

โครงการจัดทำบัตรแก่ผู้สูงอายุ

ชื่อโครงการ การให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการในชุมชนพื้นที่
 เขตหนองแขม พร้อมบริการรถรับ-ส่ง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตหนองแขม
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

บัตรประจำตัวประชาชน เป็นเอกสารประจำตัวบุคคลที่สำคัญ โดยบุคคลผู้มีสัญชาติไทยที่มีอายุตