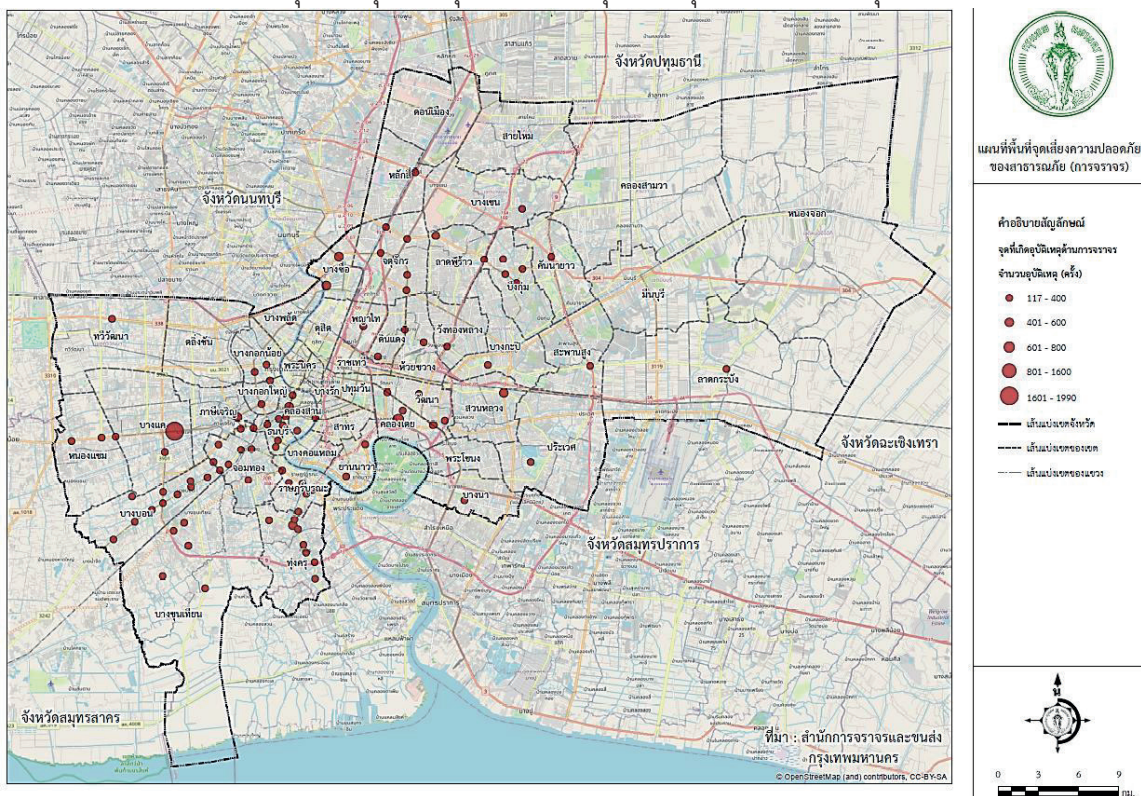
สถิติอุบัติเหตุจราจรในเขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2554 – 2563



ที่มา : กองบังคับการตำรวจจราจร และกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

อ้างอิงข้อมูลของสำนักงานการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร

(2) แผนที่แสดงจุดเสี่ยงความปลอดภัยด้านภัยจากการคมนาคม แสดงจำนวนอุบัติเหตุ และจุดที่เกิดอุบัติเหตุจากการจราจรในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งจากแผนภาพที่ 1 - 7 จะเห็นได้ว่า พื้นที่ที่มีการเกิดอุบัติเหตุมากที่สุดคือ พื้นที่กลุ่มเขตกรุงธนเหนือและกรุงธนใต้



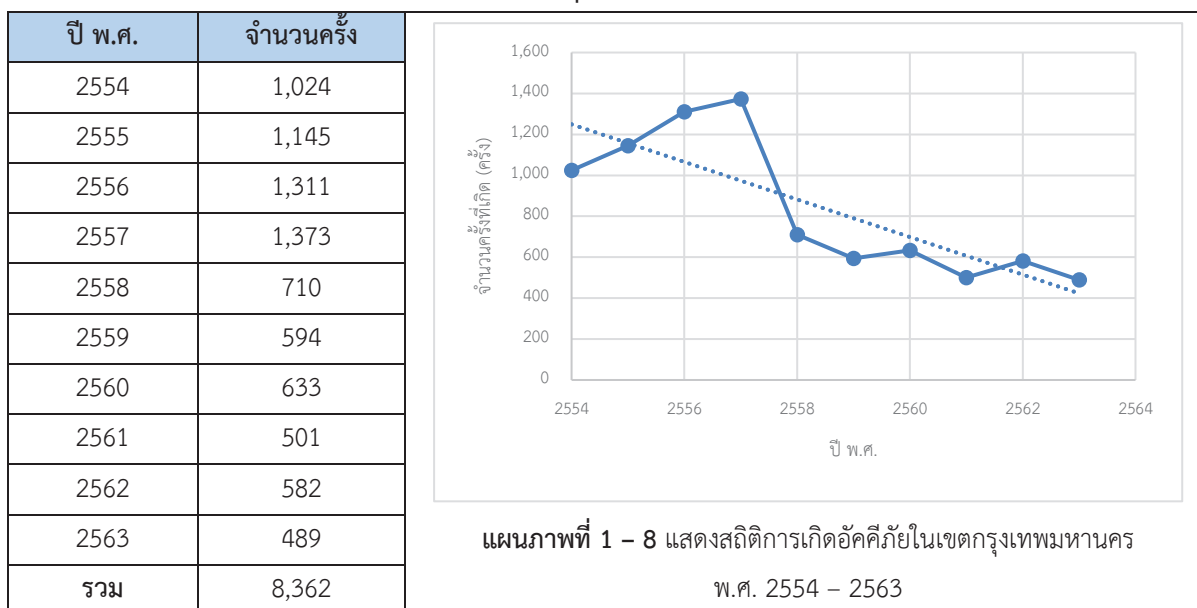
แผนภาพที่ 1 – 7 แผนที่แสดงจุดเสี่ยงความปลอดภัยด้านภัยคมนาคม

(ที่มา : สำนักงานการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร)

1.2.2 ภัยจากอัคคีภัย

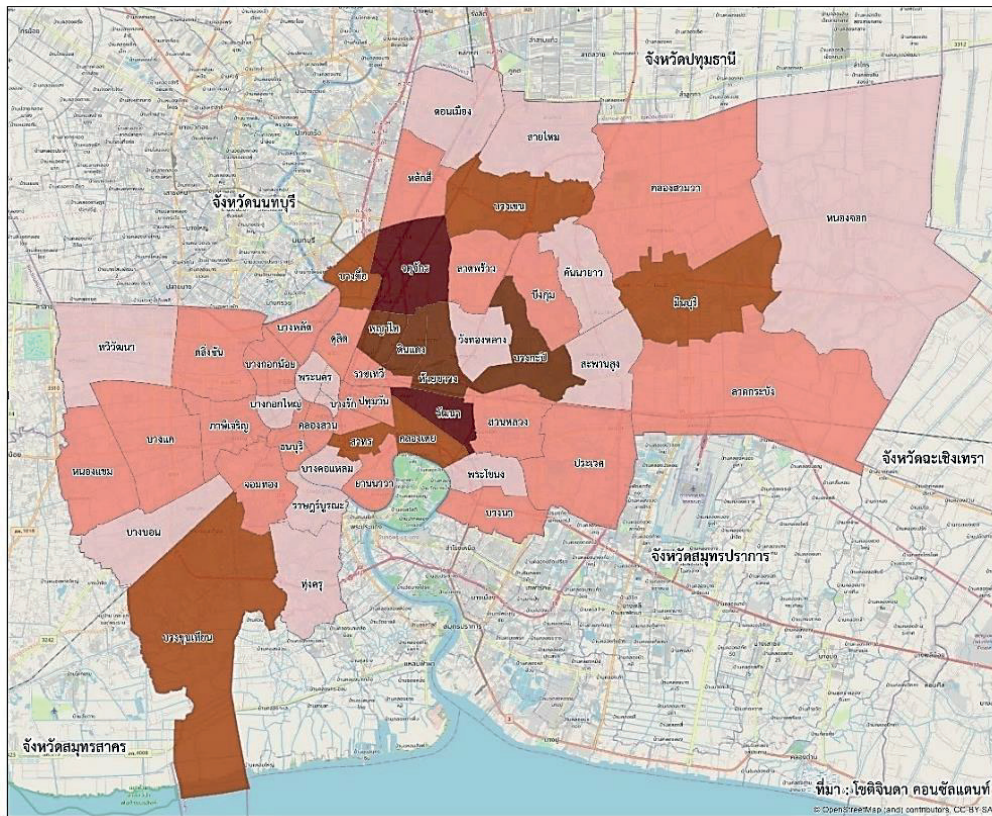
(1) สถิติการเกิดภัยจากอัคคีภัย เป็นสาธารณภัยที่เกิดในกรุงเทพมหานครมากเป็นลำดับที่สอง โดยมีสถิติการเกิดอัคคีภัยในรอบ 10 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 - 2563 รวมจำนวน 8,362 ครั้ง ซึ่งกรุงเทพมหานครได้ให้ความสำคัญกับการป้องกันการเกิดอัคคีภัยเป็นอย่างมาก แต่หากเปรียบเทียบสถิติการเกิดในช่วง 10 ปี ดังกล่าว จะเห็นได้ว่ามีสถิติที่มีแนวโน้มลดลง ส่วนหนึ่งมาจากมาตรการป้องกันและมาตรการลดความเสี่ยงที่เข้มข้นมากขึ้น แต่อัคคีภัยยังคงเป็นภัยที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งและแต่ละครั้งจะสร้างความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างมาก ซึ่งพบว่า สถานที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัยมักเกิดขึ้นในย่านที่อยู่อาศัย ชุมชนหนาแน่น อาคารขนาดใหญ่ อาคารสูง โรงงานอุตสาหกรรม ศูนย์การค้า โรงแรมสพ สถานบันเทิง และสถานบริการต่าง ๆ สาเหตุการเกิดอัคคีภัยส่วนใหญ่มักเกิดจากความไม่ตระหนักของประชาชน เช่น ความประมาท ขาดความระมัดระวัง พลังเพลิง ไม่ดูแลซ่อมบำรุงการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า เต้าแก๊ส ละเลยการเปลี่ยนสายไฟฟ้าภายในบ้านที่ใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เก่าชำรุด และไม่ได้มาตรฐาน จนเป็นสาเหตุของการเกิดอัคคีภัย โดยเฉพาะช่วงฤดูที่อากาศร้อนและแห้งแล้ง หรือในช่วงเทศกาลสำคัญต่าง ๆ มักมีอัคคีภัยเกิดขึ้นบ่อยครั้ง

สถิติการเกิดอัคคีภัยในเขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2554 – 2563



(ที่มา : ฝ่ายการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการสาธารณภัย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

(2) แผนที่แสดงแนวโน้มความเสี่ยงของการเกิดอัคคีภัย แสดงแผนภาพที่ระบุความเสี่ยงการเกิดอัคคีภัยของกรุงเทพมหานครในระดับเขต โดยแบ่งความเสี่ยงเป็น 5 ระดับ แสดงตามสี โดยพื้นที่ที่มีสีเข้มมากจะมีสถิติการเกิดอัคคีภัยในอัตราที่สูง หากดูตามแผนภาพที่ 1 – 9 จะเห็นได้ว่า พื้นที่ที่เกิดอัคคีภัยในอัตราที่สูง ส่วนใหญ่จะอยู่ในพื้นที่เขตชั้นใน ได้แก่ พื้นที่ในกลุ่มกรุงเทพกลาง กรุงเทพใต้ และกรุงเทพเหนือ เนื่องจากพื้นที่กรุงเทพมหานครชั้นในมีปัจจัยและองค์ประกอบหลายอย่างที่เอื้อต่อการเกิดอัคคีภัย เช่น เป็นชุมชนหนาแน่น บ้านเรือนปลูกสร้างติดกัน เป็นต้น ซึ่งเมื่อเกิดเหตุแล้วอาจทำให้เกิดการติดต่อกัน ลุกลาม สร้างความเสียหายให้แก่ชีวิตและทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก



แผนที่พื้นที่จุดเสี่ยงความปลอดภัย
ของสาธารณภัย (อัคคีภัย)

คำอธิบายสัญลักษณ์
แนวโน้มความถี่ของการเกิดอัคคีภัย

ต่ำกว่า 20 ครั้ง
20-40 ครั้ง
40-60 ครั้ง
60-80 ครั้ง
80 ครั้งขึ้นไป



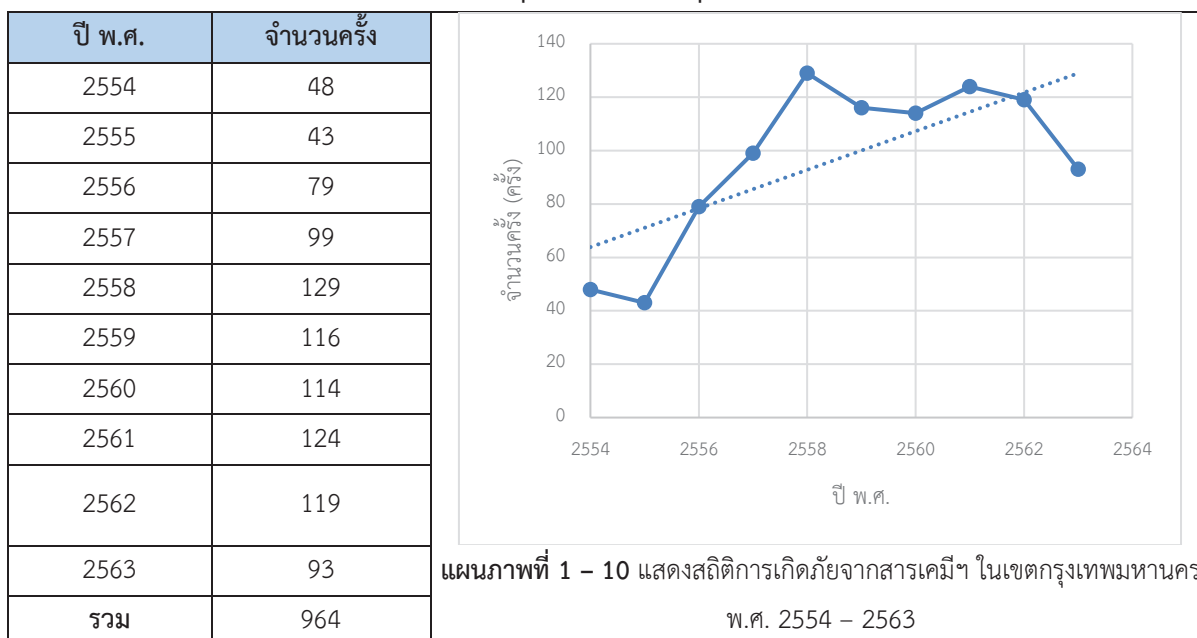
ที่มา : โซติจินดา คอนซัลแตนท์
© Copyright 2013, All rights reserved. CC BY-SA

แผนภาพที่ 1 – 9 แผนที่แสดงแนวโน้มความเสี่ยงของการเกิดอัคคีภัย
(ที่มา : บจก. โซติจินดา คอนซัลแตนท์)

1.2.3 ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย

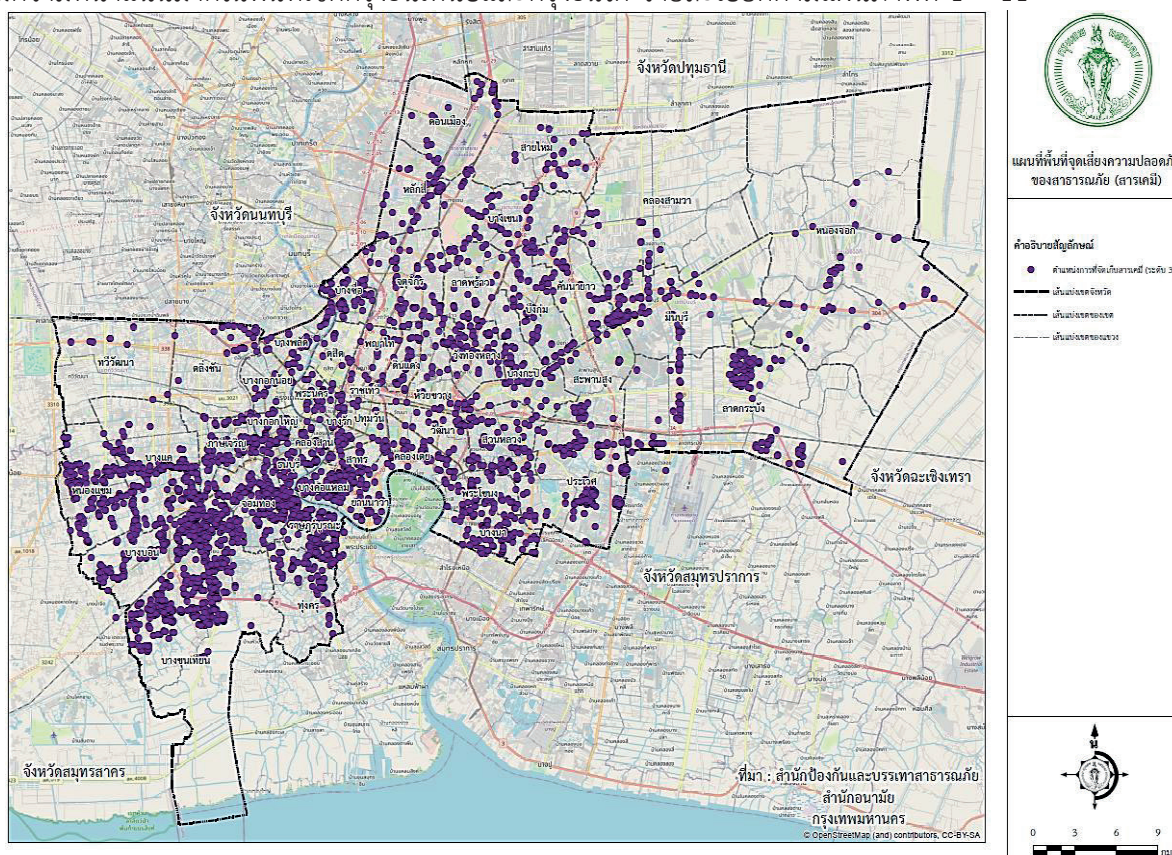
(1) สถิติการเกิดภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย เป็นสาธารณภัยที่เกิดขึ้นมากเป็นลำดับที่สาม และมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น มีสถิติการเกิดในรอบ 10 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 – 2563 จำนวน 964 ครั้ง โดยหากเกิดขึ้นแล้วอาจส่งผลกระทบต่อประชาชนและสภาพแวดล้อมในวงกว้างได้ ส่วนสาเหตุของการเกิดภัยดังกล่าว เกิดจากการพัฒนาและความก้าวหน้าทางด้านอุตสาหกรรม มีการนำเข้าสารเคมีและวัตถุอันตราย เพื่อมาใช้ในการกระบวนการผลิตมากขึ้น ส่งผลให้มีการขนส่งสารเคมีและวัตถุอันตรายเป็นจำนวนมากในแต่ละวัน โดยมีเส้นทางที่ต้องผ่านในพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีประชากรอาศัยอย่างหนาแน่น ประกอบกับปัจจุบันมีการใช้ก๊าซธรรมชาติ (NGV และ LPG) ในภาคการขนส่งทดแทนน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีราคาเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจขนส่งก๊าซเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว อีกทั้งมีโรงงาน และสถานประกอบการจำนวนมากที่ใช้สารเคมีและวัตถุอันตราย ในการประกอบกิจการของตนเอง ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้กรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงจากภัยของสารเคมีและวัตถุอันตราย ทั้งจากอุบัติเหตุรถบรรทุกสารเคมีพลิกคว่ำจนเกิดการรั่วไหลและเกิดเพลิงลุกไหม้ ตลอดจนการระเบิดของสารเคมีและวัตถุอันตรายในเขตชุมชน การลักลอบเก็บสารเคมีและวัตถุอันตราย หรือทิ้งสารเคมีในที่สาธารณะหรือทิ้งลงแหล่งน้ำหรือท่อระบายน้ำ การเกิดน้ำท่วมขังสถานที่เก็บสารเคมี การเกิดคว้นไฟจากเพลิงไหม้บ่อขยะ เรือบรรทุกสารเคมีหรือบรรทุกน้ำมันล่ม เป็นต้น เหล่านี้ล้วนส่งผลให้สารเคมีและวัตถุอันตรายมีการแพร่กระจายไปยังพื้นที่โดยรอบได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนและสิ่งแวดล้อม

สถิติการเกิดภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตรายในเขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2554 – 2563



ที่มา : ฝ่ายการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการสาธารณสุข สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(2) แผนที่แสดงจุดเสี่ยงความปลอดภัยจากภัยด้านสารเคมีและวัตถุอันตราย ระบุตำแหน่งที่มีการจัดเก็บสารเคมีและวัตถุอันตรายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งจะเห็นได้ว่าการจัดเก็บดังกล่าวมีความหนาแน่นมากในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รายละเอียดตามแผนที่ 1 - 11



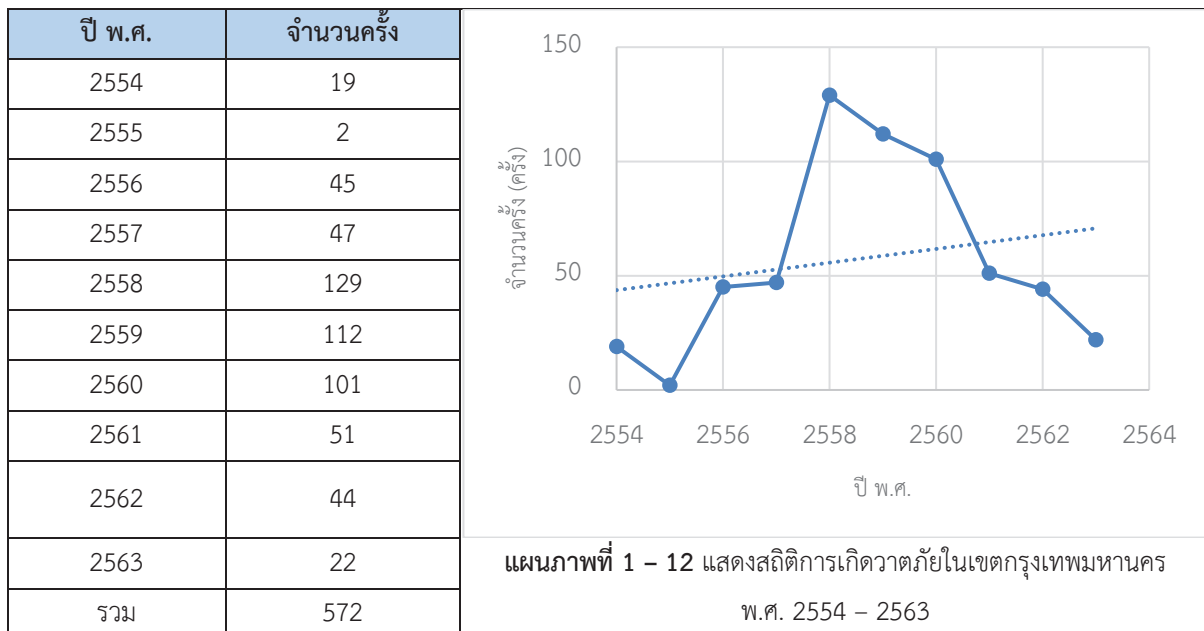
แผนที่ 1 - 11 แผนที่แสดงจุดเสี่ยงความปลอดภัยด้านภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย

(ที่มา : สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย / สำนักงานนาย กรุงเทพมหานคร)

1.2.4 ภัยจากवादภัย

เป็นสาธารณภัยที่เกิดสูงเป็นลำดับที่สี่ มีสถิติการเกิดในรอบ 10 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 – 2563 รวมจำนวน 572 ครั้ง โดยเป็นการนับสถิติจากการได้รับแจ้งจากประชาชนที่ประสบเหตุจากลมกระโชกแรง หรือลมพายุที่เกิดจากฝนฟ้าคะนองในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งสร้างความเสียหายให้แก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ได้แก่ อาคาร บ้านเรือน ต้นไม้ ป้ายโฆษณา และสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ

สถิติการเกิดवादภัยในเขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2554 – 2563



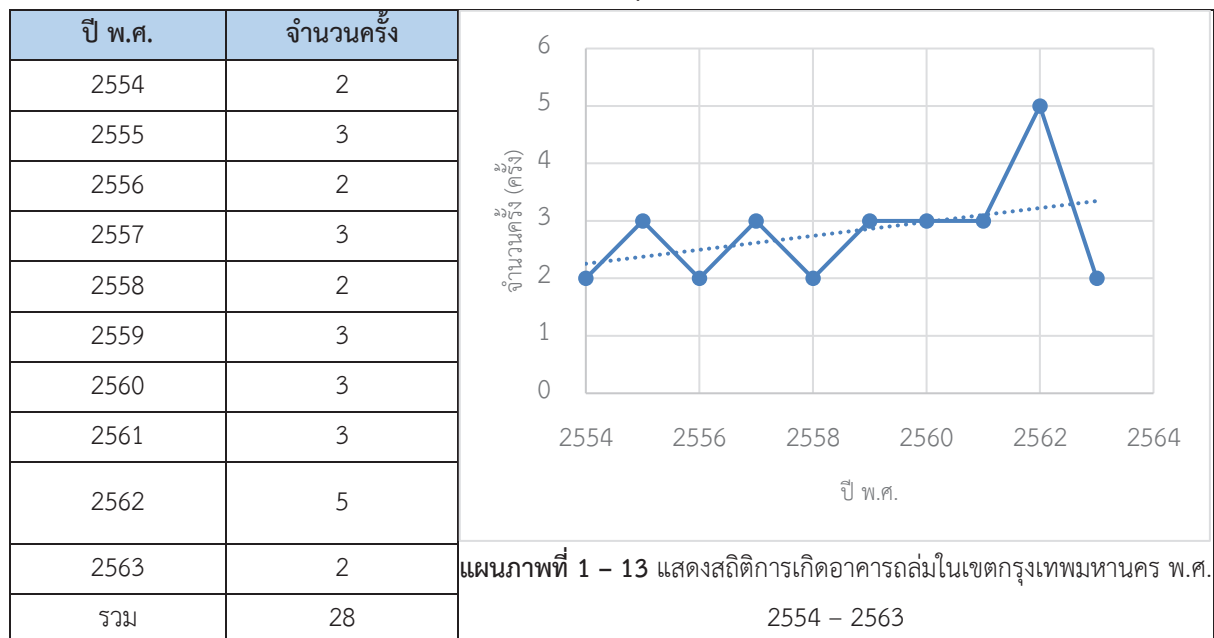
(ที่มา : ฝ่ายการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการสาธารณภัย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

1.2.5 ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม

(1) สถิติการเกิดภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม ปัจจุบันสถานการณ์แผ่นดินไหวในประเทศไทยโดยเฉพาะทางภาคเหนือ มีความถี่และรุนแรงมากยิ่งขึ้น สร้างความเสียหายทั้งชีวิตและทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก ดังเช่นการเกิดแผ่นดินไหวที่จังหวัดลำปาง เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 ขนาด 4.9 แมกนิจูด ทำให้อาคาร บ้านเรือน วัด โบสถ์ โรงเรียน สถานที่ราชการและถนนได้รับความเสียหายเป็นจำนวนมาก และเกิด Aftershock ติดต่อกันอีกหลายครั้ง ทั้งนี้ แผ่นดินไหวไม่สามารถแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนทราบล่วงหน้าได้ เมื่อเกิดเหตุประชาชนจะเกิดความตื่นตระหนก สับสนวุ่นวาย ซึ่งอาจทำให้ยากต่อการควบคุมสถานการณ์ สำหรับกรุงเทพมหานครแม้จะไม่ได้ประสบผลกระทบโดยตรง แต่บางครั้งสามารถรับรู้ได้ถึงแรงสั่นสะเทือนจากแผ่นดินไหวในบริเวณใกล้เคียง โดยเฉพาะผู้ที่อยู่ในอาคารสูง ถึงแม้จะตั้งอยู่ห่างจากบริเวณแหล่งกำเนิดแผ่นดินไหว แต่อาจได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหวที่มีขนาดใหญ่ในบริเวณใกล้เคียงได้ เนื่องจากกรุงเทพมหานครมีสภาพเป็นดินอ่อน สามารถขยายความรุนแรงของแผ่นดินไหวได้ 3 - 5 เท่า ของระดับปกติในบางพื้นที่ ประกอบกับมีอาคารสูง อาคารขนาดใหญ่อยู่เป็นจำนวนมาก แรงกระทำจากแผ่นดินไหวอาจส่งผลให้อาคาร สิ่งก่อสร้างที่ไม่แข็งแรง เกิดความเสียหายหรือพังทลายลง สถานการณ์แผ่นดินไหวจึงมีอาจน่ากังวลใจได้

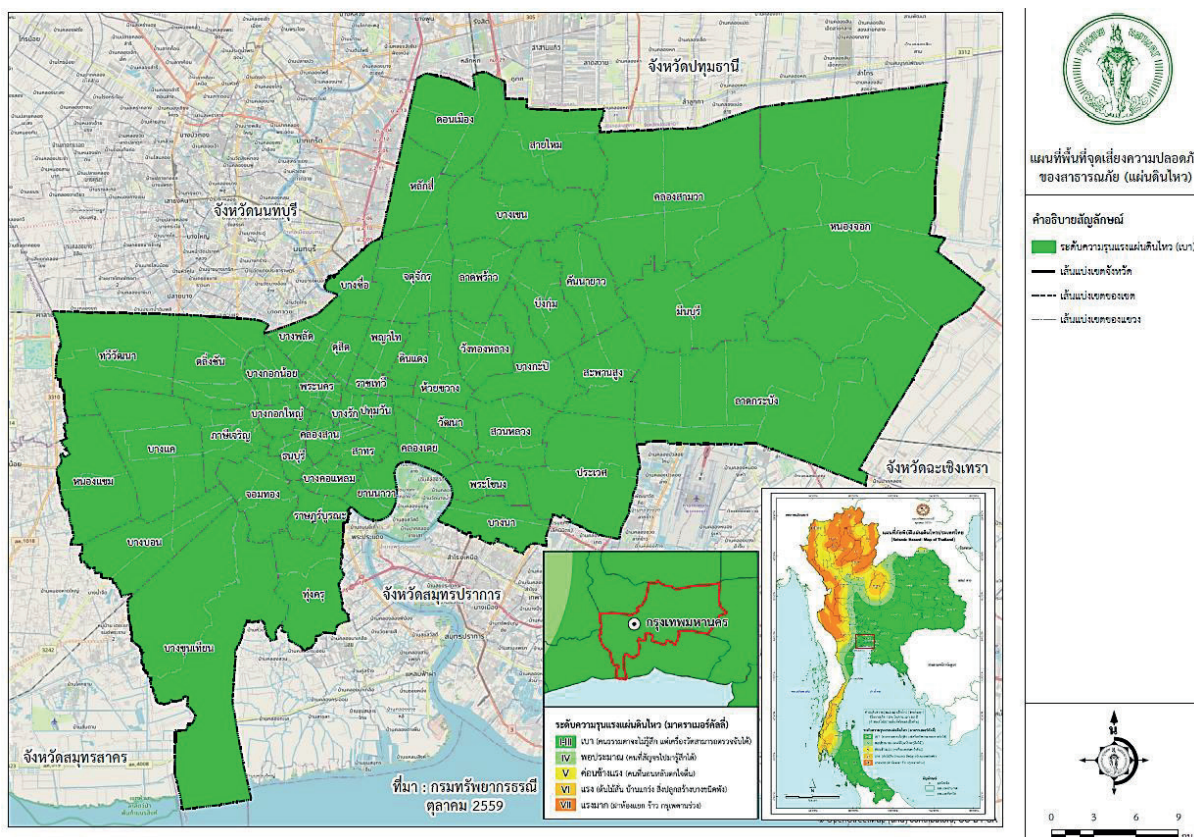
สำหรับอาคารถล่มมีสถิติการเกิดในรอบ 10 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 – 2563 รวมจำนวน 28 ครั้ง ซึ่งสถิติดังกล่าวเป็นสถิติที่เกิดจากปัญหาด้านโครงสร้างเท่านั้น ทั้งจากอาคารเก่าที่ชำรุดทรุดโทรม และความผิดพลาดในการรื้อถอน มิได้ถล่มอันเนื่องมาจากผลกระทบจากแผ่นดินไหวแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม ภัยในกรณีนี้ไม่สามารถคาดเดา และทำนายได้ จึงควรมีการวางแผนการจัดการและรับมือไว้ล่วงหน้าเช่นกัน

สถิติการเกิดภัยจากอาคารถล่ม ในเขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2554 – 2563



ที่มา : ฝ่ายการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการสาธารณสุข สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(2) แผนที่แนวโน้มความเสี่ยงของการเกิดแผ่นดินไหว เป็นการแสดงแผนภาพที่ระบุระดับความรุนแรงของแผ่นดินไหวทั้งระดับประเทศ และกรุงเทพมหานคร แสดงดังแผนภาพที่ 1 – 14 โดยกรุงเทพมหานครอยู่ในตำแหน่งภูมิศาสตร์ที่มีผลกระทบจากแผ่นดินไหวอยู่ในระดับเบา แต่สามารถรับรู้ถึงแรงสั่นสะเทือนได้ เนื่องจากลักษณะทางธรณีวิทยาของกรุงเทพที่เป็นชั้นดินเหนียวอ่อน ซึ่งจะขยายแรงสั่นสะเทือนได้ 3 – 5 เท่า

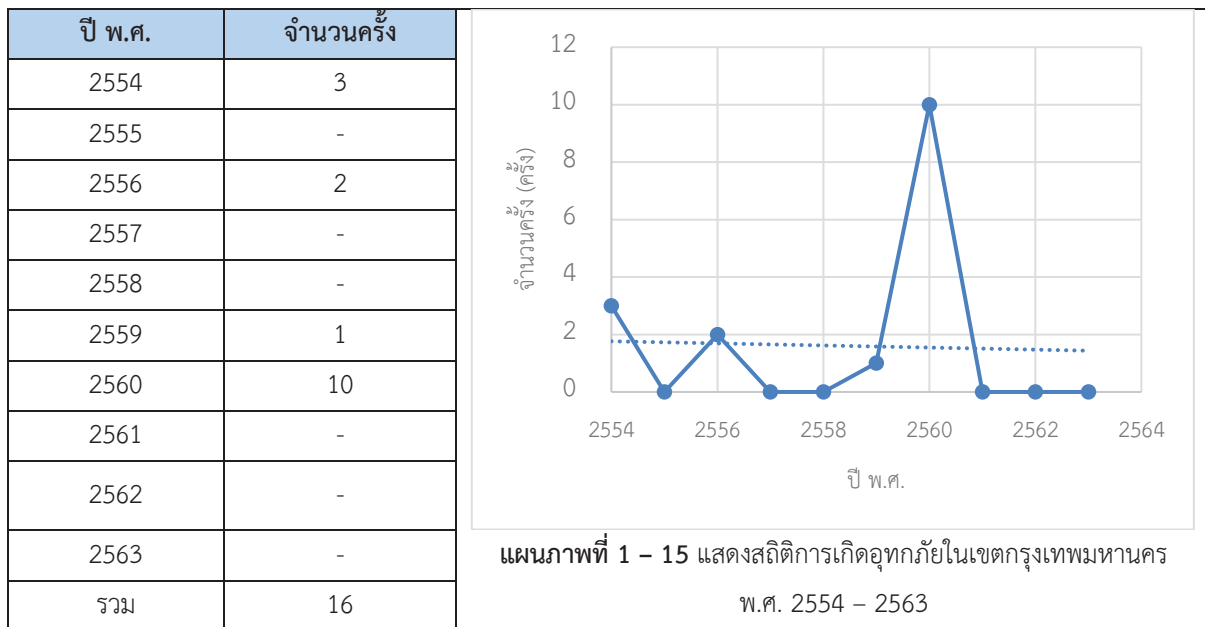


แผนภาพที่ 1 - 14 แผนที่แสดงแนวโน้มความเสี่ยงของการเกิดแผ่นดินไหว
(ที่มา : กรมทรัพยากรธรณี, 2559)

1.2.6 ภัยจากอุทกภัย

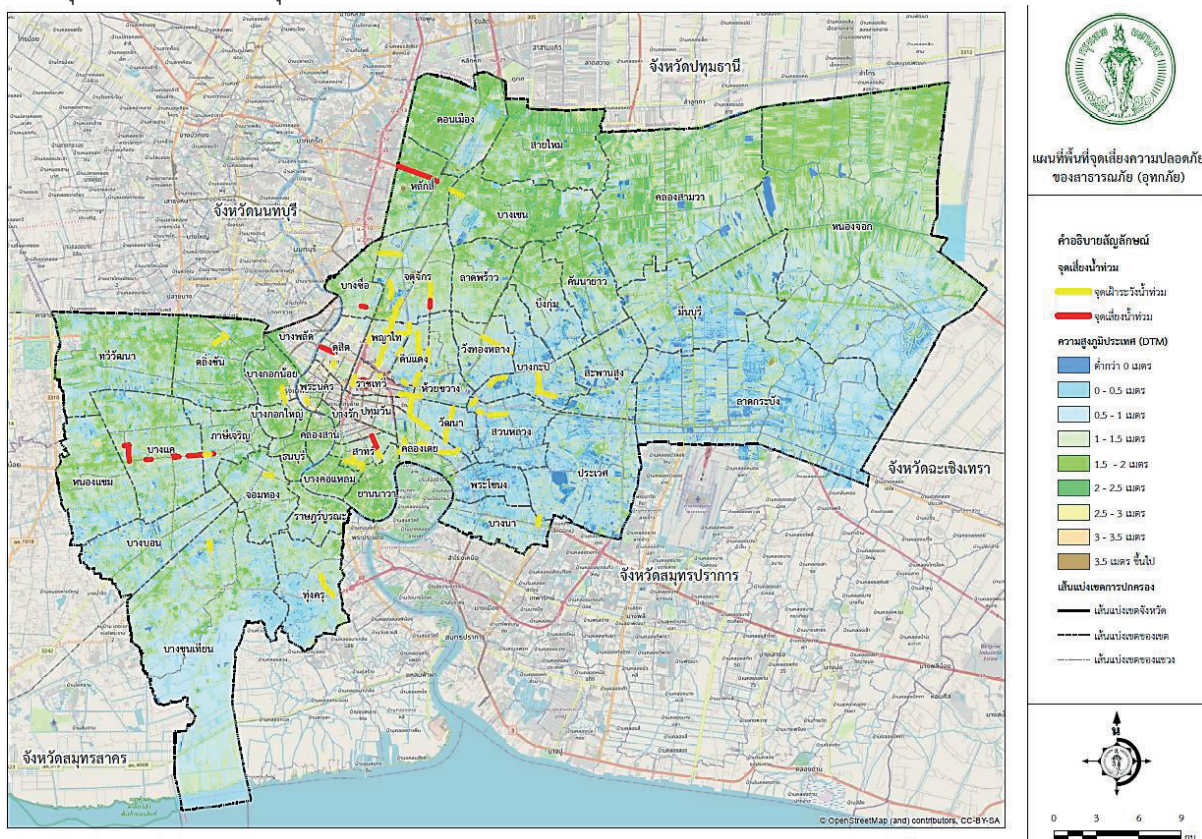
(1) สถิติการเกิดภัยจากอุทกภัย เป็นสาธารณภัยที่เกิดสูงเป็นลำดับที่หก สาเหตุหลักของการเกิดอุทกภัยในกรุงเทพมหานคร เนื่องจากกรุงเทพมหานครตั้งอยู่บนพื้นที่ราบลุ่มตอนปลายของแม่น้ำเจ้าพระยาและอยู่ภายใต้อิทธิพลการขึ้น – ลงของน้ำทะเล ในอดีตมีห้วย หนอง คลอง บึง และพื้นที่ว่างเป็นจำนวนมาก ต่อมากรุงเทพมหานครเกิดการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว เกินกว่าที่การวางผังเมืองการใช้ประโยชน์ที่ดินและการสาธารถูปโภค รวมทั้งมาตรการในการระบายน้ำและการป้องกันน้ำท่วมจะรับได้ โดยมีปัญหาการก่อสร้างกีดขวางหรือถม ปิดทับคู คลองเดิม ซึ่งเป็นพื้นที่รองรับน้ำตามธรรมชาติ ผนวกกับปัญหาแผ่นดินทรุด จึงก่อให้เกิดปัญหาน้ำท่วมทวีความรุนแรงมากขึ้น ซึ่งมีระดับความรุนแรงมากน้อยแตกต่างกันไปในแต่ละปี ขึ้นอยู่กับปริมาณน้ำฝน น้ำเหนือที่ไหลหลากมาบรรจบกับแม่น้ำเจ้าพระยา และน้ำทะเลที่หนุนสูงในช่วงเวลาเดียวกัน ซึ่งจากสถิติการเกิดอุทกภัยในกรุงเทพมหานคร ระหว่างปี พ.ศ. 2554 - 2563 ได้เกิดอุทกภัยในประเทศไทย รวมทั้งกรุงเทพมหานคร ในปี พ.ศ. 2554 หรือที่นิยมเรียกกันว่า มหาอุทกภัย เป็นอุทกภัยรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อบริเวณลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยา และลุ่มแม่น้ำโขง เริ่มตั้งแต่ปลายเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2554 และสิ้นสุดเมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2555 มีราษฎรได้รับผลกระทบกว่า 12.8 ล้านคน ณาการโลกประเมินมูลค่าความเสียหายสูงถึง 1.44 ล้านล้านบาท โดยศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม สรุปรายงานสถานการณ์สาธารณภัยว่า กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่ประสบภัยจำนวนทั้งสิ้น 36 เขต จาก 50 เขต

สถิติการเกิดอุทกภัย ในเขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2554 – 2563



ที่มา : ฝ่ายการสื่อสารและสารสนเทศ สำนักงานอำนวยการสาธารณสุข สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(2) แผนที่แสดงจุดเสี่ยงการเกิดอุทกภัย เป็นภาพแผนที่แสดงลักษณะความสูงภูมิประเทศของกรุงเทพมหานคร และแสดงถึงจุดเสี่ยงน้ำท่วมขังในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยอิงจากพื้นที่ถนนสายหลักแบ่งเป็น 2 ระดับ คือ พื้นที่จุดเฝ้าระวังน้ำท่วม (สีเหลือง) และจุดเสี่ยงน้ำท่วม (สีแดง) ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่เขตกรุงเทพเหนือ และกรุงเทพเหนือ รายละเอียดตามแผนที่ 1 - 16

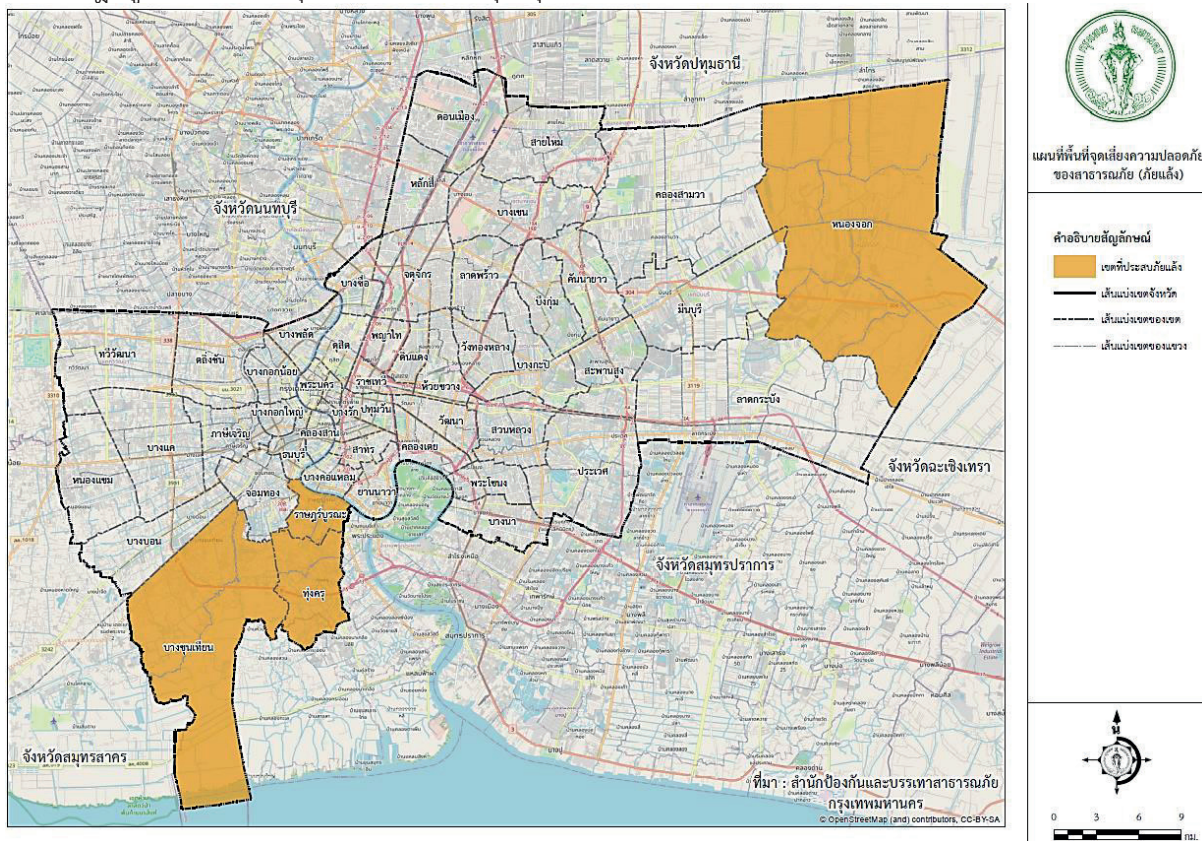


แผนที่ 1 – 16 แสดงแผนที่แนวโน้มความเสี่ยงของการเกิดอุทกภัย

1.2.7 ภัยแล้ง

(1) สถิติการเกิดภัยแล้ง มักเกิดในช่วงเดือนธันวาคมถึงเดือนพฤษภาคมของทุกปี ลักษณะสภาพอากาศโดยทั่วไปมีสภาพแห้งแล้ง ทำให้ในหลายพื้นที่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และน้ำเพื่อทำการเกษตร โดยเฉพาะพื้นที่เขตชั้นนอกของกรุงเทพมหานคร ที่น้ำประปา ยังเข้าไม่ถึงจะประสบปัญหาภัยแล้ง รวมทั้งปัญหาไฟไหม้หญ้า ถนนทรุดตัว โรคระบาด และปัญหาน้ำเค็มเนื่องจากน้ำทะเลหนุนสูง สร้างความเสียหายต่อพืชผลทางการเกษตร และปศุสัตว์ ส่งผลต่อการดำรงชีวิตของประชาชนและสภาพแวดล้อมโดยรวม ซึ่งกรุงเทพมหานคร ได้ติดตามสถานการณ์และปัญหาดังกล่าวอย่างใกล้ชิด และได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาภัยจากภัยแล้งของกรุงเทพมหานครขึ้น โดยกำหนดมาตรการ แนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้สามารถรับมือกับสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที สามารถช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

(2) แผนที่แสดงพื้นที่ประสบภัยแล้ง แสดงพื้นที่ของกรุงเทพมหานครที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง ทั้งการขาดแคลนน้ำในการทำเกษตรกรรม และปัญหาน้ำเค็มจากน้ำทะเลหนุน ได้แก่ เขตหนองจอก เขตราชวัตรบูรณะ เขตบางขุนเทียน และเขตทุ่งครุ รายละเอียดตามภาพที่ 1 - 17



แผนภาพที่ 1 - 17 แผนที่แสดงแสดงแนวโน้มความเสี่ยงการเกิดภัยแล้ง

(ที่มา : สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร)

1.2.8 ภัยจากมลพิษทางอากาศประเภท PM_{2.5}

ในช่วงฤดูหนาวของทุกปี กรุงเทพมหานครต้องเผชิญกับปัญหามลพิษทางอากาศ โดยเฉพาะฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM_{2.5}) ซึ่งจะมีค่าเกินมาตรฐาน¹ ในช่วงฤดูหนาวของทุกปี สาเหตุเกิดจากสภาพอากาศปิดเนื่องจากความกดอากาศสูง ทำให้ระดับมลพิษทางอากาศโดยเฉพาะปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็กเกิดการสะสมตัวในบรรยากาศมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน จากข้อมูลของสำนักสิ่งแวดล้อม กรุงเทพมหานคร ซึ่งมาจากการศึกษาสัดส่วนการระบายมลพิษทางอากาศในกรุงเทพมหานคร พบว่าฝุ่นละออง PM_{2.5} มีสาเหตุหลักมาจากการเผาไหม้เชื้อเพลิง ซึ่งมีแหล่งกำเนิดหลักมาจากภาคการขนส่งทางถนนมากที่สุด ร้อยละ 72.5 รองลงมาได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรม ร้อยละ 17 การเผาในที่โล่ง ร้อยละ 5 และสาเหตุอื่น ร้อยละ 5.5 โดยกรุงเทพมหานครได้เร่งแก้ไขปัญหานี้โดยเฉพาะหน้าด้วยการระดมทุกภาคส่วนต่าง ๆ จัดฟันน้ำเพื่อลดปัญหาฝุ่นละออง และร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินมาตรการแก้ไขปัญหานี้ในระยะยาว ได้แก่ การตรวจจับรถยนต์ควันดำประเภทต่าง ๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร การควบคุมมลพิษจากการก่อสร้างสถานประกอบการ และจากการเผาในที่โล่ง โดยได้ประสานสำนักงานเขตที่มีพื้นที่ทำการเกษตร ให้เพิ่มความเข้มงวดตรวจสอบพื้นที่และรณรงค์เน้นย้ำเพื่อสร้างความเข้าใจ และความร่วมมือของประชาชนงดเผาเศษวัสดุทางการเกษตรในพื้นที่เพาะปลูกงดการเผาในที่โล่ง เพื่อป้องกันปัญหาหมอกควันและฝุ่นละอองในอากาศ

1.2.9 ภัยจากโรคระบาดและโรคติดต่อ

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีประชาชนอาศัยอยู่มากที่สุดของประเทศ ประชากรหนาแน่นทั้งในชุมชนที่อยู่อาศัย ระบบขนส่งสาธารณะ และสถานที่ท่องเที่ยว ทำให้เมื่อเกิดการระบาดของโรค โดยเฉพาะโรคอุบัติใหม่จะมีการแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วเป็นวงกว้าง ซึ่งกรุงเทพมหานครอาจไม่สามารถรับมือในเรื่องดังกล่าวได้เพียงหน่วยงานเดียว ต้องอาศัยความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมร่วมกัน

ตัวอย่างการระบาดของโรคติดต่อที่สำคัญในกรุงเทพมหานคร คือ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Covid-19) ในปี พ.ศ. 2562 ที่ส่งผลให้มีผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตเป็นจำนวนมาก โดยระลอกที่มีการติดเชื้อสูงสุดมีผู้จำนวนป่วยใหม่มากกว่าวันละพันคน ทำให้ต้องมีการพัฒนาศักยภาพการบริการสาธารณสุขเพื่อรองรับการระบาดของโรคโควิด 19 และเตรียมพร้อมสำหรับโรคอุบัติใหม่ในอนาคต โดยเตรียมพร้อมทั้งการประสานงาน มีการประเมินอาการ การรับ – ส่งผู้ป่วยผ่านสายด่วนศูนย์เฝ้าระวัง 1669 การสำรองยา การเตรียมเตียง นอกจากนี้ บุคคลในกลุ่ม 608 ซึ่งได้แก่ ผู้สูงอายุ สตรีมีครรภ์ และผู้ป่วย 7 กลุ่มโรค ที่เมื่อติดโรคแล้วอาการจะมีมากกว่าคนปกติทั่วไป จากปัญหาดังกล่าว กรุงเทพมหานครจึงมีแนวคิดที่จะจัดตั้งศูนย์ดูแลผู้ป่วยในชุมชน (Community Isolation) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชุมชนแออัด เพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชนในเบื้องต้น

¹ มาตรฐานค่าฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM_{2.5}) ค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ต้องไม่เกิน 50 ไมโครกรัมต่อลูกบาศก์เมตร (จะมีการปรับเปลี่ยนเป็น 37.5 ไมโครกรัมต่อลูกบาศก์เมตร เพื่อความเหมาะสมเนื่องจากค่าเดิมใช้นานเกิน 10 ปีแล้ว โดยจะมีผลบังคับใช้วันที่ 1 มิถุนายน 2566

จากข้อมูลสถิติการเกิดสาธารณภัยในกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ดังนี้

- ภัยจากการคมนาคมและขนส่ง มีสถิติเกิดมากที่สุด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอุบัติเหตุจากการจราจรทางถนน ซึ่งเกิดจากพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนน การทำผิดกฎจราจร สภาพผู้ขับขี่และยานพาหนะที่ไม่พร้อม สภาพถนน บางเส้นทางหรือบางช่วงมีลักษณะทางกายภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ โดยมีกองบังคับการตำรวจจราจร เป็นหน่วยงานหลักในการบังคับใช้กฎหมาย กฎข้อบังคับต่าง ๆ สำหรับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักการจราจรและขนส่ง เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการทางวิศวกรรมจราจร และการรณรงค์ สร้างเสริม ความตระหนักในความปลอดภัย โดยการกำหนดมาตรการและแนวทางต่าง ๆ รองรับ เช่น การรณรงค์ ให้ผู้ปกครอง นักเรียน สวมหมวกนิรภัย เมื่อขับขี่หรือซ้อนท้ายจักรยานยนต์ สำนักการศึกษา เป็นหน่วยงาน ที่ดำเนินการส่งเสริมการเรียนรู้เรื่องกฎจราจรในโรงเรียน เป็นต้น

- ภัยที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วกระทบต่อประชาชนจำนวนมาก สร้างความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินหรือ ส่งผลกระทบต่อจิตใจของผู้ประสบภัย ตลอดจนเศรษฐกิจในภาพรวม ได้แก่ อัคคีภัย ภัยจากสารเคมีและ วัตถุอันตราย วาตภัย

- อุทกภัย พื้นที่กรุงเทพมหานครที่ประสบปัญหาอุทกภัย ส่วนใหญ่จะเป็นพื้นที่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา กรณีที่เกิดน้ำหลากและน้ำทะเลหนุน เนื่องจากกรุงเทพมหานครตั้งอยู่บนพื้นที่ราบลุ่มตอนปลายแม่น้ำ เจ้าพระยา นอกจากนี้ยังมีพื้นที่บางแห่งที่เป็นพื้นที่ราบลุ่ม เมื่อฝนตกหนักกระบายน้ำไม่ทัน จะเกิดปัญหาน้ำท่วมขัง ซึ่งหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ สำนักการระบายน้ำ สำนักงานเขต และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องจะระดมสรรพกำลังแก้ไข และช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาได้อย่างทันท่วงที

- ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม แม้กรุงเทพมหานครจะไม่ได้ตั้งอยู่บนแนวรอยเลื่อน ของเปลือกโลก แต่อาจได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ทางภาคตะวันตกของประเทศได้ เนื่องจาก กรุงเทพมหานครมีสภาพดินเป็นดินอ่อน และไม่สามารถคาดเดาได้ว่าจะเกิดแผ่นดินไหวเมื่อใด กรุงเทพมหานครทั้งสำนักและสำนักงานเขต จึงต้องเตรียมพร้อมรับสถานการณ์จากภัยแผ่นดินไหวและ อาคารถล่มอยู่เสมอ

จากการวิเคราะห์สถานการณ์และข้อมูลสถิติสาธารณภัย สามารถทำให้ทราบถึงประเภทภัย ที่มีความเสี่ยงในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยจัดลำดับความเสี่ยงภัยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

1. ภัยจากการคมนาคม (ภัยจากอุบัติเหตุการจราจรทางบก)
2. ภัยจากอัคคีภัย
3. ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย
4. วาตภัย
5. ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม (รวมทั้งอาคารถล่มจากสาเหตุอื่น)
6. อุทกภัย

สำหรับภัยจากมลพิษทางอากาศประเภท PM_{2.5} โรคระบาด และโรคติดต่อ ถือเป็นภัยต่อสุขภาพ ที่ต้องติดตามและเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะโรคติดต่อที่เกิดขึ้นปัจจุบัน คือ โรคโควิด 19 (Covid-19) ซึ่ง ยังไม่มียารักษาให้หายขาดได้ ยังคงต้องหาทางป้องกันและแก้ไขต่อไป

1.3 บทเรียนการจัดการสาธารณภัยที่ผ่านมา

การจัดการสาธารณภัยมีพัฒนาการและการปรับเปลี่ยนจากแนวคิดการจัดการสาธารณภัย (Disaster Management) ไปสู่แนวคิดการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย (Disaster Risk Management) ที่ให้ความสำคัญกับการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยในทุกขั้นตอนของกระบวนการบริหารจัดการสาธารณภัย ตั้งแต่ระยะก่อนเกิดสาธารณภัย โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เกิดสาธารณภัยขึ้นก่อน โดยหน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถบริหารจัดการเพื่อป้องกันและลดผลกระทบ เตรียมความพร้อมรับมือกับสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้น เพื่อลดความสูญเสียต่อชีวิตของประชาชน และความเสียหายทางเศรษฐกิจ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสาธารณะ

สำหรับสาธารณภัยขนาดใหญ่ที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานครที่ผ่านมาไม่มากนัก แต่ถ้าพิจารณาจากความเสียหายและเป็นข่าวบนสื่อต่าง ๆ เป็นเวลาหลายวัน เนื่องจากมีผู้เสียชีวิตและผู้บาดเจ็บ มีอยู่จำนวน 2 เหตุการณ์ คือ เหตุเพลิงไหม้ภายในชุมชนพัฒนาบ่อนไก่ ซอยปลูกจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร พื้นที่เสียหายประมาณ 30 หลังคาเรือน หรือ ประมาณ 3 ไร่ มีผู้ที่ได้รับบาดเจ็บจากเหตุการณ์เพลิงไหม้ จำนวน 12 ราย และเหตุเพลิงไหม้อาคารพาณิชย์ ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร ลักษณะที่เกิดเหตุเป็นอาคารพาณิชย์ 3 ชั้น ปลูกติดกัน 5 คูหา และลูกไหม้รถยนต์นั่งส่วนบุคคล จำนวน 3 คัน รถจักรยานยนต์ จำนวน 4 คัน พื้นที่เพลิงไหม้เสียหายประมาณ 720 ตารางเมตร มีประชาชนได้รับบาดเจ็บ จำนวน 11 ราย และเสียชีวิต 2 ราย ซึ่งจากทั้ง 2 เหตุการณ์ดังกล่าว นำไปสู่การถอดบทเรียนซึ่งมีลักษณะคล้าย ๆ กัน คือ การแจ้งเหตุ ประชาชนผู้ประสบเหตุมิได้แจ้งผ่านโดยตรงมายังสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร. 199 แต่กลับแจ้งไปยังอาสาสมัครที่รู้จักหรือที่คุ้นเคยก่อน ทำให้การเข้าถึงพื้นที่เกิดเหตุของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยเกิดความล่าช้า เนื่องจากได้รับแจ้งเหตุภายหลัง การควบคุมสถานการณ์จึงทำได้ยาก สายไฟฟ้าในบริเวณที่เกิดเหตุเก่า ชำรุด ขาดการบำรุงรักษา ก่อให้เกิดการลุกลาม บางจุดเป็นสายไฟแรงสูง ทำให้ไม่สามารถใช้น้ำดับเพลิงได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากเกรงว่าจะเกิดอันตรายกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สิ่งปลูกสร้างทั้งบ้านเรือนในชุมชน และอาคารพาณิชย์ เป็นการสร้างปลูกชิดติดกัน ประกอบกับวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง หรือวัสดุที่เก็บไว้ภายใน มีลักษณะเป็นเชื้อเพลิงอย่างดี ก่อให้เกิดการลุกลามยากแก่การควบคุม การประสานงานในที่เกิดเหตุทั้งการปฏิบัติการ และการบัญชาการ ยังมีความสับสนไม่เข้าใจกัน ทั้งอาสาสมัครและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ซึ่งอาจเกิดจากการขาดการฝึกซ้อมร่วมกัน เป็นต้น

สำหรับปัญหาอุทกภัย ซึ่งนับตั้งแต่เหตุการณ์มหาอุทกภัยปี พ.ศ. 2554 ที่ผ่านมา กรุงเทพมหานครประสบปัญหาน้ำท่วมขังในฤดูน้ำหลากบริเวณริมแม่น้ำเจ้าพระยา หรือฝนตกอย่างต่อเนื่องอยู่บ้างเป็นระยะ ๆ แต่ในช่วงตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2565 เป็นต้นมา ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากพายุหลายลูก ซึ่งส่งผลกระทบต่อกรุงเทพมหานคร ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขังในหลายพื้นที่ กระทบต่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและเศรษฐกิจภาพรวม ซึ่งในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยยังปรากฏให้เห็นถึงข้อจำกัดบางประการในการจัดการสาธารณภัยจากบทเรียนสาธารณภัยในช่วง พ.ศ. 2558 – 2565 เช่น ปัญหาเรื่องข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจและองค์ความรู้ของภาคส่วนต่าง ๆ ที่ยังขาดการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างเป็นระบบ อีกทั้งข้อมูลยังคงกระจายอยู่ในหลายหน่วยงาน บางประเด็นที่เป็นปัญหาใหม่ที่ไม่มีแผนหรือแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนรองรับ โดยส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากลักษณะของภัยที่เป็นภัยอุบัติใหม่ และไม่เป็นที่คุ้นเคยโดยสามารถสรุปปัญหาในด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้

1.3.1 ด้านการบริหารจัดการระบบการบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสาธารณภัยในระดับพื้นที่ ยังคงมีปัญหการทำ ความเข้าใจ การยอมรับการใช้ระบบคำสั่งเดียว และข้อจำกัดในการนำระบบบัญชาการเหตุการณ์มาใช้ ในการบริหารจัดการสาธารณภัย โดยพบปัญหาการขาดความเข้าใจของส่วนปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ขาดแนวทาง การปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น แผนการสื่อสารแจ้งเตือน แผนการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยในระดับต่าง ๆ บางหน่วยงานขาดความเข้าใจในการประสานการปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

1.3.2 ด้านการจัดสรรทรัพยากร

การจัดสรรทรัพยากร ได้แก่ กำลังคน งบประมาณ ข้อมูล และเครื่องมืออุปกรณ์ ยังมีข้อจำกัด ในการบริหารจัดการ กล่าวคือกำลังคนไม่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนงานการลดความเสี่ยงสาธารณภัย ทั้งในมิติ ของความสนใจของกำลังคน และคุณภาพความสามารถของกำลังคนในการดำเนินการลดความเสี่ยง สาธารณภัยอย่างแท้จริง รวมถึงงบประมาณของหน่วยงานที่มีสำหรับพันธกิจที่มีความสำคัญก่อน ซึ่งไม่ใช่ งานทางด้านความเสี่ยงสาธารณภัย รวมถึงปัญหาด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่มีความสำคัญ ต่อการวิเคราะห์ออกแบบขับเคลื่อนด้วยความเสี่ยง การประสานแผนงาน การกำกับติดตาม รวมถึงการจัดเก็บ ข้อมูลที่ยังไม่เป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์และการบริหารจัดการ

1.3.3 ด้านข้อมูลความเสี่ยงและข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ

กรุงเทพมหานครยังไม่มีระบบข้อมูลที่จำเป็นเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บัญชาการ / ผู้อำนวยการสถานการณ์ ในทุกระดับ ขาดข้อมูลความเสี่ยงที่มีคุณภาพเพียงพอ ขาดการประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูล ขาดระบบติดตามประเมินผลข้อมูลการจัดสรรทรัพยากรในการปฏิบัติ ไม่มีการจัดระบบ ฐานข้อมูล อาทิ พื้นที่ชุมชนแออัด อาคารสูง อาคารเก่าที่มีสภาพทรุดโทรม ถนน ทางระบายน้ำ พื้นที่เสี่ยง ต่อปัญหาน้ำท่วม เพลิงไหม้ และอาชญากรรม ตลอดจนข้อมูลกลุ่มเปราะบาง เป็นต้น โดยข้อมูลเหล่านี้จะช่วย ลดผลกระทบ ลดความรุนแรง และช่วยให้การบริหารจัดการกับวิกฤตบนฐานของข้อมูลสามารถทำได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยจำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลความเสี่ยงของพื้นที่ ข้อมูลพื้นฐาน ของพื้นที่ ทั้งลักษณะทางกายภาพ ภูมิสังคม ข้อมูลหน่วยงานในพื้นที่ ข้อมูลทรัพยากรในการบริหารจัดการ และข้อมูลสนับสนุนอื่น ๆ พร้อมกับการออกแบบระบบในการนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ร่วมกันบนฐานข้อมูล ชุดเดียวกัน

1.3.4 ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การจัดการในภาวะฉุกเฉินแบ่งเป็น 3 ระยะคือ ก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย โดยที่พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 จะเน้นด้านการจัดการในขณะเกิดภัย ทำให้การปฏิบัติงานด้านก่อนเกิดภัย และหลังเกิดภัย ไม่มีบทบาทเท่าที่ควร จึงทำให้ต้องใช้กฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งอื่น ๆ เข้ามาช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงานแทน นอกจากนี้ ยังมีปัญหาด้านการรับรู้และความเข้าใจ ในหลักกฎหมาย ทำให้เกิดความสับสนในการบริหารจัดการที่มีลักษณะซ้อนทับกัน ทั้งในเรื่องอำนาจหน้าที่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นการซ้อนทับในเชิงพื้นที่

1.3.5 ด้านบุคลากร

กรุงเทพมหานครยังขาดองค์ความรู้หรือความเชี่ยวชาญทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข นั้น ๆ ขณะเดียวกันก็มีความเชี่ยวชาญในองค์ความรู้ทางเทคนิคบางอย่างไม่เพียงพอ เช่น การบัญชาการ เหตุการณ์ การวางระบบบริหารจัดการ การขาดความเชี่ยวชาญในการนำกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติมาใช้ในการบริหารจัดการสาธารณสุข ซึ่งการขาดองค์ความรู้ทางเทคนิคและแนวทางในการบริหารจัดการสาธารณสุข รวมถึงข้อมูลทำให้การตัดสินใจมีความคลาดเคลื่อนหรือช้ากว่าสถานการณ์ โดยอาศัยเพียงประสบการณ์ที่ผ่านมา โดยปราศจากทางเลือกในการปฏิบัติที่ผ่านการวิเคราะห์อย่างเหมาะสมส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการ

1.4 บทสรุป

จากสถิติสาธารณสุข และบทเรียนการจัดการสาธารณสุขที่ผ่านมา พบว่า สาธารณภัยยังคงส่งผลกระทบต่อทิศทางการพัฒนาของประเทศ รวมทั้งกรุงเทพมหานคร ทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงด้านความมั่นคง การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ที่กรุงเทพมหานครต้องประสบกับปัญหามลพิษทางอากาศ PM_{2.5} อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การขาดจิตสำนึกในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งการขาดความสามารถและศักยภาพด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร และแนวโน้มสถานการณ์สาธารณสุขที่มีความรุนแรงมากขึ้น ถือเป็นภัยร้ายแรงที่คุกคามต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยเฉพาะกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นเมืองหลวงที่มีขนาดใหญ่ เมื่อพบทวนผลการปฏิบัติด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ผ่านมา ได้สะท้อนถึงปัญหาต่าง ๆ อย่างมาก ซึ่งจะต้องมีการพัฒนาระบบการป้องกัน และการเตรียมความพร้อมในการจัดการสาธารณสุขอย่างเป็นระบบประสิทธิภาพ เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับสาธารณสุขที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จึงจำเป็นต้องจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 – 2570 เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นกรอบแนวทางปฏิบัติ

แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 – 2570 ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ซึ่งสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564 - 2570 ประกอบกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ฉบับปรับปรุง ได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนตัวกับวิกฤตการณ์ เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่มุ่งเน้นให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งความปลอดภัยตามประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย ที่ 1.3 ปลอดภัยพิบัติ ดังนั้นแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 – 2570 ฉบับนี้ จึงเป็นการเพิ่มเติมแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2558 ให้สอดคล้องกับสถานการณ์สาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร ที่เปลี่ยนแปลง โดยจะกล่าวรายละเอียดในบทต่อไป

บทที่ 2

นโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย

2.1 นโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550 กำหนดให้กรุงเทพมหานครจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ซึ่งต้องสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ และเป็นไปตามรูปแบบของแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการบริหารจัดการ การบูรณาการ และความสามารถของหน่วยงานในการเผชิญเหตุดังกล่าวได้อย่างเป็นระบบ และเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์สาธารณภัยของประเทศไทยและกรุงเทพมหานครที่เปลี่ยนแปลงไป

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มีนโยบายในการที่จะพัฒนากรุงเทพมหานคร คือ นโยบายการบริหารเมือง 9 มิติ ได้แก่ ปลอดภัยดี สร้างสรรค์ดี สิ่งแวดล้อมดี เศรษฐกิจดี เดินทางดี สุขภาพดี โครงสร้างดี เรียนดี และบริหารจัดการดี เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็น “เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน” และมุ่งสู่การเป็น “มหานครแห่งเอเชีย” ประกอบกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ฉบับปรับปรุง แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยในยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนต่อวิกฤตการณ์ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ 1.3 ปลอดภัยพิบัติจึงได้มีการปรับปรุงแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนมีการเรียนรู้ มีความตระหนักในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย และความปลอดภัย โดยให้ชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย และเพื่อให้กรุงเทพมหานครมีระบบการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย มีความพร้อมรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น โดยการบูรณาการร่วมกันกับทุกภาคส่วน ซึ่งจะทำให้ผู้ประสบภัยได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว รวมทั้งพื้นที่ประสบภัยจะได้รับการฟื้นฟูอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยแห่งชาติ ประเด็นยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร นโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี ภายใต้กรอบของแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร สามารถแบ่งได้ ดังต่อไปนี้



แผนภาพที่ 2 - 1 นโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร

	แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ	แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร
วิสัยทัศน์	สังคมไทยสามารถลดความเสี่ยงเดิม ป้องกันความเสี่ยงใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประเทศไทยมีความมั่นคงอย่างปลอดภัยและยั่งยืน	กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งความปลอดภัยและหย่อนตัวต่อวิกฤตการณ์มีความสามารถในการลดความเสี่ยง ปรับตัวรับมือ และฟื้นตัวจากภัยพิบัติได้
นโยบาย	1. มุ่งเน้นการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย ด้วยการสร้างความตระหนักรู้ให้ทุกภาคส่วนของสังคมไทย เข้าใจความเสี่ยงจากสาธารณภัยให้ครอบคลุมทุกมิติ เพื่อนำไปประเมินความเสี่ยงและการใช้ข้อมูลความเสี่ยงประกอบการวางแผน การลงทุน และการตัดสินใจอย่างรู้เท่าทันภัย 2. ส่งเสริมการวิจัยและการประยุกต์ใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี และภูมิปัญญา โดยการยกระดับศักยภาพการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของประเทศ 3. เสริมสร้างความเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานเครือข่ายทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศให้ครอบคลุมทุกมิติ 4. เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารจัดการกับทุกภาคส่วนให้ยกระดับมาตรฐานระบบการจัดการในการดูแลเงินของประเทศให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพในการจัดการสาธารณภัยทุกระดับ พร้อมทั้งทุกีและช่วยเหลือสังคมผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว ทัวถึง และทันต่อเหตุการณ์ 5. พัฒนาระบบการฟื้นฟูอย่างยั่งยืนโดยจัดให้มีการซ่อมสร้างและฟื้นฟูให้กลับสู่ภาวะปกติโดยเร็ว หรือให้ดีกว่าและปลอดภัยกว่าเดิมเพื่อลดความเสี่ยงเดิมและป้องกันความเสี่ยงใหม่	1. ให้ความสำคัญกับการออกแบบมาตรการเชิงป้องกัน เพื่อสร้างความปลอดภัยจากเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และให้คำปรึกษากับการเสริมสร้างความสามารถให้กับหน่วยงานและชุมชน รวมทั้งลดความแออัดและพื้นที่เสี่ยง 2. มีมาตรการเพื่อป้องกันและลดจำนวนผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ รวมทั้งสร้างความปลอดภัยในการใช้ถนนและบริการสาธารณะ โดยการปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ 3. จัดทำฐานข้อมูลความเสี่ยง และแผนที่ความเสี่ยง เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์เพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากสาธารณภัยทุกประเภท รวมทั้งมีมาตรการทั้งทางกายภาพและมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการจัดการสาธารณภัย 4. มีการบริหารจัดการให้ครอบคลุมการสร้างความปลอดภัยในการใช้สิ่งปลูกสร้างโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ การบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยในทุกมิติ มีการตรวจสอบ ปรับปรุง ซ่อมแซม และจัดทำฐานข้อมูลอาคารให้ครอบคลุม 5. จัดให้มีระบบสุขภาพในทุกกระดับอย่างครอบคลุม สร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข มีการรักษาพยาบาลที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

	แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ	แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร
ยุทธศาสตร์ 1. การมุ่งเน้นการลดความเสียหายจากสาธารณภัย 1) การพัฒนาและส่งเสริมให้มีระบบการประเมินความเสี่ยงจากสาธารณภัย 2) การพัฒนามาตรการลดความเสียหายจากสาธารณภัย 3) การส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนและทุกระดับส่งเสริมสร้างความเป็นหุ้นส่วนในการลดความเสียหายจากสาธารณภัย		กลยุทธ์ 1.1.1 เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความเสียหายของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม 1) สํารวจและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม (1.1.1.1) 2) กรุงเทพมหานครมีไฟส่องสว่างอย่างทั่วถึง (1.1.1.2) 3) กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย (1.1.1.3) กลยุทธ์ 1.2.1 ยานพาหนะตัวระบบผ่านการทดสอบจากผู้เชี่ยวชาญ และได้มาตรฐานสากล 1) ลดจำนวนอุบัติเหตุใหญ่ในระบบขนส่งมวลชนทุกชนิด (1.2.1.1) 2) ลดจำนวนอุบัติเหตุใหญ่ที่เกิดขึ้นจากอุปกรณ์ภายในสถานี (1.2.1.2) กลยุทธ์ 1.2.3 ปรับปรุงสภาพทางกายภาพเส้นทางทางการเดินทางและเดินเรือภายใต้การกำกับดูแลของกรุงเทพมหานครที่เป็นจุดเสี่ยงอันตราย 1) สภาพทางกายภาพเส้นทางทางการเดินทางถนนและการเดินเรือภายใต้การกำกับของกรุงเทพมหานครที่เป็นจุดเสี่ยงอันตรายได้รับการปรับปรุง (1.2.3.1) กลยุทธ์ 1.2.4 การบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน 1) ติดตั้งเทคโนโลยีกวดขันวินัยจราจร บริเวณจุดเสี่ยงที่เป็นทางแยกถนน และจุดฝ่าฝืนวินัยจราจร (1.2.4.2) กลยุทธ์ 1.2.5 การตรวจสภาพถนนและปรับปรุงจุดเสี่ยงอันตราย (Blackspot) 1) การตรวจสอบและปรับปรุงสภาพถนนและจุดเสี่ยงอันตราย (1.2.5.1) กลยุทธ์ 1.2.6 การส่งเสริมพฤติกรรมการใช้ถนนเพื่อความปลอดภัย 1) ผู้กระทำความผิดวินัยจราจรลดลง (1.2.6.1) 2) การพัฒนาต่อยอดงานวิจัย บทเรียนจากการประเมินผลความปลอดภัยของ ศป.กม. และการพัฒนานวัตกรรมในการบริหารความปลอดภัย (1.2.6.3) กลยุทธ์ 1.3.1 การสร้างศักยภาพและความสามารถในการจัดการสาธารณภัยและลดความเสี่ยงอุทกภัย 1) มีและใช้แผนแม่บทการบริหารจัดการน้ำในการวางแผนงบประมาณ (1.3.1.1) 2) เพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพการระบายน้ำ (1.3.1.2) 3) แนวป้องกันน้ำท่วมถาวรเสร็จ (1.3.1.3) 4) พัฒนาแหล่งเก็บกักน้ำธรรมชาติและแนวตลิ่ง (1.3.1.4) 5) ความหนาแน่นป่าชายเลน (1.3.1.5) 6) แนวป้องกันการกัดเซาะถาวร (1.3.1.6)

แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ	แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร
	กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย 1) ผู้อำนวยการเขตฝึกใช้แผนเผชิญเหตุ คู่มืออำนวยความสะดวก การจัดการ และระบบบัญชาการ (1.3.2.1) 2) ผู้ปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์สมรรถนะทุกคน (1.3.2.2) 3) ระบบการตัดสินใจบริหารจัดการสาธารณภัยด้วยแผนที่ความเสี่ยง (BKK Risk Map) ทุกประเภทสาธารณภัยเขตเมือง (1.3.2.3) 4) ระบบการบริหารจัดการเครื่องมือ อุปกรณ์ และทรัพยากรฉุกเฉิน (Emergency Preparedness Response Inventory : EPR) (1.3.2.4) 5) ชุดข้อมูลความเสี่ยงและกลุ่มประชากรบางชุมชน 2,017 ชุมชน (1.3.2.6) 6) ฝึกอบรมชุมชนตามแผนเผชิญเหตุชุมชน 2,017 ชุมชน (1.3.2.7) 7) ระบบการสื่อสารความเสี่ยงและการเตือนภัยเร่งด่วนแก่ภาคประชาชน (1.3.2.8) 8) ฝึกอบรมร่วมด้วยระบบฐานข้อมูลอาสาศึกษาที่เกี่ยวข้องในงานสาธารณภัย (1.3.2.9) 9) ความร่วมมือกับภาคส่วนธุรกิจ ประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศในกิจกรรมลดความเสี่ยงและสร้างความปลอดภัย (1.3.2.10) กลยุทธ์ 1.4.1 จัดทำและพัฒนาข้อมูลอาคารเพื่อสนับสนุนการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติและส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้อาคารอย่างมีประสิทธิภาพ 1) กรุงเทพมหานครมีข้อมูลและแผนที่แสดงตำแหน่งอาคาร 9 ประเภท ที่เป็นปัจจุบันในรูปแบบฐานข้อมูลสารสนเทศในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเขต (1.4.1.1) กลยุทธ์ 1.4.2 ส่งเสริมให้มีการลดลงของอาคารที่มีความเสี่ยงและความปลอดภัยที่จะเกิดอุบัติเหตุ 1) การส่งเสริมให้เจ้าของอาคารที่มีความเสี่ยงและความปลอดภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานครดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง (1.4.2.1) กลยุทธ์ 1.4.3 พัฒนาและใช้ระบบข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานสำคัญเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์และการบริหารจัดการเมือง 1) กรุงเทพมหานครมีการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลสภาพถนนและสะพานในพื้นที่ (1.4.3.1) กลยุทธ์ 1.5.1 ส่งเสริมให้ประชาชนทุกช่วงวัยมี health literacy 1) ประชาชนทุกช่วงวัยมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ (1.5.1.1) 2) มีอาสาสมัครสาธารณสุขและอาสาสมัครเทคโนโลยีดูแลประชาชนอย่างทั่วถึงและครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร (1.5.1.3)

	แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ	แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร
	2. การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการและประยุกต์ใช้นวัตกรรมด้านสาธารณสุข 1) การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านสาธารณสุข 2) การพัฒนาองค์ความรู้ด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณสุข 3) การพัฒนาการสื่อสารความเสี่ยงจากสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพ 4) การส่งเสริมการลงทุด้านบริหารจัดการความเสี่ยงจากสาธารณสุขแบบมีส่วนร่วมจากภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคม 5) การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณสุข	กลยุทธ์ 1.1.1 เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความเสียหายของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม 1) สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม (1.1.1.1) กลยุทธ์ 1.2.2 ผู้ขับขี่ผ่านการกวาดค้นโดยมีระบบควบคุมการปฏิบัติงานเคร่งครัด 1) ลดความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของผู้ขับขี่ (1.2.2.1) กลยุทธ์ 1.2.4 การบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน 1) จัดทำฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน (1.2.4.1) กลยุทธ์ 1.2.6 การส่งเสริมพฤติกรรมการใช้ถนนเพื่อความปลอดภัย 1) ผู้กระทำความผิดวินัยจราจรลดลง (1.2.6.1) 2) จัดกิจกรรมเสริมสร้างการเรียนรู้ด้านการจราจร (1.2.6.2) 3) การพัฒนาต่อยอดงานวิจัย บทเรียนจากการประเมินผลความปลอดภัยของ ศป.กท. และการพัฒนานวัตกรรมในการบริหารความปลอดภัย (1.2.6.3) กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณสุข 1) ผู้อำนวยการเขตฝึกใช้แผนเผชิญเหตุ คู่มืออำนวยความสะดวก และระบบบัญชาการ (1.3.2.1) 2) ผู้ปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์สมรรถนะทุกคน (1.3.2.2) 3) ระบบการบริหารจัดการเครื่องมือ อุปกรณ์ และทรัพยากรฉุกเฉิน (Emergency Preparedness Response Inventory : EPRI) (1.3.2.4) 4) ฝึกซ้อมชุมชนตามแผนเผชิญเหตุชุมชน 2,017 ชุมชน (1.3.2.7) 5) ระบบการสื่อสารความเสี่ยงและการเตือนภัยเร่งด่วนแก่ภาคประชาชน (1.3.2.8) 6) ฝึกซ้อมร่วมด้วยระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในงานสาธารณสุข (1.3.2.9) 7) ความร่วมมือกับภาคส่วนธุรกิจ ประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศในกิจกรรมลดความเสี่ยงและสร้างความปลอดภัย (1.3.2.10) กลยุทธ์ 1.5.5 การพัฒนาศักยภาพการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข 1) มีระบบส่งต่อผู้ป่วยที่เชื่อมโยงไร้รอยต่อ (Seamless) ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งในระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ และตติยภูมิขั้นสูง ผ่านระบบ e - refer (1.5.5.2) 2) เพิ่มศักยภาพการดูแลสุขภาพคนเมืองที่บ้าน (Urban Medicine Home Care) ผ่านระบบ Telemedicine ที่เชื่อมต่อบนแอปพลิเคชันเดียว (1.5.5.3) 3) เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาประชาชนให้ครอบคลุมพื้นที่ (1.5.5.4)

	แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ	แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร
		กลยุทธ์ 1.5.6 เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน 1) เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินให้ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับพื้นที่เมือง (1.5.6.1)
	3. การส่งเสริมความเป็นหุ้นส่วนระหว่างประเทศในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย 1) การเสริมสร้างความเป็นหุ้นส่วนยุทธศาสตร์ด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยระหว่างประเทศ 2) การพัฒนาระบบการประสานความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมที่มีเอกภาพ 3) การยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านมนุษยธรรม 4) การส่งเสริมความเป็นเมืองที่มีบทบาทนำด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย	กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย 1) ผู้ปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์สมรรถนะทุกคน (1.3.2.2) 2) ระบบการตัดสินใจบริหารจัดการสาธารณภัยด้วยแผนที่ความเสี่ยง (BKK Risk Map) ทุกประเภทสาธารณภัยเขตเมือง (1.3.2.3) 3) ระบบการบริหารจัดการเครื่องมือ อุปกรณ์ และทรัพยากรฉุกเฉิน (Emergency Preparedness Response Inventory : EPRI) (1.3.2.4) 4) ฝึกอบรมด้วยระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในงานสาธารณภัย (1.3.2.9) 5) ความร่วมมือกับภาคส่วนธุรกิจ ประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศในกิจกรรมลดความเสี่ยงและสร้างความปลอดภัย (1.3.2.10)
	4. การจัดการในภาวะฉุกเฉินอย่างบูรณาการ 1) การพัฒนามาตรฐานการจัดการในภาวะฉุกเฉินอย่างมีเอกภาพ 2) การพัฒนาระบบ/เครื่องมือสนับสนุนการเผชิญเหตุ 3) การเสริมสร้างระบบและแนวทางการปฏิบัติในการบรรเทาทุกข์	กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย 1) ผู้อำนวยการเขตฝึกใช้แผนเผชิญเหตุ คู่มืออำนวยความสะดวก การณ์ และระบบบัญชาการ (1.3.2.1) 2) ผู้ปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์สมรรถนะทุกคน (1.3.2.2) 3) ระบบการบริหารจัดการเครื่องมือ อุปกรณ์ และทรัพยากรฉุกเฉิน (Emergency Preparedness Response Inventory : EPRI) (1.3.2.4) 4) สร้างระบบการประเมินความเสี่ยงและการให้ความช่วยเหลือและเยียวยา (1.3.2.5) 5) ระบบการสื่อสารความเสี่ยงและการเตือนภัยเร่งด่วนแก่ภาคประชาชน (1.3.2.8) กลยุทธ์ 1.5.6 เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน 1) เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินให้ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับพื้นที่เมือง (1.5.6.1)

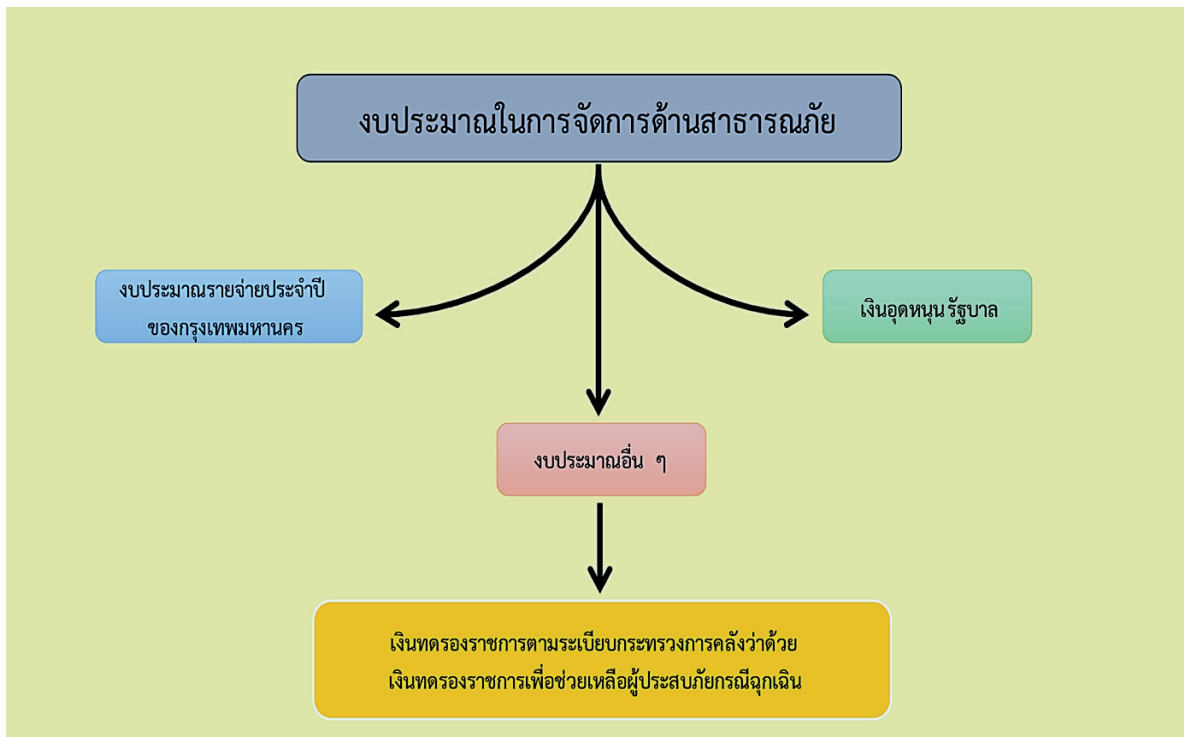
	แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ	แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร
	5. การเพิ่มประสิทธิภาพการฟื้นฟูอย่างยั่งยืน 1) การพัฒนาระบบการประเมินความเสี่ยงเพื่อการฟื้นฟูหลังเกิดสาธารณภัยให้ดีกว่าเดิม 2) การพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการด้านการฟื้นฟู 3) การฟื้นฟูที่ดีกว่าและปลอดภัยกว่าเดิม	กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย 1) สร้างระบบการประเมินความเสี่ยงเพื่อการให้ความช่วยเหลือและเยียวยา (1.3.2.5) กลยุทธ์ 1.5.2 ส่งเสริมให้คนกรุงเทพมหานครมีสุขภาพทางกายและจิตมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดภาวะเจ็บป่วยไม่ติดต่อเรื้อรัง 1) มีการคัดกรองและประเมินความเสี่ยงในกลุ่มโรคไม่ติดต่อในเขตเมือง (1.5.2.2) กลยุทธ์ 1.5.5 การพัฒนาศักยภาพการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข 1) ระบบการบริหารทรัพยากรสนับสนุนการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขด้วยแผนที่ Bangkok Health Map (1.5.5.1) 2) มีระบบส่งต่อผู้ป่วยที่เชื่อมโยงไร้รอยต่อ (Seamless) ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งในระดับภูมิ ทุติยภูมิ และตติยภูมิ ขั้นสูง ผ่านระบบ e - refer (1.5.5.2) กลยุทธ์ 1.5.6 เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน 1) เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินให้ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับพื้นที่เมือง (1.5.6.1)

2.2 แหล่งที่มาของงบประมาณในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตามที่แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564 – 2570 ได้กำหนดให้หน่วยงานจัดตั้งงบประมาณในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ของตนเอง กรุงเทพมหานคร จึงได้กำหนดแหล่งงบประมาณที่จะต้องดำเนินการเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ ตามที่กำหนดไว้ในแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 – 2570 ประกอบด้วย

งบประมาณ	สาระสำคัญ
2.2.1 งบประมาณรายจ่ายประจำปี	
(1) รายได้ของกรุงเทพมหานคร	เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง วิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครบรรจุแผนงานและโครงการที่เกี่ยวข้อง ไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงานให้ครอบคลุมการดำเนินงานด้านสาธารณภัยกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น โดยจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะ และสิ่งอื่น ๆ เพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตลอดจนดำเนินการให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นทั้งเฉพาะหน้าและระยะยาว การอพยพ การจัดตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว ตลอดจนการสงเคราะห์ช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยหรือได้รับความเสียหายจากสาธารณภัย ให้เป็นไปตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร
(2) เงินอุดหนุนรัฐบาล	กรุงเทพมหานครจัดสรรงบประมาณที่ได้รับจากกรอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี ที่ได้รับอุดหนุนจากรัฐบาลเพื่อใช้ดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้อย่างทันทั่วถึงและทั่วถึง ทำให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2.2.2 งบประมาณอื่น ๆ	
(1) เงินอุดหนุนราชการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	เมื่อคาดหมายว่าจะเกิดภัยพิบัติขึ้นในเวลาอันใกล้ หรือเกิดภัยพิบัติขึ้นในพื้นที่ใด ให้ใช้วงเงินอุดหนุนราชการในระหว่างที่ยังไม่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณรายจ่าย มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการช่วยเหลือโดยเร่งด่วนตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยมีมุ่งหมายที่จะบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าของผู้ประสบภัยพิบัติ แต่ไม่ได้มุ่งหมายที่จะชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้ใด การใช้จ่ายเงินต้องเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีพและความเป็นอยู่ของประชาชนหรือเป็นการซ่อมแซมให้คืนสู่สภาพเดิมอันเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า โดยไม่สามารถใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อสร้างสิ่งก่อสร้างใหม่ได้ ซึ่งการเบิกจ่ายเงินให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราการช่วยเหลือที่กระทรวงการคลังกำหนด

งบประมาณ	สาระสำคัญ
	แนวทางการใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน มีดังนี้ 1) วงเงินในเชิงป้องกันหรือยับยั้ง เมื่อคาดว่าจะเกิดภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ขึ้นในเวลาอันใกล้ และจำเป็นต้องรีบดำเนินการโดยฉับพลันให้กรุงเทพมหานคร ใช้เงินในเชิงป้องกันหรือยับยั้งภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินนั้นได้ โดยไม่ต้องประกาศเขต การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ภายในวงเงินไม่เกิน 10,000,000 บาท ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติจ่ายเงิน 2) วงเงินในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ เมื่อภัยพิบัติฉุกเฉินเกิดขึ้นในท้องที่ ให้อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดำเนินการประกาศให้ท้องที่นั้น เป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน เมื่อได้มีการประกาศให้ท้องที่นั้นเป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินแล้วให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดตามระเบียบ กระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน
2.2.3 เงินนอกงบประมาณ	
(1) เงินนอกงบประมาณ	เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยมีกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานกลางในการประสานและผลักดันการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขขององค์กรผู้ให้การสนับสนุน และไม่ขัดแย้งกับแนวทางการดำเนินงาน ในแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 – 2570 โดยแบ่งเป็นเงินบริจาค กองทุน และอื่น ๆ



แผนภาพที่ 2 - 2 แหล่งที่มาและวิธีการงบประมาณในการจัดการความเสี่ยงสาธารณสุข

บทที่ 3

หลักการและกลไกการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

3.1 ขอบเขตสาธารณภัย

ขอบเขตสาธารณภัยตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 – 2570 ให้เป็นไปตามความหมาย “สาธารณภัย” ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ดังนี้

“อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่น ๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุข ไม่ว่าเกิดจากธรรมชาติ มีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิต ร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ และให้หมายความรวมถึงภัยทางอากาศ และการก่อวินาศกรรมด้วย”

3.2 วงจรการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย

สาธารณภัยมิได้เป็นผลจากการเกิดจากภัยธรรมชาติแต่เพียงอย่างเดียว แต่สภาพความล่อแหลม ความประมาท โอกาส ห้วงเวลา หรือความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในชุมชนหรือสังคม ล้วนแต่เป็นส่วนสำคัญ ส่วนหนึ่งที่น่าสนใจและกำหนดให้เหตุการณ์ภัยใด ๆ ที่เกิดขึ้น ส่งผลกระทบต่อชุมชนหรือสังคมนั้น ๆ ทั้งทางด้านชีวิต ทรัพย์สิน สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ว่าจะมีความรุนแรงมากหรือน้อยเพียงใด ดังนั้น การดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งต้องให้ความสำคัญกับดำเนินการในเชิงรุก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย (Disaster Risk Management: DRM) ที่เป็นการจัดการกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยงผ่านมาตรการต่าง ๆ ที่จะช่วยทำให้ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสาธารณภัยนั้นลดน้อยลงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยสามารถแบ่งมาตรการออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย

3.2.1 ระยะก่อนเกิดภัย : การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย

การจัดการก่อนเกิดภัย เป็นการจัดการในภาวะปกติ เพื่อสำรวจความเสี่ยง ลดความล่อแหลม ลดปัจจัยต่าง ๆ และลดโอกาสที่จะได้รับผลกระทบทางลบจากสาธารณภัย เพื่อลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยให้ได้มากที่สุด โดยผ่านกระบวนการ ดังนี้

การป้องกันและการลดผลกระทบ (Prevention and Mitigation) คือ การดำเนินการเพื่อขจัดหรือลดโอกาสที่สาธารณภัยจะสร้างผลกระทบต่อบุคคล ชุมชน หรือสังคม เช่น การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ การจัดทำแผนที่เสี่ยงภัย การจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของสำนักงานเขต การแจ้งเตือน และการแจ้งเตือนล่วงหน้า การส่งเสริมการให้ความรู้แก่ชุมชน การป้องกันโดยใช้มาตรการเชิงโครงสร้าง และมาตรการที่ไม่ใช่โครงสร้าง เป็นต้น

การเตรียมความพร้อม (Preparedness) คือ การดำเนินงานเพื่อให้ประชาชน หรือชุมชนมีความรู้ และทักษะต่าง ๆ พร้อมที่จะเผชิญกับภัย เช่น การพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย และการกระจายข่าวสาร การวางแผนเผชิญเหตุ การฝึกซ้อมแผน การจัดทำแผนอพยพและเตรียมเส้นทางอพยพ การเตรียมการสนับสนุน ด้านเครื่องจักรกล เครื่องมือ และงบประมาณ การฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การเตรียมพร้อมบุคลากรในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น

3.2.2 ระยะเวลาเกิดภัย : การจัดการในภาวะฉุกเฉิน

การจัดการในขณะเกิดภัยหรือในภาวะฉุกเฉิน เป็นการจัดการเมื่อทราบแน่ชัดแล้วว่า เหตุการณ์กำลังจะเกิดขึ้น เป็นการปฏิบัติการเพื่อลดความรุนแรงของสาธารณภัย ซึ่งรวมไปถึงการบรรเทาทุกข์ ในเบื้องต้นด้วย โดยมีกระบวนการ ดังนี้

การเผชิญเหตุ (Response) หมายถึง การปฏิบัติการเพื่อรักษาชีวิต และทรัพย์สินของผู้ประสบภัย รวมทั้งลดผลกระทบเมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นให้น้อยลงที่สุด โดยเน้นการให้ความช่วยเหลือ กู้ชีพ กู้ภัย การพยาบาล และสาธารณสุข การจัดการระบบบัญชาการเหตุการณ์ การอพยพ การจัดตั้ง ศูนย์พักพิงชั่วคราว การประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร การประสานงานที่จะทำให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถรับมือ กับเหตุการณ์ และให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และทันทั่วถึง ทั้งนี้ หากมีการเตรียมการในการเผชิญเหตุให้ดีตั้งแต่ในระยะก่อนเกิดภัยก็จะช่วยให้การดำเนินงานเมื่อเกิด สาธารณภัยขึ้นจริง มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การบรรเทาทุกข์ (Relief) หมายถึง ให้ความช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์เบื้องต้นในทันที ที่เกิดสาธารณภัยเพื่อรักษาชีวิต และตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานให้ผู้ประสบภัยสามารถดำรงชีพอยู่ได้ อย่างปลอดภัย

3.2.3 ระยะหลังเกิดภัย : การฟื้นฟู

การจัดการภายหลังเกิดภัย เป็นการปรับสภาพการดำรงชีวิต ความเป็นอยู่ และระบบ สาธารณูปโภคต่าง ๆ เพื่อให้บุคคล ชุมชน สังคมที่ประสบภัยกลับสู่สภาวะปกติ โดยมีกระบวนการ ดังนี้

การฟื้นฟูสภาพและการซ่อมสร้าง (Rehabilitation and Reconstruction) หมายถึง การเยียวยา การจัดการความเสียหายที่เกิดจากสาธารณภัย เพื่อให้การดำรงชีพของชุมชนที่ได้รับผลกระทบ กลับคืนสู่สภาวะปกติ รวมถึงการฟื้นฟูโครงสร้างและสิ่งก่อสร้างที่ได้รับความเสียหาย จากเหตุการณ์สาธารณภัย ให้กลับมาสู่สภาพที่สามารถใช้งานได้ดังเดิม

การสร้างให้ดีกว่าและปลอดภัยกว่าเดิม (Build Back Better and Safer) หมายถึง การดำเนินการภายหลังจากสาธารณภัยได้บรรเทาลงให้เข้าสู่สภาวะปกติ โดยการพัฒนาการสร้างให้ดีขึ้น กว่าเดิมและปลอดภัยกว่าเดิม



แผนภาพที่ 3 – 1 วงจรการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย

3.3 บทบาทหน้าที่ หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร

หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร มีบทบาทหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดังนี้

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) จัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของตนรองรับ และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พร้อมจัดให้มีการฝึกซ้อมตามแผนเป็นประจำและต่อเนื่องทุกปี (2) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบอาคารและพื้นที่เสี่ยงภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้แก่ อาคารสูง อาคารขนาดใหญ่พิเศษ และอาคารชุมนุมคน รวมทั้งพื้นที่ย่านที่มีความเสี่ยง เช่น บริเวณเชิงกวาง ถนนสายไม้ สถานีจำหน่ายและสะสมน้ำมันเชื้อเพลิงหรือก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น พร้อมกับประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เช่น ชุมชนต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรับมือกับสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ (3) อบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝึกซ้อมการอพยพหนีไฟแก่เด็ก เยาวชน นักเรียน และหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป (4) รณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดอัคคีภัยและวิธีการปฏิบัติตนเมื่อเกิดอัคคีภัยผ่านสื่อต่าง ๆ ทั้งในช่วงเวลาปกติและช่วงเทศกาลสำคัญ ๆ ได้แก่ เทศกาลปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ ลอยกระทง (5) พัฒนาขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความรู้ ความสามารถในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (6) จัดเตรียมเครื่องอุปโภค บริโภค สำหรับสำรองจ่าย เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย ได้แก่ อาหาร เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม เต็นท์ ที่พักชั่วคราว ยารักษาโรค ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตประจำวัน (7) จัดเตรียมบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และยานพาหนะตลอด 24 ชั่วโมง ให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัย (8) เมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยรุนแรง ให้จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร เป็นผู้สั่งการควบคุมและบัญชาการ โดยมีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่าง ๆ เข้าประจำศูนย์เพื่อร่วมแก้ไขปัญหาในการระดมสรรพกำลังและทรัพยากรในการจัดการสาธารณภัย ให้เข้าสู่สภาวะปกติโดยเร็ว <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) ส่งกำลังพลพร้อมอุปกรณ์ ยานพาหนะ ออกปฏิบัติการทันทีเมื่อได้รับแจ้ง (2) ประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการระงับบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ต่อ)	<u>หลังเกิดภัย</u> (1) ให้การสงเคราะห์ และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัยเป็นการเฉพาะหน้า (2) ร่วมฟื้นฟูบูรณะสภาพพื้นที่ที่เสียหายและสิ่งแวดลอมให้กลับสู่สภาพเดิม ประมวลข้อมูล และสรุปรายงานให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ
ศูนย์วิทยุพระราม (199)	มีหน้าที่ ดังนี้ (1) รับแจ้งข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ จากผู้พบเห็นสาธารณภัย (2) ประสานการปฏิบัติการไปยังหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร (3) จัดเตรียมอุปกรณ์สื่อสารสำรอง (4) ติดตามผลการแก้ไขเหตุการณ์ให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ
สำนักงานเขต	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของสำนักงานเขต เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีการฝึกซ้อมตามแผน (2) สำรวจและจัดทำบัญชีข้อมูล เครื่องจักรกล ยานพาหนะ วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ พร้อมจัดทำข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัย พื้นที่ประสบภัย ศูนย์พักพิงชั่วคราว แผนและเส้นทางอพยพ รายชื่อผู้รับผิดชอบในการประสานงาน เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการช่วยเหลือ และจัดเตรียม บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และยานพาหนะ ให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัย (3) เมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยรุนแรง ให้จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต โดยมีผู้อำนวยการเขตในฐานะผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร เป็นผู้ควบคุมสั่งการ และจัดเจ้าหน้าที่เข้าประจำศูนย์เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาและติดตามสถานการณ์เพื่อเตรียมให้ความช่วยเหลือได้ทันต่อเหตุการณ์ <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) เมื่อเกิดเหตุในพื้นที่ ประสานสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (โทร. 199) หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าระงับเหตุ (2) จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกและควบคุมสั่งการในที่เกิดเหตุ จัดระเบียบจราจร ดูแลความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ สนับสนุนกำลังพล เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ในการระงับเหตุ และประสานอาสาสมัครในพื้นที่เพื่อสนับสนุนกำลังร่วมกับเจ้าหน้าที่ (3) จัดระเบียบการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยไปยังสถานที่ที่กำหนด พร้อมประสานหน่วยงานในพื้นที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และจัดส่งสิ่งของจำเป็น เช่น อาหารปรุงสำเร็จ น้ำดื่ม ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ประสบภัยในพื้นที่ให้เพียงพอและทั่วถึง

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่
สำนักงานเขต (ต่อ)	<u>หลังเกิดภัย</u> (1) สำรวจความเสียหายจากสาธารณภัยที่เกิดขึ้น จัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประสบภัย และทรัพย์สินที่เสียหายไว้เป็นหลักฐาน พร้อมออกหนังสือรับรองให้ผู้ประสบภัยไว้เป็นหลักฐานในการรับการสงเคราะห์และฟื้นฟู พร้อมประสานสถานitäรรวจ-นครบาลพื้นที่ให้บริการ รับแจ้งความ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัย (2) ดำเนินการฟื้นฟูบูรณะสิ่งเสียหาย ตลอดจนฟื้นฟูสภาพแวดล้อมให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว รวมถึงฟื้นฟูคุณภาพชีวิตของผู้ประสบภัยให้สามารถดำรงชีวิตและประกอบอาชีพตามปกติได้ (3) สรุปรายงานการเกิดสาธารณภัยให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ
สำนักการระบายน้ำ	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) ประเมินความเสี่ยง วางแผน ควบคุมและบริหารจัดการระบายน้ำ เพื่อลดผลกระทบและนำไปกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัย (2) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหา น้ำท่วมประจำปี (3) ติดตาม เฝ้าระวัง สถานการณ์น้ำทั้งน้ำฝน น้ำเหนือไหลบ่าและน้ำทะเลหนุน เพื่อแจ้งเตือนสำนักงานเขตและประชาชนในพื้นที่เสี่ยง ให้สามารถเตรียมการป้องกันทรัพย์สินให้ปลอดภัยได้ทันและประชาสัมพันธ์ไปยังทุกช่องทางให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ (4) ใช้ระบบคาดการณ์และพยากรณ์ฝนล่วงหน้าและระบบโทรมาตร เพื่อประเมินสถานการณ์ (5) ลงพื้นที่สำรวจจุดเสี่ยงภัยร่วมกับสำนักงานเขต เพื่อเตรียมการแก้ไขปัญหา น้ำท่วมขังในพื้นที่ร่วมกัน ให้คำแนะนำ และจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องจักร สนับสนุนการทำงานของสำนักงานเขต รวมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ และยานพาหนะ ให้พร้อมช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาอุทกภัย และสาธารณภัยอื่น ตามที่ได้รับการร้องขอ <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) จัดหน่วยปฏิบัติการแก้ไขปัญหา น้ำท่วมเข้าปฏิบัติการในจุดที่มีปัญหา ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดส่งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ กรุงเทพมหานคร กรณีเกิดปัญหาอุทกภัยรุนแรง เพื่อร่วมกันวางแผนและแก้ไขปัญหา (2) จัดหา ควบคุม ให้บริการติดตั้ง รวมทั้งซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำ ทั้งชนิดไฟฟ้าและเครื่องยนต์ เครื่องจักรกล เครื่องมือกล และยานพาหนะต่าง ๆ พร้อมร่วมปฏิบัติการแก้ไขปัญหาสาธารณภัยอื่นตามที่ได้รับการร้องขอ <u>หลังเกิดภัย</u> (1) ร่วมดำเนินการฟื้นฟูบูรณะสิ่งเสียหาย ตลอดจนฟื้นฟูสภาพแวดล้อมให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่
สำนักการจราจร และขนส่ง	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) ประเมินความเสี่ยงภัย วางแผน ควบคุมและหาวิธีลดผลกระทบ เพื่อนำไปกำหนดมาตรการ ที่เหมาะสมในการป้องกันและแก้ไขปัญหายภัยจากการคมนาคมและขนส่ง พร้อมจัดทำแผนแม่บท แผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยและด้านการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน (2) จัดทำ ตรวจสอบอุปกรณ์ ระบบสัญญาณไฟจราจร ป้ายสัญญาณ กล้อง CCTV สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้พร้อมใช้งาน (3) พัฒนาระบบเครือข่ายฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการจราจรและขนส่ง และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอุบัติเหตุจราจร (4) ส่งเสริมการบังคับใช้กฎหมายในการจราจร เพื่อลดอุบัติเหตุด้านการจราจร <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) เมื่อได้รับข้อมูลภัยร้ายแรงจากการคมนาคมและขนส่ง ให้จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ป้องกันและแก้ไขปัญหายภัยจากการจราจรและขนส่งกรุงเทพมหานครตามระดับความรุนแรงพร้อมจัดกำลังเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ (2) ร่วมปฏิบัติการแก้ไขปัญหาด้านการจราจรและขนส่งและสาธารณภัยอื่นตามที่ได้รับร้องขอ <u>หลังเกิดภัย</u> (1) จัดให้มีการศึกษาผลกระทบจากภัยด้านการคมนาคมและขนส่ง เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการภัยต่อไป (2) ร่วมดำเนินการฟื้นฟูบูรณะสิ่งเสียหาย ตลอดจนฟื้นฟูสภาพแวดล้อมให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว
สำนักสิ่งแวดล้อม	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) จัดทำแผนแม่บท แผนปฏิบัติการต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อม (2) ติดตาม ตรวจสอบ ควบคุม เฝ้าระวัง คุณภาพสิ่งแวดล้อม (3) จัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลงานด้านสิ่งแวดล้อม <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) ติดตาม ตรวจสอบ กรณีสาธารณภัยมีผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม (2) สนับสนุนกำลังพล วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือกรณีเกิดผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม หรือตามที่ได้รับร้องขอ <u>หลังเกิดภัย</u> (1) ร่วมดำเนินการฟื้นฟูบูรณะ สิ่งเสียหาย ตลอดจนฟื้นฟูสภาพแวดล้อมให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่
สำนักอนามัย	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของสำนักอนามัย พร้อมพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านสารเคมีและวัตถุอันตรายให้มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน เพื่อใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย (2) เตรียมการเฝ้าระวังโรคติดต่อ โรคระบาดทั้งคนและสัตว์ ดูแลสุขภาพอนามัยของคนในพื้นที่ที่เกิดโรคระบาด (3) จัดเตรียมบุคลากรทางการแพทย์ ยา เวชภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ช่วยชีวิต และยานพาหนะ เพื่อทำการรักษาเบื้องต้นและนำผู้บาดเจ็บส่งสถานพยาบาล หากเกิดเหตุสาธารณภัย <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) ดำเนินการรักษาพยาบาลแก่ผู้ประสบภัย (2) จัดทีมที่ปรึกษาเชี่ยวชาญเฉพาะด้านสารเคมีและวัตถุอันตราย เพื่อเฝ้าระวังความเสี่ยง ตรวจสอบวิเคราะห์สารเคมี และประเมินผลกระทบต่อสุขภาพจากการสัมผัสสารเคมีและวัตถุอันตราย พร้อมให้คำปรึกษา แนะนำในการป้องกันอันตรายจากสารเคมีและวัตถุอันตราย <u>หลังเกิดภัย</u> (1) ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยด้านสุขภาพอนามัย จิตใจ ตลอดจนช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยต่าง ๆ
สำนักการแพทย์	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) ให้คำปรึกษาแนะนำด้านปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน และให้บริการสายด่วนทางการแพทย์ (2) จัดเตรียมบุคลากรทางการแพทย์ ยา เวชภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ช่วยชีวิต และยานพาหนะ เพื่อทำการรักษาเบื้องต้นและนำผู้บาดเจ็บส่งสถานพยาบาล หากเกิดเหตุสาธารณภัย <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) สนับสนุนการปฏิบัติการทางการแพทย์ฉุกเฉิน กรณีสาธารณภัย อุบัติเหตุ อุบัติภัย วินาศกรรมและภัยจากการก่อการร้าย (2) การปฏิบัติด้านแพทย์ฉุกเฉินให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด <u>หลังเกิดภัย</u> (1) ดำเนินการป้องกัน เฝ้าระวัง และควบคุมโรคที่อาจเกิดขึ้น และให้ความช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยต่าง ๆ
สำนักการโยธา	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) สำรวจความเสี่ยงของโครงสร้างชนิดต่าง ๆ และพื้นผิวถนน เพื่อให้เกิดความปลอดภัย

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่
สำนักการโยธา (ต่อ)	(2) การดำเนินการเกี่ยวกับอาคารให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยเคร่งครัด (3) เตรียมความพร้อมอุปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องจักรกลหนัก เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอ <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) จัดตั้งชุดปฏิบัติการเข้าดำเนินการกู้ภัย เมื่อได้รับการร้องขอ (2) อำนวยความสะดวกและประสานการปฏิบัติการจัดการสาธารณภัย และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย พื้นฟูและบูรณะสภาพ พื้นที่ประสบภัยในกรณีที่เกิดสาธารณภัยขนาดใหญ่ที่มีผลกระทบรุนแรงกว้างขวาง <u>หลังเกิดภัย</u> (1) ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรื้อถอนซากปรักหักพัง หรือพื้นฟูบูรณะสิ่งเสียหายให้กลับสู่สภาพเดิมโดยเร็ว (2) สำรวจความเสียหายระบบสาธารณูปโภคและสิ่งสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ และให้คำปรึกษาทางด้านวิศวกรรม การซ่อมแซมสถานที่ที่ได้รับความเสียหาย
สำนักเทศกิจ	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) จัดทำและปรับปรุงบัญชีอุปกรณ์สื่อสาร ให้พร้อมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอหรือเมื่อเกิดเหตุ พร้อมเตรียมเครื่องมือสื่อสารหลักและรองให้เพียงพอพร้อมใช้งาน รวมทั้งจัดเตรียมกำลังคนในการเข้าปฏิบัติการให้พร้อมตลอด 24 ชั่วโมง (2) จัดระเบียบต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) ให้การสนับสนุนกำลังพล วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย ตามที่ได้รับการร้องขอ (2) ดูแลความปลอดภัยและรักษาความสงบเรียบร้อยของพื้นที่ประสบภัย พื้นที่อพยพและศูนย์พักพิงชั่วคราว ตลอดจนการจัดกำลังเจ้าหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย การจัดการจราจร ในพื้นที่ประสบภัย เส้นทางอพยพและพื้นที่ศูนย์พักพิงชั่วคราว <u>หลังเกิดภัย</u> (1) รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสบภัยร่วมกับสำนักงานเขตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ (2) ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพื้นฟูบูรณะสิ่งเสียหายให้กลับสู่สภาพเดิมโดยเร็ว

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่
ศูนย์อัมรินทร์	มีหน้าที่รับผิดชอบการสื่อสาร โดยเป็นแม่ข่ายการสื่อสารทั้งหมดของกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง และเป็นผู้รายงานเหตุการณ์ให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ
สำนักพัฒนาสังคม	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) จัดทำข้อมูลศูนย์พักพิงผู้ประสบภัยทั้ง 50 สำนักงานเขต (2) จัดการฝึกซ้อมบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์พักพิงผู้ประสบภัย และขั้นตอนการปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อเตรียมพร้อมรับมือหากเกิดสาธารณภัยขึ้น <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) บริหารจัดการศูนย์พักพิงผู้ประสบภัย ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (2) ตั้งงบประมาณสำรอง เพื่อกรณีฉุกเฉินและจำเป็นในการช่วยเหลือ สงเคราะห์ และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย ด้านอาหาร น้ำดื่ม เครื่องนุ่งห่ม รถสุขาเคลื่อนที่ รถครัวสนาม รวมทั้งของใช้ที่จำเป็นในศูนย์พักพิงผู้ประสบภัย <u>หลังเกิดภัย</u> (1) ให้ความช่วยเหลือในการส่งเสริมอาชีพ และดูแลประชาชนที่ประสบภัยในศูนย์พักพิงผู้ประสบภัย ร่วมกับสำนักงานเขตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) จัดทำบัญชีสถานที่ต่าง ๆ ในสังกัด เช่น ลานกีฬา ศูนย์เยาวชนฯ เพื่อใช้รองรับเป็นสถานที่อพยพชั่วคราว หากเกิดสาธารณภัย (2) ประชาสัมพันธ์ให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างประเทศ ถึงวิธีปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุสาธารณภัย ตามสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ที่รับผิดชอบ <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) ให้การสนับสนุนกำลังพล วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะเครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย ตามที่ได้รับการร้องขอ (2) บริหารจัดการศูนย์พักพิงชั่วคราว กรณีใช้อาคารสถานที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว <u>หลังเกิดภัย</u> (1) ร่วมดูแลและบริหารจัดการศูนย์พักพิงชั่วคราว ร่วมกับสำนักงานเขตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และฟื้นฟูสุขภาพกายและจิตใจของผู้ประสบภัยด้วยกิจกรรมกีฬา และนันทนาการ
สำนักการศึกษา	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) บรรจุเรื่องสาธารณภัยไว้ในหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร (2) จัดทำบัญชีและเตรียมพร้อมโรงเรียนในสังกัด เพื่อใช้รองรับเป็นสถานที่อพยพชั่วคราวหากเกิดสาธารณภัย

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่
สำนักการศึกษา (ต่อ)	<u>ขณะเกิดภัย</u> (1) ให้การสนับสนุนกำลังพล วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย ตามที่ได้รับการร้องขอ (2) บริหารจัดการศูนย์พักพิงชั่วคราว กรณีใช้อาคารสถานที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการศึกษา <u>หลังเกิดภัย</u> (1) ร่วมดูแลและบริหารจัดการศูนย์พักพิงชั่วคราว ร่วมกับสำนักงานเขตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) รวบรวมข้อมูลความเสี่ยงจากหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดทำแผนที่จุดเสี่ยงของกรุงเทพมหานคร (BKK Risk Map) เช่น ชุมชน โรงเรียน สถานีดับเพลิงและกู้ภัย โรงพยาบาล เป็นต้น <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) สนับสนุนข้อมูลแผนที่จุดเสี่ยง หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้แก่ทีมเผชิญเหตุเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ <u>หลังเกิดภัย</u> (1) สนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเข้าฟื้นฟู เยียวยาพื้นที่เกิดเหตุ (2) ปรับปรุงข้อมูลด้านความเสี่ยงจากสาธารณภัยให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
สำนักการคลัง	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดหลักเกณฑ์ เกี่ยวกับการสนับสนุนงบประมาณกรณีเกิดเหตุสาธารณภัย <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) สนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย ตามที่ได้รับการร้องขอ (กองโรงงานช่างกล) (2) ช่วยเหลือผู้ประสบภัย และบริหารการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามระเบียบ จัดตั้งศูนย์รับบริจาคสิ่งของพร้อมเปิดบัญชี และจัดเจ้าหน้าที่รับบริจาคเงิน (3) สนับสนุนน้ำมันเชื้อเพลิงและน้ำมันหล่อลื่น ฯลฯ ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน (กองโรงงานช่างกล) และจัดหาสิ่งของที่จำเป็นต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย <u>หลังเกิดภัย</u> (1) ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรื้อถอนซากปรักหักพัง หรือฟื้นฟูบูรณะ สิ่งที่เสียหายให้กลับสู่สภาพเดิมโดยเร็ว (กองโรงงานช่างกล)

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่
สำนักงบประมาณ กรุงเทพมหานคร	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) ศึกษา วิเคราะห์ จัดเตรียม และดำเนินการตามกระบวนการและวิธีการงบประมาณในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานครประจำปี <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) ดำเนินการตามกระบวนการและวิธีการงบประมาณในการจัดสรรงบประมาณเพื่อช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้กรุงเทพมหานครดำเนินการกรณีเกิดสาธารณภัย <u>หลังเกิดภัย</u> (1) ดำเนินการตามกระบวนการตามวิธีการงบประมาณในการจัดสรรงบประมาณเพื่อช่วยเหลือ ฟื้นฟู บูรณะตามที่กฎหมายกำหนดให้กรุงเทพมหานครดำเนินการภายหลังเกิดสาธารณภัย
- สำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการ กรุงเทพมหานคร - สำนักยุทธศาสตร์และ ประเมินผล - ส่วนราชการใน สำนักปลัด กรุงเทพมหานคร*	มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณภัย ดังนี้ (1) สนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ และกำลังเจ้าหน้าที่ เพื่อช่วยเหลืองานด้านสาธารณภัย ทั้งขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย หากได้รับการร้องขอ (2) ร่วมปฏิบัติงานตามที่ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร มอบหมาย * ทุกส่วนราชการ ยกเว้น สำนักงานการต่างประเทศ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานปกครองและทะเบียน และสำนักงานกฎหมายและคดี
สำนักงาน การต่างประเทศ สำนักปลัด กรุงเทพมหานคร	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) สำรวจและบันทึกข้อมูลชุมชนชาวต่างประเทศในกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ในภาวะฉุกเฉิน (2) สนับสนุนการแลกเปลี่ยนและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามมาตรฐานสากล พร้อมอำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงประสานผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ เพื่อฝึกซ้อมปฏิบัติการด้านสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (3) สนับสนุนการประสานงานกับหน่วยงานต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำฐานข้อมูลวัสดุอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในกรณีเกิดภัยพิบัติ พร้อมนำมาใช้งานเมื่อจำเป็น (4) อำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงประสานกับผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ เพื่อจัดการฝึกซ้อมปฏิบัติการด้านสาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่
สำนักงาน การต่างประเทศ สำนักปลัด กรุงเทพมหานคร (ต่อ)	<u>ขณะเกิดภัย</u> (1) อำนวยความสะดวกในการประสานงานและให้ความช่วยเหลือชุมชนชาวต่างประเทศในพื้นที่เกิดสาธารณภัยในสถานการณ์ฉุกเฉิน (2) ประสานสถานเอกอัครราชทูตฯ เพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจสถานการณ์ได้อย่างถูกต้องรวมถึงแจ้งแนวทางการดำเนินการตามแผนฯ ลดความตระหนก <u>หลังเกิดภัย</u> (1) สนับสนุนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์รวมถึงมาตรการเยียวยาตลอดจนสร้างความเข้าใจกับชุมชนชาวต่างประเทศในพื้นที่เกิดสาธารณภัย เพื่อให้ทราบข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
สำนักงาน ประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด กรุงเทพมหานคร	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) กำหนดแนวทางและสื่อสารข้อมูลความรู้ ความเสี่ยงจากสาธารณภัยสู่สาธารณชน (2) เตรียมความพร้อมและพัฒนากลไกการจัดการการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤตและสาธารณภัย <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) บริหารจัดการการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤตและสาธารณภัย รวมทั้งวิกฤตการณ์ต่าง ๆ (2) สนับสนุนข้อมูล ข่าวสาร และสื่อประชาสัมพันธ์ในปฏิบัติการของศูนย์บัญชาการและเครือข่ายสาธารณะ <u>หลังเกิดภัย</u> (1) สนับสนุนข้อมูล ข่าวสาร และสื่อประชาสัมพันธ์แก่สาธารณชน (2) บริหารจัดการข้อมูลและข่าวสาร เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและการฟื้นฟูจากภาวะวิกฤตและสาธารณภัยอย่างรวดเร็ว
สำนักงานปกครอง และทะเบียน (กอ.รมน.กทม.) สำนักปลัด กรุงเทพมหานคร	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) ประสาน กอ.รมน. ติดตามหาข่าว วิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ทุกระยะและประสานหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน (2) เสนอแผนด้านความมั่นคง และแนวทางในการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อพิจารณาให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครปฏิบัติตามแผน <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) วางแผนติดตาม ตรวจสอบ และประเมินแนวโน้มของสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดภัยคุกคามด้านความมั่นคงภายในกรุงเทพมหานคร และรายงานให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป <u>หลังเกิดภัย</u> (1) สรุปรายงานสถานการณ์ด้านความมั่นคง ให้คณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครรับทราบ

หน่วยงาน	บทบาทหน้าที่
สำนักงานกฎหมาย และคดี สำนักปลัด กรุงเทพมหานคร	<u>ก่อนเกิดภัย</u> (1) ศึกษา วิเคราะห์ กฎหมาย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข <u>ขณะเกิดภัย</u> (1) ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย แก่คณะผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจ รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในระหว่างการเกิดภัย <u>หลังเกิดภัย</u> (1) พิจารณาในข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัย (2) ให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอความเห็น และตอบข้อหารือเกี่ยวกับกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องด้านสาธารณสุข
ภาคประชาสังคมใน พื้นที่กรุงเทพมหานคร เช่น จิตอาสา อาสาสมัคร องค์การ สาธารณกุศล องค์การ ไม่แสวงหาผลกำไร ภาคเอกชน เป็นต้น	มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุข ดังนี้ (1) สนับสนุนกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร หรือกองอำนาจการป้องกันและสาธารณสุขสำนักงานเขต (2) สนับสนุนการจัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร (3) ร่วมปฏิบัติงานตามที่มีผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร หรือผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร มอบหมายตามขีดความสามารถและทรัพยากร

3.4 กลไกการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย

3.4.1 ระดับนโยบาย

(1) คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (กปภ.ช.)

มีหน้าที่กำหนดนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ บูรณาการพัฒนาระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระหว่างหน่วยงานของรัฐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุในมาตรา 6 และมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

(2) คณะกรรมการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติ (กปอ.)

หน้าที่เสนอแนะนโยบาย มาตรการ และแนวทางเกี่ยวกับการป้องกันอุบัติภัย เสนอแนะแนวทางปฏิบัติและประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564

(3) คณะกรรมการบริหารระบบการเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ (กภช.)

มีหน้าที่เสนอ จัดทำมาตรการ แนวทาง นโยบาย และแผนการบริหารระบบการเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ รวมทั้งแผนงานและโครงการในการบริหารระบบการเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานของหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารระบบการเตือนภัยพิบัติแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562

3.4.2 ระดับปฏิบัติ

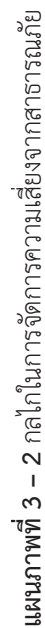
องค์กรปฏิบัติที่เป็นศูนย์กลางในการอำนวยความสะดวก และการประสานการปฏิบัติของหน่วยงาน และภาคส่วนต่าง ๆ ในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยทั้งในภาวะปกติ และภาวะที่คาดว่าจะเกิดหรือเกิดสาธารณภัยภายใต้แนวคิด “ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉิน (Emergency Operation Center: EOC)” โดยมีหน้าที่ในการบังคับบัญชา อำนวยความสะดวก ควบคุม กำกับ และประสานการปฏิบัติระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ พร้อมทั้งให้กำหนดโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และมอบหมายภารกิจหน้าที่ต่าง ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน รวมถึงจัดทำแนวปฏิบัติหรือคู่มือการปฏิบัติงานตามขั้นตอนในแต่ละระดับการปฏิบัติการ (Level of Activation) และจัดให้มีสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) ในการปฏิบัติงาน

ระดับการจัดการสาธารณภัยแบ่งเป็น 4 ระดับ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับพื้นที่ ประชากร ความซับซ้อน หรือความสามารถในการจัดการสาธารณภัย ตลอดจนศักยภาพด้านทรัพยากรที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจเกี่ยวกับความสามารถในการเข้าควบคุมสถานการณ์เป็นหลัก ดังนี้

ระดับ	การจัดการ	ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย	องค์กรปฏิบัติ
1	สาธารณภัยขนาดเล็ก	ผู้ช่วยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ผู้ว่าราชการเขต) ควบคุม และสั่งการ	กองอำนวยความสะดวกและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต หากในกรณีเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัย ให้กองอำนวยความสะดวกและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขตจัดตั้ง : ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต
2	สาธารณภัยขนาดกลาง	ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) ควบคุม สั่งการ และบัญชาการ	กองอำนวยความสะดวกและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร หากในกรณีเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัย ให้กองอำนวยความสะดวกและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานครจัดตั้ง : ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร
3	สาธารณภัยขนาดใหญ่	ผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย) ควบคุม สั่งการ และบัญชาการ	กองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ
4	สาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง	นายกรัฐมนตรี หรือรองนายกรัฐมนตรี ซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมาย ควบคุม สั่งการ และบัญชาการ	กองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ

46

ภาวะฉุกเฉิน



(1) กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต (กอปก.สนข.)

ทำหน้าที่อำนวยการ ควบคุม สนับสนุน และประสานการปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบของตนเอง โดยมีผู้อำนวยการเขตในฐานะผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร เป็นผู้รับผิดชอบ มีอำนาจหน้าที่และแนวทางปฏิบัติตามมาตรา 36 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่ ดังนี้

กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต (กอปก.สนข.) ประกอบด้วย

- | | |
|--|----------------|
| 1. ผู้อำนวยการเขต | ผู้อำนวยการ |
| 2. ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต | รองผู้อำนวยการ |
| 3. หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายในสังกัด | กรรมการ |
| 4. ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาล ที่รับผิดชอบพื้นที่เขต | กรรมการ |
| 5. ผู้แทนกระทรวงกลาโหมที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการ |
| 6. ผู้แทนสำนักการแพทย์ | กรรมการ |
| 7. ผู้อำนวยการศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย ในพื้นที่เขต | กรรมการ |
| 8. ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุขหรือโรงพยาบาลในสังกัด ในพื้นที่เขต | กรรมการ |
| 9. หัวหน้าสถานีดับเพลิงและกู้ภัย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่รับผิดชอบพื้นที่เขต | กรรมการ |
| 10. ประธานคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อปพร.เขต | กรรมการ |
| 11. ผู้แทนหน่วยงานของรัฐที่ผู้อำนวยการเขตเห็นสมควรแต่งตั้ง | กรรมการ |
| 12. ผู้แทนหน่วยงานของภาคเอกชนที่ผู้อำนวยการเขตเห็นสมควรแต่งตั้ง | กรรมการ |
| 13. ผู้แทนสถานศึกษาในพื้นที่ที่ผู้อำนวยการเขตเห็นสมควรแต่งตั้ง | กรรมการ |
| 14. ผู้แทนองค์การสาธารณกุศลในพื้นที่ที่ผู้อำนวยการเขตเห็นสมควรแต่งตั้ง | กรรมการ |
| 15. หัวหน้าฝ่ายปกครอง | กรรมการ |
| | และเลขานุการ |

หมายเหตุ อาจปรับเปลี่ยนกรรมการได้ตามความเหมาะสม

กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต (กอปก.สนข.) มีหน้าที่

1. อำนวยการ ควบคุม สนับสนุน และประสานการปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทั้งในกรณีเหตุการณ์ปกติและกรณีเมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยในพื้นที่เขต
2. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของสำนักงานเขต เพื่ออำนวยการ ประสานงาน และสนับสนุนการปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของสำนักงานเขต ตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร
3. กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย การเตรียมความพร้อมรับมือกับสาธารณภัย และการฟื้นฟู ของกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต
4. เฝ้าระวัง ติดตาม ประเมินและวิเคราะห์สถานการณ์สาธารณภัย เมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยขึ้นในพื้นที่เขต ให้เสนอผู้อำนวยการเขต จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต เพื่อควบคุม และบัญชาการเหตุการณ์
5. รวบรวมและจัดทำคลังข้อมูลทรัพยากรต่าง ๆ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่เขต
6. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และสำนักงานเขต ข้างเคียง โดยให้และรับการสนับสนุนทรัพยากร เพื่อช่วยเหลือในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

7. เชิญผู้แทนหน่วยงาน องค์กร หรือบุคคลใดที่เห็นสมควรเข้าร่วมการประชุม เพื่อให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครมอบหมาย

(2) กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร (กอปภ.กทม.)

ทำหน้าที่อำนาจการ ควบคุม สนับสนุน และประสานการปฏิบัติในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ในฐานะผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร เป็นผู้รับผิดชอบ มีอำนาจหน้าที่และแนวทางปฏิบัติ ตามหมวด 3 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ทั้งนี้ มีองค์ประกอบและหน้าที่ ให้เป็นไปตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร กำหนด ดังนี้

กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร (กอปภ.กทม.) ประกอบด้วย

- | | |
|--|----------------|
| 1. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร | ผู้อำนวยการ |
| 2. ปลัดกรุงเทพมหานคร | รองผู้อำนวยการ |
| 3. รองปลัดกรุงเทพมหานคร | กรรมการ |
| สั่งราชการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | |
| 4. ผู้อำนวยการสำนักการโยธา | กรรมการ |
| 5. ผู้อำนวยการสำนักสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| 6. ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ | กรรมการ |
| 7. ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์ | กรรมการ |
| 8. ผู้อำนวยการสำนักอนามัย | กรรมการ |
| 9. ผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง | กรรมการ |
| 10. ผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ | กรรมการ |
| 11. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสังคม | กรรมการ |
| 12. ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา | กรรมการ |
| 13. ผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง | กรรมการ |
| 14. ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล | กรรมการ |
| 15. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร | กรรมการ |
| 16. ผู้อำนวยการสำนักการคลัง | กรรมการ |
| 17. ผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว | กรรมการ |
| 18. รองผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | กรรมการ |
| สั่งราชการสำนักงานอำนาจการสาธารณภัย | |
| สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | |
| 19. ผู้อำนวยการสำนักงานยุทธศาสตร์การป้องกันสาธารณภัย | กรรมการ |
| สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | |
| 20. ผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียน | กรรมการ |
| สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร | |
| 21. ผู้อำนวยการสำนักงานการต่างประเทศ | กรรมการ |
| สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร | |
| 22. ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ | กรรมการ |
| สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร | |

23. ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	กรรมการ
24. ประธานกลุ่มการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตทั้ง 6 กลุ่มเขต	กรรมการ
25. ผู้แทนกระทรวงกลาโหม	กรรมการ
26. ผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรรมการ
27. ผู้แทนกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย	กรรมการ
28. รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในกรุงเทพมหานคร (ฝ่ายทหาร)	กรรมการ
29. ผู้แทนคณะกรรมการประสานงานศูนย์ อปพร. กรุงเทพมหานคร	กรรมการ
30. ผู้แทนสมาคมอาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัยแห่งประเทศไทย	กรรมการ
31. ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กรรมการ และเลขานุการ
32. ผู้อำนวยการสำนักงานอำนวยการสาธารณสุข สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ
33. ผู้อำนวยการส่วนช่วยบัญชาการสาธารณสุข สำนักงานอำนวยการสาธารณสุข สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กรรมการ และผู้ช่วยเลขานุการ

หมายเหตุ อาจปรับเปลี่ยนกรรมการได้ตามความเหมาะสม

กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร (กอปภ.กทม.) มีหน้าที่

1. อำนวยการ ควบคุม สนับสนุน และประสานการปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทั้งในกรณีเหตุการณ์ปกติและกรณีเมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
2. จัดทำและพิจารณาแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาภัยของกรุงเทพมหานคร หรือแผนเผชิญเหตุตามประเภทความเสี่ยงภัย ให้มีความสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร
3. กำหนดแนวทางการดำเนินการ เพื่อลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย การเตรียมความพร้อมรับมือกับสาธารณภัยของกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร และกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต
4. เพื่าระวัง ติดตาม ประเมินและวิเคราะห์สถานการณ์สาธารณภัย เมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยขึ้น ในการจัดการสาธารณภัยขนาดกลาง (ระดับ ๒) ให้เสนอผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานครขึ้น เพื่อเผชิญเหตุสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
5. รวบรวมและจัดทำคลังข้อมูลทรัพยากรในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
6. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนจังหวัดข้างเคียง โดยให้และรับการสนับสนุนทรัพยากร เพื่อช่วยเหลือในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามกฎหมาย
7. กำหนดหน้าที่รับผิดชอบของบุคคลในระดับคณะกรรมการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานครอย่างชัดเจน และติดตามผลการดำเนินการเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง
8. ติดตามความคืบหน้าและทบทวนข้อมูลสถานการณ์ในช่วงการประเมินผลและเพื่าระวัง มีการรายงานผลการศึกษา แผนงาน ความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ สู่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ

9. กำหนดหน้าที่และซักซ้อมการทำงานของคณะกรรมการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ไปสู่การทำงานในการบริหารสถานการณ์ของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ กรุงเทพมหานคร (ศบก.กทม.) ในระหว่างเกิดเหตุสาธารณภัย ให้บุคลากรมีความคุ้นชินและสามารถบริหารสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
10. กำหนดหน้าที่และซักซ้อมการปรับรูปแบบการทำงานของคณะกรรมการที่ปรึกษาการจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ไปสู่การทำงานแบบ Situation Awareness Team (SAT) และ Damage Assessment and Needs Analysis (DANA) ทำงานประเมินผล วิเคราะห์ คาดการณ์สถานการณ์ความเสียหาย เพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้บริหารสถานการณ์ฉุกเฉิน
11. พิจารณามอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบตามภารกิจของภัยในภาวะปกติอยู่แล้ว ช่วยทำหน้าที่เลขานุการศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยข้อมูล ทักษะ และประสบการณ์ของหน่วยงานนั้นมาใช้ในการพิจารณาบริหารจัดการแก้ไขปัญหาและขับเคลื่อนการทำงานของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร
12. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในฐานะผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครมอบหมาย

(3) กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง (กอป.ก.)

ทำหน้าที่ประสานงาน บูรณาการข้อมูลและการปฏิบัติการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนของการสรรพกำลัง เครื่องมืออุปกรณ์ แผนปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณภัยทั้งระบบในภาวะปกติ และในภาวะใกล้เกิดภัย ทำหน้าที่เตรียมการเผชิญเหตุ ติดตาม และเฝ้าระวัง สถานการณ์ รวมถึงวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ประเมินสถานการณ์ และแจ้งเตือนภัย พร้อมทั้ง รายงาน และเสนอความเห็นต่อผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ หรือนายกรัฐมนตรี ตามแต่ละระดับการจัดการสาธารณภัยเพื่อตัดสินใจในการรับมือ โดยมีอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นผู้อำนวยการกลาง ทั้งนี้ ให้กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง ทำหน้าที่เป็นส่วนหนึ่งในศูนย์ประสานงานของกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ ในกรณีระดับเป็นการจัดการสาธารณภัยขนาดใหญ่ (ระดับ 3) และขนาดร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4)

(4) กองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (บกป.ช.)

ทำหน้าที่บังคับบัญชา อำนาจการ ควบคุม กำกับ ดูแลและประสานการปฏิบัติการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแต่ละระดับ โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ และ ปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นรองผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ

ในกรณีการจัดการสาธารณภัยขนาดใหญ่ (ระดับ 3) มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และในกรณีการจัดการสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) มีนายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้ควบคุม สั่งการ และบัญชาการ

3.4.3 การจัดการในภาวะฉุกเฉิน

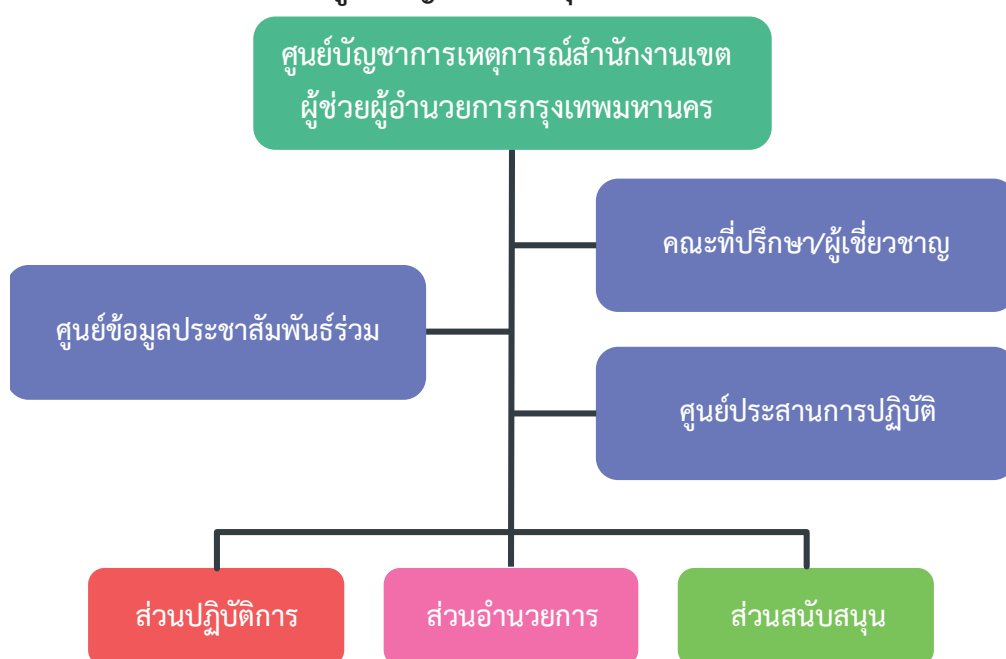
เมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยขึ้นในเขตกรุงเทพมหานคร ให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กรุงเทพมหานคร มีหน้าที่เข้าดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยเร็ว และแจ้งให้ผู้อำนาจการ กรุงเทพมหานครและรองผู้อำนาจการกรุงเทพมหานคร ทราบทันที

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ใดหรือหน่วยงานใด ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานคร ให้ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครแจ้งให้ ผู้นั้นหรือหน่วยงานนั้นรับทราบ และเมื่อได้รับแจ้งแล้ว ให้เป็นหน้าที่ของผู้นั้นหรือหน่วยงานนั้น ที่จะต้อง ดำเนินการให้ความช่วยเหลือในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานคร ตามที่ได้รับ แจ้งโดยเร็ว

(1) ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต (สบก.สนข.)

การจัดการสาธารณภัยระดับ 1 ให้กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานเขต จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต เมื่อเกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยขึ้น โดยมีผู้อำนวยการเขตเป็นผู้ควบคุม สั่งการ เพื่อทำหน้าที่ในการจัดการสาธารณภัยที่เกิดขึ้น จนกว่า สถานการณ์จะกลับเข้าสู่สภาวะปกติ พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางในการระดมสรรพกำลังและทรัพยากร ในการจัดการสาธารณภัยที่เกิดขึ้น รวมทั้งอำนาจการ และประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและทั่วถึง โดยมีโครงสร้างและองค์ประกอบ ดังนี้

โครงสร้างศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต



แผนภาพที่ 3 - 3 แนวทางการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต

องค์ประกอบของศูนย์บัญชาการ เหตุการณ์สำนักงานเขต	มีหน้าที่
คณะที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ	ให้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ข้อมูลทางวิชาการ เทคนิคการปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์สาธารณภัยที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งปฏิบัติหน้าที่อื่นใด ตามที่ผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร เห็นสมควร
ศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ร่วม	ประสานข้อมูลเหตุการณ์ กับส่วนต่าง ๆ เพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง ทราบ รวมทั้งปฏิบัติการทางจิตวิทยามวลชน

องค์ประกอบของศูนย์บัญชาการ เหตุการณ์กรุงเทพมหานคร	มีหน้าที่
คณะที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ	ให้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ข้อมูลทางวิชาการ การสังเคราะห์ แนวโน้มสถานการณ์และเทคนิคการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ เหตุการณ์สาธารณภัยที่เกิดขึ้นปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครเห็นสมควร และจำนวนของ คณะที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญให้เป็นไปตามที่เห็นสมควร
ศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ร่วม	ประสานข้อมูลเหตุการณ์กับกลุ่มงานต่าง ๆ เพื่อสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารกับประชาชน สื่อมวลชน รวมทั้ง ปฏิบัติการทางจิตวิทยามวลชน โดยให้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหลัก
- ส่วนอำนาจการ ประกอบด้วย - รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร - สรรพการสำนักป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย - รองปลัดกรุงเทพมหานคร สรรพการ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล - สำนักเทศกิจ - สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง - สำนักงานกฎหมายและคดี - สำนักงานเลขานุการปลัด กรุงเทพมหานคร - หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	- อำนาจการ ควบคุม กำกับดูแล การปฏิบัติงานของ ศูนย์บัญชาการฯ - ประสาน และติดตาม ผลการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ในศูนย์ฯ - จัดเตรียมข้อมูลด้านสาธารณภัย บัญชีเครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะ เพื่อให้ผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจสั่งการ อำนาจการและประสานการปฏิบัติทุกภาคส่วน ติดตามประเมิน สถานการณ์และสรุปรายงานผลให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ทราบทุกวัน - จัดเตรียมสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ของใช้สำนักงาน ระบบเทคโนโลยี ต่าง ๆ ให้พร้อมปฏิบัติงาน - จัดระบบสื่อสารและโทรคมนาคม พร้อมเตรียมระบบสำรองให้ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา - ดำเนินการด้านสารบรรณของศูนย์ฯ - ประสานการตรวจเยี่ยมของผู้บังคับบัญชาและหน่วยงาน - ประสานหน่วยงาน องค์กรที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือประชาชน - รับเรื่องราวร้องทุกข์ - จัดเตรียมข้อมูลทางด้านกฎหมาย เพื่อใช้ประกอบคำสั่งหรือ การปฏิบัติ
- ส่วนวางแผน/วิเคราะห์/ประเมิน สถานการณ์ ประกอบด้วย - รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร - สรรพการ สำนักยุทธศาสตร์และ ประเมินผล - รองปลัดกรุงเทพมหานคร สรรพการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล - สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักงานปกครองและทะเบียน	- วิเคราะห์ เฝ้าระวัง ติดตาม และประเมินสถานการณ์สาธารณภัย อย่างต่อเนื่องพร้อมแจ้งเตือนภัยตลอด 24 ชั่วโมง จนกว่าเหตุการณ์ กลับสู่ภาวะปกติ - บูรณาการแผนปฏิบัติการฉุกเฉินของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วางแผนการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานสูงสุด ทั้งอุปกรณ์และกำลังคน ตลอดจนรวบรวม ข้อมูล จัดส่งข้อมูลสถานการณ์ต่าง ๆ ให้ส่วนอำนาจการทุกวัน - จัดเตรียมข้อมูลด้านสาธารณภัยที่เกี่ยวข้อง - บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและข่าวกรองต่าง ๆ โดยประสาน กอ.รมน. กรณีเป็นภัยเกี่ยวกับความมั่นคง

องค์ประกอบของศูนย์บัญชาการ เหตุการณ์กรุงเทพมหานคร	มีหน้าที่
- หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	- นำระบบเทคโนโลยีฐานข้อมูลต่าง ๆ มาใช้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน - เชิญคณะที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ ร่วมให้คำปรึกษา แนะนำ และวางแผนแก้ไขปัญหา ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
ส่วนปฏิบัติการ ประกอบด้วย - รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร - สรรหาการสำนักที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของภัย - รองปลัดกรุงเทพมหานคร สรรหาการสำนักที่เกี่ยวข้องตามภารกิจของภัย - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - สำนักการโยธา - สำนักการระบายน้ำ - สำนักการแพทย์ - สำนักอนามัย - สำนักสิ่งแวดล้อม - สำนักการจราจรและขนส่ง - สำนักงานเขตพื้นที่ - หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	- จัดชุดปฏิบัติการดำเนินการค้นหา ระวัง บรเทา และช่วยเหลือผู้ประสบภัย - อพยพผู้ประสบภัยไปสู่พื้นที่ปลอดภัย - จัดหาที่อยู่อาศัยชั่วคราวแก่ผู้ประสบภัย - ให้การรักษาพยาบาล การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน และการนำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาล รวมทั้งการป้องกันและควบคุมโรค การฟื้นฟูสุขภาพ และงานสาธารณสุขอื่น ๆ ทั้งในพื้นที่เกิดเหตุ และพื้นที่อพยพ - บริหารจัดการผู้เสียชีวิตให้เป็นไปด้วยความถูกต้องและเรียบร้อย - สำรวจและประเมินความเสียหายและความต้องการของผู้ประสบภัย - ซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภคที่เสียหายให้กลับสู่สภาพเดิมโดยเร็ว - ซ่อมแซมเส้นทางคมนาคม และสิ่งก่อสร้างที่เสียหายให้สามารถใช้งานได้ - รื้อถอน ซากปรักหักพัง ทำความสะอาด และฟื้นฟูบูรณะสิ่งเสียหาย
ส่วนสนับสนุน ประกอบด้วย - รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร - สรรหาการ สำนักพัฒนาสังคม - รองปลัดกรุงเทพมหานคร สรรหาการ สำนักพัฒนาสังคม - สำนักพัฒนาสังคม - สำนักการศึกษา - สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว - สำนักอนามัย - สำนักงานเขตพื้นที่ - หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	- รับผิดชอบดูแลการจัดเลี้ยงอาหารในทุกส่วน ทั้งส่วนปฏิบัติการ ศูนย์พักพิงชั่วคราวผู้ประสบภัย และทุกส่วนที่เกี่ยวข้องที่อยู่ในพื้นที่เกิดเหตุ - จัดระบบส่งกำลังบำรุงเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงาน - ดูแลและบริหารจัดการศูนย์พักพิงชั่วคราว ได้แก่ การรักษาพยาบาล การควบคุมและป้องกันโรค การสร้างเสริมสุขภาพ การฟื้นฟูสุขภาพ การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการสุขาภิบาลอาหาร
ส่วนบริหารและการเงิน ประกอบด้วย - รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร - สรรหาการสำนักการคลัง - รองปลัดกรุงเทพมหานคร สรรหาการ สำนักการคลัง - สำนักการคลัง - สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	- จัดตั้งศูนย์รับบริจาคสิ่งของพร้อมเปิดบัญชี และจัดเจ้าหน้าที่รับบริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย และบริหารการเงินและบัญชีให้เป็นไปตามระเบียบ โดยออกไปเสร็จการรับบริจาคให้ถูกต้อง - จัดสรรงบประมาณให้ทุกหน่วยงานในการปฏิบัติหน้าที่เมื่อเกิดเหตุขึ้น - จัดหาสิ่งของที่จำเป็นต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

องค์ประกอบของศูนย์บัญชาการ เหตุการณ์กรุงเทพมหานคร	มีหน้าที่
- สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร - สำนักงานเขตพื้นที่ - หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	- ร่วมรับบริจาคสิ่งของ/จัดสรรแจกจ่ายให้ทั่วถึง รวมทั้งสิ่งของพระราชทาน จัดทำบัญชีรับสิ่งของที่ได้รับการบริจาคทุกชนิด ยกเว้นอาหารสด จัดสรรแจกจ่ายยังชีพเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า - จัดเก็บรักษาสิ่งของที่ได้รับการบริจาค และจัดส่งสิ่งของที่ได้รับการบริจาค ตามที่ผู้อำนวยการศูนย์บัญชาการฯ มอบหมาย - การจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติฉุกเฉินตามระเบียบของทางราชการ โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานเขต กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย - ประสานหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อขอกำลังเจ้าหน้าที่ จิตอาสา สนับสนุนการบรรจุเครื่องอุปโภค บริโภค ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย
ส่วนอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย - รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร - สังกัดราชการสำนักเทศกิจ - รองปลัดกรุงเทพมหานคร - สังกัดราชการสำนักเทศกิจ - สำนักเทศกิจ - สำนักงานเขตพื้นที่ - สถานีตำรวจนครบาลท้องที่ - อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน - หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	- รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสบภัย - รักษาความปลอดภัยสถานที่เกิดสาธารณภัย พื้นที่รองรับการอพยพ ศูนย์พักพิงชั่วคราวและพื้นที่ใกล้เคียง - จัดระเบียบการจราจรในพื้นที่เกิดสาธารณภัย พื้นที่รองรับการอพยพ ศูนย์พักพิงชั่วคราวและพื้นที่ใกล้เคียง

ทั้งนี้ การจัดตั้งศูนย์บัญชาการฯ สามารถปรับรูปแบบของโครงสร้างหน้าที่ส่วนและงานต่าง ๆ ได้ตามสถานการณ์สาธารณภัย โดยมีรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และรองปลัดกรุงเทพมหานคร ที่กำกับดูแลสำนักตามภารกิจของภัย เป็นผู้รับผิดชอบ ตามที่ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานครเห็นสมควร

(3) ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ส่วนหน้ากรุงเทพมหานคร

การจัดการสาธารณภัยระดับ 3 - 4 ให้ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร (ศบก.กทม.) แปรสภาพ เป็นศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ส่วนหน้ากรุงเทพมหานคร ของกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ เมื่อมีการยกระดับการจัดการสาธารณภัยเป็นระดับ 3 - 4 มีหน้าที่ปฏิบัติงานตามการบัญชาการเหตุการณ์ของกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวก ปฏิบัติงาน และประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งฝ่ายพลเรือนและฝ่ายทหาร และเป็นศูนย์กลางในการระดมสรรพกำลังในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

(4) กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง (กอป.ก.)

ระดับสาธารณภัย	บทบาทหน้าที่
สาธารณภัย ระดับ 1 - 2	กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง รับผิดชอบในการ อำนวยการ และบูรณาการ ประสานการปฏิบัติ ภาวะใกล้เกิดภัย เตรียมการเผชิญเหตุ ติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ รวมถึงวิเคราะห์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ประเมินสถานการณ์ และแจ้งเตือนภัย พร้อมทั้งรายงานและ เสนอความเห็นต่อผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติหรือ นายกรัฐมนตรีตามแต่ระดับการจัดการสาธารณภัย เพื่อตัดสินใจในการรับมือ กับสาธารณภัยที่จะเกิดขึ้น โดยเรียกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการประกอบ กำลังเริ่มปฏิบัติการ ภาวะเกิดภัย - อำนวยการ ประสานการปฏิบัติ ประเมินสถานการณ์ และสนับสนุน กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแต่ละระดับ รวมทั้งติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์ วิเคราะห์ ประเมินสถานการณ์ รายงานสถานการณ์และ แจ้งเตือนภัย - รายงาน และเสนอความคิดเห็นต่อผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยแห่งชาติ เพื่อตัดสินใจยกระดับในกรณีการจัดการสาธารณภัย ขนาดใหญ่ (ระดับ 3) และนายกรัฐมนตรี หรือรองนายกรัฐมนตรีซึ่งนายกรัฐมนตรี มอบหมาย ในกรณีการจัดการสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4)
สาธารณภัย ระดับ 3 - 4	กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง (กอป.ก.) ทำหน้าที่ เป็นส่วนหนึ่งในศูนย์ประสานการปฏิบัติของกองบัญชาการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยแห่งชาติ (บกป.ช.)

(5) กองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (บกป.ช.)

การจัดการสาธารณภัยระดับ 3 - 4 ให้กองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
แห่งชาติ (บกป.ช.) รับผิดชอบบังคับบัญชา อำนวยการ วินิจฉัยสั่งการ ควบคุม และประสานความร่วมมือ
จากทุกภาคส่วนในการจัดการสาธารณภัย พร้อมทั้งทำหน้าที่บังคับบัญชา อำนวยการ ควบคุม กำกับ ดูแลและ
ประสานการปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
แต่ละระดับ

3.5 แนวทางปฏิบัติในการจัดการสาธารณภัย

3.5.1 แนวทางปฏิบัติในการประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยและการประกาศเขตให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

(1) การประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย

เมื่อเกิดสาธารณภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร อันเป็นสาธารณภัยตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 ซึ่งมีผลกระทบต่อสาธารณชนและก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการจัดการสาธารณภัยในพื้นที่ให้ยุติโดยเร็ว และเพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่ สามารถให้ความช่วยเหลือ ปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ประสบสาธารณภัย ให้ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ประกาศเขตพื้นที่ประสบภัยสาธารณภัยได้ตามดุลพินิจ โดยมีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

(1.1) เมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยในพื้นที่ใดให้กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานสถานการณ์สาธารณภัยที่เกิดขึ้นให้กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานครทราบ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจประกาศเขตพื้นที่ประสบภัย

(1.2) เมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นและส่งผลกระทบต่อสาธารณชน และก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ ให้ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ประกาศเขตพื้นที่ประสบภัยสาธารณภัยตามดุลพินิจ โดยมีแนวทางการประกาศ ดังนี้

- ระบุประเภทสาธารณภัย
- สาเหตุการเกิดสาธารณภัย
- ช่วงเวลาที่เกิดสาธารณภัย
- พื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย
- ผลกระทบต่อสาธารณชนและก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน

ทั้งนี้ ผู้ประสบภัยอาจขอให้มีหนังสือรับรองพื้นที่ประสบภัย ทั้งที่เป็นบุคคล และนิติบุคคลได้ ตามที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กำหนดรูปแบบ แนวทางปฏิบัติในการประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย และหนังสือรับรองให้ผู้ประสบภัย และหนังสือรับรองผู้ประสบภัยประเภทบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ตามมาตรา 30 แห่ง พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

ระดับ	การจัดการ	ผู้ออกประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย
1	สาธารณภัยขนาดเล็ก	ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร (ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร)
2	สาธารณภัยขนาดกลาง	ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร (ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร)
3	สาธารณภัยขนาดใหญ่	ผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย)
4	สาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง	นายกรัฐมนตรี หรือรองนายกรัฐมนตรีซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมาย

(2) การประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ส่วนราชการนำเงินทดรองราชการมาใช้จ่ายในการให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติเป็นกรณีเร่งด่วนตามความจำเป็นและเหมาะสม เมื่อเกิดภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินขึ้นในท้องที่หนึ่งท้องที่ใด โดยมุ่งหมายที่จะบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าของผู้ประสบภัยพิบัติ แต่มิได้มุ่งหมายที่จะชดใช้ความเสียหายให้แก่ผู้ใด ซึ่งการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติให้ถือปฏิบัติตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด เมื่อภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินเกิดขึ้นในท้องที่ใด ให้ผู้มีอำนาจดำเนินการประกาศให้ท้องที่นั้นเป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน โดยในส่วนพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร ผู้มีอำนาจออกประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน คือ อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

การประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินต้องกำหนดพื้นที่และระยะเวลาของการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัตินั้นด้วย ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกำหนด โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง

3.5.2 แนวทางปฏิบัติในการตัดสินใจระดับการจัดการสาธารณภัย

เกณฑ์/เงื่อนไข	ข้อมูลที่ใช้ระบุเงื่อนไข
(1) พื้นที่	พื้นที่ใช้สอยในลักษณะต่าง ๆ ที่ได้รับผลกระทบ และความเสียหาย (1.1) พื้นที่ทางการเกษตรและปศุสัตว์ (1.2) พื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม และสถานประกอบการ (1.3) พื้นที่อยู่อาศัย (จำนวนหลังคาเรือน) (1.4) พื้นที่ทางธรรมชาติ
(2) ประชากร	จำนวนและลักษณะของประชากรในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ (2.1) จำนวนผู้ได้รับผลกระทบ (2.2) จำนวนผู้อพยพ (2.3) จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ (2.4) จำนวนผู้เสียชีวิต
(3) ความซับซ้อน	ความยากง่าย สถานการณ์แทรกซ้อน และเงื่อนไขทางเทคนิคของสถานการณ์ (3.1) ความรุนแรงของภัย ความเฉพาะเจาะจงทางเทคนิคของภัย การเกิดภัยต่อเนื่อง (3.2) ความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือส่งผลกระทบต่อสาธารณูปโภคพื้นฐาน สถานที่สำคัญ และเส้นทางในการให้ความช่วยเหลือ (3.3) การคาดการณ์การขยายตัวของภัย พื้นที่ที่จะเสียหายต่อไป ระยะเวลาที่การดำเนินกิจกรรมปกติต้องหยุดชะงัก ระยะเวลาในการตอบสนองต่อสถานการณ์ และระยะเวลาการฟื้นฟูเบื้องต้น

เกณฑ์/เงื่อนไข	ข้อมูลที่ใช้ระบุเงื่อนไข
(4) ศักยภาพด้านทรัพยากร	ขีดความสามารถในการปฏิบัติงานจากทรัพยากรที่มีอยู่ (4.1) กำลังคนของหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน รวมทั้งภาคประชาสังคม (4.2) เครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะ และอุปกรณ์พิเศษต่าง ๆ ตามลักษณะทางเทคนิคของแต่ละประเภทภัย (4.3) ปัจจัยยังชีพสำหรับแจกจ่ายแก่ผู้ได้รับผลกระทบ (4.4) แหล่งที่มาและงบประมาณจากหน่วยงานในพื้นที่
(5) การพิจารณาตัดสินใจของผู้บัญชาการหรือผู้อำนวยการ	ดุลพินิจจากการประเมินสถานการณ์ตามเงื่อนไขต่าง ๆ (5.1) ขอบเขตการปกครอง (5.2) การประเมินศักยภาพในการจัดการสาธารณภัย

ทั้งนี้ ให้ใช้เกณฑ์/เงื่อนไขทางด้านพื้นที่ ประชากร ความซับซ้อน ศักยภาพด้านทรัพยากร และดุลพินิจของผู้บัญชาการ/ผู้อำนวยการอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างประกอบกันเป็นเกณฑ์ในการนำเสนอผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ หรือนายกรัฐมนตรีพิจารณาตัดสินใจในการประกาศยกระดับเป็นการจัดการสาธารณภัยขนาดใหญ่ (ระดับ 3) และการจัดการสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4)

3.5.3 แนวทางปฏิบัติในการการอพยพ

เมื่อเกิดหรือใกล้จะเกิดสาธารณภัยขึ้นในพื้นที่ใด และการอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่นั้น จะเป็นอันตรายให้ผู้บัญชาการ รองผู้บัญชาการ ผู้อำนวยการ และเจ้าพนักงานที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจตามมาตรา 28 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 พิจารณาส่งอพยพประชาชนออกจากพื้นที่เสี่ยงภัยก่อนเกิดสาธารณภัย ไม่ต่ำกว่า 12 ชั่วโมง และจัดให้มีกำลังเจ้าหน้าที่เข้ารักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อป้องกันทรัพย์สินประชาชน โดยมีสำนักงานเขตพื้นที่ หน่วยทหาร ตำรวจและหน่วยงานอื่นร่วมสนับสนุนในการอพยพตามแนวทาง ดังนี้

(1) การอพยพเคลื่อนย้าย ประกอบด้วย

(1.1) จัดลำดับความสำคัญของผู้อพยพ โดยแบ่งกลุ่มผู้อพยพที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ เช่น กลุ่มผู้ป่วยทุพพลภาพ คนพิการ คนชรา เด็ก สตรี ควรได้รับการพิจารณาให้อพยพไปก่อนกรณีเด็ก บิดาและมารดา ควรอพยพไปด้วยกันทั้งครอบครัว และควรอพยพเป็นกลุ่ม

(1.2) จัดให้มีสถานที่ปลอดภัยและที่พักพิงชั่วคราวแก่ผู้อพยพและเจ้าหน้าที่โดยจัดระเบียบพื้นที่อพยพให้เหมาะสม เป็นสัดส่วน

(1.3) จัดระเบียบการจราจรชั่วคราวในพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย และพื้นที่ใกล้เคียง รวมทั้งจัดระเบียบการจราจรในพื้นที่พักพิงชั่วคราวเพื่อรองรับการอพยพ

(1.4) ดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้อพยพในการขนย้ายทรัพย์สินของใช้ ในพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัยและพื้นที่ใกล้เคียงตามที่ได้รับการร้องขอ

(1.5) ให้มีการจัดทำทะเบียน เพื่อตรวจสอบจำนวนผู้อพยพและผู้ที่ยังติดค้างในพื้นที่

(1.6) จัดให้มีการบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขในพื้นที่อพยพ

(1.7) จัดให้มีระบบการรักษาความสงบเรียบร้อยของพื้นที่รองรับการอพยพ โดยกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาสาสมัครตามความเหมาะสม

(1.8) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ เพื่อจัดกำลังดูแลบ้านเรือนและทรัพย์สินของผู้อพยพเป็นระยะ ๆ หากกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอ ให้ประสานขอกำลังสนับสนุนจากหน่วยอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) หรืออาสาสมัครจากประชาชน

(2) การยกเลิกสถานการณ์ ให้มีการติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์อย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงสถานการณ์เป็นระยะ ๆ เพื่อป้องกันความสับสน โดยให้มีการยืนยันความชัดเจนถึงการยกเลิกสถานการณ์ และแจ้งให้ผู้อพยพเตรียมพร้อมในการอพยพกลับสู่พื้นที่อยู่อาศัยต่อไป

(3) การอพยพกลับ ให้ผู้นำชุมชนหรือผู้นำกลุ่มอพยพจัดระเบียบและลำดับก่อนหลังก่อนการอพยพ พร้อมทั้งประสานงานการอพยพกับเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการควบคุมดูแลการอพยพเมื่อได้รับแจ้งข่าวการสิ้นสุดสถานการณ์สาธารณสุข เพื่อให้ประชาชนเตรียมความพร้อมสำหรับการอพยพและรอรับแจ้งจุดอพยพกลับไปสู่พื้นที่อยู่อาศัย

(4) การอพยพส่วนราชการ เป็นการเคลื่อนย้ายหน่วยราชการ เพื่อให้สามารถให้บริการได้ตามปกติ โดยให้ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ในเขตพื้นที่ แบ่งประเภทส่วนราชการที่จะอพยพตามลำดับและความจำเป็นเร่งด่วน พร้อมทั้งกำหนดพื้นที่รองรับการอพยพส่วนราชการไว้ล่วงหน้า โดยการดำเนินการอพยพให้เป็นไปตามแผนอพยพส่วนราชการ

3.6 แนวทางปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.6.1 แนวทางปฏิบัติร่วมกับหน่วยทหาร

กรุงเทพมหานครมีความร่วมมือกับหน่วยงานทหารในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยทหารเป็นหน่วยงานที่ช่วยสนับสนุนในเรื่อง กำลังพล และยุทโธปกรณ์ เมื่อเกิดเหตุและเมื่อได้รับการร้องขอ ทั้งนี้ เมื่อเกิดเหตุกรุงเทพมหานครอาจพิจารณาจัดตั้งศูนย์ประสานงานระหว่างพลเรือนกับทหาร หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมระหว่างพลเรือนกับทหาร ขึ้นอยู่กับสถานการณ์สาธารณสุข เพื่อประชุมหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลในการจัดการด้านสาธารณสุข โดยยึดกรอบแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 และมีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

(1) ทหารเป็นหน่วยสนับสนุน ตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ โดยปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบภัยใน 2 กรณี คือ เมื่อได้รับการร้องขอจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ และเมื่อได้รับการสั่งการจากผู้บังคับบัญชาของทหาร ในกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นและฉุกเฉิน รวมทั้งการสั่งการของรัฐบาล เมื่อความรุนแรงของของสาธารณสุขที่เกิดขึ้นเป็นภัยระดับ 3 หรือ 4 ส่วนการจัดการสาธารณสุขในระดับ 1 หรือ 2 หน่วยทหาร ในพื้นที่ที่ได้รับแบ่งมอบความรับผิดชอบตามแผนบรรเทาสาธารณภัยกระทรวงกลาโหม (รายละเอียดปรากฏตาม ภาคผนวก ง) สามารถให้การสนับสนุนโดยการจัดกำลังพล และยุทโธปกรณ์ที่จำเป็นตามขีดความสามารถของหน่วยได้ ทั้งนี้ ให้ประสานกับหน่วยที่รับผิดชอบในพื้นที่โดยใกล้ชิด โดยจะต้องประสานแนวทางการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

(2) จัดหาช่องทางแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร การแจ้งเตือนภัย การจัดทำบัญชีข้อมูลทรัพยากรและขีดความสามารถของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรในการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และช่วยเหลือประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) จัดให้มีการฝึกซ้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระหว่างหน่วยงานพลเรือนและทหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความเข้าใจในระบบงาน การสื่อสารเทคนิคและวัฒนธรรมการทำงานของแต่ละฝ่าย เพื่อให้เกิดความสะดวก ราบรื่นในการปฏิบัติงาน หากเกิดเหตุการณ์สาธารณสุขขึ้น

การประสานงานและการปฏิบัติงานในพื้นที่ให้เป็นไปตามกลไกการประสานและปฏิบัติงานร่วมกันภายใต้กองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ และศูนย์บัญชาการเหตุการณ์แต่ละระดับ นอกจากนี้ เพื่อป้องกันความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนระหว่างการปฏิบัติงานร่วมกัน ฝ่ายพลเรือนและทหารอาจพิจารณาร่วมกันจัดตั้งศูนย์ประสานงานระหว่างพลเรือนกับทหาร (Civil Military Coordination Center : CMCC) หรือศูนย์ปฏิบัติงานร่วมระหว่างพลเรือนกับทหาร (Civil Military Operations Center : CMOC) เพื่อเป็นการสนับสนุนการจัดการสาธารณภัยของกองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติและศูนย์บัญชาการเหตุการณ์แต่ละระดับ ซึ่งขึ้นอยู่กับระดับของหน่วยและสถานการณ์สาธารณภัย

3.6.2 แนวทางการปฏิบัติร่วมกับภาคประชาสังคม

ภาคประชาสังคม เช่น จิตอาสา อาสาสมัคร องค์กรสาธารณกุศล องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร ภาคเอกชน เป็นต้น

(1) ให้จัดเจ้าหน้าที่ประสานงานกับศูนย์บัญชาการเหตุการณ์แต่ละระดับ เพื่อร่วมปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้จัดทำแนวทางการประสานงานและการปฏิบัติงานร่วมกัน พร้อมทั้งกำหนดให้มีผู้ประสานงาน (Focal Point) เพื่อประสานงานภายในศูนย์บัญชาการเหตุการณ์แต่ละระดับ

(2) ให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับองค์กรสาธารณกุศล จัดทำแนวทางปฏิบัติในการสนับสนุนกำลังทรัพยากร เจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ และเครื่องมือเพื่อการปฏิบัติงานของศูนย์บัญชาการเหตุการณ์แต่ละระดับ

(3) ให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจัดทำฐานข้อมูลอาสาสมัครในพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างอาสาสมัครและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ รวมทั้งบริหารจัดการงานด้านสาธารณภัยของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(4) การเข้าปฏิบัติการของชุดปฏิบัติการกู้ภัยขององค์กรสาธารณกุศล สามารถเข้าปฏิบัติการได้ในส่วนปฏิบัติการ ทำหน้าที่เป็นหน่วยช่วยเหลือ ตามโครงสร้างศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร/สำนักงานเขต

3.6.3 แนวทางการปฏิบัติร่วมกับต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ

ให้สำนักงานการต่างประเทศ และสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นหน่วยงานหลักในการปฏิบัติร่วมกับต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ ดังนี้

(1) จัดทำมาตรฐานวิธีปฏิบัติสำหรับหน่วยงาน และองค์การระหว่างประเทศที่ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่กรุงเทพมหานคร ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(2) ในกรณีที่รัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศหรือองค์กรภาคเอกชนต่างประเทศ มีความประสงค์จะให้การสนับสนุนสิ่งของ และกำลังเจ้าหน้าที่หรือสิ่งอื่นใดเพื่อให้ความช่วยเหลือด้านการจัดการสาธารณภัยหรือผู้ประสบสาธารณภัยในกรุงเทพมหานคร ให้ประสานงานกับกระทรวงมหาดไทย (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามแนวทางที่กระทรวงการต่างประเทศกำหนด

(3) การให้ความช่วยเหลือต่างประเทศ ให้ปฏิบัติตามแนวทางของกระทรวงการต่างประเทศกำหนด กรณีเกิดภัยพิบัติขั้นร้ายแรงอย่างยิ่งและมีการร้องขอความช่วยเหลือ ให้พิจารณาการสนับสนุนตามความเหมาะสม

3.7 แนวทางการใช้กฎหมายและระเบียบที่มีความเชื่อมโยงกันของกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานคร ใช้พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 เป็นกฎหมายหลักในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ เป็นกรอบกำหนดทิศทางการปฏิบัติงาน การประสานการปฏิบัติ รวมทั้งการสนับสนุนและช่วยเหลือของหน่วยงานทุกภาคส่วนในการ ดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร โดยมีพระราชบัญญัติ ข้อบัญญัติ กฎกระทรวงระเบียบ ประกาศ และคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

กฎหมายหลักในการจัดการสาธารณภัย	พระราชบัญญัติ / ข้อบัญญัติ	กฎหมาย/ระเบียบ/ประกาศ/คำสั่งอื่น ๆ
พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 และอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง	- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 - พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 แก้ไขโดย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2543 (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2550 (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2558 - พระราชบัญญัติการผังเมือง พ.ศ. 2562 - พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 - พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 - พระราชบัญญัติการสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 - พระราชบัญญัติการสาธารณสุข (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560 - พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 - พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 - พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 - พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 - พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	- กฎกระทรวง กำหนดการรับน้ำหนั ความต้านทาน ความคงทนของอาคาร และพื้นดินที่รองรับอาคารในการต้านทานแรงสั่นสะเทือนของแผ่นดินไหว พ.ศ. 2550 - กฎกระทรวง ให้ใช้บังคับผังเมืองรวม กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2556 - กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ การอนุญาตตัดแปลงอาคารเพื่อเสริมความมั่นคงแข็งแรงของอาคารให้สามารถต้านแรงสั่นสะเทือนจากแผ่นดินไหว พ.ศ. 2555 - กฎกระทรวง กำหนดประเภทและระบบความปลอดภัยของอาคารที่ใช้เพื่อประกอบกิจการเป็นสถานบริการ พ.ศ. 2555 - ระเบียบกรุงเทพมหานคร เรื่อง ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราค่าใช้จ่าย เกี่ยวกับการสนับสนุน กิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2554 - ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2553 - ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การแต่งตั้งและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2553 - ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการออกหนังสือรับรองกรณีผู้ประสบภัย

กฎหมายหลักในการจัดการสาธารณสุข	พระราชบัญญัติ / ข้อบัญญัติ	กฎหมาย/ระเบียบ/ประกาศ/คำสั่งอื่น ๆ
	- พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2553 - พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 - พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 - พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 - พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 - ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2552	- หรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองทรัพย์สิน ร้องขอหลักฐานเพื่อรับการสงเคราะห์ หรือบริการอื่นใด พ.ศ. 2552 - ระเบียบคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ ว่าด้วยค่าใช้จ่ายของอาสาสมัคร ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2560 - ระเบียบศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนกลาง ว่าด้วยคณะกรรมการ ประสานงานศูนย์ อปพร. พ.ศ. 2549 - ประกาศกรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย เรื่อง แบบหนังสือรับรอง ผู้ประสบภัย - ประกาศกรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขการใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการ ในเชิงป้องกันหรือยับยั้งภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน

สำหรับกรณีภัยที่จำเป็นต้องบูรณาการเชื่อมโยงการบังคับใช้กฎหมายหลายฉบับ อาทิ ภัยที่เกิดจากโรคระบาดในมนุษย์ การเผาในที่โล่ง มลพิษหมอกควัน ฯลฯ การบังคับใช้กฎหมายให้เป็นไปตามการใช้อำนาจ เฉพาะเรื่องนั้น ๆ ตามที่มีกฎหมายให้อำนาจไว้ หากภัยนั้นมีผลกระทบรุนแรงกว้างขวาง จำเป็นต้องบูรณาการ เชื่อมโยงการบังคับใช้กฎหมายหลายฉบับ หรืออาศัยผู้เชี่ยวชาญหรืออุปกรณ์พิเศษเข้ามาบริหารจัดการ ให้ผู้อำนวยการแต่ละระดับ/ผู้บัญชาการ ใช้อำนาจแจ้งให้หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย ซึ่งสอดคล้อง กับการจัดการสถานการณ์ตามความจำเป็นและเหมาะสมที่เกิดขึ้นนั้น นำกฎหมายที่ให้อำนาจเข้ามาสนับสนุน และเชื่อมโยงการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อเสริมประสิทธิภาพและให้มีความคล่องตัวในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการในการจัดการสาธารณสุขนั้น ๆ จะต้องมีความสอดคล้องกับแผนการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร และแผนอื่น ๆ ที่มีกฎหมายกำหนด เช่น แผนรักษาความมั่นคง ภายในราชอาณาจักร แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทางการแพทย์ และ การสาธารณสุข เป็นต้น

สำหรับกรณีกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งและข้อปฏิบัติใด ที่มีได้ระบุไว้ในแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานครนี้ ให้ผู้มีหน้าที่และอำนาจ บังคับบัญชา สั่งการ ควบคุม กำกับดูแล หรือมีหน้าที่และอำนาจอื่นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 พิจารณานำกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งและข้อปฏิบัตินั้น ๆ มาปรับใช้ตามความเหมาะสม เพื่อสนับสนุนกฎหมายหลักในการจัดการสาธารณภัยที่เกิดขึ้น เท่าที่กฎหมายให้อำนาจและเปิดช่องให้กระทำได้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกัน พร้อมทั้งคำนึงถึงประสิทธิภาพ ในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยที่กำหนดไว้ในแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานครนี้

บทที่ 4

ยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนกรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี และแผนการปฏิบัติราชการประจำปีของกรุงเทพมหานคร มียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างเมืองปลอดภัยและหย่อนตัวต่อวิกฤตการณ์ ซึ่งมีองค์ประกอบเกี่ยวกับการดูแลภัยในกรุงเทพมหานครโดยเฉพาะคือ อาชญากรรม ยาเสพติด อุบัติเหตุ สาธารณภัย โครงสร้าง และสุขภาพ และจากนโยบาย 9 มิติของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ภายใต้วิสัยทัศน์ “กรุงเทพฯ เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน” ประเด็นด้านความปลอดภัย ยังให้ความสำคัญ ทั้งในแง่ความปลอดภัยโดยตรง ภายใต้นโยบายด้านปลอดภัยดี ด้านสุขภาพดี และในแง่ความปลอดภัยจากการลดความเสี่ยง ภายใต้นโยบายด้านโครงสร้างดี สิ่งแวดล้อมดี และเดินทางดี ทั้งนี้ยังไม่รวมยุทธศาสตร์อื่น ๆ ของกรุงเทพมหานคร ภายใต้แผนการพัฒนกรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี ที่ยังมีการสอดแทรกประเด็นด้านการจัดการความเสี่ยงและด้านความปลอดภัยไว้อีกด้วย

ทั้งนี้ ประเด็นยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร จากนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนพัฒนกรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี ภายใต้กรอบของแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร สามารถแบ่งตามยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 – 2570 ได้ดังต่อไปนี้

4.1 ยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570

4.1.1 ยุทธศาสตร์การมุ่งเน้นการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีระบบการประเมินความเสี่ยงจากสาธารณภัยทุกระดับ - กลยุทธ์ 1.1.1 เสริมสร้างความปลอดภัยต่อภัยเพื่อลดความเสียหายของสภาพแวดล้อมของกรุงเทพมหานคร (1.1.1.1) 1) สร้างและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่อสาธารณภัย (1.1.1.1) - กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย 1) ผู้ปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์สมรรถนะทุกคน (1.3.2.2) 2) ระบบการตัดสินใจบริหารจัดการสาธารณภัยด้วยแผนที่ความเสี่ยง (BKK Risk Map) ทุกระดับของกรุงเทพมหานคร (1.3.2.3) 3) ชุดข้อมูลความเสี่ยงและกลุ่มประชากรบางชุมชน 2017 ชุมชน (1.3.2.6) - กลยุทธ์ 1.4.1 จัดทำและพัฒนาข้อมูลอาคารเพื่อสนับสนุนการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติและส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้อาคารอย่างมีประสิทธิภาพ 1) กรุงเทพมหานครมีข้อมูลและแผนที่แสดงตำแหน่งอาคาร 9 ประเภท ที่เป็นปัจจุบัน ในรูปแบบฐานข้อมูลสารสนเทศในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเขต (1.4.1.1)	- กลยุทธ์ 1.4.2 ส่งเสริมให้มีการลดลงของอาคารที่มีความเสี่ยงและความเสียหายที่จะเกิดอุบัติเหตุ 1) การส่งเสริมให้เจ้าของอาคารที่มีความเสี่ยงและความเสียหายในพื้นที่ยกเว้นความรับผิดในการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง (1.4.2.1) - กลยุทธ์ 1.4.3 พัฒนาและใช้ระบบข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานสำคัญเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์และการบริหารจัดการเมือง 1) กรุงเทพมหานครมีการสำรวจและวิเคราะห์ความเสี่ยงสภาพถนนและสะพานในพื้นที่ (1.4.3.1)		
1. ประเมินและจัดระดับความเสี่ยงสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร	- การจัดทำแผนที่ความเสี่ยงกรุงเทพมหานคร (BKK Risk Map) โดยการสำรวจและจัดทำฐานข้อมูล (Baseline Data) และชุดข้อมูล (Data Set) ที่จำเป็น เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทุกภาคส่วนในทุกระดับ เช่น การประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากสาธารณภัยของชุมชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร การจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงอาคาร การพัฒนาบัญชีอุปกรณ์และยานพาหนะที่ใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การจัดทำข้อมูลกลุ่มเปราะบาง เป็นต้น	- สวพ. - สนค. - สยป. - สยบ. - สสน. - สสค. - สสนย. - สสส. - สสพ. - สสนช.	
	- โครงการสำรวจและประเมินความเสี่ยงพื้นที่ต่อการเกิดอาชญากรรม	- สนท.	- สนช.
	- การจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการลดความเสี่ยงภัยพิบัติและส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้อาคารอย่างมีประสิทธิภาพ	- สนย.	-
	- กิจกรรมการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงสาธารณภัยในพื้นที่รับผิดชอบของกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 1 - 6	- สปภ.	-
2. การใช้ผลการประเมินความเสี่ยงเพื่อการวางแผน	- การนำผลการประเมินความเสี่ยงมาเป็นแนวทางในการกำหนดแผนงานโครงการหรือกิจกรรม ในการลดความเสี่ยงสาธารณภัย เช่น การจัดทำแผนการอพยพให้กับชุมชนในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง การจัดทำแผน - การฝึกซ้อมและอพยพด้านสาธารณภัย การจัดทำแผนที่เสี่ยงภัยให้กับชุมชน เป็นต้น	- สปภ.	- สนช.

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
	- กิจกรรมการจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการลดความเสี่ยงภัยพิบัติและส่งเสริมความปลอดภัย. - ในการใช้อาคารอย่างมีประสิทธิภาพ - โครงการจ้างที่ปรึกษาสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลสภาพถนนและสะพานในพื้นที่ - การจัดทำระบบบริหารจัดการงานควบคุมอาคารเพื่อจัดทำฐานข้อมูลอาคาร การจ้างที่ปรึกษาสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลสภาพถนนและสะพาน	- สนย.	-
3. การสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่อง การลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย	- การจัดทำ ปรับปรุง และพัฒนา สื่อการเรียนรู้ในทุกประเภทด้านสาธารณภัย ให้มีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ และเผยแพร่ให้ครอบคลุมทุกภาคส่วน - จัดให้มีหลักสูตรเกี่ยวกับการลดความเสี่ยง ในสถานศึกษาของกรุงเทพมหานคร - กิจกรรมอาคารที่มีความเสี่ยงและความปลอดภัย ที่จะเกิดอุบัติเหตุภัยได้จะเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	- สปก.	-
ด้านการพัฒนามาตรการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย			
	- กลยุทธ์ 1.1.1 เสริมสร้างความปลอดภัยต่อความเสียหายของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรม 1) กรุงเทพมหานครไฟส่องสว่างอย่างทั่วถึง (1.1.1.2) 2) กรุงเทพมหานครปรับปรุงพื้นที่เสี่ยงและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย (1.1.1.3) - กลยุทธ์ 1.2.1 ยานพาหนะในระบบการทดสอบจากผู้ใช้โซเชียล และได้มาตรฐานสากล 1) ลดจำนวนอุบัติเหตุในระบบขนส่งมวลชนทุกชนิด (1.2.1.1) 2) ลดจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากอุปกรณ์ภายในสถานี (1.2.1.2) - กลยุทธ์ 1.2.3 ปรับปรุงสภาพทางกายภาพเส้นทางการเดินทางถนนและเดินเรือภายใต้การกำกับดูแลของ กรุงเทพมหานครที่เป็นจุดเสี่ยงอันตราย 1) สภาพทางกายภาพเส้นทางการเดินทางถนนและการเดินเรือภายใต้การกำกับของกรุงเทพมหานครที่เป็นจุดเสี่ยงอันตรายได้รับการปรับปรุง (1.2.3.1) - กลยุทธ์ 1.2.4 การบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน 1) ติดตั้งเทคโนโลยีการตรวจจับวินยจราจร บริเวณจุดเสี่ยงที่เป็นทางแยกถนน และจุดฝั้ววินยวินยจราจร (1.2.4.2) - กลยุทธ์ 1.2.5 การตรวจสอบสภาพถนนและปรับปรุงจุดเสี่ยงอันตราย (Blackspot) 1) การตรวจสอบและปรับปรุงสภาพถนนและจุดเสี่ยงอันตราย (1.2.5.1)	- สนย.	-
1. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง	- โครงการติดตั้งและ/ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง - โครงการพัฒนาซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่าง - โครงการรณรงค์เป็น เลื่อนน้ำปลอดภัย	- สนย.	- สนย.

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
2. การป้องกันและลดผลกระทบจากความเสียหาย	- โครงการปรับปรุงระบบความปลอดภัยในช่องทางเดินรถโดยสารด่วนพิเศษ (BRT) - กิจกรรมดูแลบำรุงรักษาสถานีรถโดยสารประจำทางด่วนพิเศษ (BRT) - จัดหาพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) บนสะพานข้ามแยก ระยะที่ 1 - โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อตรวจจับการฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรและเครื่องหมายจราจรบริเวณทางแยกในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ระยะที่ 2 - โครงการจัดหาพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เสริมสร้างความปลอดภัยบริเวณสัญญาณไฟจราจรทางคนข้ามชนิดปุ่มกด ระยะที่ 2 - กิจกรรมดูแลบำรุงรักษาท่าเรือ - โครงการจ้างที่ปรึกษาสำรวจจัดทำแผนหลักและออกแบบระบบป้องกันน้ำท่วมและระบบระบายน้ำพื้นที่ฝั่งตะวันออกของกรุงเทพมหานครนอกแนวคันกั้นน้ำพระราชดำริ - เพิ่มประสิทธิภาพจัดหาเครื่องสูบน้ำชนิด และขนาดต่าง ๆ - เพิ่มประสิทธิภาพจัดหาเครื่องสูบน้ำเคลื่อนที่ และเครื่องผลักดันน้ำ - โครงการก่อสร้างสถานีสูบน้ำ บ่อสูบน้ำ บ่อสูบน้ำ ระบบระบายน้ำ ประตูระบายน้ำ - โครงการก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำ และส่วนต่อขยาย - โครงการก่อสร้างแนวป้องกันน้ำท่วม โครงการแก้มลิง “คลองมหาชัย – สามชัย” - โครงการปรับปรุงแก้มลิงถนนเพชรเกษม บริเวณหน้าห้างเดอะมอลล์บางแค และโครงการปรับปรุงแก้มลิงบางกะปิ ส่วนที่ 1 และ 2 - โครงการปรับปรุงสถานีสูบน้ำ ประตูระบายน้ำ และประตูเรือสัญจรทางน้ำบริเวณสถานีสูบน้ำต่าง ๆ - โครงการปรับปรุงระบบระบายน้ำ ระบบควบคุมน้ำ ระบบขนส่งทางน้ำ - จัดหารถบรรทุก รถยกไฮดรอลิค รถซ่อมบำรุงเคลื่อนที่เร็ว รถน้ำมันเชื้อเพลิง ฯลฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน - โครงการก่อสร้างและปรับปรุงแนวป้องกันน้ำท่วมริมแม่น้ำเจ้าพระยา คลองบางกอกน้อย คลองมหาสวัสดิ์ และคลองพระโขนง - โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการกัดเซาะชายฝั่งทะเลบางขุนเทียนกรุงเทพมหานครและศูนย์สำรวจและเฝ้าระวังชายฝั่ง - พัฒนาศูนย์ควบคุมระบบป้องกันน้ำท่วมให้มีความทันสมัยและพัฒนาระบบโทรมาตรต่าง ๆ ให้มีเพิ่มมากขึ้น - กิจกรรมแก้ไข / ปรับปรุงจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ (Black Spot) ในเขตพื้นที่	- ลจส.	-
		สนน.	-
		- สนข.	-

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
3. การเตรียมพร้อมในการรับมือความเสี่ยง	- การฟื้นฟูชายเลนเพื่อป้องกันภัยพิบัติและพายุพัดพา เช่น การปลูกป่าโกงกางในพื้นที่เขตบางขุนเทียน - ปรับแผนการเกษตรในพื้นที่เพื่อกระจายความเสี่ยง เช่น ปลูกปาล์มไม่ปลูกไม้ผลหมั่นตัดกิ่งดินพังกินพืชหลาย - โครงการฝึกซ้อมแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี พ.ศ. 2567 - การฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นเครื่องมือและกิจกรรมในการเตรียมความพร้อมของหน่วยงาน บุคลากรและประชาชนผู้เกี่ยวข้อง	- สสส.	- สนช.
		- สปภ.	-
4. การแจ้งเตือน	- การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) - ติดตั้งป้ายไฟสัญญาณเตือนและไฟส่องสว่างเพื่อความปลอดภัยตลอดแนวเส้นทาง - อาคารที่มีความเสี่ยงและความปลอดภัยจะเกิดอุบัติเหตุได้รับการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง - ระบบการเตือนภัย มีความถูกต้อง แม่นยำ ชัดเจน เข้าใจง่ายและครอบคลุมพื้นที่ กระบวนการแจ้งเตือนภัยต้องมีความรวดเร็ว อบอุ่น ทันต่อสถานการณ์ - การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบการเตือนภัยสำหรับหน่วยงาน ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ประชาชน ในพื้นที่เสี่ยงภัยเพื่อทำให้การเตือนภัยมีความแม่นยำ น่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	- สยป.	-
		- สสส.	-
		- สนย.	-
5. การเตรียมพร้อมด้านทรัพยากรสาธารณสุข	- กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการดับเพลิงในที่พัก - กิจกรรมการสำรวจและจัดทำบัญชียานพาหนะและอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการดับเพลิงในที่พัก - กิจกรรมตรวจสอบจำนวนและตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานของประปาหัวแดงในพื้นที่กรุงเทพมหานคร - กิจกรรมสำรวจความต้องการการติดตั้งประปาหัวแดงเพิ่มเติม - โครงการพัฒนาฐานข้อมูลความปลอดภัยเพื่อการเข้าปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือและวิเคราะห์ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสียหายจากสาธารณภัย - โครงการก่อสร้างอาคารสถานนี้ดับเพลิงและกู้ภัยทางน้ำ (ต่อเนื่องปี 67 - 69)	- สปภ.	-

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
ด้านการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนและทุกระดับเสริมสร้างความเป็นหุ้นส่วนในการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย			
- กลยุทธ์ 1.2.6 การส่งเสริมพฤติกรรมการใช้ถนนเพื่อความปลอดภัย	1) ผู้กระทำความผิดวินัยจราจรลดลง (1.2.6.1) 2) การพัฒนาต่อเติมทางวิสัยทัศน์ที่เรียนจากการประเมินผลความปลอดภัยของ ศป.ก.ท.ม. และการพัฒนามาตรการในการบริหารความปลอดภัย (1.2.6.3)		
- กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย	1) ฝึกอบรมชุมชนตามแผนเผชิญเหตุชุมชน 2017 ชุมชน (1.3.2.7) 2) ระบบการสื่อสารความเสี่ยงและการเตือนภัยเร่งด่วนแก่ภาคประชาชน (1.3.2.8) 3) ฝึกอบรมระดับชุมชนด้านความปลอดภัยในชีวิตประจำวัน (1.3.2.9) 4) ความร่วมมือกับภาคส่วนธุรกิจ ประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศในการลดความเสี่ยงและสร้างความปลอดภัย (1.3.2.10)		
- กลยุทธ์ 1.5.1 ส่งเสริมให้ประชาชนทุกช่วงวัยมี health literacy	1) มีอาสาสมัครสาธารณสุขและอาสาสมัครเทคโนโลยีและประชาชนอยู่ทั่วถึงและครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร (1.5.1.3)		
1. การกำหนดให้เป็นนโยบายสำคัญของกรุงเทพมหานคร	- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ได้แก่ การร่วมจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร - แผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประจำปีระดับสำนักงานและระดับเขต - พัฒนาและส่งเสริมการสร้างความรู้ความตระหนักให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน ตลอดจนชุมชนและสังคม ให้เป็นผู้รู้เท่าทันภัย - พัฒนาและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ไปจนถึงระดับชุมชน ดำเนินแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย	- สป.ก.	-
2. การร่วมเป็นหุ้นส่วนในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย	- โครงการเพิ่มทักษะการขับขี่ปลอดภัยในกลุ่มผู้ให้บริการจักรยานยนต์ - โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้ด้านการจราจรในเด็ก - สนับสนุนและจัดสรรงบประมาณ สำหรับการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย การเผชิญเหตุและการฟื้นฟู	- สจ.ส.	-
	- โครงการให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับอาสาสมัครชุมชน - โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องสถานการณ์ภัยเหตุฉุกเฉินให้กับชุมชนทุกประเภทในพื้นที่ 15 เขตแรกที่มีความเสี่ยงสูง - เสริมสร้างให้ภาคประชาสังคม มีส่วนร่วมด้านการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย การเผชิญเหตุและการฟื้นฟู	- สจ.ม.	-
	- โครงการอบรมเตรียมความพร้อมในการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร - โครงการอาสาสมัครสาธารณสุขกรุงเทพมหานครร่วมจัดภัยสุขภาพ	- สป.ก.	- สน.ช.
		- สน.อ.	-

4.1.2 ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการและประยุกต์ใช้นวัตกรรมด้านสาธารณสุข

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านสาธารณสุข			
1. การจัดทำแพลตฟอร์ม (Platform)	- กลยุทธ์ 1.1.1 เสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อลดความล่าช้าของสภพแวดล้อมต่อการออกอาชญากรรม 1) สร้างและจัดทำฐานข้อมูลการประเมินพื้นที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม (1.1.1.1)	- กลยุทธ์ 1.5.5 การพัฒนาศักยภาพการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข 1) เพิ่มศักยภาพการดูแลสุขภาพคนเมืองที่บ้าน (Urban Medicine Home Care) ผ่านระบบ Telemedicine ที่เชื่อมต่อบนแอปพลิเคชันเดียว (1.5.5.3)	
	- กลยุทธ์ 1.2.4 การบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน 1) จัดทำฐานข้อมูลเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน (1.2.4.1)	2) เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาประชาชนให้ครอบคลุมพื้นที่ (1.5.5.4)	
	- กลยุทธ์ 1.3.1 การสร้างศักยภาพและความสามารถในการจัดการสาธารณสุขภัย 1) เพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพการระดมทุน (1.3.1.2)	- กลยุทธ์ 1.5.6 เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน 1) เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินให้ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับพื้นที่เมือง (1.5.6.1)	
	- กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถในการจัดการสาธารณสุขภัย 1) ระบบการบริหารจัดการเครื่องมือ อุปกรณ์ และทรัพยากรฉุกเฉิน (Emergency Preparedness Response Inventory : EPR) (1.3.2.4)		
		- การจัดทำ ควบคุม กำกับ ดูแล แพลตฟอร์มสารสนเทศด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของกรุงเทพมหานคร พัฒนาระบบสารสนเทศเชื่อมต่อและใช้ประโยชน์	- สยป.
2. การจัดทำมาตรฐานชุดข้อมูลสาธารณสุขภัย	- การจัดทำ พัฒนา ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ให้มีรูปแบบเป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น ข้อมูลทางสังคม สาธารณูปโภค โครงสร้างพื้นฐาน บุคลากร เป็นต้น	- สยป.	-
	- โครงการบูรณาการผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงพื้นที่	- สนท.	-
3. การจัดทำระบบคลังข้อมูลสาธารณสุขภัย	- การจัดทำ ระบบจัดการคลังทรัพยากรในการจัดการสาธารณสุขภัย เช่น แผนที่ความเสี่ยง เส้นทางอพยพ ศูนย์พักพิงปัญหาและตำแหน่งวัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น	- สยป.	-
	- โครงการศูนย์ข้อมูลสถิติอุบัติเหตุทางถนนของกรุงเทพมหานคร	- สยส.	- สนช.
4. การพัฒนาระบบวิเคราะห์และประมวลผล	- โครงการพัฒนาระบบข้อมูลความปลอดภัยเพื่อการเข้าปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือและวิเคราะห์ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสียหายจากสาธารณสุขภัย	- สยป.	-
	- พัฒนาระบบคาดการณ์ภัยการณ์ล่วงหน้าให้มีความแม่นยำเพิ่มขึ้น	- สนท.	-
5. การจัดระบบนำเสนอข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูล	- โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลเพื่อช่วยเหลืองานพยาบาลผู้ป่วยและผู้สูงอายุที่ต้องได้รับการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน	- สนอ.	- สนพ.
	- โครงการสร้างผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยและผู้สูงอายุต่อเนื่องที่บ้าน Home Health Care		- นมร.
	- โครงการ กทม. ใส่ใจ ผู้สูงวัย หัวใจแกร่ง		
	- โครงการจัดการระบบสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงและทดแทนระบบสารสนเทศศูนย์บริการสาธารณสุข (HCIS)		

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
	- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร - โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินการแพทย์	- สนท.	-
ด้านการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ด้านการจัดการความเสียหายจากสาธารณภัย			
- กลยุทธ์ 1.2.2 ผู้ขับเคลื่อนการทวนสอบความถูกต้องของข้อมูลและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย 1) ลดความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของผู้ชี้ที่ (1.2.2.1) - กลยุทธ์ 1.2.6 การส่งเสริมพฤติกรรมที่ใช้ถนนเพื่อความปลอดภัย 1) ผู้กระทำความผิดวินัยจราจรลดลง (1.2.6.1) 2) จัดกิจกรรมเสริมสร้างวินัยจราจรจราจร (1.2.6.2) 3) การพัฒนาต่อยอดงานวิจัย บทเรียนจากการประเมินผลความปลอดภัยของ สปท.กทม. และการพัฒนานวัตกรรมในการบริหารความปลอดภัย (1.2.6.3)			
1. การส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี	- ส่งเสริม ผลสมผสาน ต่อยอดภูมิปัญญาและนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ เพื่อวางแผนป้องกันและลดผลกระทบได้อย่างเหมาะสม ตามสภาพพื้นที่และการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ภัยในอนาคต - การทำบันทึกข้อตกลงกับสถาบันการศึกษา องค์กรวิชาการ เพื่อให้เกิดการสร้างและประยุกต์ใช้นวัตกรรม	- สปท. - สนค. - นมร.	
2. การส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ไปสู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยตามมาตรฐาน	- โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขั้นพื้นฐาน - โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุทางน้ำเบื้องต้น - โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุทางน้ำเบื้องต้น - โครงการอบรมพนักงานเดินเรือคลองแสนแสบ และคลองผดุงกรุงเกษม - โครงการอบรมความปลอดภัยพนักงานเดินรถไฟ (ดำเนินการโดยผู้ให้บริการเดินรถ) - โครงการเพิ่มทักษะการขับขี่ยานยนต์ในรถจักรยานยนต์ให้ผู้ประกอบการจักรยานยนต์ - โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้ด้านการจราจรในเด็ก	- สปท. - สจส. - สนค. - นมร. - สนท.	
3. การส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ด้านสาธารณภัย	- การถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สาธารณะด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การจัดเวทีเสวนา สัมมนา อบรมสื่อออนไลน์ - การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สาธารณภัยในทุกระดับ การจัดตั้งสถาบันการดับเพลิงและบรรเทาสาธารณภัย - การกำหนดมาตรฐานวิชาชีพ และมาตรฐานการฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้แก่หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานภาคเอกชน - การบรรจุหลักสูตรด้านสาธารณภัยในภาคการศึกษา	- สปท. - สนค. - นมร. - สนท.	

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
ด้านการพัฒนาการสื่อสารความเสี่ยงจากสาธารณภัยที่มีประสิทธิภาพ			
- กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและสมรรถนะด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย			
1) ระบบการสื่อสารความเสี่ยงและการเตือนภัยเร่งด่วนภาคประชาชน (1.3.2.8)			
1. การพัฒนาและสร้างรูปแบบการสื่อสารความเสี่ยงจากสาธารณภัยสู่สาธารณะ	- กำหนดแนวทางและสื่อสารข้อมูลความรู้ ความเสี่ยงจากสาธารณภัยสู่สาธารณชน - พัฒนากลไกการจัดการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ในภาวะวิกฤตและสาธารณภัย	- สปส.	-
2. การพัฒนาระบบเตือนภัยแบบครบวงจร	- พัฒนาระบบเตือนภัยให้สามารถแจ้งเตือนภัยได้หลายประเภท รวมถึงการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้า การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เที่ยงตรง แม่นยำ ตรงเป้าหมายทุกกลุ่ม	- สปส.	-
ด้านการส่งเสริมการลงทุนด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยแบบมีส่วนร่วมจากภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคม ในระดับกรุงเทพมหานคร และระดับสำนักงานเขต			
- กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและสมรรถนะด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย			
1) ระบบการบริหารจัดการเครื่องมือ อุปกรณ์ และทรัพยากรฉุกเฉิน (Emergency Preparedness Response Inventory : EPR) (1.3.2.4)			
2) ความร่วมมือกับภาคส่วนธุรกิจ ประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศในกิจกรรมลดความเสี่ยงและสร้างความปลอดภัย (1.3.2.10)			
1. การส่งเสริมให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีการลงทุนแบบมีส่วนร่วมในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย	- การนำผลงานวิจัย นวัตกรรม และเทคโนโลยีด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยมาประยุกต์ใช้เพื่อประกอบการลงทุนด้านต่าง ๆ ของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยการจัดสรรงบประมาณเพื่อการบำรุงรักษาหรือบูรณะระบบโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งสาธารณูปโภค สาธารณูปการที่มีอยู่เดิมและก่อสร้างใหม่ เช่น การก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมในสถานที่สำคัญทางเศรษฐกิจ การลงทุนระบบด้านความปลอดภัยด้านพลังงาน ในสถานประกอบการหรือพื้นที่อยู่อาศัยให้มีความปลอดภัย การก่อสร้างอาคารที่มีเทคโนโลยีในการป้องกันหรือลดความเสียหายเมื่อเกิดภัยหรือแผ่นดินไหว เป็นต้น	- สนย. - สนน. - สปภ.	- สนค. - สกม. - สกภ.
2. การเสริมสร้างความเป็นหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยทุกระดับ	- การสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงจากภาครัฐ ภาคเอกชนหรือชุมชน เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบต่อ การมีส่วนร่วมการตัดสินใจ และผลประโยชน์ร่วมกัน	- สปภ.	- สนช.
3. การกำหนดมาตรการทางการเงินและการคลัง	- ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรม แผนงานหรือโครงการ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย เช่น การจัดตั้งกองทุนการจัดการสาธารณภัย การกำหนดมาตรการยกเว้นหรือลดภาษีสำหรับผู้ประกอบการและประชาชน เพื่อจูงใจให้ตระหนักถึงสาธารณภัยที่อาจจะเกิดขึ้น เป็นต้น	- สปภ.	- สนค. - สกม.

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม		หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
			หลัก	สนับสนุน
ด้านการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย				
- กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย				
1) ผู้อำนวยการเขตฝึกใช้แผนเผชิญเหตุ คู่มืออำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องในงานสาธารณภัย (1.3.2.1)				
2) ผังข้อมูลระบบแผนเผชิญเหตุชุมชน 2017 ชุมชน (1.3.2.7)				
3) ผังข้อมูลระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครที่เกี่ยวข้องในงานสาธารณภัย (1.3.2.9)				
4) ความร่วมมือกับภาคส่วนธุรกิจ ประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศในกิจกรรมลดความเสี่ยงและสร้างความปลอดภัย (1.3.2.10)				
1. การพัฒนาความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายภาคประชาชน อาสาสมัคร และอื่น ๆ	- โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างอาสาสมัครและเจ้าหน้าที่รัฐในการปฏิบัติภารกิจดับเพลิงและกู้ภัย	- สปก.	- สนข.	
	- กิจกรรมการฝึกอบรมฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป			
	- การกำหนดหน้าที่และเป้าหมายของคณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับจังหวัด เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันในทุกภาคส่วน			
2. การพัฒนาศักยภาพชุมชนหรือเมืองให้มีขีดความสามารถในการจัดการ ความเสี่ยงจากสาธารณภัย	- กิจกรรมการฝึกอบรมให้ความรู้การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับชุมชน	- สปก.	- สนข.	
	- กิจกรรมการจัดหาอาสาสมัครเฝ้าระวังสาธารณภัยในชุมชน			

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
ด้านการส่งเสริมความเป็นเมืองที่มีบทบาทนำด้านการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย			
- กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย			
1) ผู้ปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์สมรรถนะทุกคน (1.3.2.2)			
2) ฝึกซ้อมร่วมด้วยระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในงานสาธารณภัย (1.3.2.9)			
3) ความร่วมมือกับภาคส่วนธุรกิจ ประชาสังคม และองค์กรระหว่างประเทศในกิจกรรมลดความเสี่ยงและสร้างความปลอดภัย (1.3.2.10)			
1. ส่งเสริมและพัฒนาการให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมทั้งภายในและระหว่างประเทศ	- พัฒนาศักยภาพผู้ค้นหาและกู้ภัยในเขตเมืองทั้งภายในและระหว่างประเทศ (Urban Search and Rescue : USAR) ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้มีสมรรถนะสูงตามมาตรฐานสากลที่กำหนด	- สปภ. - สนพ.	- สกต.
2. สนับสนุนความเป็นหุ้นส่วนทางวิชาการ	- ส่งเสริมบทบาทการปฏิบัติงานของทีมปฏิบัติการฉุกเฉินทางความปลอดภัยในการแพทย์ ให้มีสมรรถนะสูงตามมาตรฐานขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO)	- สปภ.	- สกต.

4.1.4 ยุทธศาสตร์การจัดการในภาวะฉุกเฉินแบบบูรณาการ

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม		หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
	หลัก	สนับสนุน		
ด้านการพัฒนามาตรฐานการจัดการในภาวะฉุกเฉินอย่างมีเอกภาพ*				
- กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย				
1) ผู้อำนวยการเขตที่ใช้แผนเผชิญเหตุ คู่มืออำนวยความสะดวก และระบบบัญชาการ (1.3.2.1)				
2) ระบบการบริหารจัดการเครื่องมือ อุปกรณ์ และทรัพยากรฉุกเฉิน (Emergency Preparedness Response Inventory : EPRI) (1.3.2.4)				
3) ระบบการสื่อสารความเสี่ยงและการเตือนภัยเร่งด่วนแก่ภาคประชาชน (1.3.2.8)				
1. การแจ้งระดับสถานการณ์	- การพัฒนาแนวทางในการแจ้งระดับสถานการณ์สู่หน่วยงานภาครัฐให้หน่วยงานภาครัฐในการจัดการสาธารณภัย เช่น การแจ้งสถานการณ์ให้หน่วยงานภาครัฐ Online ชนิดต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเร็ว เป็นต้น	- สปส.	- สปส.	- สปส.
ในการจัดการสาธารณภัย	- บริหารจัดการการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤตและสาธารณภัย รวมทั้งวิกฤตการณ์ต่าง ๆ	- สปส.	- สนช.	- สนช.
2. การจัดการเมื่อเกิดสาธารณภัย	- การพัฒนาแนวทางในการจัดการเมื่อเกิดสาธารณภัยในทุกระดับ ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 เช่น โครงการฝึกอบรมผู้บัญชาการเหตุการณ์ เพื่อเป็นการฝึกทักษะการบัญชาการเหตุการณ์ของผู้มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 เป็นต้น	- สปส.	- สนช.	- สนช.
3. การจัดตั้งองค์กรปฏิบัติการ	- การพัฒนาแนวทางในการจัดตั้งองค์กรปฏิบัติการจัดการในภาวะฉุกเฉิน โดยจัดหาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดการในภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้มีความพร้อมในการรับมือ	- สปส.	- สนช.	- สนช.
4. การประกาศเขตพื้นที่ประสบ	- การพัฒนาแนวทางในการประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัย / ประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน	- สปส.	- สนช.	- สนช.
สาธารณภัยและการประกาศเขต				
การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย				
พิบัติกรณีฉุกเฉิน				
5. การตัดสินใจกระตือรือร้นในการจัดการ	- การพัฒนาแนวทางในการตัดสินใจระดับการจัดการสาธารณภัย เช่น การจัดทำคู่มือผู้บัญชาการเหตุการณ์	- สปส.	- สนช.	- สนช.
สาธารณภัย				
6. การปฏิบัติในการอพยพ	- การพัฒนาแนวทางในการอพยพ เช่น การจัดทำคู่มือการอพยพ การจัดทำคู่มือการอพยพ ตามกลุ่มเป้าหมาย และการจัดพื้นที่อพยพที่ปลอดภัย	- สทส.	- สนช.	- สนช.

* หมายเหตุ รายละเอียดด้านการพัฒนามาตรฐานการจัดการในภาวะฉุกเฉิน แสดงในบทที่ 3

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม		หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
			หลัก	สนับสนุน
ด้านการพัฒนาระบบและเครื่องมือสนับสนุนการเผชิญเหตุ				
- กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสถานการณ์ภัย				
1) ผู้อำนวยการเขตได้แก้ไขแผนเผชิญเหตุ คู่มืออำนาจการสถานการณ์ และระบบบัญชาการ (1.3.2.1)				
2) ผู้ปฏิบัติงานผ่านเกณฑ์สมรรถนะทุกคน (1.3.2.2)				
3) ระบบการบริหารจัดการเครื่องมือ อุปกรณ์ และทรัพยากรฉุกเฉิน (Emergency Preparedness Response Inventory : EPRI) (1.3.2.4)				
4) ระบบการสื่อสารความเสี่ยงและการเตือนภัยเร่งด่วนแก่ภาคประชาชน (1.3.2.8)				
1. การปฏิบัติในการสื่อสารและโทรคมนาคม	- การพัฒนาโครงสร้างระบบการติดต่อสื่อสารและโทรคมนาคม เพื่อสนับสนุนการจัดการในภาวะฉุกเฉิน	- สปภ.	-	
	- การพัฒนาระบบการแจ้งเหตุและการสนับสนุนข้อมูลด้านสาธารณสุขแก่ประชาชน	- สนท.		
2. แนวทางปฏิบัติในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในภาวะฉุกเฉิน	- การพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลข่าวสารเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น หรือคาดว่าจะเกิดขึ้นให้ทุกภาคส่วนรับรู้ และเข้าใจในสถานการณ์	- สปส.	-	
3. แนวทางปฏิบัติในการบัญชาการเหตุการณ์	- การพัฒนาระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System : ICS) มาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการสั่งการควบคุม และประสานความร่วมมือของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการในภาวะฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	- สปภ.	-	
4. แนวทางปฏิบัติในการสนับสนุนการจัดการเหตุการณ์	- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร	- สนพ.	-	
	- โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินการแพทย์			
ด้านการเสริมสร้างระบบและแนวทางการปฏิบัติในการบรรเทาทุกข์				
- กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสถานการณ์ภัย				
1) สร้างระบบการประเมินความเสียหายเพื่อการให้ความช่วยเหลือและเยียวยา (1.3.2.5)				
1. แนวทางปฏิบัติในการรายงานข้อมูล	- แนวทางในการรายงานข้อมูล เช่น ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์/กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่ รายงานสถานการณ์สาธารณภัยต่อกองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแต่ละระดับ	- สปภ.	-	
2. การประเมินความเสียหายและความต้องการความช่วยเหลือ	- การประเมินความเสียหายและความต้องการความช่วยเหลือ จะต้องมีความเชื่อมโยงกับผู้ได้รับผลกระทบโดยตรง และต้องคำนึงถึงปัจจัยด้านต่าง ๆ เช่น อายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา กลุ่มเปราะบาง เป็นต้น	- สปภ.	-	
3. แนวทางปฏิบัติในการใช้เงินทดรองราชการ	- ให้เป็นไปตามแนวทางการขอใช้เงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินตามที่กรุงเทพมหานครกำหนด	- สกม.	-	
4. การรับบริจาค	- การพัฒนาแนวทางในการรับบริจาค โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแนวทางปฏิบัติในการรับบริจาคและการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสถานการณ์ภัย	- สนค.	-	

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
5. การจัดตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว	- การพัฒนาแนวทางในการจัดตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว เช่น การจัดทำคู่มือศูนย์พักพิงชั่วคราว	- สพส.	-

4.1.5 ยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการฟื้นฟูอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
		หลัก	สนับสนุน
ด้านการพัฒนาระบบการประเมินความเสี่ยงเพื่อการฟื้นฟูหลังเกิดสาธารณภัยให้ดีกว่าเดิม			
- กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย			
1) สร้างระบบการประเมินความเสี่ยงเพื่อช่วยให้การช่วยเหลือและเยียวยา (1.3.2.5)			
1. การให้ความช่วยเหลือประชาชนเพื่อการฟื้นฟูหลังเกิดสาธารณภัย	- กิจกรรมการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยและปัญหาเฉพาะหน้า	- สปก.	-
	- กิจกรรมการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้แก่อุปกรณ์สาธารณภัย		
1.2 การจัดทำมาตรฐานแบบประเมินความต้องการหลังเกิดสาธารณภัย	- กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากการตอบสนองแบบสอบถามผู้ประสบภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ	- สปก.	-
1.3 การจัดตั้งระบบและกลไกในการประเมินความต้องการหลังเกิดสาธารณภัย	- การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) และคู่มือเพื่อใช้ในการปฏิบัติการประเมินความต้องการหลังเกิดสาธารณภัยแบบบูรณาการ	- สปก.	-
ด้านการพัฒนาแนวทางการจัดการด้านการฟื้นฟู			
- กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย			
- กลยุทธ์ 1.5.2 ส่งเสริมให้คนกรุงเทพมหานครมีสุขภาพและจิตมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดภาวะเจ็บป่วยไม่ติดต่อเรื้อรัง			
1) มีการคัดกรองและประเมินความเสี่ยงในกลุ่มโรคไม่ติดต่อในเขตเมือง (1.5.2.2)			
2) มีระบบส่งต่อผู้ป่วยที่เชื่อมโยงไร้รอยต่อ (Seamless) ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งในระดับปฐมภูมิทุติยภูมิ ตติยภูมิ และตติยภูมิขั้นสูง ผ่านระบบ e-referral (1.5.5.2)			
1. การฟื้นฟูสุขภาพผู้ประสบภัย	- การจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานการฟื้นฟูสุขภาพของผู้ประสบภัยทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ	- สนอ.	-
	- โครงการคัดกรองและดูแลช่วยเหลือผู้มีความเสี่ยงภาวะซึมเศร้าคลินิกโรคเรื้อรัง/คลินิกผู้สูงอายุ		
	- การเปิดให้บริการโรงพยาบาลคลองสามวา	- สนพ.	-
	- กิจกรรมการคัดกรองภาวะซึมเศร้าในผู้รับบริการโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์		

กลยุทธ์ / มาตรการ	ภารกิจ / กรอบแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม		หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
			หลัก	สนับสนุน
2. การฟื้นฟูสภาพทางสังคม	- การจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการฟื้นฟูสภาพทางสังคม ได้แก่ ขั้นตอนการประสานการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง		- สพส.	-
3. การฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยพิบัติ นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม	- การกำหนดแนวทางการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและแหล่งทรัพยากรทางธรรมชาติ		- สสส.	-
ด้านการฟื้นฟูที่ดีกว่าและปลอดภัยกว่าเดิม (Build Back Better and Safer)				
	- กลยุทธ์ 1.3.2 เสริมสร้างศักยภาพและความสามารถด้านบุคลากรและเครื่องมือในการจัดการสาธารณภัย 1) สร้างระบบการประเมินความเสี่ยงเพื่อช่วยให้การให้ความช่วยเหลือและเยียวยา (1.3.2.5)		- กลยุทธ์ 1.5.5 การพัฒนาศักยภาพการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข 1) ระบบการบริหารทรัพยากรสนับสนุนการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขด้วยแผนที่ Bangkok Health Map (1.5.5.1)	
	- กลยุทธ์ 1.5.2 ส่งเสริมให้คนกรุงเทพมหานครมีสุขภาพกายและจิตที่ดีและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ลดภาวะเจ็บป่วยไม่ติดต่อเรื้อรัง 1) มีการคัดกรองและประเมินความเสี่ยงในกลุ่มโรคติดต่อในเขตเมือง (1.5.2.2)		2) มีระบบส่งผู้ป่วยที่เชื่อมโยงไปยังโรงพยาบาล (Seamless) ครองคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งในระดับปฐมภูมิทุติยภูมิ ตติยภูมิ และตติยภูมิขั้นสูง ผ่านระบบ e-referral (1.5.5.2) - กลยุทธ์ 1.5.6 เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน 1) เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงเพื่อช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินให้มีความรู้และเหมาะสมกับพื้นที่เมือง (1.5.6.1)	
1. การวางแผน สนับสนุนการฟื้นฟูและการพัฒนาศักยภาพชุมชน	- การกำหนดแนวทางในการวางแผน การสนับสนุนการฟื้นฟู และการพัฒนาศักยภาพชุมชน		- สปภ.	-
2. การวางแผนและสนับสนุนการฟื้นฟูบริการด้านสุขภาพและการบริการสังคม	- กิจกรรมพัฒนาในรูปแบบแนวทางหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย		- สนพ.	- สปภ.
	- กิจกรรมลดและยับยั้งผลกระทบทางสุขภาพของประชาชนและผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ		- สนอ.	-
3. การวางแผนและสนับสนุนการฟื้นฟูที่อยู่อาศัย	- โครงการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์		- สนพ.	-
	- การกำหนดแนวทางการให้ความช่วยเหลือ การสนับสนุนให้มีการบูรณะ ซ่อมสร้าง และพัฒนาที่อยู่อาศัยถาวร		- สนย.	-
4. การวางแผนและสนับสนุนการฟื้นฟูระบบโครงสร้างพื้นฐาน	- การกำหนดแนวทางการสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมบริการ ในสาขาต่างๆ เพื่อเป็นการสนับสนุนการฟื้นฟูระบบโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงอาคาร สถานที่สำคัญ ได้แก่ การวางผังเมือง การวางแผนใช้ประโยชน์ที่ดิน		- สนย.	-
5. การวางแผนและสนับสนุนการฟื้นฟูทรัพยากร ทางธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม	- การกำหนดแนวทางการป้องกันและฟื้นฟูทรัพยากรทางธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมอย่างเหมาะสมและจำเป็น		- สวพ.	-
			- สสส.	-
6. การวางแผนและสนับสนุนการฟื้นฟูระบบเศรษฐกิจ	- การกำหนดแนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนการฟื้นฟูระบบเศรษฐกิจ รวมถึงด้านเกษตรกรรม		- สวท.	-
			- สนค.	-
			- สสส.	-

บทที่ 5

การขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลแผน

การขับเคลื่อนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 ไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

5.1 การให้หน่วยงานขับเคลื่อนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ไปสู่การปฏิบัติ

แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการสาธารณภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครไว้แล้ว ตั้งแต่ระยะก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และเมื่อภัยยุติ สำหรับใช้เป็นกรอบและแนวทางในการบูรณาการการปฏิบัติร่วมกันของทุกภาคส่วนอย่างเป็นระบบและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน การที่จะทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์และบรรลุผล ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้มีแนวทางในการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

5.1.1 ผลักดันการให้หน่วยงานนำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 ขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ โดยผ่านแผนงาน โครงการ และกิจกรรม ตามภารกิจหลักของหน่วยงานที่มีเป้าหมายและตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย ภายใต้แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน

5.1.2 หน่วยงานจัดตั้งงบประมาณ โดยบรรจุแผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อให้มีการนำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

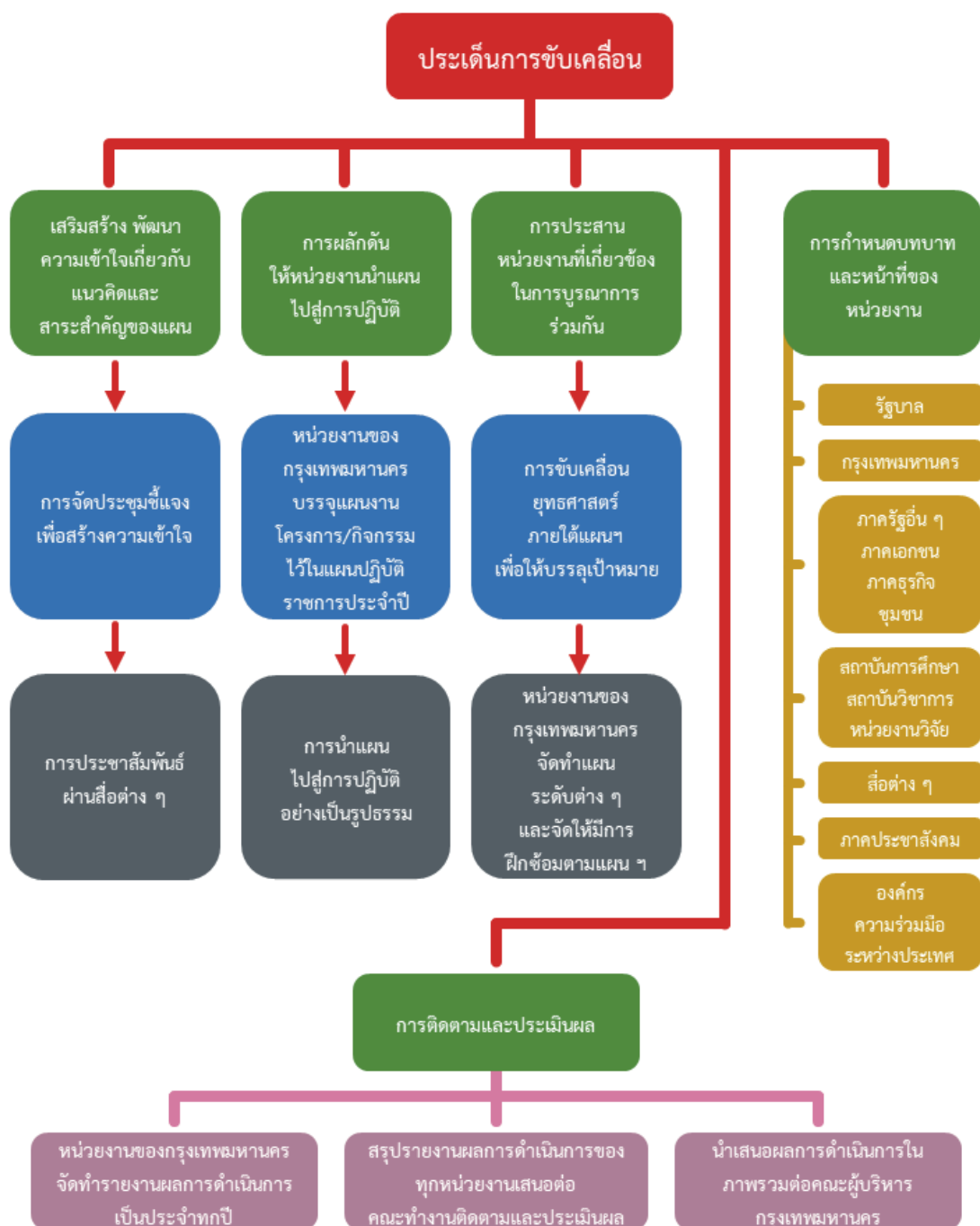
5.1.3 บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

หน่วยงาน	แนวทางการดำเนินงาน
1. หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร	
1.1 สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	- แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 - จัดประชุม เพื่อกำหนดกรอบ แนวทางและวิธีการติดตาม การดำเนินงานตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 - ประสานหน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ระดับสำนักงานเขต รองรับเพื่อให้สามารถรับมือกับสาธารณภัยที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที โดยสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 ซึ่งใช้เป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำตามลักษณะความเสี่ยงภัยในแต่ละพื้นที่ ครอบคลุมทั้งระยะก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย พร้อมให้ทุกหน่วยงานดำเนินการฝึกซ้อมตามแผนที่ได้กำหนดไว้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ - รวบรวมผลการดำเนินงานจัดทำแผนฯ และผลการฝึกซ้อมตามแผนฯ ของหน่วยงาน เสนอต่อคณะทำงานติดตามและประเมินผลฯ พร้อมสรุปผลเสนอต่อคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อทราบต่อไป

หน่วยงาน	แนวทางการดำเนินงาน
1.2 สำนักงานประมาณกรุงเทพมหานคร	- พิจารณาจัดสรรงบประมาณ สำหรับแผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 – 2570 ไปสู่การปฏิบัติ
1.3 สำนัก และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง	- จัดทำแผนเผชิญเหตุของตนเองรองรับ โดยให้สอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 – 2570 พร้อมจัดให้มีการฝึกซ้อมแผนตามแนวทางที่กำหนด
1.4 สำนักงานเขต	- จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและแผนเผชิญเหตุของตนเองรองรับ โดยให้สอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 - ดำเนินการฝึกซ้อมแผนที่ได้กำหนดไว้ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในพื้นที่ โดยเป็นการฝึกซ้อมแผนตามประเภทของสาธารณภัยในพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 มาตรา 4
2. หน่วยงานอื่น ๆ	
2.1 ภาครัฐอื่น ๆ ภาคนอกชนภาคธุรกิจและชุมชน	- มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทั้งการประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมหรือโครงการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้ความช่วยเหลือสนับสนุนด้านต่าง ๆ แก่ผู้ประสบสาธารณภัย ตลอดจนเข้าร่วมในการฝึกซ้อมแผนกับหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่
2.2 สถาบันการศึกษา สถาบันวิชาการด้านการพัฒนา และหน่วยงานวิจัย	- ให้ความรู้แก่ภาคีเครือข่ายทั้งด้านวิชาการและการปฏิบัติ สนับสนุนเงินทุนประสานความร่วมมือ เครือข่ายการวิจัยเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งการผลิตผลงานวิจัยการพัฒนานวัตกรรมและสร้างองค์ความรู้
2.3 สื่อต่าง ๆ	- ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์กระตุ้นให้ทุกภาคส่วนของสังคมมีส่วนร่วมขับเคลื่อนเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และดำเนินงานภายใต้แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร รวมถึงสะท้อนการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยด้านต่าง ๆ สู่ประชาชน ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2.4 ภาคประชาสังคม	- ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมกับหน่วยงานทุกระดับเพื่อให้การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพ ทั้งการเฝ้าระวังสถานการณ์ การประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนภัย การปฏิบัติตามประกาศคำแนะนำ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือสนับสนุนด้านต่าง ๆ แก่ผู้ประสบสาธารณภัย ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการเกิดสาธารณภัย
2.5 องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศ	ประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน ภาคีเครือข่ายและร่วมขับเคลื่อนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านความรู้ เงินทุน รวมทั้งการติดตามและประเมินผล เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับพันธกรณีและข้อตกลงระหว่างประเทศที่ประเทศไทยได้ให้ความตกลงไว้

5.1.4 การติดตามและประเมินผล ให้หน่วยงานจัดทำรายงานผลการดำเนินการเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามประเมินผลในการนำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาปรับปรุง หรือทบทวนแผนต่อไป

ทั้งนี้ การขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายและยุทธศาสตร์ การจัดการสาธารณภัย ซึ่งแสดงความเชื่อมโยงการขับเคลื่อนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ไปสู่การปฏิบัติ ดังแสดงในแผนภาพที่ 5 - 1



แผนภาพที่ 5 - 1 กระบวนการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ

5.2 การติดตามและประเมินผลแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

การติดตามและประเมินผลแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานครรายปี ให้งานรับผิดชอบหลักดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติ และจัดทำรายงานความก้าวหน้า ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ จัดส่งให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อสรุป ภาพรวมการดำเนินงานตามภารกิจในส่วนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ เสนอต่อกองทำงานติดตามและ ประเมินผลแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2564 – 2570 และนำเรียนผู้อำนวยการ กรุงเทพมหานคร (ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร) เป็นผลการดำเนินงานในภาพรวมของกรุงเทพมหานครและ ใช้ประกอบในการวิเคราะห์ร่วมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทิศทางการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการจัดเตรียมการปรับปรุงแผนฯ ต่อไป โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานติดตามและประเมินผล ดังแสดงในแผนภาพที่ 5 – 2



แผนภาพที่ 5 - 2 ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

นอกจากนี้ กรุงเทพมหานครยังมีกระบวนการ เครื่องมือ และช่องทางในการติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานหลายวิธี ได้แก่

(1) ทรอฟี ฟองดูว์ (Trafy Fondue)

เป็นแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาของเมือง ระหว่างประชาชนและหน่วยงาน ที่รับผิดชอบ โดยที่หน่วยงานต่าง ๆ หรือหน่วยงานอื่นใดที่มีระบบรับแจ้งปัญหาอยู่แล้ว สามารถนำ Trafy Fondue มาใช้เพิ่มช่องทางในการรับแจ้งและจัดการปัญหาที่พบ ผ่าน LINE chatbot แบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน (Citizen Engagement) และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้อย่างเสรี ทุกพื้นที่และทุกเวลา เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการช่วยแจ้งปัญหาต่าง ๆ ตั้งแต่การแจ้งปัญหาการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง เช่น ปัญหาด้านความปลอดภัย น้ำท่วม ขยะมูลฝอย การจราจร ปัญหาทางเท้า ไฟส่องสว่าง หรือถนนชำรุด เพื่อประกอบการตัดสินใจให้เจ้าหน้าที่ พร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันที ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบสามารถสื่อสาร ให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์แก้ไขปัญหาต่าง ๆ กลับมาแก่ประชาชนได้ ซึ่งต่อไปแพลตฟอร์มดังกล่าว อาจถูกนำมาต่อยอดเพื่อเป็นช่องทางในการรับแจ้ง เตือนภัย ช่วยเหลือ และแก้ปัญหาด้านสาธารณสุข ในอนาคตอีกด้วย

(2) ระบบติดตามและประเมินผลแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร (Digital Plans)

เป็นกระบวนการที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ทุกหน่วยงาน จะต้องบรรจุโครงการ/กิจกรรม ทั้งหมดของหน่วยงานทั้งที่มีงบประมาณและไม่มียกงบประมาณ ไว้ในระบบดังกล่าว และดำเนินการกรอกข้อมูลความคืบหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการและ งบประมาณที่ได้รับ เพื่อที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่ได้กำหนดและเป็นไปตามแผนการพัฒนากกรุงเทพมหานคร และนโยบายของคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครต่อไป



แผนภาพที่ 5 - 3 ช่องทางการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานคร

5.3 การวิจัยและพัฒนา

แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานครกำหนดให้มีกลไกการพัฒนาและวิจัย โดยขับเคลื่อนผ่าน 2 กลไกหลัก ได้แก่ 1. คณะกรรมการวิจัยและนวัตกรรมการพัฒนากรุงเทพมหานคร² 2. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกับเครือข่ายสาธารณสุข เพื่อขับเคลื่อนกรอบแนวทางการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติของกรุงเทพมหานครสามารถตอบสนองต่อพลวัตความเสี่ยง ความซับซ้อน และการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเท่าทันบนฐานของความรู้และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based research) อีกทั้ง ถือเป็นการหนุนเสริมให้เกิดกระบวนการและวงจรการเรียนรู้ (Learning loop) ของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานคร ภาครัฐ เอกชน องค์กรสาธารณะ องค์กรระหว่างประเทศ และเครือข่ายอาสาสมัครอย่างต่อเนื่อง

หมุดหมายสำคัญของการวิจัยและพัฒนาภายใต้แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานครมุ่งให้เกิดการพัฒนาความรู้ทั้งในเชิงนโยบายและภาคปฏิบัติอย่างมีส่วนร่วมเพื่อหนุนเสริมในการยกระดับศักยภาพและขับเคลื่อนระบบการวิจัยและพัฒนาด้านสาธารณสุขของเมืองให้มีมาตรฐานสอดคล้องกับประเทศและนานาชาติ รวมทั้งส่งมอบคุณค่าการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยพิบัติและการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ อีกทั้ง เพื่อให้การบริหารจัดการและการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติของกรุงเทพมหานครสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและความต้องการของประชาชน รวมทั้งร่วมผลักดันให้กรุงเทพมหานครมีความปลอดภัยและยืดหยุ่นตัว (Resilience) ให้ครอบคลุมความเสี่ยงภัยประเภทต่าง ๆ (Multi-hazard risk) ตามเป้าหมายการเป็นเมืองที่น่าอยู่สำหรับทุกคน ซึ่งมีขอบข่ายพื้นฐานในขับเคลื่อนการวิจัยและพัฒนา ดังนี้

กรอบแนวทางการวิจัยและพัฒนา	แนวทางการขับเคลื่อน
1. กำหนดทิศทางและจัดลำดับความสำคัญของการลงทุนด้านการวิจัยด้านสาธารณสุขของเมืองที่สอดคล้องกับแนวนโยบายและแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร	- สำรวจ ทบทวน และประเมินสถานการณ์ความรู้ ช่องว่าง และความต้องการ ด้านสาธารณสุขของเมือง - ระบุและกำหนดโจทย์การวิจัยและพัฒนาด้านสาธารณสุขทั้งจากความต้องการของหน่วยงานภายใน และเครือข่ายสาธารณสุขของกรุงเทพมหานครที่ครอบคลุมโจทย์ในเชิงระบบ นโยบาย และปฏิบัติ - กำหนดทิศทางและกลยุทธ์การวิจัยและพัฒนาด้านสาธารณสุขของเมืองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน สนับสนุน และสร้างการรับรู้ รวมทั้งพัฒนากลไกและมาตรการที่เสริมการพัฒนาศักยภาพด้านสาธารณสุขของเมืองของหน่วยงาน บุคคล และระบบการจัดการสาธารณสุข	- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการวิจัยและพัฒนากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงรุกอย่างสร้างสรรค์ ตลอดจนประสานความร่วมมือ เชื่อมโยงและอำนวยความสะดวกที่เอื้อให้เกิดการวิจัยและพัฒนาได้อย่างบูรณาการ (Enabling environment) - สนับสนุนและร่วมสร้างสรรค์การวิจัยและพัฒนาโดยบุคลากรของกรุงเทพมหานคร ร่วมกับหน่วยงานภายใน สถาบันการวิจัย สถาบันอุดมศึกษา หรือเครือข่ายวิชาการอย่างต่อเนื่อง

² คำสั่งกรุงเทพมหานครที่ 2140/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยและนวัตกรรมการพัฒนากรุงเทพมหานคร

กรอบแนวทางการวิจัยและพัฒนา	แนวทางการขับเคลื่อน
	3. สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาพื้นที่กลาง (Platform) ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสาธารณสุข รวมทั้งการสื่อสารสร้างการรับรู้ และเรียนรู้ของทุกภาคส่วนในการบริหารจัดการสาธารณสุขและการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ
3. บริหารจัดการความรู้และผลักดันการใช้ประโยชน์จากการวิจัย รวมทั้งการทดลองและทดสอบ (Sandbox) ในเชิงพื้นที่	1. บริหารจัดการข้อมูลและองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยและพัฒนาด้านสาธารณสุขตามแนวทางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) รวมทั้งหนุนเสริมให้เกิดการต่อยอดคุณค่าองค์ความรู้จากภาคส่วนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง 2. ผลักดันและสนับสนุนให้เกิดการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยและการพัฒนา (Research utilization) เน้นการผลักดันให้เกิดการทดลองและทดสอบในเชิงพื้นที่ 3. เชื่อมโยงกลไกการวิจัยและพัฒนาด้านสาธารณสุขของกรุงเทพมหานครกับระบบวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ววน.)
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาองค์กรหลักด้านสาธารณสุขของเมืองให้มีศักยภาพ มีความคล่องตัวเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง และสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้-ส่วนเสียได้อย่างทันการณ์	1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรหลักด้านสาธารณสุขของเมืองมีศักยภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยในประเภทต่าง ๆ (Multi-hazard risk) ตามแนวทางการพัฒนาของเมือง ประเทศ และกรอบการพัฒนาสากล 2. หนุนเสริมการพัฒนาองค์กรและบุคลากรทั้งในเชิงนโยบายและปฏิบัติให้มีศักยภาพสูงรองรับความซับซ้อนในการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยพิบัติของเมือง รวมทั้งการจัดทำมาตรฐานการศึกษาวิจัยและฝึกอบรมด้านสาธารณสุขในระดับต่าง ๆ ให้สอดคล้องมาตรฐานของประเทศ ตลอดจนได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ 3. กำกับ ติดตาม และเร่งรัดพัฒนาและวิจัยของภาคส่วนต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครให้มีพัฒนาการที่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงพลวัตความเสี่ยง และเป้าหมายการพัฒนาเมืองตามกรอบนโยบายเมืองและแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร

บริบทกรุงเทพมหานครนั้นเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ การศึกษา สังคมและการท่องเที่ยวที่มีความซับซ้อนทั้งในมิติของปัญหาและการบริหารจัดการ ดังนั้นข้อมูลจึงเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญในการออกแบบและตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ จำเป็นต้องมีการจัดทำข้อมูลการศึกษา วิเคราะห์และวิจัยอย่างเป็นระบบเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพบนฐานข้อมูลที่ถูกต้อง และส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งทางวิชาการและการปฏิบัติผ่านโครงสร้างการทำงานของคณะกรรมการวิจัยและนวัตกรรมการพัฒนากทม. เพื่อกำหนดประเด็น พื้นที่การวิจัย ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนการวิจัย การจัดทำและเชื่อมโยงฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนากรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับบริบทเชิงพื้นที่และความต้องการของประชาชน

นโยบายการทำให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าอยู่สำหรับทุกคน มิติปลอดภัยดี และบริหารจัดการดี ประกอบกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร 20 ปี ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2561 - 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างเมืองที่ปลอดภัยและยืดหยุ่นต่อวิกฤตการณ์ และยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร มุ่งเน้นการพัฒนสมรรถนะของบุคลากร ยกระดับมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพการให้บริการ ส่งผลให้การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งเป็นภารกิจหนึ่งในมิติด้านความปลอดภัยต้องให้ความสำคัญเพิ่มมากขึ้น กับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีการต่อยอดองค์ความรู้และมีการพัฒนาทางวิชาการ และสนับสนุนการค้นคว้าวิจัย ที่ต่อยอดการส่งเสริมศักยภาพการจัดการสาธารณภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร อาทิ การประเมินและจัดระดับความเสี่ยงจากสาธารณภัยของชุมชนเมืองในพื้นที่กรุงเทพมหานคร การศึกษาวิเคราะห์เทคโนโลยีที่ใช้กับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น รวมถึงการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้อง และการนำเทคโนโลยี ตลอดจนการคิดค้นนวัตกรรมแนวคิดที่เป็นผลจากการพัฒนาต่อยอดหรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ เช่น ฐานข้อมูลความเสี่ยงพื้นที่กรุงเทพมหานคร (BKK Risk Map) ข้อมูลบัญชีวัสดุอุปกรณ์ ทรัพยากรที่ใช้ในการเผชิญเหตุ เป็นต้น ตลอดจนสร้างกลไกการประสานงานและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ตามแนวทางกรอบการดำเนินงานเช่นใดเพื่อลดความเสี่ยงภัยพิบัติ เพิ่มศักยภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ให้ดียิ่งขึ้น และการทำให้กรุงเทพมหานครกลายเป็นเมืองที่ปลอดภัยและยืดหยุ่นต่อวิกฤตการณ์ (Resilience)

นอกเหนือจากการพัฒนาศักยภาพบุคลากรแล้ว การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน ก็เป็นสิ่งกรุงเทพมหานครให้ความสำคัญควบคู่ไปด้วยโดยสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสังกัด พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนเพื่อเป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบบริหารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยกำหนดรางวัลคุณภาพการให้บริการของกรุงเทพมหานคร จำนวน 2 ประเภทรางวัล ประกอบด้วย รางวัลรายกระบวนการ และรางวัลนวัตกรรมการให้บริการ ซึ่งมี 3 รูปแบบ ได้แก่ 1) นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมาย แนวทางหลักเกณฑ์ใหม่ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของกรุงเทพมหานคร 2) นวัตกรรมบริการ (Service Innovation) การพัฒนาหรือปรับปรุงรูปแบบการให้บริการด้วยการนำแนวคิด องค์ความรู้ ประสบการณ์ หรือเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงรูปแบบการให้บริการใหม่ๆ ที่สอดคล้องและทันต่อความต้องการของประชาชน และ 3) นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation) การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ที่ส่งผลต่อระบบการทำงานขององค์กร โดยหน่วยงานจัดทำโครงการนำเสนอโครงการต่อคณะกรรมการนวัตกรรมกรุงเทพมหานครเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของโครงการ และเสนอผู้มีอำนาจเพื่อขออนุมัติโครงการพัฒนานวัตกรรม หลังจากโครงการผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการฯ และดำเนินโครงการตามแนวทาง/กิจกรรมที่กำหนดเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัด และมีการประเมินตามแนวทางการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการให้บริการกรุงเทพมหานคร เพื่อยอมรับรางวัลให้กับหน่วยงานและคัดเลือกผลงานที่โดดเด่นของกรุงเทพมหานครเสนอขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประเภทการบริการที่ตอบสนองต่อภาวะวิกฤตต่อไป

5.4 การทบทวนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญกับการวางแผน และการขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องมีการติดตาม ประเมินและทบทวนแผนเป็นประจำ เนื่องจากการทบทวนแผน เป็นกระบวนการที่มีส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ในการทำให้องค์กรปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุทิศทางเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ซึ่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 มาตรา 44 กำหนดว่า “ในกรณีที่ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสาธารณภัยหรือการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ได้กำหนดไว้ในแผนต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัตินี้ เปลี่ยนแปลงไปหรือแผนดังกล่าวได้ใช้ครบห้าปีแล้ว ให้เป็นหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ ในการจัดทำแผน ปรับปรุงหรือทบทวนแผน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนโดยเร็ว” กรณีที่ได้ดำเนินการ ตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 และได้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผน หรือมีการวิจัยและพัฒนา พบข้อบกพร่องหรือมีนวัตกรรม การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ทันสมัยและเหมาะสม ให้พิจารณาทบทวน ปรับปรุง แผนการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 ได้ตามความเหมาะสม เอื้อต่อการขับเคลื่อน การดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทพื้นที่ที่มีความซับซ้อนและหมุนตัวต่อสถานการณ์ และนำไปสู่การกำหนด สัดส่วนงบประมาณรองรับการขับเคลื่อนแผนในเชิงยุทธศาสตร์อย่างเหมาะสม พร้อมกับปรับแผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีการทบทวนในงบประมาณ พ.ศ. 2568 ต่อไป โดยมีขั้นตอนการทบทวนแผน ดังนี้

5.4.1 การทบทวนสภาพแวดล้อมภายใน และภายนอก ตามหลัก SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์ ถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อสังเคราะห์ประเด็นที่ส่งผลกระทบต่องานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยกรุงเทพมหานคร เพื่อนำไปสู่การเลือกใช้กลยุทธ์หรือแนวทางการดำเนินงานเหมาะสม

5.4.2 ทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา วิเคราะห์จากข้อมูลรายงานการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุอยู่ในแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ผ่านระบบการติดตามและประเมินผล (BMA Digital Plans) ซึ่งแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะปรับปรุง สถานะการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบัน พร้อมระบุผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารจะ กำกับและติดตามการดำเนินงานได้บนแพลตฟอร์มออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ของกรุงเทพมหานคร³ พร้อมเปิด โอกาสให้ประชาชนติดตามความก้าวหน้าการดำเนินนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผ่านเว็บไซต์ของ กรุงเทพมหานคร⁴

5.4.3 การระดมความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกลไกการขับเคลื่อน เชิงยุทธศาสตร์ในการร่วมกำหนดทิศทาง เป้าหมาย ตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับนโยบาย แผนพัฒนา กรุงเทพมหานคร และบริบทของสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

5.4.4 นำข้อมูลที่ได้จากการทบทวนและระดมความเห็นมาเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ในการแก้ไขหรือปรับปรุงแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานครให้มีความเหมาะสมสอดคล้อง กับสถานการณ์ต่อไป

³ แพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับกำกับและติดตามการดำเนินงาน <http://dp1.bangkok.go.th/digitalplan/user/login>

⁴ เว็บไซต์ของกรุงเทพมหานคร สำหรับติดตามความก้าวหน้าการดำเนินนโยบายผู้ว่า <http://gov.bangkok.go.th/ccp/frontend/web/>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก คำย่อชื่อหน่วยงาน

กรุงเทพมหานคร

<u>คำย่อ</u>	<u>หน่วยงาน</u>
กทม.	: กรุงเทพมหานคร
ผว.กทม.	: ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
รผว.กทม.	: รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
ป.กทม.	: ปลัดกรุงเทพมหานคร
รป.กทม.	: รองปลัดกรุงเทพมหานคร
สปก.	: สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
สนย.	: สำนักการโยธา
สนน.	: สำนักการระบายน้ำ
สนพ.	: สำนักการแพทย์
สนอ.	: สำนักอนามัย
สนค.	: สำนักการคลัง
กรก.	: กองโรงงานช่างกล
สงม.	: สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร
สยป.	: สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
สจส.	: สำนักการจราจรและขนส่ง
สนศ.	: สำนักการศึกษา
สนท.	: สำนักเทศกิจ
สวพ.	: สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง
สพส.	: สำนักพัฒนาสังคม
สวท.	: สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว
สสล.	: สำนักสิ่งแวดล้อม
สผว.	: สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
สลป.	: สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
สกค.	: สำนักงานกฎหมายและคดี
สปท.	: สำนักงานปกครองและทะเบียน
สปส.	: สำนักงานประชาสัมพันธ์
สกต.	: สำนักงานการต่างประเทศ
สพข.	: สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
สนข.	: สำนักงานเขต
นมร.	: มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
กอ.รมน.กทม.	: กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในกรุงเทพมหานคร
อปพร.	: อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

องค์กรปฏิบัติ

คำย่อ

บกปภ.ช.	:	กองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ
กอปภ.ก.	:	กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง
กอปภ.จ.	:	กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด
กอปภ.กทม.	:	กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร
กอปภ.สนช.	:	กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต
กอปภ.อ.	:	กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ
ศบก.กทม.	:	ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานคร
ศบก.สนช.	:	ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต

หน่วยงาน

คณะกรรมการแห่งชาติ

คำย่อ

กปภ.ช.	:	คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ
กปอ.	:	คณะกรรมการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติ

หน่วยงาน

ผู้บัญชาการ และผู้อำนวยการ

คำย่อ

ผบ.ปภ.ช.	:	ผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ
รมว.มท.	:	รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
ผอ.กลาง	:	ผู้อำนวยการกลาง
อปภ.	:	อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ผอ.จว.	:	ผู้อำนวยการจังหวัด
ผวจ.	:	ผู้ว่าราชการจังหวัด
ผอ.กทม.	:	ผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร
ผว.กทม.	:	ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
รองผอ.กทม.	:	รองผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร
ป.กทม.	:	ปลัดกรุงเทพมหานคร
ผช.ผอ.กทม.	:	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร
ผอ.เขต	:	ผู้อำนวยการเขต

หน่วยงาน

ภาคผนวก ข นิยามศัพท์

กลไก (Protocols) หมายถึง สิ่งที่ทำให้ระบบมีการขับเคลื่อนหรือดำเนินอยู่ได้ โดยมีการจัดสรรทรัพยากร มีการจัดองค์การ หน่วยงาน หรือกลุ่มบุคคลเป็นผู้ดำเนินงาน

กลยุทธ์ (Strategy) หมายถึง แผนทั่ว ๆ ไปหรือคำแนะนำที่เลือกมาใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย

กลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) หมายถึง กลุ่มบุคคลที่มีความสามารถจำกัดในการเผชิญเหตุการณ์สาธารณภัย ซึ่งต้องการความดูแลเป็นพิเศษ เช่น เด็ก สตรีมีครรภ์ ผู้สูงอายุ บุคคลทุพพลภาพ ผู้ป่วย ผู้พลัดถิ่น ผู้ลี้ภัย คนต่างด้าว

การแก้ปัญหาที่อาศัยธรรมชาติเป็นพื้นฐาน (Nature-based Solution : NbS) ปฏิบัติการเพื่อป้องกันจัดการและฟื้นฟูธรรมชาติ หรือการปรับเปลี่ยนระบบนิเวศอย่างยั่งยืน เพื่อรับมือกับความท้าทายทางสังคมอย่างมีประสิทธิภาพและปรับตัวได้ โดยยังคงประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของมนุษย์และความหลากหลายทางชีวภาพอย่างต่อเนื่อง

การจัดการในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Management) หมายถึง การจัดระบบและบริหารจัดการทรัพยากรและความรับผิดชอบเพื่อเผชิญเหตุการณ์ฉุกเฉินทุกรูปแบบ

การซ่อมสร้าง (Reconstruction) หมายถึง การฟื้นฟูโครงสร้างและสิ่งก่อสร้างที่ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์ สาธารณภัยให้กลับมาสู่สภาพที่สามารถใช้งานได้ตามเดิม

การเตรียมความพร้อม (Preparedness) หมายถึง ความพยายามในการเตรียมการรับมือสาธารณภัยมุ่งเน้นกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำให้ผู้คนมีความสามารถในการคาดการณ์ เผชิญเหตุและจัดการกับ ผลกระทบจากสาธารณภัยอย่างเป็นระบบ หากมีการเตรียมความพร้อมได้ดีจะทำให้สามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมทั้งในช่วงก่อน ระหว่างและหลังการเกิด สาธารณภัยเพื่อเพิ่มโอกาสในการรักษาชีวิตให้ปลอดภัยจากเหตุการณ์สาธารณภัยได้มากขึ้น

การเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning) หมายถึง การให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์และทันเหตุการณ์ผ่านทางหน่วยงานองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลที่กำลังเผชิญความเสี่ยงต่อการเกิดสาธารณภัยสามารถระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อหลีกเลี่ยง หรือลดความเสี่ยงและพร้อมที่จะรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยพิบัติ/สาธารณภัย (Disaster Risk Management : DRM) หมายถึง กระบวนการอย่างเป็นระบบของการใช้คำสั่งทางการบริหารองค์กรและทักษะ ความสามารถเชิงปฏิบัติการ เพื่อดำเนินยุทธศาสตร์ นโยบาย มาตรการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อหลีกเลี่ยง ลด หรือถ่ายโอนความเป็นไปได้ในการเกิดภัยพิบัติ รวมทั้งการเพิ่มศักยภาพในการจัดการปัญหา เพื่อเตรียมพร้อมรับผลกระทบทางลบของภัย

การบริหารจัดการภัยพิบัติ/สาธารณภัย (Disaster Management: DM) หมายถึง การใช้กลไก กระบวนการและองค์ประกอบในการดำเนินงาน เพื่อจุดมุ่งหมายในประสิทธิผลและประสิทธิภาพของปฏิบัติการด้านภัยพิบัติเช่น การป้องกัน การลดผลกระทบ การเตรียมพร้อม การเผชิญเหตุ การช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ ตลอดจนการบูรณะซ่อมแซมและพัฒนา

การบรรเทาทุกข์ (Relief) หมายถึง การให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นในทันทีที่เกิดสาธารณภัยเพื่อรักษาชีวิตและตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานให้ผู้ประสบภัยสามารถดำรงชีพอยู่ได้

การบัญชาการ (Command) หมายถึง การทำหน้าที่อำนวยการ สั่งการ หรือการควบคุมโดยอาศัยอำนาจที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรืออำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบ

การบัญชาการร่วม (Unified Command) หมายถึง การประยุกต์ใช้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ เมื่อมีหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการจัดการเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นมากกว่าหนึ่งหน่วยงาน หรือเมื่อเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นขยายตัวข้ามขอบเขตอำนาจหน้าที่ทางการเมือง หน่วยงานต่าง ๆ จะทำงานร่วมกันผ่านตัวแทนของแต่ละหน่วยงานที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นสมาชิกในหน่วยบัญชาการร่วม มีหน้าที่หลักในการกำหนดวัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ร่วมกันจัดทำแผนเผชิญเหตุที่จะใช้ร่วมกันเพียงแผนเดียว

การบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command) หมายถึง หน่วยบัญชาการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบการจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในภาพรวมประกอบด้วยผู้บัญชาการเหตุการณ์ และเจ้าหน้าที่สนับสนุนที่ได้รับการมอบหมาย

การประเมินความเสียหายและความต้องการความช่วยเหลือ (Damage and Needs Assessment : DANA) หมายถึง การประเมินผลกระทบจากสาธารณภัยเพื่อวิเคราะห์ความสามารถของผู้ประสบภัยในการเผชิญสถานการณ์ ฉุกเฉินด้วยตนเอง รวมทั้งความต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอก เช่น อาหาร น้ำดื่ม การรักษาพยาบาล สุขอนามัยและการกำจัดสิ่งปฏิกูล ที่พักพิง อุปกรณ์ยังชีพ

การประเมินความเสียหายและความสูญเสีย (Damage and Loss Assessment : DALA) หมายถึง การวิเคราะห์ผลกระทบจากสาธารณภัย เป็นการประมาณการเชิงปริมาณว่าเกิดผลกระทบอะไรขึ้น จากเหตุการณ์ สาธารณภัย โดยอาศัยการเก็บข้อมูลทุติยภูมิจากพื้นที่ประสบภัย ข้อมูลจากการประเมิน จะนำไปใช้ในการประมาณการซ่อมสร้างสิ่งก่อสร้างที่เสียหายไปและเพื่อใช้ในการวางแผนการฟื้นฟูจากความสูญเสีย

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) หมายถึง กระบวนการกำหนดลักษณะ ขนาดหรือขอบเขตของความเสี่ยงโดยการวิเคราะห์ภัยที่เกิดขึ้น รวมทั้งประเมินสถานะการเปิดรับต่อความเสี่ยง ความเปราะบางในการรับมือของชุมชนที่อาจเป็นอันตรายและคาดการณ์ผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน การดำรงชีวิตและสิ่งแวดล้อม เป็นการวิเคราะห์ความน่าจะเป็นในการเกิดผลกระทบจากภัยในพื้นที่หนึ่ง ๆ มีประโยชน์ในการวางแผนเพื่อการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

การประยุกต์ (Applied) หมายถึง การนำบางสิ่งมาใช้ประโยชน์ โดยปรับใช้อย่างเหมาะสมกับสถานะที่เฉพาะเจาะจง "บางสิ่ง" ที่นำมาใช้ประโยชน์นั้น อาจเป็นทฤษฎี หลักการ แนวคิด ความรู้เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และนำมาใช้ประโยชน์ในภาคปฏิบัติ โดยปรับให้เข้ากับบริบทแวดล้อมที่เป็นอยู่อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ "บางสิ่ง" นั้นอาจเป็นวัตถุสิ่งของก็ได้

การปรับตัว (Adaptation) หมายถึง การปรับตัวในระบบธรรมชาติหรือระบบมนุษย์เพื่อตอบสนองต่อสิ่งรบกวนทางภูมิอากาศหรือผลกระทบที่เกิดขึ้นจากสาธารณภัย ซึ่งจะช่วยลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหรือช่วยสร้างโอกาสจากสภาวะวิกฤตได้

การป้องกัน (Prevention) หมายถึง มาตรการ หรือแนวทางต่าง ๆ เพื่อช่วยขจัดผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์สาธารณภัยที่อาจเกิดกับบุคคล หรือทรัพย์สินให้หมดไปอย่างสิ้นเชิง ครอบคลุมถึงมาตรการเชิงโครงสร้างและมาตรการที่ไม่ใช่เชิงโครงสร้าง

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) หมายถึง การเปลี่ยนแปลงสถานะอากาศอันเป็นผลจากกิจกรรมของมนุษย์ที่เปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของบรรยากาศโลกโดยตรงหรือโดยอ้อม และจากความแปรปรวนของสถานะอากาศตามธรรมชาติที่สังเกตได้ในช่วงระยะเวลาเดียวกัน ได้แก่ อุณหภูมิ ความชื้น ปริมาณน้ำฝน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงอยู่ของสิ่งมีชีวิตที่จะต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพภูมิอากาศ ในบริเวณที่สิ่งมีชีวิตนั้นอาศัยอยู่ เช่น บางพื้นที่ประสบปัญหาน้ำท่วมหนักเนื่องจากฝนตกรุนแรงขึ้น น้ำแข็งขั้วโลกและบนยอดเขาสูงละลาย ทำให้ปริมาณน้ำทะเลเพิ่มสูงขึ้น พื้นที่ชายฝั่งทะเลได้รับผลกระทบโดยตรง อาจทำให้บางพื้นที่จมนหายไปอย่างถาวร เป็นต้น

การเผชิญเหตุ (Response) หมายถึง มาตรการ หรือการปฏิบัติการต่าง ๆ ที่ควรเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และทันทั่วถึงเพื่อรักษาชีวิตและให้ความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ขั้นพื้นฐานแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์สาธารณภัย เช่น การกู้ชีพและกู้ภัย การปฐมพยาบาล การแจกจ่ายยารักษาและสิ่งของบรรเทาทุกข์ การบัญชาการในเหตุการณ์ฉุกเฉิน การประสานงานเพื่ออำนวยความสะดวก การบริหารจัดการศูนย์อพยพ

การฝึกการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (Exercise) หมายถึง การจำลองสถานการณ์ เพื่อฝึกฝน ทักษะและซักซ้อมกระบวนการดำเนินงานที่ได้วางแผนไว้ เป็นแบบฝึกหัดให้ผู้ที่มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินได้ฝึกซ้อมขั้นตอนปฏิบัติที่จำเป็นทำให้มีทักษะสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง ซึ่งช่วยให้พร้อมปฏิบัติงานได้จริงหากเกิดสาธารณภัยขึ้น

การฟื้นฟู (Recovery) หมายถึง การปรับสภาพระบบสาธารณูปโภค การดำรงชีพและสภาวะวิถีความเป็นอยู่ของชุมชนที่ประสบภัยให้กลับสู่สภาวะปกติ หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเก่าตามความเหมาะสม โดยการนำเอาปัจจัยต่าง ๆ ในการลดความเสี่ยงจากสาธารณภัยเข้ามาช่วยในการฟื้นฟูด้วย (Build back better) หมายรวมถึง การซ่อมสร้าง (Reconstruction) และการฟื้นฟูสภาพ (Rehabilitation)

การฟื้นฟูสภาพ, การเยียวยา (Rehabilitation) หมายถึง การจัดการความเสียหาย หรือผลที่เกิดจากสาธารณภัยเพื่อฟื้นฟูสภาวะการดำรงชีพของชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการเกิดสาธารณภัยให้กลับคืนสู่สภาพที่เป็นอยู่ก่อนหน้า รวมทั้งการดูแลสุขภาพจิตและจิตสังคม (Psychosocial Support) ของผู้ได้รับผลกระทบ ตลอดจนการกระตุ้นและช่วยเหลือให้เกิดการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น

การรับรู้ ปรับตัว และฟื้นคืนกลับ (Resilience) หมายถึง ความสามารถของระบบ ชุมชน หรือสังคมที่มีความเสี่ยงต่อสาธารณภัยในการเรียนรู้เกี่ยวกับสภาพความเสี่ยงภัยของตน รวมทั้งรู้จักวางแผนมาตรการและการปฏิบัติตัวเพื่อช่วยลดหรือถ่ายโอนความเสี่ยงดังกล่าว เพื่อลดโอกาสในการได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย และหากประสบกับสาธารณภัยก็สามารถฟื้นตัวจากผลของภัยได้ด้วยแนวทางและในระยะเวลาที่เหมาะสม หมายรวมถึงความสามารถของชุมชนในการดูแลรักษาโครงสร้างและกลไกพื้นฐานที่จำเป็นให้ปลอดภัยจากสาธารณภัยด้วย

การลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Disaster Risk Reduction : DRR) หมายถึง แนวคิดและวิธีปฏิบัติในการลดโอกาสที่จะได้รับผลกระทบทางลบจากสาธารณภัยผ่านความพยายามอย่างเป็นระบบที่จะวิเคราะห์และบริหารจัดการปัจจัยที่เป็นสาเหตุและผลกระทบของสาธารณภัย เพื่อดำเนินนโยบาย มาตรการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ในการลดความเสียหาย ลดปัจจัยที่ทำให้เกิดความเปราะบาง และเพิ่มศักยภาพในการจัดการปัญหาที่มีเป้าหมายในการลดความเสี่ยงที่มีอยู่ในชุมชนและสังคมในปัจจุบัน เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

การลดผลกระทบ (Mitigation) หมายถึง ปฏิบัติการลดผลกระทบทางลบโดยตรงของภัยที่เป็นอันตรายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เนื่องจากผลกระทบทางลบของภัย โดยมากไม่สามารถขจัดให้หมดไปอย่างสิ้นเชิง แต่ขนาดและความรุนแรงของความเสียหายสามารถลดทอนลงได้ จากการดำเนินนโยบายและกิจกรรมต่าง ๆ

การวิเคราะห์ความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) หมายถึง กระบวนการกำหนดลักษณะ ขนาด หรือขอบเขตของความเสี่ยงโดยการวิเคราะห์ภัยที่เกิดขึ้นและประเมินสภาวะการเปิดรับต่อความเสี่ยง (exposure) ความเปราะบาง (vulnerability) และศักยภาพ (capacity) ในการรับมือของชุมชนที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน การดำรงชีวิตและสิ่งแวดล้อม เป็นการวิเคราะห์ความน่าจะเป็นในการเกิดผลกระทบจากภัยในพื้นที่หนึ่ง เพื่อประโยชน์ในการวางแผนจัดการความเสี่ยงอย่างมีระบบ

การสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication) หมายถึง การติดต่อสื่อสาร เชื่อมโยงแลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นระหว่างผู้ประเมินความเสี่ยง (Risk Assessor) ผู้จัดการความเสี่ยง (Risk Manager) ผู้บริโภคภาคอุตสาหกรรม สถาบันการศึกษาและกลุ่มหรือองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้องและสนใจ (Stake Holder) เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการและแม่นยำ อาจกล่าวได้ว่าการสื่อสารความเสี่ยงนั้นมีอยู่ในทุกระบวนการของการวิเคราะห์ความเสี่ยง

การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance) หมายถึง การหลีกเลี่ยงหรือหยุดการกระทำที่ก่อให้เกิด ความเสี่ยง เช่น งานส่วนใดที่องค์กรไม่ถนัดอาจหลีกเลี่ยงหรือหยุดการทำงานในส่วนนั้น และอาจใช้ การ Outsource แทน หรือการจัดการความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงมากและไม่อาจยอมรับได้ จึงต้องตัดสินใจ ยกเลิกโครงการ/กิจกรรม ที่จะก่อให้เกิดความเสี่ยงนั้นไป

การอพยพ (Evacuation) หมายถึง การเคลื่อนย้าย การกระจายและการนำพลเรือนออกจากพื้นที่ อันตราย หรือพื้นที่ที่อาจเป็นอันตรายอย่างเป็นระบบตามขั้นตอนและมีการกำกับดูแล รวมถึงการรับรองและ ดูแลบุคคลเหล่านี้ไปในสถานที่ที่ปลอดภัยด้วย

ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม (Humanitarian aid) หมายถึง ความช่วยเหลือด้านสิ่งของและ โลจิสติกส์ สำหรับผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ ซึ่งมักเป็นความช่วยเหลือระยะสั้นจนกว่ารัฐบาลและ สถาบันอื่น ๆ จะเข้ามาช่วยเหลือในระยะยาว ได้แก่ ผู้ไร้ที่อยู่ ผู้ลี้ภัย ผู้ประสบภัยจากภัยธรรมชาติ สงคราม และความอดอยาก วัตถุประสงค์หลักของการช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมคือการช่วยชีวิต บรรเทาความทุกข์ และ รักษาศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

ความเปราะบาง (Vulnerability) หมายถึง ปัจจัย หรือสภาวะใด ๆ ที่ทำให้ชุมชน หรือสังคม ขาดความสามารถในการปกป้องตนเอง ทำให้ไม่สามารถรับมือกับสาธารณภัย หรือไม่สามารถฟื้นฟู ได้อย่างรวดเร็ว จากความเสียหายอันเกิดจากสาธารณภัย ปัจจัยเหล่านี้มีอยู่ในชุมชน หรือสังคมมานาน ก่อนเกิดสาธารณภัยและอาจเป็นปัจจัยที่ทำให้ผลกระทบของภัยมีความรุนแรงมากขึ้น

ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Public-Private Partnership : PPP) หมายถึง การร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในกิจการของรัฐ โดยมักเป็นการให้เอกชนร่วมลงทุนในโครงการ พื้นฐาน หรือโครงการให้บริการสาธารณะในระยะยาว ที่มุ่งเน้นการให้บริการที่มีประสิทธิภาพคุ้มค่ากับต้นทุน มากกว่าภาครัฐจะดำเนินการเอง เป็นทางเลือกในการพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งให้เอกชน มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การก่อสร้าง การดำเนินการบำรุงรักษา การจัดหาเงินทุน การให้บริการ ซึ่งเอกชน เป็นผู้บริหารจัดการความเสี่ยงของโครงการตามระยะเวลาและรายละเอียดของสัญญาที่กำหนดไว้

ความล่อแหลม (Exposure) หมายถึง การที่ผู้คน อาคารบ้านเรือน ทรัพย์สิน ระบบต่าง ๆ หรือ องค์ประกอบใด ๆ มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยและอาจได้รับความเสียหาย

ความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Disaster Risk) คือ โอกาสหรือความเป็นไปได้ในการได้รับผลกระทบทางลบ จากการเกิดสาธารณภัย โดยผลกระทบสามารถเกิดขึ้นกับชีวิต สุขภาพ การประกอบอาชีพ ทรัพย์สิน และ บริการต่าง ๆ ในระดับบุคคลชุมชน สังคม หรือประเทศ

ความสูญเสีย (Loss) หมายถึง ความเปลี่ยนแปลงของการหมุนเวียนสินค้าและบริการ รวมถึงสภาพ ทางเศรษฐกิจซึ่งเป็นผลจากสาธารณภัย ความเปลี่ยนแปลงนี้เกิดขึ้นตั้งแต่ช่วงระยะเวลาที่เกิดสาธารณภัย จนกระทั่งมีการซ่อมแซม หรือสร้างใหม่ของทรัพย์สินที่เสียหายและมีการฟื้นฟูทางเศรษฐกิจอย่างสมบูรณ์ ในบางกรณีอาจใช้เวลาหลายปี

ความเสียหาย (Damage) หมายถึง ทรัพย์สินทางกายภาพ เช่น อาคารและส่วนประกอบโครงสร้าง พื้นฐาน สินค้าที่เก็บไว้ในคลังและทรัพยากรธรรมชาติที่ถูกทำลายทั้งหมด หรือบางส่วน โดยความเสียหาย อาจเกิดขึ้นระหว่าง หรือภายหลังจากประสบเหตุการณ์ภัยในทันที ความเสียหายถูกวัดในเชิงกายภาพและ คัดคำนวณด้วยมูลค่าทดแทนเป็นตัวเงิน

คลังข้อมูล (Data Warehouse) หมายถึง ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่รวบรวมฐานข้อมูลจากหลายแหล่ง หลายช่วงเวลาทั้งในอดีตและปัจจุบัน มารวมไว้ ณ ที่เดียวกัน เป็นข้อมูลทั้งแบบมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง ถูกจัดเก็บมาจากหลายแหล่ง เช่น สังคมออนไลน์ เว็บไซต์ เป็นต้น

เงินทรองราชการ (Government advance) หมายถึง เงินที่กระทรวงการคลังอนุญาตให้ ส่วนราชการมีไว้สำรองจ่ายตามที่ระเบียบกำหนด ซึ่งผู้ประสงค์ขอยืมเงินมีความจำเป็นต้องการใช้จ่ายเงิน เป็นกรณีเร่งด่วน (3 – 5 วัน) ภายหลังจากที่ได้ส่งสัญญาขอยืมเงิน

ฉากทัศน์ (Scenario) หมายถึง ผลลัพธ์ของการศึกษาอนาคตชนิดหนึ่ง ที่แสดงให้เห็นถึงเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ในอนาคต ณ จุดเวลาที่สนใจ เป็นเค้าโครงเรื่องที่ระบุเหตุการณ์ตามลำดับที่เกิดขึ้นเป็นฉาก ๆ ฉากทัศน์มีหลายรูปแบบ เช่น ในวงการภาพยนตร์ หมายถึง บทที่ใช้สำหรับการถ่ายทำซึ่งกำหนดรายละเอียด ต่าง ๆ ในวงการธุรกิจ หมายถึง การประเมินสถานการณ์และความเป็นไปได้ต่าง ๆ ในอนาคต ในภาษาไทย นอกจากคำว่า “ฉากทัศน์” แล้ว ยังมีการใช้คำว่า “ภาพอนาคต” อีกด้วย

ชุดข้อมูล (Data Set) หมายถึง การนำข้อมูลมาจัดเป็นชุดให้ถูกต้องตามลักษณะโครงสร้างข้อมูล พอเพียงที่จะนำไปใช้ประมวลผลได้ บางทีใช้มีความหมายเหมือนแฟ้มข้อมูล (file)

ฐานข้อมูล คือ ที่เก็บและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถเก็บข้อมูล ได้ทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นคำ ตัวเลข รูปภาพ วิดีโอและไฟล์ โดยสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่เรียกว่าระบบ การจัดการฐานข้อมูล (DBMS) เพื่อจัดเก็บ กู้คืน และแก้ไขข้อมูล ในระบบคอมพิวเตอร์คำว่า ฐานข้อมูล ยังสื่อถึง DBMS ไต ๆ และรวมถึงระบบฐานข้อมูลหรือโปรแกรมประยุกต์ที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล

นวัตกรรม (Innovation) หมายถึง แนวคิด วิธีและรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้และแนวปฏิบัติ ต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

เป้าประสงค์ (Goals) หมายถึง สภาพในอนาคตหรือระดับผลการดำเนินการที่ต้องการบรรลุ ซึ่งเป็นได้ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เป็นจุดหมายปลายทางที่ชี้นำการปฏิบัติการ เป้าประสงค์ในเชิงปริมาณ ที่เป็นจุดหรือช่วงที่เป็นตัวเลขมักเรียกว่า “เป้าหมาย” เป้าหมายอาจเป็นการคาดการณ์จากข้อมูล เชิงเปรียบเทียบหรือข้อมูลเชิงแข่งขัน

ผลกระทบ (Impact) หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับประชาชน สังคม เศรษฐกิจและ สิ่งแวดล้อมจากการเกิดเหตุการณ์ใด ๆ

ผู้บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Commander) หมายถึง บุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบการดำเนิน กิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นและรับผิดชอบการพัฒนากลยุทธ์ ยุทธวิธี การสั่งใช้ การจัดส่งทรัพยากร ผู้บัญชาการเหตุการณ์มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยรวม ต่อการปฏิบัติการ ตอบโต้เหตุฉุกเฉินและรับผิดชอบการจัดการการปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉินในสถานที่เกิดเหตุทั้งหมด

ผู้อำนวยการ (Director) หมายถึง ผู้อำนวยการกลาง ผู้อำนวยการจังหวัด ผู้อำนวยการอำเภอ ผู้อำนวยการท้องถิ่นและผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร

แผนการบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) หมายถึง แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปใช้ตอบสนอง และปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน โดยสามารถดำเนินงานและให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง หากหน่วยงานไม่มีกระบวนการรองรับที่จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องแล้ว อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานภายในหน่วยงาน

แผนที่เสี่ยงภัย (Hazard Map) หมายถึง แผนที่แสดงพื้นที่ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการเกิดภัย เช่น อุทกภัย สึนามิ ภูเขาไฟระเบิด เป็นผลของการประเมินความเป็นไปได้ ความถี่ของการเกิดภัย ตลอดจนความรุนแรงของภัยนั้น ๆ

แผนเผชิญเหตุ (Incident Action Plan) หมายถึง แผนซึ่งจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือสิ่งด้วยวาจาซึ่งประกอบด้วยวัตถุประสงค์ทั่วไปที่สะท้อน หรือแสดงถึงกลยุทธ์ในภาพรวมสำหรับการจัดการเหตุฉุกเฉิน อาจรวมถึงการกำหนดทรัพยากรที่จะใช้ในการปฏิบัติงานภารกิจที่มอบหมายและข้อมูลข่าวสารสำหรับการจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างช่วงระยะเวลาการปฏิบัติการช่วงหนึ่งหรือหลายช่วง

ภัย (Hazard) หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดจากธรรมชาติ หรือการกระทำของมนุษย์ ซึ่งอาจนำมาซึ่งความสูญเสียต่อชีวิต ทรัพย์สิน ตลอดจนทำให้เกิดผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

ภัยพิบัติ (Disaster) หมายถึง การหยุดชะงักอย่างรุนแรงของการปฏิบัติหน้าที่ ของชุมชนหรือสังคม อันเป็นผลมาจากการเกิดภัยทางธรรมชาติหรือเกิดจากมนุษย์ ซึ่งส่งผลต่อชีวิต ทรัพย์สิน สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างกว้างขวางเกินกว่าความสามารถของชุมชนหรือสังคมที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวจะรับมือได้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่

มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) หมายถึง วิธีการที่ได้กำหนดหรือจัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเป็นกิจวัตรในการทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง

ยุทธวิธี (Tactics) หมายถึง การใช้งานและการกำกับการปฏิบัติที่ปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นด้วยกลยุทธ์

ระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) หมายถึง ระบบที่มีศักยภาพในการประมวลผลข้อมูลและแจ้งเตือนตามช่วงระยะเวลาเพื่อให้บุคคล ชุมชนและหน่วยงานที่เสี่ยงต่อภัยมีเวลาเพียงพอในการเตรียมการและรับมือได้อย่างเหมาะสม เพื่อลดโอกาสการเกิดอันตรายและความสูญเสีย

ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System : ICS) หมายถึง แนวทางในการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยทุกประเภทอย่างมีมาตรฐาน ในพื้นที่เกิดเหตุตั้งแต่เหตุฉุกเฉินขนาดเล็กไปจนถึงเหตุฉุกเฉินที่มีความซับซ้อน โดยผู้ปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่ต่าง ๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการร่วมกันได้ภายใต้การบัญชาการแบบรวมศูนย์ (unified command) โดยปกติมีการจัดโครงสร้างระบบเพื่อการทำงานใน 5 สายงานหลัก คือ ส่วนบัญชาการ (command) ส่วนปฏิบัติการ (operation) ส่วนแผนงาน (planning) ส่วนสนับสนุนกำลังบำรุง หรือโลจิสติกส์ (logistics) และส่วนการเงิน/การบริหารจัดการ (finance/administration) ซึ่งมีความยืดหยุ่นในการปรับลด หรือขยายส่วนงานที่อาจจำเป็น หรือไม่จำเป็นต้องใช้งานขึ้นอยู่กับลักษณะของเหตุการณ์นั้น ๆ

โรคอุบัติใหม่ (Emerging Infectious Diseases) หมายถึง โรคติดต่อชนิดใหม่ๆ ที่พบผู้ป่วยเพิ่มขึ้นในระยะ 20 ปีที่ผ่านมา หรือโรคติดต่อที่มีแนวโน้มว่าจะพบผู้ติดเชื้อเพิ่มมากขึ้นในอนาคตอันใกล้ รวมไปถึงโรคที่เกิดขึ้นใหม่ในที่ใดที่หนึ่ง หรือโรคที่เพิ่งจะแพร่ระบาดเข้าไปสู่อีกที่หนึ่ง และยังรวมถึงโรคติดเชื้อที่เคยควบคุมได้ด้วยยาปฏิชีวนะ แต่เกิดการดื้อยาในภายหลัง เช่น โรคเอดส์ ไข้หวัดใหญ่ โรคติดต่อจากสัตว์ปีก หรือไข้หวัดนก วัณโรคที่ดื้อยา เป็นต้น

โรคระบาด (epidemic) หมายถึง โรคติดต่อหรือโรคที่ยังไม่ทราบสาเหตุของการเกิดโรคแน่ชัด ซึ่งอาจแพร่ไปสู่ผู้อื่นได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง หรือมีภาวะของการเกิดโรคมามากผิดปกติกว่าที่เคยเป็นมา

โรคติดต่อ (contagious disease) หมายถึง โรคที่เกิดจากเชื้อโรคหรือพิษของเชื้อโรคซึ่งสามารถแพร่โดยตรง หรือทางอ้อมมาสู่คน

ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command Post) หมายถึง สถานที่ที่จัดตั้งขึ้นในพื้นที่ เพื่อใช้ในการดำเนินการกิจหลัก ศูนย์บัญชาการอาจจะตั้งอยู่รวมกันกับฐานที่ตั้งหรือสถานที่อื่น ๆ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการเหตุฉุกเฉิน

ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉิน (Emergency Operations Center: EOC) หมายถึง สถานที่ที่ใช้ประสานงานด้านข้อมูลข่าวสารและทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมการจัดการเหตุฉุกเฉิน (การปฏิบัติการในสถานที่เกิดเหตุ) ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินอาจเป็นสถานที่ชั่วคราวหรืออาจเป็นสถานที่ศูนย์กลางหรือสถานที่มั่นคงถาวรกว่า หรืออาจจัดตั้งในองค์กรในระดับสูงกว่า หรืออาจจัดตามภารกิจหลักแต่ละด้าน หรือจัดตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และพื้นที่รับผิดชอบ

ศูนย์ประสานข้อมูลร่วม (Join Information Center : JIC) หมายถึง สถานที่ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ประสานข้อมูลข่าวสารสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมการจัดการเหตุฉุกเฉิน ศูนย์ประสานข้อมูลร่วม เป็นจุดกลางของการติดต่อสำหรับสื่อข่าวทุกประเภท

ศูนย์พักพิงชั่วคราว (Temporary shelter) หมายถึง สถานที่เพื่อให้ผู้ประสบภัยใช้อาศัย เมื่อไม่สามารถเข้าถึงที่อยู่อาศัยตามปกติได้ อาจเป็นสถานที่ที่สร้างจากวัสดุชั่วคราว เช่น เต็นท์ บ้านจากวัสดุสังเคราะห์ ที่พักอาศัยชั่วคราวชนิดอื่นหรือในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง อาจเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายหรือเป็นเอกสาร ที่จัดทำต่างหาก โดยมีรายละเอียดด้านบุคลากร สถานที่ ระยะเวลาและแนวทางในการปฏิบัติอย่างชัดเจน

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเท็จจริงและความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ได้มีการประมวลผลบันทึก จัดพิมพ์หรือเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทั้งส่วนบุคคลและสังคม ประกอบด้วย ข้อมูล(Data) เป็นข้อมูลดิบ เช่น ตัวเลข ตัวอักษร ภาพ ฯลฯ

ส่วนสนับสนุน (Logistics Section) หมายถึง ส่วนที่ตอบสนองการส่งกำลังบำรุงที่จำเป็นและตอบสนองการร้องขอรับการสนับสนุนด้านเทคโนโลยี การสื่อสาร สวัสดิการและความมั่นคงของมนุษย์ พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม งบประมาณและการบริจาค เพื่อให้การจัดการในภาวะฉุกเฉินดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้หน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจในแต่ละด้านร่วมกันจัดทำขอบเขตแผนงาน ภารกิจ และโครงสร้างภายในของส่วนฯ

หุ้นส่วน (Partner) หมายถึง การร่วมกันของบุคคลตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป ที่มีความคิดเห็นตรงกัน เพื่อมีจุดประสงค์ในการทำธุรกิจ ค้าขาย หรือทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน หุ้นส่วนเปรียบเสมือนคู่คิด คู่ค้า ผู้ร่วมมือกัน ช่วยกันคิด ลงแรง ลงทุน เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีที่สุด

องค์ความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความรู้ที่เกิดขึ้นต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการถ่ายทอดจากประสบการณ์ หรือ จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล โดยความรู้ที่เกิดขึ้นนั้นผู้รับสามารถนำไปใช้ได้โดยตรง หรือสามารถนำมาปรับใช้ได้ เพื่อให้เหมาะกับสถานการณ์หรืองานที่กระทำอยู่เป็นความรู้ที่เกิดขึ้นต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยความรู้ที่เกิดขึ้นนั้นผู้รับสามารถนำไปใช้ในลักษณะต่าง ๆ ได้

เอกภาพในการบัญชาการ (Unity of Command) หมายถึง หลักการของระบบการบัญชาการเหตุการณ์ที่กำหนดให้แต่ละบุคคลที่ทำหน้าที่ตอบโต้เหตุฉุกเฉินจะได้รับการมอบหมายให้อยู่ภายใต้ผู้ควบคุมดูแลเพียงหนึ่งคนเท่านั้น

ภาคผนวก ค ตัวอย่างลักษณะภัย

สาธารณภัย หมายถึง อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่น ๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุข ไม่ว่าเกิดจากธรรมชาติ มีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐและให้หมายความรวมถึงภัยทางอากาศและการก่อวินาศกรรมด้วย

1. ภัยจากอัคคีภัย

อัคคีภัย หมายถึง ภัยอันตรายอันเกิดจากไฟที่ขาดการควบคุมดูแลทำให้เกิดการติดต่อกันลุกลามไปตามบริเวณที่มีเชื้อเพลิงเกิดการลุกไหม้ต่อเนื่อง สภาพของไฟจะรุนแรงมากขึ้น ถ้าการลุกไหม้ที่มีเชื้อเพลิงหนุนเนื่อง หรือมีไอของเชื้อเพลิงถูกขับออกมาความรุนแรงก็จะมากยิ่งขึ้น

2. ภัยจากวาตภัย

วาตภัย หมายถึง ภัยที่เกิดขึ้นจากพายุลมแรง จนทำให้เกิดความเสียหายแก่อาคารบ้านเรือน ต้นไม้ และสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ โดยมีสาเหตุมาจาก

2.1 พายุหมุนเขตร้อน (Tropical Cyclone Storm) หมายถึง พายุที่เกิดจากหย่อมความกดอากาศต่ำกำลังแรงบริเวณใกล้เส้นศูนย์สูตร มีกระบวนการพาความร้อนเกิดขึ้น อุณหภูมิ น้ำทะเลมากกว่า 26 องศาเซลเซียส อากาศไม่เสถียรภาพมีการลอยตัวของอากาศได้ดีและมีความชื้นไอน้ำกลั่นตัวเป็นหยดน้ำเล็กๆ ลอยขึ้นลงและจับตัวกันเป็นเมฆ ขณะเดียวกันก็ปลดปล่อยพลังงานความร้อนแฝงออกมาจำนวนมากในชั้นบรรยากาศ นอกจากนี้ อากาศที่อุ่นกว่าสิ่งแวดล้อมเหนือพื้นน้ำลอยขึ้นไปในบรรยากาศ ทำให้เกิดหย่อมความกดอากาศต่ำบริเวณใกล้พื้นน้ำ เกิดลมหมุนพัดวนเข้มนาฬิกาเข้าสู่ศูนย์กลาง (บริเวณซีกโลกเหนือ) และลมหมุนตามเข้มนาฬิกาเข้าสู่ศูนย์กลาง (บริเวณซีกโลกใต้) พัฒนาต่อไปเป็นพายุหมุนเขตร้อน (ดีเปรสชัน) พายุโซนร้อน และพายุไต้ฝุ่น บริเวณมหาสมุทรแปซิฟิก ซึ่งเรียกตามแหล่งที่เกิดต่อไป ผลกระทบที่เกิดขึ้นก่อให้เกิดความเสียหายของอาคารบ้านเรือน ต้นไม้ และสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ จากความแรงของลมตามแนวเส้นทางเดินของพายุเคลื่อนผ่าน โดยปกติจะมีความกว้าง 50 - 300 กิโลเมตรจากศูนย์กลางพายุ ซึ่งขึ้นอยู่กับขนาดและความแรงของพายุแต่ละลูก โดยลมจะแรงบริเวณใกล้ศูนย์กลางของพายุและความเสียหายจะมีมากที่สุด

2.2 คลื่นพายุซัดฝั่ง (Storm Surge) หมายถึง ภัยธรรมชาติซึ่งเกิดจากพายุหมุนเขตร้อนเคลื่อนเข้าหาฝั่ง ความสูงของคลื่นขึ้นกับความแรงของพายุ ปรากฏการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อพายุหมุนเขตร้อนที่มีความแรงลมมากกว่า 65 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ระดับน้ำที่สูงขึ้นจากความกดอากาศที่ลดต่ำลงบริเวณใกล้ศูนย์กลางของพายุพร้อมกับคลื่นลมแรงพัดเข้าหาฝั่ง ก่อให้เกิดความเสียหายต่อพื้นที่ราบชายฝั่งทะเลใกล้ศูนย์กลางของพายุ โดยเฉพาะพื้นที่ชายฝั่งที่เป็นด้านรับลม ระดับความรุนแรงของความเสียหายจะขึ้นอยู่กับความแรงลมของพายุ สภาพภูมิประเทศและขนาดของชุมชน

2.3 พายุฤดูร้อนและพายุฟ้าคะนอง หมายถึง ภัยจากพายุที่เกิดในช่วงที่มีลักษณะอากาศร้อนอบอ้าวติดต่อกันหลายวันแล้ว เมื่อมีอากาศเย็นจากความกดอากาศสูงในประเทศจีนมาปะทะกับอากาศร้อน ทำให้อากาศร้อนขึ้นที่เบากว่าลอยตัวขึ้นเหนืออากาศเย็นอย่างรวดเร็วเกิดเป็นเมฆพายุฟ้าคะนอง ฟ้าผ่าและมักมีลูกเห็บตกตามมาด้วย พายุฤดูร้อน มักเกิดขึ้นและสิ้นสุดลงในช่วงเวลาสั้น ๆ ครอบคลุมบริเวณพื้นที่ไม่เกิน 20 - 30 ตารางกิโลเมตร แต่จะมีลมกระโชกแรงที่เริ่มสร้างความเสียหายเมื่อมีความแรงลมตั้งแต่ 50 กิโลเมตรต่อชั่วโมงขึ้นไป

2.4 ลูกเห็บ (Hail) หมายถึง ภัยที่เกิดจากก้อนน้ำลักษณะเหมือนน้ำแข็งรูปร่างไม่แน่นอนตกลงมาจากชั้นบรรยากาศในรูปของแข็ง เกิดจากละอองหยาดฝนซึ่งเย็นแบบยิ่งยวด (ยังอยู่ในสภาพของเหลวที่อุณหภูมิต่ำกว่าจุดเยือกแข็ง) ในเมฆฝน ปะทะกับวัตถุแข็ง เช่น ผงฝุ่น หรือก้อนลูกเห็บที่เกาะตัวอยู่ก่อนแล้ว จนเกิดการแข็งตัวเกาะรอบวัตถุนั้นๆ และกลายเป็นก้อนลูกเห็บ

3. ภัยจากอุทกภัย

อุทกภัย หมายถึง เหตุการณ์ที่มีน้ำท่วมพื้นดินสูงกว่าระดับปกติ ซึ่งมีสาเหตุจากมีปริมาณน้ำฝนมากจนทำให้ปริมาณน้ำส่วนเกินมาเติมปริมาณน้ำผิวดินที่มีอยู่ตามสภาพปกติ จนเกินขีดความสามารถการระบายน้ำของแม่น้ำ ลำคลองและยังมีสาเหตุมาจากการกระทำของมนุษย์ โดยการปิดกั้นการไหลของน้ำตามธรรมชาติ ทั้งเจตนาและไม่เจตนา จนเป็นอันตรายต่อชีวิต ทรัพย์สินของประชาชนและสิ่งแวดล้อมสามารถจำแนกตามลักษณะการเกิดได้ ดังนี้

3.1 น้ำท่วมหรือน้ำท่วมขัง เป็นผลจากการเกิดฝนตกหนักในบริเวณนั้น ๆ ติดต่อกันเป็นเวลานาน มักเกิดขึ้นในบริเวณที่ราบลุ่มริมแม่น้ำและบริเวณชุมชนเมืองใหญ่ ๆ เป็นลักษณะจากปริมาณน้ำสะสมจำนวนมากที่ไหลบ่าในแนวระนาบ จากที่สูงไปยังที่ต่ำ เข้าท่วมอาคารบ้านเรือน พื้นที่ทางการเกษตรได้รับความเสียหาย สาเหตุมาจากระบบการระบายน้ำไม่ดีพอ มีสิ่งก่อสร้างกีดขวางทางระบายน้ำ หรือเกิดน้ำทะเลหนุนสูง กรณีพื้นที่อยู่ใกล้ชายฝั่งทะเล

3.2 น้ำท่วมฉับพลัน หมายถึง สภาวะน้ำท่วมที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันในพื้นที่ เนื่องจากฝนตกหนักในบริเวณพื้นที่ซึ่งมีความชันมาก และมีคุณสมบัติในการกักเก็บน้ำ หรือต้านน้ำน้อยหรืออาจเกิดจากสาเหตุอื่น ๆ เช่น เขื่อน หรืออ่างเก็บน้ำพังทลาย น้ำท่วมฉับพลันมักเกิดขึ้นหลังจากฝนตกหนักและมักเกิดขึ้นในบริเวณที่ราบระหว่างหุบเขา ซึ่งอาจจะไม่มีฝนตกหนักในบริเวณนั้นมาก่อนเลย แต่มีฝนตกหนักมากบริเวณต้นน้ำที่อยู่ห่างออกไป การเกิดน้ำท่วมฉับพลันมีความรุนแรงและเคลื่อนที่ด้วยความเร็วมาก โอกาสที่จะป้องกันและหลบหนีจึงมีน้อย

3.3 น้ำล้นตลิ่ง เกิดจากปริมาณน้ำจำนวนมาก ที่เกิดจากฝนตกหนักต่อเนื่องที่ไหลลงสู่ลำน้ำหรือแม่น้ำมีปริมาณมาก จนระบายลงสู่ลุ่มน้ำด้านล่างหรือออกสู่ปากแม่น้ำไม่ทัน ทำให้เกิดสภาวะน้ำล้นตลิ่ง เข้าท่วมพื้นที่ทางการเกษตร และบ้านเรือนตามสองฝั่งของลำน้ำจนได้รับความเสียหาย เส้นทางคมนาคมทั้งถนนหรือสะพานอาจชำรุดหรือถูกตัดขาดได้

3.4 ดินถล่มหรือโคลนถล่ม หมายถึง ภัยที่เกิดจากปรากฏการณ์ที่มวลดิน หรือหินไหลเลื่อนลงจากพื้นที่สูงสู่พื้นที่ต่ำกว่า ภายใต้อิทธิพลแรงโน้มถ่วงของโลกและการมีน้ำเป็นตัวกลางทำให้มวลวัสดุเกิดความไม่มีเสถียรภาพ อัตราการไหลเลื่อนดังกล่าวข้างต้นอาจช้า หรือเร็วขึ้นกับประเภทของวัสดุ ความลาดชัน สภาพสิ่งแวดล้อมและปริมาณน้ำฝน ในบางกรณีแผ่นดินถล่มอาจเกิดจากแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด การเคลื่อนตัวของวัสดุดังกล่าวอาจพัดพาต้นไม้ บ้านเรือน รถยนต์ สิ่งปลูกสร้างอื่น ๆ ชำรุดหรือพังทลายและยังอาจทำให้ช่องเปิดของสะพานและแม่น้ำลำคลองอุดตัน จนเป็นสาเหตุให้เกิดอุทกภัยขึ้นได้ในเส้นทาง การเคลื่อนตัวปรากฏการณ์ดังกล่าวเป็นอันตรายต่อชีวิต ทรัพย์สินของประชาชนและสิ่งแวดล้อม

4. ภัยแล้ง

ภัยแล้ง หมายถึง ภัยที่เกิดจากความแห้งแล้งของลมฟ้าอากาศ อันเกิดจากการที่มีปริมาณฝนน้อย หรือฝนไม่ตกเป็นระยะเวลานานและครอบคลุมพื้นที่เป็นบริเวณกว้าง ทำให้เกิดการขาดแคลนน้ำดื่ม น้ำใช้ พืชพันธุ์ไม้ต่าง ๆ ขาดน้ำไม่สามารถเจริญเติบโตได้ตามปกติ เกิดความเสียหายและส่งผลกระทบต่ออย่างกว้างขวาง รุนแรงต่อประชาชนโดยภัยแล้งเกิดจากสาเหตุ ดังนี้

4.1 ฝนแล้ง หมายถึง สภาวะที่มีฝนน้อยหรือไม่มีฝนเลยในช่วงเวลาหนึ่ง ซึ่งตามปกติจะต้องมีฝน (ภาวะที่ปริมาณฝนตกน้อยกว่าปกติหรือไม่ตกต้องตามฤดูกาล) โดยขึ้นอยู่กับสถานที่และฤดูกาล นั้นๆ

4.2 ฝนทิ้งช่วง หมายถึง ช่วงที่มีปริมาณฝนตกไม่ถึงวันละ 1 มิลลิเมตร ติดต่อกันเกิน 15 วัน ในช่วงฤดูฝน เดือนที่มีโอกาสเกิดฝนทิ้งช่วงสูง คือ เดือนมิถุนายนและกรกฎาคม

5. ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์

ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์ หมายถึง ภัยจากโรคซึ่งปรากฏขึ้นในประชากรกลุ่มหนึ่งในระยะเวลาหนึ่ง ในอัตราที่สูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ โดยเทียบกับประวัติการเกิดโรคในอดีต โรคนั้นอาจเป็นโรคติดต่อทางสัมผัส หรือไม่ได้ ส่งผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ในพื้นที่เกิดโรคระบาดและพื้นที่ใกล้เคียง

6. ภัยจากโรคระบาดสัตว์

ภัยจากโรคระบาดสัตว์ หมายถึง ภัยที่เกิดจากโรคซึ่งปรากฏขึ้นในประชากรสัตว์เลี้ยง หรือสัตว์ป่า โดยเป็นโรคติดต่อทั้งในสัตว์ชนิดเดียวกัน หรือต่างชนิดกัน รวมถึงการติดต่อมาสู่คนในระยะเวลาหนึ่ง ในอัตราที่สูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ โดยเทียบกับประวัติการเกิดโรคในอดีต สร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจและสุขภาพของประชาชน

7. ภัยจากโรคระบาดสัตว์น้ำ

ภัยจากโรคระบาดสัตว์น้ำ หมายถึง ภัยที่เกิดจากโรคซึ่งปรากฏขึ้นในประชากรสัตว์น้ำ โดยเป็นโรคติดต่อทั้งในสัตว์น้ำชนิดเดียวกัน ต่างชนิดกัน รวมถึงการติดต่อมาสู่คนในระยะเวลาหนึ่ง ในอัตราที่สูงขึ้นมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ โดยเทียบกับประวัติการเกิดโรคในอดีต สร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจและสุขภาพของประชาชน

8. ภัยจากการระบาดของศัตรูพืช

ภัยจากการระบาดของศัตรูพืช หมายถึง ภัยที่เกิดจากสิ่งซึ่งเป็นอันตรายแก่พืช เช่น เชื้อโรค พืช แมลง สัตว์ หรือพืชที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่พืช ส่งผลให้ส่วนหนึ่งส่วนใดของพืช เช่น ต้น ตา ตอ แขนง หน่อ กิ่ง ใบ ราก เหง้า หัว ดอก ผล เมล็ด เชื้อและสปอร์ของเห็ด ไม่ว่าที่ยังทำพันธุ์ได้ หรือตายแล้ว ให้หมายความรวมถึง ตัวห้ำ ตัวเบียน ตัวไหม ไข่ไหม รังไหม ผึ้ง รังผึ้งและจุลินทรีย์ จนส่งผลกระทบในวงกว้างต่อเศรษฐกิจ สังคมและประชาชน

9. ภัยจากการคมนาคมและขนส่ง

ภัยจากการคมนาคมและขนส่ง หมายถึง ภัยจากอุบัติเหตุจากการจราจรทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ ภัยจากระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่ ภัยจากระบบการขนส่งสารเคมีและวัตถุอันตรายและภัยจากการรั่วไหลของน้ำมันและวัตถุอันตรายในแหล่งน้ำ รวมถึงการเททิ้งน้ำมันหรือของเสียในแม่น้ำหรือทะเล

10. ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย

ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย หมายถึง ภัยที่เกิดจากสารเคมีและวัตถุอันตรายรั่วไหล เพลิงไหม้และการระเบิด ซึ่งเกี่ยวกับสถานที่ที่มีการเก็บ การใช้ การบรรจุ และการขนส่ง ทั้งที่เคลื่อนที่ได้และไม่ได้

11. ภัยจากมลพิษทางอากาศประเภท PM_{2.5}

ภัยจากมลพิษทางอากาศประเภท PM_{2.5} หมายถึง เหตุการณ์ที่มลพิษทางอากาศประเภทฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน หรือที่มีแหล่งกำเนิดจากเหตุการณ์ทางธรรมชาติ หรือจากกิจกรรมของมนุษย์เกิดการสะสมในบรรยากาศ อันเนื่องมาจากสภาพอากาศ ทำให้ PM_{2.5} ปกคลุมพื้นที่อยู่อาศัยของประชาชน จนมีความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนจำนวนมาก

12. ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม

12.1 ภัยจากแผ่นดินไหว หมายถึง ภัยธรรมชาติซึ่งเกิดจากการปลดปล่อยพลังงานใต้พิภพ ทำให้เกิดการสั่นสะเทือนของพื้นดิน การสั่นสะเทือนนี้อาจมีระดับความรุนแรงขั้นต่ำที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ แต่บางครั้งก็อาจมีระดับความรุนแรงในขั้นที่เป็นอันตรายจนก่อให้เกิดความเสียหายขนาดใหญ่ได้

12.2 ภัยจากอาคารถล่ม หมายถึง ภัยที่เกิดจากอาคารและสิ่งปลูกสร้าง ได้แก่ ตึก บ้าน โรงเรือน ร้าน แพ คลังสินค้า สำนักงาน ที่ได้รับความเสียหายจากการโยกไหวตัวรุนแรงของแผ่นดิน ซึ่งเป็นผลมาจากแผ่นดินไหวและก่อให้เกิดความเสียหาย หรือพังทลายลงมาได้

13. ภัยจากการก่อวินาศกรรม

13.1 ภัยจากการก่อวินาศกรรม หมายถึง ภัยที่เกิดจากการกระทำใด ๆ อันเป็นการมุ่งทำลายทรัพย์สินของประชาชน หรือของรัฐ หรือสิ่งอันเป็นสาธารณูปโภค หรือการรบกวนขัดขวางห่วงโซ่ชีวิตระบบการปฏิบัติงานใด ๆ ตลอดจนการประทุษร้ายต่อบุคคล อันเป็นการก่อให้เกิดความปั่นป่วนทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม โดยมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของรัฐ

13.2 ภัยจากการก่อการร้าย หมายถึง ภัยที่เกิดจากการกระทำใด ๆ ที่สร้างความปั่นป่วนให้ประชาชนเกิดความหวาดกลัว หรือเพื่อขู่เข็ญหรือบีบบังคับรัฐบาล หรือองค์การระหว่างประเทศ ให้กระทำ หรือละเว้นกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดอันก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินที่สำคัญ

13.3 ภัยจากการก่อการร้ายสากล หมายถึง ภัยที่เกิดจากการปฏิบัติการของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่มุ่งหวังผลตามเงื่อนไขข้อเรียกร้องทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งส่วนใหญ่จะปฏิบัติการล่องล่ำเช็ดแดน หรือเกี่ยวพันกับชาติอื่น การกระทำนั้นอาจเป็นไปโดยเอกเทศ ปราศจากการสนับสนุนจากรัฐใด ๆ หรือมีรัฐใดรัฐหนึ่งสนับสนุนรู้เห็นก็ได้ เมื่อเกิดขึ้นย่อมมีผลกระทบโดยตรงต่อผลประโยชน์ของชาติ พันธกรณี ระหว่างประเทศ นโยบายของชาติทั้งด้านการเมืองและการป้องกันประเทศ เศรษฐกิจและสังคม จิตวิทยา ชื่อเสียงและเกียรติภูมิของชาติ

ภาคผนวก ง ประกอบด้วย

(ตัวอย่าง)

เค้าโครงแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต.....พ.ศ. 2564 - 2570

อ้างอิง 1. พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

2. แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2564 - 2570

3. แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570

1. สถานการณ์ทั่วไป

เป็นการกล่าวถึงสถานการณ์ความเสี่ยงภัยในเขตพื้นที่หรืออยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน เพื่อเป็นการเตรียมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่อาจเกิดขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักงานเขต.....พ.ศ. 2564 - 2570 ขึ้น

2. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

2.1 ด้านการปกครอง เช่น พื้นที่ ที่ตั้ง อาณาเขต และเขตการปกครอง เป็นต้น

2.2 ด้านประชากร เช่น จำนวนประชากร การจำแนกเพศ อายุ เป็นต้น

2.3 ด้านลักษณะพื้นที่ สถานการณ์ และแนวโน้มสาธารณภัยของพื้นที่เขต เช่น สถานที่สำคัญที่มีความเสี่ยง และกลุ่มเปราะบาง เป็นต้น

3. สถิติการเกิดสาธารณภัยในพื้นที่เขต

สถิติการเกิดสาธารณภัยในพื้นที่โดยรวมในรอบ 10 ปี (พ.ศ.2554 - 2563) พร้อมจัดทำแผนที่แสดงแนวโน้ม ความเสี่ยงของการเกิดสาธารณภัยในแต่ละประเภทภัย

4. วัตถุประสงค์

4.1 เพื่อเตรียมความพร้อม.....

4.2 เพื่อกำหนดกรอบการปฏิบัติงาน.....

4.3 เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินที่อาจเกิดขึ้นจากภัย.....

4.4 เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความตระหนัก.....

5. นิยามศัพท์

นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับ “ภัย” ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ 3 - 5 ประเภทภัย และศัพท์อื่นที่เกี่ยวข้อง

6. ยุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงสาธารณภัย

ใส่กลยุทธ์/มาตรการ/แผนงาน/ส่วนราชการที่รับผิดชอบ รายละเอียดดูจากบทที่ 4 ของแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2564 - 2570 (หากยุทธศาสตร์ใดไม่มีแผนงานรองรับไม่ต้องระบุ)

7. แนวทางปฏิบัติในการจัดการสาธารณภัยและการยกระดับการจัดการสาธารณภัย

7.1 แนวทางปฏิบัติในการประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยและการประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

7.2 แนวทางปฏิบัติในการตัดสินใจยกระดับการจัดการสาธารณภัย

7.3 แนวทางปฏิบัติในการอพยพ

8. การจัดตั้งองค์กรปฏิบัติ

ระบุรายละเอียดการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต ซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายต่าง ๆ ของสำนักงานเขต การปฏิบัติภารกิจตามส่วนต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย เช่น ส่วนอำนวยการ ส่วนปฏิบัติการ ส่วนสนับสนุน เป็นต้น

9. แนวทางการดำเนินงาน

ระบบการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ไว้รองรับสถานการณ์สาธารณภัยตามลักษณะความเสี่ยงภัย โดยระบุสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่ไม่น้อยกว่า 5 ประเภทภัย ทั้งในระยะก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย ดังนี้

9.1 การปฏิบัติในภาวะปกติ/ก่อนเกิดภัย

การดำเนินการต่าง ๆ เพื่อการป้องกันและลดผลกระทบ รวมทั้งการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ มีการติดตามสถานการณ์ สังเกตการณ์ มอบหมายภารกิจให้ฝ่ายต่าง ๆ อย่างชัดเจน เช่น การประเมินความเสี่ยงภัยที่อาจเกิดขึ้น การจัดทำฐานข้อมูล การให้ความรู้แก่ชุมชน การฝึกซ้อม เป็นต้น

9.2 การปฏิบัติในภาวะฉุกเฉิน/ขณะเกิดภัย

เมื่อได้รับข้อมูลการเกิดสาธารณภัยในพื้นที่ ให้จัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์สำนักงานเขต พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ โดยมีแนวทางการปฏิบัติงาน ดังนี้

- 1) ติดตามสถานการณ์ รวบรวมข้อมูลสาธารณภัยที่เกิดขึ้น
- 2) จัดเตรียมข้อมูลบัญชีอุปกรณ์ยานพาหนะ สถานที่รองรับผู้ประสบภัย ฯลฯ ให้พร้อม
- 3) สื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาวะฉุกเฉินให้ประชาชนทราบเป็นระยะ เพื่อลดความตื่นตระหนกของประชาชน และให้ข้อมูลที่ถูกต้องต่อสื่อมวลชน รวมถึงหน่วยงานที่ร่วมปฏิบัติงาน
- 4) ผู้อำนวยการเขต สั่งการให้เจ้าพนักงาน เจ้าหน้าที่ อาสาสมัคร เข้าร่วมรับภัย
- 5) การช่วยเหลือฉุกเฉิน การอพยพผู้ประสบภัย การบริหารศูนย์พักพิงชั่วคราวและการสงเคราะห์ผู้ประสบภัยด้านต่าง ๆ
- 6) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการระงับเหตุและให้ความช่วยเหลือ เช่น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ทหาร ตำรวจ โรงพยาบาล ฯลฯ
- 7) การรายงานข้อมูลข่าวสาร ไปยังผู้บริหารกรุงเทพมหานคร หรือศูนย์บัญชาการเหตุการณ์กรุงเทพมหานครทราบเป็นระยะ จนกว่าภัยยุติ
- 8) การจัดระเบียบการจราจร การรักษาความสงบเรียบร้อยบริเวณที่เกิดเหตุ
- 9) การจัดตั้งศูนย์รับบริจาคเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยสำนักงานเขต/กรุงเทพมหานคร

9.3 การปฏิบัติหลังเกิดภัย

ขั้นตอนและแนวทางการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัย การประเมินความเสียหายและความต้องการเบื้องต้น การจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประสบภัย และทรัพย์สินที่เสียหาย พร้อมทั้งออกหนังสือรับรองให้ผู้ประสบภัย

ภาคผนวก

- ผังโครงสร้างส่วนราชการที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อฉุกเฉินหน่วยงานภายใน/หน่วยงานภายนอก
- บัญชีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้และยานพาหนะ
- บัญชีที่ตั้งศูนย์พักพิงชั่วคราว
- แผนที่เสี่ยงภัย

หมายเหตุ คำาโครงการแผนปฏิบัติการฯ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

การติดต่อสื่อสาร

ลำดับ	ผู้บังคับบัญชา / หน่วยงาน	วิทยุ (นามเรียกขาน)	หมายเลขโทรศัพท์	
			ที่ทำงาน	มือถือ
1	นายซัชชาติ สิทธิพันธุ์ (ผว.กทม.)	สุทัศน์ 1	0 2225 7012	-
2	นายจักกพันธุ์ ผิวงาม (รผว.กทม.)	สุทัศน์ 2	0 2224 2966	-
3	รองศาสตราจารย์วิศณุ ทรัพย์สมพล (รผว.กทม.)	สุทัศน์ 3	0 2224 3052	-
4	รองศาสตราจารย์ทวิดา กมลเวชช (รผว.กทม.)	สุทัศน์ 4	0 2224 3051	-
5	นายศานนท์ หวังสร้างบุญ (รผว.กทม.)	สุทัศน์ 5	0 2224 2985	-
6	นายภิมุข สิมะโรจน์ (เลขา ผว.กทม.)	สุทัศน์ 11	0 2226 1338	-
7	นายขจิต ชัชวานิชย์ (ป.กทม.)	เอราวัณ 1	0 2224 3019	08 5076 5577
8	นางวันทนีย์ วัฒนะ (รป.กทม.)	เอราวัณ 2	0 2226 4871	08 9969 5460
9	นายเฉลิมพล โชตินุชิต (รป.กทม.)	เอราวัณ 3	0 2222 0823	08 6029 2939
10	นายณรงค์ เรืองศรี (รป.กทม.)	เอราวัณ 4	0 2226 1425	09 1789 3919
11	นายชาติรี วัฒนเขจร (รป.กทม.)	เอราวัณ 5	0 2222 7170	08 1559 7951
12	นายสุชสันต์ กิตติศุภกร (รป.กทม.)	เอราวัณ 6	0 2224 3012	08 1613 5962
13	-	เอราวัณ 7	-	-
14	ผู้อำนวยการสำนักเทคนิค	เทคนิค 1	0 2446 4187	06 1396 5924
15	ผู้อำนวยการสำนักการโยธา	โยธา 1	0 2203 2408	08 6688 8167
16	ผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ	ระบายน้ำ 1	0 2203 2600	08 1634 1090
17	ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์	การแพทย์ 1	0 2222 4959	09 8246 6580
18	ผู้อำนวยการสำนักอนามัย	อนามัย 1	0 2203 2804	08 2669 8448
19	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสังคม	พัฒนา 1	0 2248 6079	08 1651 9848
20	ผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว	สวัสดิการ 1	0 2203 2701	09 2324 8888
21	ผู้อำนวยการสำนักสิ่งแวดล้อม	รักษา 1	0 2203 2902 - 3	09 9294 6935
22	ผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง	บพิตร 1	0 2354 1199	08 0595 1717
23	ผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง	ผังเมือง 1	0 2354 1250 - 1	08 5112 3444
24	ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา	ศึกษา 1	0 2437 6630	-
25	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	นโยบาย 1	0 2224 3007	08 9883 4533
26	ผู้อำนวยการสำนักการคลัง	การคลัง 1	0 2225 7771	08 6542 5839
27	ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร	งบประมาณ 1	0 2224 2956	09 5939 5915
28	หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.	สกก.1	0 2224 3005	08 1617 1042
29	ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ป้องกัน 1	0 2354 6858	08 1208 1461
30	รองผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	ป้องกัน 2	0 2354 6858 ต่อ 122	08 1911 4852
31	รองผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	ป้องกัน 3	0 2354 6858 ต่อ 132	08 1636 5252
32	หัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานคร	สว.1	0 2224 3008	-
33	ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัด กรุงเทพมหานคร	สป.1	0 2225 0478	-
34	ผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียน	สปท.1	0 2224 3045	08 9601 7119
35	ผู้อำนวยการสำนักงานกฎหมายและคดี	สกค.1	0 2225 0475	08 5140 9818

การติดต่อสื่อสาร

ลำดับ	ผู้บังคับบัญชา / หน่วยงาน	วิทยุ (นามเรียกขาน)	หมายเลขโทรศัพท์	
			ที่ทำงาน	มือถือ
36	ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์	สปส.1	0 2224 1846	08 7933 9709
37	ผู้อำนวยการสำนักงานการต่างประเทศ	สกต.1	0 2224 8147	08 7933 9709
38	ผู้อำนวยการเขตคลองเตย	เขตคลองเตย 1	0 2240 2490	06 5994 2959
39	ผู้อำนวยการเขตคลองสาน	เขตคลองสาน 1	0 2437 2331	08 9676 7069
40	ผู้อำนวยการเขตคลองสามวา	เขตคลองสามวา 1	0 2548 0317	08 1616 7168
41	ผู้อำนวยการเขตคันนายาว	เขตคันนายาว 1	0 2379 9345	08 3136 6112
42	ผู้อำนวยการเขตจตุจักร	เขตจตุจักร 1	0 2513 9944	08 1779 4891
43	ผู้อำนวยการเขตจอมทอง	เขตจอมทอง 1	0 2427 2397	08 7818 8383
44	ผู้อำนวยการเขตดอนเมือง	เขตดอนเมือง 1	0 2565 9400	08 6309 7054
45	ผู้อำนวยการเขตดินแดง	เขตดินแดง 1	0 2247 2414	08 9141 8970
46	ผู้อำนวยการเขตดุสิต	เขตดุสิต 1	0 2241 4993	09 1715 5618
47	ผู้อำนวยการเขตตลิ่งชัน	เขตตลิ่งชัน 1	0 2424 1499	06 2595 7108
48	ผู้อำนวยการเขตทวีวัฒนา	เขตทวีวัฒนา 1	0 2441 4731	06 5717 6055
49	ผู้อำนวยการเขตทุ่งครุ	เขตทุ่งครุ 1	0 2464 4385	08 6373 3074
50	ผู้อำนวยการเขตธนบุรี	เขตธน 1	0 2465 5590	08 9994 6553
51	ผู้อำนวยการเขตบางกะปิ	เขตบางกะปิ 1	0 2377 5494	08 9120 8971
52	ผู้อำนวยการเขตบางกอกน้อย	เขตบางน้อย 1	0 2424 1681	08 9215 8789
53	ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่	เขตบางใหญ่ 1	0 2457 6811	08 1777 3759
54	ผู้อำนวยการเขตบางขุนเทียน	เขตขุนเทียน 1	0 2415 1691	08 1630 9555
55	ผู้อำนวยการเขตบางเขน	เขตบางเขน 1	0 2521 3972	08 1626 5957
56	ผู้อำนวยการเขตบางคอแหลม	เขตบางคอแหลม 1	0 2291 0280	06 5453 5329
57	ผู้อำนวยการเขตบางแค	เขตบางแค 1	0 2454 5686	06 1625 9666
58	ผู้อำนวยการเขตบางซื่อ	เขตบางซื่อ 1	0 2586 9979	09 9264 5515
59	ผู้อำนวยการเขตบางนา	เขตบางนา 1	0 2173 5253	08 6555 7620
60	ผู้อำนวยการเขตบางบอน	เขตบางบอน 1	0 2450 3275	08 9926 2767
61	ผู้อำนวยการเขตบางพลัด	เขตบางพลัด 1	0 2433 4295	08 9924 2773
62	ผู้อำนวยการเขตบางรัก	เขตบางรัก 1	0 2238 3456	06 2329 7928
63	ผู้อำนวยการเขตบึงกุ่ม	เขตบึงกุ่ม 1	0 2364 7420	08 1431 4714
64	ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน	เขตปทุม 1	0 2215 3820	09 5254 7720
65	ผู้อำนวยการเขตประเวศ	เขตประเวศ 1	0 2328 7109	08 1813 7580
66	ผู้อำนวยการเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย	เขตป้อมปราบ 1	0 2281 2853	09 0535 5419
67	ผู้อำนวยการเขตพญาไท	เขตพญา 1	0 2279 4140 - 3	08 1942 4907
68	ผู้อำนวยการเขตพระนคร	เขตนคร 1	0 2628 9060	06 5193 9145
69	ผู้อำนวยการเขตพระโขนง	เขตพระโขนง 1	0 2311 4287	08 4637 1664
70	ผู้อำนวยการเขตภาษีเจริญ	เขตภาษี 1	0 2413 0565	09 3665 4795
71	ผู้อำนวยการเขตมีนบุรี	เขตมีน 1	0 2540 7157	08 1639 1976
72	ผู้อำนวยการเขตยานนาวา	เขตนาว่า 1	0 2294 4433	08 1555 0556
73	ผู้อำนวยการเขตราชเทวี	เขตราชเทวี 1	0 2354 4218	08 6896 5423
74	ผู้อำนวยการเขตราชบุรีบูรณะ	เขตบูรณะ 1	0 2428 4884	08 6611 7896

การติดต่อสื่อสาร

ลำดับ	ผู้บังคับบัญชา / หน่วยงาน	วิทยุ (นามเรียกขาน)	หมายเลขโทรศัพท์	
			ที่ทำงาน	มือถือ
75	ผู้อำนวยการเขตลาดกระบัง	เขตลาดกระบัง 1	0 2326 9014	08 1443 7782
76	ผู้อำนวยการเขตลาดพร้าว	เขตลาดพร้าว 1	0 2539 7777	08 1350 6687
77	ผู้อำนวยการเขตวังทองหลาง	เขตวังทอง 1	0 2514 0507	08 9894 2067
78	ผู้อำนวยการเขตวัฒนา	เขตวัฒนา 1	0 2381 3108	08 6332 5056
79	ผู้อำนวยการเขตสะพานสูง	เขตสะพานสูง 1	0 2372 0613	08 9601 7119
80	ผู้อำนวยการเขตสาทร	เขตสาทร 1	0 2212 8112	08 1564 4995
81	ผู้อำนวยการเขตสายไหม	เขตสายไหม 1	0 2158 7354	08 1645 7125
82	ผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์	เขตสัมพันธ 1	0 2234 9688	08 1362 1351
83	ผู้อำนวยการเขตสวนหลวง	เขตสวนหลวง 1	0 2321 7925	08 3053 7767
84	ผู้อำนวยการเขตหนองจอก	เขตหนองจอก 1	0 2543 1144	08 1621 3699
85	ผู้อำนวยการเขตหนองแขม	เขตหนองแขม 1	0 2421 0939	08 7712 0460
86	ผู้อำนวยการเขตหลักสี่	เขตหลักสี่ 1	0 2576 1387	09 5495 7960
87	ผู้อำนวยการเขตห้วยขวาง	เขตห้วยขวาง 1	0 2275 7227	08 1312 7912
88	เลขานุการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ป้องกัน 6	0 2354 6852	08 6404 3889
89	ผู้อำนวยการสำนักงานยุทธศาสตร์การป้องกันสาธารณภัย	ป้องกัน 4	0 2279 7301	08 7426 9874
90	ผู้อำนวยการสำนักงานอำนวยการสาธารณภัย	ป้องกัน 5	0 2278 2096	-
91	ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 1	ปฏิบัติการ 1	0 2354 6858	09 0654 3915
92	ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 2	ปฏิบัติการ 2	0 2354 6846	09 7101 2589
93	ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 3	ปฏิบัติการ 3	0 2354 6858	09 6874 9445
94	ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 4	ปฏิบัติการ 4	0 2354 6875	08 7831 1091
95	ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 5	ปฏิบัติการ 5	0 2254 6875	09 1567 9459
96	ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 6	ปฏิบัติการ 6	0 2354 6858	08 9521 3865

รายชื่อสถานีดับเพลิงและกู้ภัยในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

	กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 1			
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยพญาไท	พญาไท 1	0 2354 6850	08 1454 9787
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยดุสิต	ดุสิต 1	0 2241 4063	08 9108 8594
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยภูเขาทอง	ภูเขาทอง 1	0 2223 3620	08 9121 5956
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยสามเสน	สามเสน 1	0 2241 2391 - 2	09 2813 4999
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยสวนมะลิ	สวนมะลิ 1	0 2223 6999	08 3032 0005
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยห้วยขวาง	ห้วยขวาง 1	0 2275 6044	08 1564 7130
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยสุทธิสาร	สุทธิสาร 1	0 2277 3688 - 9	08 9219 4262
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยพหลโยธิน	พหล 1	0 2279 2192	09 9218 2353
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางกะปิ	บางกะปิ 1	0 2318 1360	08 9111 2602
	กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 2			
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยพระโขนง	พระโขนง 1	0 2311 3428-9	09 0901 9954
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยสุขุมวิท	สุขุมวิท 1	0 2185 4898	08 1032 7766
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางนา	บางนา 1	0 2101 0812	08 9485 4199

การติดต่อสื่อสาร

ลำดับ	ผู้บังคับบัญชา / หน่วยงาน	วิทยุ (นามเรียกขาน)	หมายเลขโทรศัพท์	
			ที่ทำงาน	มือถือ
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งมหาเมฆ	ทุ่งมหาเมฆ 1	0 2286 0140 - 2	08 1919 0522
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยถนนจันทร์	ถนนจันทร์ 1	0 2286 4149	08 1315 8813
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยคลองเตย	คลองเตย 1	0 2258 2093 - 4	08 7298 0009
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบรรทัดทอง	บรรทัดทอง 1	0 2214 1049	08 1447 3665
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบ่อนไก่	บ่อนไก่ 1	0 2251 1157	08 5131 7499
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยยานนาวา	ยานนาวา 1	0 2211 9263	08 1445 9710
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางรัก	บางรัก 1	0 2234 8847	08 9999 1710
	กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 3			
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยลาดยาว	ลาดยาว 1	0 2537 8710 - 11	08 9141 4610
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางโพ	บางโพ 1	0 2585 7218	08 4877 8501
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางซื่อ	บางซื่อ 1	0 2587 1210	08 7003 1399
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางเขน	บางเขน 1	0 2521 1557	08 9698 0170
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยสายไหม	สายไหม 1	0 2521 1557	09 2742 1361
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยลาดพร้าว	ลาดพร้าว 1	0 2511 0032	08 6880 4898
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยดอนเมือง	ดอนเมือง 1	0 2157 3213	08 0250 2244
	กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 4			
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยหัวหมาก	หัวหมาก 1	0 2314 0071 - 2	09 2263 1134
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางชัน	บางชัน 1	0 2517 2919 - 20	08 0599 5151
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยลาดกระบัง	ลาดกระบัง 1	0 2326 9588	09 5124 6640
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยหนองจอก	หนองจอก 1	0 2543 1682	09 2579 3593
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยประเวศ	ประเวศ 1	0 2328 8081	08 9917 9189
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยร่มเกล้า	ร่มเกล้า 1	-	08 9779 7029
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยเฉลิมพระเกียรติ	สวนหลวง 1	-	08 4121 9239
	กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 5			
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยตลาดพลู	ตลาดพลู 1	0 2466 1794 - 5	09 4351 5594
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางอ้อ	บางอ้อ 1	0 2424 2910 - 1	08 4071 8139
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยดาวคะนอง	ดาวคะนอง 1	0 2476 7691	08 6386 5974
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยจอมทอง	จอมทอง 1	0 2023 1786	08 6633 9725
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางขุนนนท์	ขุนนนท์ 1	0 2424 3850 - 1	08 9825 3636
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบวรมงคล	บวร 1	0 2424 2823	08 1750 2806
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยปากคลองสาน	คลองสาน 1	0 2437 6614 - 5	08 9040 3377
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยตลิ่งชัน	ตลิ่งชัน 1	0 2431 3738 - 9	08 4932 1039
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยทวีวัฒนา	ทวีวัฒนา 1	0 2441 4984	06 5836 0237
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยธนบุรี	ธนบุรี 1	0 2465 3015 - 6	06 1159 3946

การติดต่อสื่อสาร

ลำดับ	ผู้บังคับบัญชา / หน่วยงาน	วิทยุ (นามเรียกขาน)	หมายเลขโทรศัพท์	
			ที่ทำงาน	มือถือ
	กองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 6			
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางแค	บางแค 1	0 2413 1149	-
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางขุนเทียน	บางขุนเทียน 1	0 2415 7810 - 1	-
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุ่งครุ	ทุ่งครุ 1	0 2463 5402	-
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยราษฎร์บูรณะ	บูรณะ 1	0 2405 3835 - 6	-
	สถานีดับเพลิงและกู้ภัยหนองแขม	หนองแขม 1	0 2444 4644	-

การติดต่อสื่อสาร

ลำดับ ที่	ศูนย์บริการการแพทย์/โรงพยาบาล/ มหาวิทยาลัย สังกัดกรุงเทพมหานคร	หมายเลขโทรศัพท์ ติดต่อ	สถานที่ตั้ง
1	ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)	0 2220 7597 1669 / 1646	514 ศูนย์เอราวัณ สำนักงานแพทย์ ถนนหลวง แขวงป้อมปราบฯ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม.
2	โรงพยาบาลกลาง	0 2220 8000	514 ถนนหลวง แขวงป้อมปราบฯ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม.
3	โรงพยาบาลตากสิน	0 2437 0123 0 2437 1206	543 ถนนสมเด็จพระเจ้าอยุธยา แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กทม.
4	โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	0 2289 7000 – 6	8 ถนนเจริญกรุง แขวงบางค้อแหลม เขตบางค้อแหลม กทม.
5	โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี	0 2543 1150 0 2543 1307 0 2548 2072 – 5 0 2988 4097 – 8 0 2988 4100 – 1	38/2 ถนนเลียบบาวรี แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กทม.
6	โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินฺธโร อุทิศ	0 2429 3576 – 81	6 ซอยหนองแขม - วัดศรีนวลฯ 1 แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กทม.
7	โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร	0 2326 9995	2 ซอยลาดกระบัง 15 ถนนอ่อนนุช - ลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กทม.
8	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์	0 2444 0138 0 2444 0163 0 2444 3900	18 ถนนพุทธมณฑล สาย 3 ซอย 10 แขวงบางไผ่ เขตบางแค กทม.
9	โรงพยาบาลสิรินธร	0 2328 6900	20 ซอยอ่อนนุช 90 แขวงประเวศ เขตประเวศ กทม.
10	โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน	0 2452 7999 0 2405 0901 – 4	1075/1 ถนนบางขุนเทียน - ชายทะเล แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กทม.
11	โรงพยาบาลคลองสามวา	0 2150 1300	177 ถนนไมตรีจิต แขวงสามวา ตะวันออก เขตคลองสามวา กทม.
12	โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร	0 2180 0201 – 3	884 ถนนสรรพาวุธ แขวงบางนา เขตบางนา กทม.
13	มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล	0 2244 3000	681 ถนนสามเสน แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กทม.

การติดต่อสื่อสาร

ลำดับ	หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
1	สายด่วนนิรภัย (ปภ.)	1784
2	ศูนย์ดำรงธรรม	1567
3	ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม	1356
4	ศูนย์กรุงเทพมหานคร / ศูนย์ กทม.	1555
5	กรมอุตุนิยมิวิทยา	1182
6	ศูนย์วิทยุสื่อสาร สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร (ศูนย์วิทยุพระราม)	199
7	ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)	1646 , 1669
8	กรมควบคุมมลพิษ	1650 , 0 2298 2404 7
9	สายด่วนบริการข้อมูลสารเคมี ข้อมูลระงับอุบัติเหตุจากสารเคมี และวัตถุอันตราย (กรมโรงงานอุตสาหกรรม)	1564
10	ศูนย์ประสานงานฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง (ศูนย์วิทยุกรุงเทพ)	1418
11	สายด่วนพิทักษ์ป่า (ไฟไหม้ป่า / สัตว์ป่า)	1362
12	ศูนย์ประชาชนดี (แจ้งคนหาย)	1300
13	มูลนิธิกระจกเงา (แจ้งคนหาย)	08 0775 2673
14	ศูนย์วิทยุกรุงธน	0 2451 7227
15	สถานีวิทยุ สวพ.91	1644
16	สายด่วนผู้บริโภค อย.	1556
17	สายด่วนกรมสุขภาพจิต	1667 , 1323
18	สายด่วนสุขภาพ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร	1646
19	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (ศูนย์นเรนทร)	1669
20	ศูนย์วิทยุรามมา	0 2354 6999
21	หน่วยแพทย์กู้ชีวิต วชิรพยาบาล	1554
22	ศูนย์ส่งกลับ ฯ และรถพยาบาลตำรวจ	1691
23	แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย	191 , 1190
24	ตำรวจท่องเที่ยว	1155
25	ศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจรตำรวจ	1197
26	วิทยุร่วมด้วยช่วยกัน (เครือข่ายอาสาสมัคร)	1677
27	สถานีวิทยุ จส.100	1137 , 0 2350 3434
28	ศูนย์วิทยุสื่อสาร สภากาชาดไทย	0 2251 7853 - 6 ต่อ 2209 , 2210
29	ศูนย์ธรณีพิบัติภัย	0 2621 9700

การติดต่อสื่อสาร

ลำดับ	หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
30	ชลประทานบริการประชาชน	1460
31	สำนักความมั่นคงกิจการชายแดนและการป้องกันประเทศ สภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี (กองความมั่นคงภายในประเทศ)	0 2629 8000 - 2 ต่อ 1610 - 9
32	กระทรวงการต่างประเทศ	0 2203 5000
33	กรมข้าวทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย	1227 , 0 2572 1234
34	สายด่วนความมั่นคง	1374
35	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการก่อการร้ายสากล	0 2565 8044
36	ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพบก	0 2297 7919
37	ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพอากาศ	0 2475 8312
38	ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพบก	0 2534 8643
39	หน่วยข่าวกรองทางทหาร	0 2243 3201 - 2
40	ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ	0 2132 1888 , 1722
41	ทำอากาศยานกรุงเทพฯ (ดอนเมือง)	0 2535 1192 , 1722
42	กองบัญชาการตำรวจสันติบาล	0 2205 1823
43	สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	0 2281 7399 ต่อ 120
44	สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	0 2142 3593
45	กองบัญชาการกองทัพไทย	0 2572 1231 , 0 2572 1295
46	หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา	0 2193 6072
47	กองบินตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	0 2510 4381
48	กองบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย	0 2251 7853 - 6
49	มูลนิธิราชประชานุเคราะห์	0 2281 1902 , 0 2282 9596
50	สภาสังคมสงเคราะห์	0 2354 7533 - 37
51	มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง	0 2226 4444 - 8 , 0 2225 0020
52	มูลนิธิร่วมกตัญญู	0 2751 0951 - 3

การแบ่งมอบพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยทหาร
ประกอบแผนบรรเทาสาธารณภัยกระทรวงกลาโหมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

พื้นที่เขต	หน่วย รับผิดชอบหลัก	หน่วย รับผิดชอบรอง	ที่ตั้งหน่วยรับผิดชอบรอง	หมายเลข โทรศัพท์
1. บางซื่อ	ศบภ.สป.	สยธ.สสน.สป.	แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800	0 2910 1907 0 2910 1723
2. หลักสี่	ศบภ.บก.ทท.	สสน.นทพ.	แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210	0 2565 8117
3. คลองเตย	ศบภ.ทบ. (ศบภ.มทบ.11)	ม.1 พัน.1 รอ.	แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	0 2279 6708
4. สวนหลวง				
5. วัฒนา				
6. ปทุมวัน		ม.1 พัน.3 รอ.	แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300	0 2241 3335
7. สาทร				
8. บางรัก				
9. บางคอแหลม		ม.พัน.4 รอ.	แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300	0 2243 3506
10. ยานนาวา				
11. ดุสิต				
12. พระโขนง		ม.พัน.29 รอ.	แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	0 2278 5441
13. พระนคร				
14. ป้อมปราบฯ				
15. สัมพันธวงศ์		ป.1 พัน.1 รอ.	แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	0 2282 4186
16. บางกะปิ				
17. ห้วยขวาง				
18. ดินแดง		ข.1 พัน.1 รอ.	แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0 2570 6419
19. สะพานสูง				
20. บางเขน				
21. จตุจักร	ศบภ.ทบ. (ศบภ.มทบ.11)	ส.พัน.21	แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0 2521 2595
22. ราชเทวี	ศบภ.ทบ. (ศบภ.มทบ.11)	ส.พัน.12	แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	0 2278 5205-6
23. ประเวศ				
24. พญาไท		พัน.สท.11	แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	0 2354 4118

การแบ่งมอบพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยทหาร
ประกอบแผนบรรเทาสาธารณภัยกระทรวงกลาโหมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

พื้นที่เขต	หน่วย รับผิดชอบหลัก	หน่วย รับผิดชอบรอง	ที่ตั้งหน่วยรับผิดชอบรอง	หมายเลข โทรศัพท์
25. ธนบุรี	ศบภ.ทร.	ศบภ.ทร.	แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	0 2475 4943
26. บางกอกใหญ่				
27. คลองสาน				
28. คลิ่งชัน				
29. บางกอกน้อย				
30. บางขุนเทียน				
31. ภาษีเจริญ				
32. หนองแขม				
33. ราษฎร์บูรณะ				
34. บางพลัด				
35. จอมทอง				
36. บางแค				
37. บางนา				
38. ทวีวัฒนา				
39. ทุ่งครุ				
40. บางบอน				
41. หนองจอก	ศบภ.ทอ.	ศบภ.ทอ.	แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210	0 2534 8643 0 2534 2096
42. บึงกุ่ม				
43. มีนบุรี				
44. ลาดกระบัง				
45. ดอนเมือง				
46. ลาดพร้าว				
47. สายไหม				
48. คันนายาว				
49. วังทองหลาง				
50. คลองสามวา				

ตารางรายละเอียดสถานที้อยพพท้ง 50 เขต ของกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เขต	รายชื่อสถานที้อยพพ	รองรับผู้พพ จำนวน (คน)	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
1	คลองเตย	ศูนย์เยาวชนคลองเตย	200	0 2350 2482 , 08 0657 8119
2	คลองสาน	โรงเรียนวัดเศวตฉัตร	200	0 2437 2327 , 09 3515 5451
		โรงเรียนมัธยมวัดสุทธาราม	200	0 2437 7183 , 09 8883 8172
		โรงเรียนวัดพิชัยญาติ	100	0 2437 3768 , 08 1692 4543
		โรงเรียนวัดทองธรรมชาติ	100	0 2437 9456 , 09 1428 5484
		โรงเรียนวัดทองเพลง	100	0 2438 2657 , 09 9979 6639
		โรงเรียนวัดสุวรรณ	100	0 2437 5585 , 08 9230 9488
3	คลองสามวา	โรงเรียนวัดบ้านทอง (สามวาวิทยา)	2,814	0 2915 4279 , 09 5213 1059
		โรงเรียนวัดพระยาสุเรนทร์	200	0 2914 0176 , 094-916-9269
		โรงเรียนประชาราษฎร์อุปถัมภ์วิทยา	1,451	0 2919 1248 , 08 2374 2147
		โรงเรียนสุเหร่าแสนแสบ	100	0 2543 7322 , 08 3177 3713
		โรงเรียนวัดศรีสุข (แย้มเอื้อนอุปถัมภ์)	100	0 2988 6143 , 08 0266 6652
		โรงเรียนวัดบัวแก้ว	100	0 2543 7305 , 08 9895 5824
		โรงเรียนสุเหร่าคลองหนึ่ง	260	0 2175 3076 , 08 6513 0353
		โรงเรียนบ้านแบนชะโด	400	0 2906 1319 , 06 5354 2639
		โรงเรียนวัดคูบอน (วัฒนานันท์อุทิศ)	250	0 2510 4699 , 0 8 8495 9545
		โรงเรียนบ้านหนองระแหง	100	0 2569 2135 , 08 7805 2857
		โรงเรียนวัดลำกะดาน	250	0 2569 1054 , 08 3897 4976
		โรงเรียนวัดสุขใจ	300	0 2906 1632 , 09 2966 4393
		โรงเรียนสุเหร่าสามวา	250	0 2957 6843 , 08 3982 9116
		โรงเรียนสุเหร่าคลองสี่	200	0 2989 7244 , 09 5365 0080
		โรงเรียนสุเหร่าเกาะขุนเณร	100	0 2543 7042 , 08 1615 5959
		โรงเรียนบางชัน (ปลื้มวิทยานุสรณ์)	100	0 2517 0380 , 08 6406 5454
		โรงเรียนวัดสุทธิสะอาด	384	0 2915 6511 , 08 1989 2872
		โรงเรียนกลางคลองสอง	200	0 2175 3122
4	คันนายาว	โรงเรียนคันนายาว (ธารินเจริญสงเคราะห์)	30	0 2517 0728 , 08 3420 3621
		โรงเรียนจินดาบำรุง	70	0 2510 5423 , 08 1905 1755
5	จตุจักร	สำนักงานเขตจตุจักร	460	0 2513 9944
		โรงเรียนวัดเสมียนนารี	1,130	0 2589 4936
		โรงเรียนวัดเทวสุนทร	1,638	0 2589 6361
		โรงเรียนบ้านลาดพร้าว	1,019	0 2541 8512
		โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภช	6,197	0 2589 2054
		โรงเรียนเสนานิคม	2,254	0 2579 5543
		โรงเรียนประชานิเวศน์	2,408	0 2588 4028
		โรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์	3,200	0 2591 5474
		สวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์	95,085	0 2272 4374
		สวนวชิรเบญจทัศ	171,428	0 2537 9221

ตารางรายละเอียดสถานที่อพยพทั้ง 50 เขต ของกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เขต	รายชื่อสถานที่อพยพ	รองรับผู้อพยพ จำนวน (คน)	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
		สวนจตุจักร	86,857	0 2272 4575
6	จอมทอง	โรงเรียนวัดโพธิ์ทอง	200	0 2417 3264
7	ดอนเมือง	โรงเรียนบำรุงรวิวรรณาวิทยา	100	0 2929 2172
		โรงเรียนวัดดอนเมือง (ทหารอากาศอุทิศ)	100	0 2566 1918 , 0 2566 2862
		โรงเรียนประชาอุทิศ	100	0 2565 2525 , 0 2928 2980
		โรงเรียนเปรมประชา	100	0 2536 2196
		โรงเรียนพลโยธิน (พ่วงเจริญอุปถัมภ์)	100	0 2531 3005
		โรงเรียนวัดเวฬุวนาราม	100	0 2573 4956 , 0 2983 3477
8	ดินแดง	อาคารกีฬาเวสน์ 2 ศูนย์เยาวชน กรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น)	350	0 2245 4743 – 7 08 9078 6062
		โรงเรียนสามเสนนอก	100	0 2277 0557
		โรงเรียนวิสุทธิ	100	0 2246 1551
		โรงเรียนวิชาการ	50	0 2246 1555
9	ดุสิต	อาคารอเนกประสงค์	50	0 2241 0268
		โรงเรียนวัดประหาระบือธรรม		06 3780 5804
		โรงเรียนวัดประหาระบือธรรม	100	0 2241 0268 , 08 9773 4193
		โรงเรียนวัดจันทรมุข	100	0 2241 2655
		โรงเรียนวัดเทวราชกุญชร	60	0 2281 7938
		โรงเรียนธรรมมาภิรัตาราม	50	0 2587 0827
		โรงเรียนวัดเบญจมบพิตร	100	0 2280 7459 , 09 6859 2941
		โรงเรียนวัดราชผาติการาม	50	0 2241 0495
		โรงเรียนสุโขทัย	50	0 2241 3673
		โรงเรียนวัดสัมณานิยมบริหาร	60	0 2282 2703 , 06 1915 5804
		โรงเรียนวัดสวัสดิ์วาริสีมาราม	100	0 2241 0437 , 08 7699 0186
		โรงเรียนวัดธรรมมาภิรัตาราม	250	0 2332 3253
10	ตลิ่งชัน	โรงเรียนวัดชัยพฤกษ์มาลา	500	09 8254 9697
		โรงเรียนวัดไก่อ๊ต	200	08 1829 2946
		โรงเรียนวัดช่างเหล็ก	200	08 1899 2760
		โรงเรียนวัดตลิ่งชัน	500	08 9764 5859
		โรงเรียนชุมทางตลิ่งชัน	700	08 6549 0100
		โรงเรียนนิมพลี	700	08 1899 5420
		โรงเรียนวัดอินทราวาส	700	09 8271 7879
		โรงเรียนวัดโพธิ์	700	09 8264 3114
		โรงเรียนวัดทอง	700	08 6102 6641
		โรงเรียนวัดมะกอก	500	09 7297 2938
		โรงเรียนวัดรัชฎาธิฐาน	500	08 9810 0906
		โรงเรียนวัดปากน้ำฝ่งเหนือ	300	09 2261 3992

ตารางรายละเอียดสถานที่อพยพทั้ง 50 เขต ของกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เขต	รายชื่อสถานที่อพยพ	รองรับผู้อพยพ จำนวน (คน)	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
		โรงเรียนวัดประสาท	500	08 9777 4806
		โรงเรียนวัดพิบูล	500	08 9927 1419
		โรงเรียนวัดเกาะ	300	08 4202 1005
		โรงเรียนวัดกระโสมทอง	300	06 51215398
11	ทวีวัฒนา	โรงเรียนคลองตันไทร	-	0 2448 1539 , 09 2543 5556
		โรงเรียนคลองทวีวัฒนา (ทองน่วมอนุสรณ์)	50	0 2431 5565 , 08 9141 3448
		โรงเรียนคลองบางพรหม	200	0 2441 3157 , 09 2250 6242
		โรงเรียนคลองมหาสวัสดิ์	100	0 2447 7430 , 08 3454 1553
		โรงเรียนตั้งพิรุฬห์ธรรม	-	0 2441 3074 , 08 1697 9991
		โรงเรียนวัดปุณณवास	300	0 2441 9584 , 08 1482 7109
		โรงเรียนมัธยมปุณณवास	300	0 2441 5160 , 08 9071 7779
12	ทุ่งครุ	วัดทุ่งครุ	80	0 2464 1184 , 08 9207 0241
		ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ (บางมด)	180	0 2462 2612 , 0 2462 2614
		โรงเรียนนาหลวง	60	0 2427 5630
		โรงเรียนราษฎร์บูรณะ (มุขัมหมัดอุทิศ)	45	0 2426 0220
		โรงเรียนวัดทุ่งครุ (พึ่งสายอนุสรณ์)	90	0 2463 7295
13	ธนบุรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	500	0 2473 7000
		มัสยิดสวนพลู	200	0 2472 7020
		โรงเรียนวัดกระเจ้าปิ่นิจ	20	0 2477 9158
		โรงเรียนวัดบางสะแกใน	20	0 2476 6280
		โรงเรียนวัดโพธิ์นิมิตร	20	0 2466 3441
		โรงเรียนวัดเวฬุราชิน	10	0 2466 0584
		โรงเรียนวัดประยูรวงศ์	10	0 2466 2654
		โรงเรียนวัดดาวคอง	10	0 2468 0654
		โรงเรียนวัดราชคฤห์	10	0 2466 0859
		โรงเรียนวัดใหม่ยายนุ้ย	10	0 2465 0424
		โรงเรียนวัดราชวรินทร์	10	0 2438 8660
		โรงเรียนวัดใหญ่ศรีสุพรรณ	10	0 2465 8104
		โรงเรียนวัดบางน้ำชน	10	0 2460 1303
		โรงเรียนวัดประดิษฐาราม	10	0 2466 3442
		โรงเรียนวัดกัลยาณมิตร	10	0 2466 2655
		โรงเรียนวัดกันตทาราราม	10	0 2466 0390
		โรงเรียนวัดบางสะแกนอก	10	0 2465 0350
		โรงเรียนวัดขุนจันทร์	10	0 2466 3075 , 08 1584 6778
		โรงเรียนวัดบุคคโล	10	0 2468 0659 , 09 9291 5594
14	บางกอกน้อย	โรงเรียนวัดยางสุทธาราม	100	0 2411 3176 , 08 9076 0959
		โรงเรียนวัดอัมพวา	50	0 2411 0548 , 09 7008 1987

ตารางรายละเอียดสถานที่อพยพทั้ง 50 เขต ของกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เขต	รายชื่อสถานที่อพยพ	รองรับผู้อพยพ จำนวน (คน)	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
		โรงเรียนวัดโพธิ์เรียง	30	0 2412 3036 , 08 9688 9494
		โรงเรียนวัดพระยาทำ	20	0 2411 1251 , 08 8962 6299
		โรงเรียนวัดดงมูลเหล็ก	30	0 2411 3981 , 08 0073 4165
		โรงเรียนวัดมะลิ	100	0 2412 2481 , 08 8505 9001
		โรงเรียนวัดสุวรรณาราม	100	0 2424 4087 , 09 8956 4464
		โรงเรียนวัดบางเสาธง	30	0 2411 2256 , 09 5623 9787
		โรงเรียนวัดเจ้าอาาม	50	0 2424 1377 , 09 1159 4428
		โรงเรียนวัดบางขุนนนท์	30	0 2424 5827 , 08 9795 3888
		โรงเรียนวัดคูสิดาราม	100	0 2424 0481 , 08 0273 2863
		โรงเรียนวัดสุวรรณคีรี	50	0 2424 0416 , 08 6170 6844
		โรงเรียนวัดศรีสุदारาม	50	0 2424 0424 , 08 1258 2787
		โรงเรียนวัดวิเศษการ	50	0 2412 3193 , 08 1814 5154
		โรงเรียนวัดปทุมบุตรอิศาราม	30	0 2 , 09 4719 2669
15	บางกอกใหญ่	โรงเรียนวัดราชสิทธิธาราม	80	0 2466 1253
		โรงเรียนวัดนาคกลาง	110	0 2465 0583
		โรงเรียนวัดใหม่พิเรนทร์	20	0 2891 1277
		โรงเรียนวัดท่าพระ	50	0 2467 0595
		โรงเรียนวัดตี่ดวด	40	0 2711 2113
		โรงเรียนวัดประดู่ิมพลี	50	0 2467 1972
16	บางกะปิ	โรงเรียนบ้านบางกะปิ	100 – 150	0 2733 7810
		โรงเรียนวัดเทพศิลา	80 – 100	0 2318 0625
		โรงเรียนไขศรีปราโมxonสรณ์	50 – 80	0 2377 6514
		โรงเรียนสุเหร่าคลองจั่น	100	0 2138 7952
		โรงเรียนลำสาละ	100 – 120	0 2379 4724
		โรงเรียนสุเหร่าหัวหมากน้อย	80 -100	0 2374 4170
		โรงเรียนสุเหร่าวังใหญ่	100 – 150	0 2368 3909
		โรงเรียนวัดศรีบุญเรือง	100	0 2374 6558
		โรงเรียนมัธยมบ้านบางกะปิ	80 - 120	0 2377 3707
		โรงเรียนวัดบึงทองหลาง	100 - 150	0 2138 8862
		โรงเรียนคลองกะจะ	80 - 100	0 2300 4697
17	บางขุนเทียน	ศูนย์สร้างสุขทุกวัยบางขุนเทียน	150	0 2416 5739 , 08 9893 5661
18	บางเขน	โรงเรียนไทยนิยมนสงเคราะห์	1,000	0 2521 0427
		โรงเรียนประชาภิบาล	1,000	0 2521 0424
		โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม	1,000	0 2552 2079
		โรงเรียนบ้านคลองบัว	1,000	0 2519 9104
		โรงเรียนบ้านบัวมล	1,000	0 2519 8825
19	บางคอแหลม	โรงเรียนวัดไทร	67	0 2289 0400 , 08 9533 4163

ตารางรายละเอียดสถานที่อพยพทั้ง 50 เขต ของกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เขต	รายชื่อสถานที่อพยพ	รองรับผู้อพยพ จำนวน (คน)	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
		โรงเรียนวัดไผ่เงินโชตนาราม	85	0 2211 3966 , 08 1870 3393
		โรงเรียนวัดจันทรีโน	75	0 2289 3733 , 08 3725 7878
		โรงเรียนวัดบางโคล่นอก	73	0 2289 0090 , 06 1165 4935
		โรงเรียนวัดจันทร์นอก	74	0 2289 0148 , 06 2689 1856
		โรงเรียนวัดลาดบัวขาว	80	0 2289 0664 , 08 9688 3115
		โรงเรียนวัดราชสิงขร	137	0 2289 0611 , 08 1782 4771
20	บางแค	โรงเรียนวัดศาลาแดง	27	0 2421 0681 , 08 7807 2859
		โรงเรียนบางเข็กหนึ่ง	27	0 2448 2526 , 08 1483 2208
		โรงเรียนบางไผ่	27	0 2401 3455 , 08 3044 1923
		โรงเรียนวัดพรหมสุวรรณสามัคคี	57	0 2421 5996 , 08 9899 1474
		โรงเรียนวัดบุญประดิษฐ์	206	0 2413 2937 , 08 9824 2686
		โรงเรียนหมู่บ้านเศรษฐกิจ	123	0 2421 0110 , 06 1536 5914
		โรงเรียนวัดราษฎร์บำรุง	41	0 2421 0166 , 06 1587 9878
		โรงเรียนเพชรเกษม	55	0 2421 1134 , 09 1779 7228
		โรงเรียนวัดม่วง	14	0 2413 1490 , 09 8264 3114
		โรงเรียนบางแค (เนื่องสังวาลอนุสรณ์)	63	0 2413 1682 , 08 9106 9644
		โรงเรียนบางแคเหนือ	27	0 2413 0027 , 08 1694 3153
		โรงเรียนคลองหนองใหญ่	213	0 2413 2939 , 08 1634 3765
		วัดนิมมานนรี	600	08 0787 9305 , 08 6891 1335
		ศูนย์สร้างสุขทุกวัย บางแค (เรืองสอน)	403	0 2416 5040 , 08 1909 1703
		ศาลเจ้าแม่ทับทิมหลักสอง (บางแค)	86	0 2803 6360
21	บางซื่อ	วัดทองสุทธาราม	50	0 2912 1583 , 08 1074 0540
		วัดมณฑลนิตการาม (อาคารปริยัติธรรม)	100	0 2587 6750 , 08 1257 5340
22	บางนา	สโมสรกรมอุตุนิยมหาวิทยาลัย	200	0 2749 2192 , 09 7945 9294
23	บางบอน	โรงเรียนพรหมราษฎร์รังสรรค์	150	0 2453 0591
		โรงเรียนบ้านนายผล	50	0 2416 7638
		โรงเรียนบ้านนายสี	50	0 2415 7301
		โรงเรียนบ้านนายเหรียญ	150	0 2445 5415
		โรงเรียนพระยามนธราธุราชศรีพิจิตร	150	0 2415 3589
		โรงเรียนวัดนิมิตสุขาราม	50	0 2415 1709
		โรงเรียนวัดบางบอน	50	0 2415 2382
		โรงเรียนสถานีพรมแดน	50	0 2416 5373
		โรงเรียนคงไคว์ดอุทิศ	50	0 2415 5906
24	บางพลัด	โรงเรียนบางยี่ขันวิทยาคม	20	08 1829 6252, 0 2424 4074
		โรงเรียนวัดคฤหบดี	48	08 9139 1992, 0 2424 4086
		โรงเรียนวัดฉัตรแก้วจกสนิ	100	0 2424 3321
		โรงเรียนวัดเทพากร	90	09 5717 5801, 0 2424 4089

ตารางรายละเอียดสถานทีอพยพทั้ง 50 เขต ของกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เขต	รายชื่อสถานทีอพยพ	รองรับผู้อพยพ จำนวน (คน)	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
		โรงเรียนวัดบางพลัด	-	08 7799 9569, 0 2424 2460
		โรงเรียนวัดเปาโรหิตย์	30	09 5347 9166, 0 2424 1374
		โรงเรียนวัดรวก	100	09 2463 9145, 0 2424 2461
		โรงเรียนวัดวิมุตยาราม	100	08 2545 3929, 0 2424 1025
		โรงเรียนวัดพระยาศิริโอยสวรรค์	30	08 3454 1553, 0 2424 0417
		โรงเรียนวัดสามัคคีสุทธาวาส	-	08 9741 6573, 0 2424 0200
		โรงเรียนวัดอาวุธวิกสิตาราม	50	08 0580 3129, 0 2424 1249
		ศูนย์ฝึกอาชีพบางพลัด	100	08 5141 1545, 0 2423 2025-6
25	บางรัก	โรงเรียนวัดหัวลำโพง	80	0 2233 3730
26	ปึงกุ่ม	โรงเรียนคลองกุ่ม (เสรีไทยอนุสรณ์)	200	0 2376 1139
27	ปทุมวัน	ศูนย์สร้างสุขทุกวัยบ่อนไก่	200	0 2252 9028
28	ประเวศ	โรงเรียนมัธยมสุวิทย์เสรีอนุสรณ์	50	0 2321 5355
		โรงเรียนวัดกระพุ่มเสือปลา	50	0 2328 7274
		โรงเรียนสุเหร่าบ้านม้า	50	0 2368 2899
		โรงเรียนสุเหร่าจระเข้ขบ	50	0 2328 8208
		โรงเรียนสุเหร่าทับช้าง	50	0 2368 2054
		โรงเรียนสุเหร่าทางควาย	50	0 2321 4704
		โรงเรียนสุเหร่าบึงหนองบอน	50	0 2321 2604
		โรงเรียนสุเหร่าศาลาลอย	50	0 2321 3726
		โรงเรียนสุเหร่าเสรีอนุสรณ์	50	0 2321 3738
		โรงเรียนคชเผือกอนุสรณ์	50	0 2328 0160
		โรงเรียนแก่นทองอุปถัมภ์	50	0 2398 6947
		โรงเรียนคลองปึกหลัก	50	0 2181 4640
		โรงเรียนงามมานะ	50	0 2321 3674
		โรงเรียนอยู่เป็นสุขอนุสรณ์	50	0 2330 8711
		โรงเรียนวัดตะกล้า	50	0 2398 4172
		โรงเรียนคลองมะขามเทศ	50	0 2328 0132
		โรงเรียนฝึกอาชีพ กทม. (ประเวศ)	50	0 2322 1249
29	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	โรงเรียนวัดติสานุการาม	50	0 2223 5069 , 08 7931 8668
		โรงเรียนวัดสิตาราม	50	0 2224 5678 , 08 3954 6499
		โรงเรียนวัดคณิกาผล	80	0 2226 3698 , 09 6237 1050
		โรงเรียนวัดพระพิเรนทร์	50	0 2221 4050 , 08 9832 0837
30	พญาไท	โรงเรียนวัดไผ่ตัน	400	0 2248 1542 , 09 3895 5992
		สวนพญาไทภิรมย์	100	0 2279 4141 – 3 ต่อ 6475
31	พระโขนง	โรงเรียนบางจาก (นาคเพื่อนอุปถัมภ์)	150	0 2311 7926 , 08 7165 1919
		โรงเรียนวัดธรรมมงคล	50	0 2311 7742 , 08 2653 9619

ตารางรายละเอียดสถานที่อพยพทั้ง 50 เขต ของกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เขต	รายชื่อสถานที่อพยพ	รองรับผู้อพยพ จำนวน (คน)	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
		โรงเรียนวัดราชบุรุษศรีรัตนาราม	50	0 2331 2965
		โรงเรียนพูนสิน (เพชรสุขอุปถัมภ์)	60	0 2393 2942
		วัดบุญรอดธรรมาราม	150	08 6777 3754 , 08 73385179
		วัดวชิรธรรมสาธิตาราม	150	09 2826 8591
32	พระนคร	โรงเรียนวัดมกุฏกษัตริยาราม	100	0 2281 2570
		โรงเรียนวัดอินทรวินัย	100	0 2281 9875
		โรงเรียนวัดมหาธาตุ	100	0 2222 2869
		โรงเรียนวัดพระเชตุพน	50	0 2224 2674
		โรงเรียนวัดราชบูรณะ	100	0 2221 9844
		โรงเรียนวัดราชนันทา	100	0 2221 0903
		โรงเรียนวัดมหรณพาราม	100	0 2224 1165
33	ภาษีเจริญ	อาคารอเนกประสงค์ชุมชนราชมงคลร่วมใจ	25	08 7031 6454
		อาคารอเนกประสงค์ชุมชนคลองลาดภาษี	10	08 9123 0339
		โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม	500	0 2869 6465
		มูลนิธิโรงเจ ชุมชนริมคลองราชมงคล	50	08 5944 4700
		อาคารที่ทำการชุมชนวัดจันทร์	20	08 5130 5965
34	มีนบุรี	โรงเรียนวังเล็กวิทยายาวิธานุสรณ์	200	08 1932 2713
35	ยานนาวา	โรงเรียนวัดช่องลม	100	0 2285 3466 , 09 0994 8776
		โรงเรียนวัดดอกไม้	100	0 2294 0796 , 06 0403
36	ราชเทวี	โรงเรียนกิงเพชร	150	0 2215 3657
		โรงเรียนวัดพระยาไย	50	0 2215 3647
		โรงเรียนวัดดิศสงสาราม	50	0 2252 9934
		โรงเรียนวัดทัศนารุณสุนทริการาม	50	0 2245 3937
37	ราชบุรีบูรณะ	โรงเรียนวัดบางปะกอก	40	0 2427 2607 , 08 1932 3603
		โรงเรียนรัตนจินะอุทิศ	40	0 2427 7408 , 08 1801 9135
		โรงเรียนวัดแจ้งร้อน	30	0 2462 6146 , 06 1898 7755
		โรงเรียนวัดสารอด	30	0 2427 7189 , 08 5813 0091
		โรงเรียนวัดสน	10	0 2462 6283 , 08 1714 0542
		โรงเรียนวัดประเสริฐสุทธาวาส	10	0 2427 4626 , 08 1714 0542
38	ลาดกระบัง	โรงเรียนวัดบึงบัว	400	0 2360 5587 , 09 2915 4996
		โรงเรียนวัดปากบึง	100	0 2543 9844 , 08 1382 6868
		โรงเรียนวัดชุมทอง	50	0 2739 3145 , 09 1003 7803
		โรงเรียนตำบลชุมทอง (ประชาอุทิศ)	200	0 2130 5605 , 08 6165 7239
		โรงเรียนเคหะชุมชนลาดกระบัง	1,000	0 2543 9568 , 08 9111 2592
		โรงเรียนชุมทอง (เพชรทองคำอุปถัมภ์)	200	0 2739 3060 , 09 6908 6226
		โรงเรียนวัดลานบุญ	200	0 2329 0283 , 08 1171 6219
		โรงเรียนวัดทิพพาวาส	770	0 2326 1394 , 09 8249 3589

ตารางรายละเอียดสถานที่อพยพทั้ง 50 เขต ของกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เขต	รายชื่อสถานที่อพยพ	รองรับผู้อพยพ จำนวน (คน)	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
		โรงเรียนวัดปลูกศรัทธา	-	0 2326 9005 , 09 2626 6642
		โรงเรียนวัดลาดกระบัง (ศิลาภิรัตอุปถัมภ์)	10,900	0 2326 9653 , 08 7062 4839
		โรงเรียนแดงเป่า (สิงสุขบูรณะ)	100	0 2737 9319 , 08 1985 8327
		โรงเรียนวัดพลมานีย์	300	0 2172 9743 , 08 4654 2225
		โรงเรียนแสงหิรัญวิทยา	50	0 2364 8398 , 06 3626 3653
		โรงเรียนวัดบำรุงริน	50	0 2360 9283 , 06 2894 1945
		โรงเรียนลำพะอง (ราษฎร์จำเริญบำรุง)	50	0 2737 2206 , 08 3012 6464
		โรงเรียนสุเหร่าลำนายโส	100	-
39	ลาดพร้าว	โรงเรียนคลองทรงกระเทียม	200	0 2530 1313
		วัดลาดปลาเค้า	1,000	0 2570 6853 , 08 5128 4459
40	วังทองหลาง	วัดสามัคคีธรรม	300	0 2538 4259
		ลานกีฬาวังทองหลาง (ใต้ทางด่วนฯ)	400	08 6557 6542
41	วัฒนา	โรงเรียนวัดธาตุทอง	100 - 250	0 2390 2543 , 09 5954 3257
		โรงเรียนสวัสดีวิทยา	100 - 150	0 2261 1913 , 09 6538 4981
		โรงเรียนแจ่มจันทร์	100 - 150	02 392 0553 , 06 2654 6991
		โรงเรียนวัดภาษี	100 - 120	0 2392 5534 , 09 1874 5875
		โรงเรียนวิจิตรวิทยา	100 - 120	0 2392 1570 , 0 83921 9432
		โรงเรียนสุเหร่าบางมะเขือ	90 - 100	0 2392 6962 , 08 3701 1165
		โรงเรียนสุเหร่าบ้านดอน	100 - 120	0 2392 0530 , 09 2092 0737
		โรงเรียนสุเหร่าสามอิน	100 - 150	0 2392 1571 , 08 1855 6452
42	สวนหลวง	วัดยางพระอารามหลวง	250	0 2332 2499
		วัดปากบ่อ	200	06 1561 1199 , 09 4565 2519
43	สะพานสูง	โรงเรียนสุเหร่าทับช้างคลองบน	100	0 2368 2116 , 08 9994 6464
		โรงเรียนสุเหร่าชีร่อ	200	0 2191 3653 , 08 5056 0001
		โรงเรียนสมโภชน์กรุงอนุสรณ์ (200 ปี)	500	0 2368 2652 , 08 1820 7094
		โรงเรียนสามแยกคลองหล่อแหล	700	0 2517 8560 , 08 1915 6579
		โรงเรียนสุเหร่าลาดบัวขาว	200	0 2184 7787 , 08 9201 9560
		โรงเรียนวัดลาดบัวขาว	200	0 2373 8744 , 09 5961 7396
		ศูนย์ฝึกอาชีพ กทม. เขตสะพานสูง	300	0 2517 8560 , 08 6571 6348
		ศูนย์เยาวชน เขตสะพานสูง	100	0 2372 0577 , 08 5021 0211
44	สัมพันธวงศ์	ศาลาการเปรียญวัดปทุมคงคาราชวรวิหาร	200	0 2233 3236
45	สาทร	ศูนย์กีฬา เขตสาทร	250	0 2211 8714 , 08 3515 3961
		ลานกีฬาสวนอยู่ดี	230	0 2211 8714 , 08 3515 3961
		ลานกีฬاب้านแบบ	250	0 2211 8714 , 08 3515 3961
46	สายไหม	โรงเรียนสายไหม (ทัศนารมย์อนุสรณ์)	96	0 2536 0100 , 06 2491 4649
		โรงเรียนวัดหนองใหญ่	40	0 2533 3493 , 06 3624 6235
		โรงเรียนประชานุกุล (ข้าสนิทอนุสรณ์)	50	0 2523 7649 , 08 7011 0843

ตารางรายละเอียดสถานที่อพยพทั้ง 50 เขต ของกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	เขต	รายชื่อสถานที่อพยพ	รองรับผู้อพยพ จำนวน (คน)	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
		โรงเรียนซอยแอนเน็กซ์ (กาญจนาภิเษก 2)	30	0 2523 8976 , 09 5956 3591
		โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย	200	0 2034 9755 , 08 6326 3771
		โรงเรียนวัดราษฎร์นิยมธรรม	100	0 2521 0501 , 08 1375 5346
		โรงเรียนอเนก (อ่อนหม่อนสุรณ)	50	0 2533 3494 , 08 7683 0835
		โรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์	100	0 2519 8827 , 09 5484 5087
		โรงเรียนวัดเกาะสุวรรณาราม	120	0 2523 6845 , 08 9498 7085
47	หนองแขม	โรงเรียนวัดหนองแขม	500	0 2429 3714 , 08 9119 5888
		โรงเรียนวัดศรีนวลธรรมวิมล	500	0 2429 3655 , 08 4921 4666
		โรงเรียนประชาบำรุง	200	0 2421 0168 , 08 1694 9564
		โรงเรียนวัดอุดมรังสี	300	0 2421 0220 , 08 5604 4665
		โรงเรียนมนต์จรัสสังหุสน	200	0 2421 3821 , 08 7515 0862
		โรงเรียนบ้านขุนประเทศ	400	0 2421 0075 , 08 1687 3108
48	หนองจอก	มัธยมอัลฮูสนา	150	0 2988 6561 , 09 9756 1258
		โรงเรียนสอนศาสนาอัลฟาลาห์	50	08 1684 0559
		เอื้ออาทรแก้วประดับ	30	09 9289 2107
		แผ่นดินทองดารุ้ลนาซีฮะห์	80	09 8827 8544
		ศูนย์สร้างสุขทุกวัยหนองจอก	80	0 2548 3847 – 8 , 08 1910 3423
49	หลักสี่	โรงเรียนวัดหลักสี่	45	0 2573 7123
		โรงเรียนบางเขน	70	0 2954 7869
		โรงเรียนการเคหะท่าทราย	100	0 2589 9777
		โรงเรียนเคหะทุ่งสองห้องวิทยา 1	170	0 2573 4835
		โรงเรียนเคหะทุ่งสองห้องวิทยา 2	54	0 2573 4836
		โรงเรียนทุ่งสองห้อง	70	0 2573 4908 , 08 4532 3485
		วัดหลักสี่พระอารามหลวง	130	0 2982 2831 , 0 2982 0357
		สำนักงานเขตหลักสี่ (ห้องประชุมประชากร)	40	0 2573 4908
50	ห้วยขวาง	โรงเรียนประชากรราษฎร์บำเพ็ญ	90	0 2277 3353
		โรงเรียนพระราม 9 กาญจนาภิเษก	60	0 2319 3744
		โรงเรียนวัดใหม่ช่องลม	30	0 2314 4311



คำสั่งกรุงเทพมหานคร

ที่ ๘๓๗ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร

ตามที่กรุงเทพมหานครได้ประกาศใช้แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้ใช้มาเกินระยะเวลากว่า ๕ ปีแล้ว และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางของรัฐ ได้จัดทำร่างแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐ และอยู่ระหว่างการเตรียมเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรุงเทพมหานคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับสถานการณ์สาธารณภัยในปัจจุบัน จึงต้องจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ให้สอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------------|
| ๑. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร | ประธานกรรมการ |
| ๒. ปลัดกรุงเทพมหานคร | รองประธานกรรมการ |
| ๓. รองปลัดกรุงเทพมหานคร | กรรมการ |
| สั่งราชการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการสำนักการโยธา | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์ | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักอนามัย | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ | กรรมการ |
| ๑๒. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสังคม | กรรมการ |
| ๑๓. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร | กรรมการ |
| ๑๔. ประธานกลุ่มการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต ๖ กลุ่มเขต | กรรมการ |
| ๑๕. ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์ | กรรมการ |
| สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร | |
| ๑๖. ผู้อำนวยการสำนักงานการต่างประเทศ | กรรมการ |
| สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร | |

๑๗. ผู้อำนวยการ...

๑๗. ผู้อำนวยการสำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	กรรมการ
๑๘. ผู้แทนกระทรวงกลาโหม	กรรมการ
๑๙. ผู้แทนมหาวิทยาลัยวชิราวุฒิราช	กรรมการ
๒๐. ผู้แทนกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กรรมการ
๒๑. ประธานคณะกรรมการประสานงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนกรุงเทพมหานคร (อปพร.กทม.)	กรรมการ
๒๒. ผู้แทนสมาคมอาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัยแห่งประเทศไทย	กรรมการ
๒๓. ผู้แทนชุมชนกลุ่มการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต ๖ กลุ่มเขต	กรรมการ
๒๔. ผู้อำนวยการสำนักงานยุทธศาสตร์การป้องกันสาธารณภัย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กรรมการและ เลขานุการ
๒๕. ผู้อำนวยการส่วนแผนและมาตรการป้องกันสาธารณภัย สำนักงานยุทธศาสตร์การป้องกันสาธารณภัย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๒๖. หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักงานยุทธศาสตร์การป้องกันสาธารณภัย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรุงเทพมหานครให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ และสอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ
๒. เชิญผู้แทนหน่วยงาน องค์กร หรือบุคคลใดที่เห็นสมควรเข้าร่วมการประชุมให้ความคิดเห็น
๓. แต่งตั้งคณะทำงาน หรือคณะอนุกรรมการ เพื่อปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างหนึ่งอย่างใด
ตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมอบหมาย

๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายชาติ ช้วนชัย)

ปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

คณะกรรมการ

ที่ปรึกษา

- | | |
|---|--|
| 1. นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ | ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร |
| 2. รองศาสตราจารย์ทวีดา กมลเวชช | รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร |
| 3. นางวันทนี วัฒนะ | รองปลัดกรุงเทพมหานคร |
| 4. นายธีรยุทธ ภูมิภักดิ์ | ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| 5. พันตำรวจโท อภิฉัตร วิเลิศปรีชาตระกูล | รองผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| 6. นายสุรเดช อำนาจสาร | รองผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |

คณะผู้จัดทำ

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. นางวราภรณ์ สุขสอาด | ผู้อำนวยการสำนักงานยุทธศาสตร์การป้องกันสาธารณภัย |
| 2. นายชาญวิทย์ นวลแก้ว | หัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน |
| 3. นายประกาศิต ภูบรรทัด | เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญการ |
| 4. นายสมพงษ์ นกอยู่ | เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติการ |
| 5. นางสาวฐรีตา หอมศักดิ์มงคล | เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติการ |
| 6. นายไชยอนันต์ โพธิ์ทอง | พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน |
| 7. นายณัฐเศรษฐ์ เศรษฐพุฒิพงษ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| 8. นายธนทัต กาญจนเจริญ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ |
| 9. นางสาวธนัญญา ลังกาพะยอม | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |



สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โทรศัพท์ : 02-3546858

สายด่วน โทร. 199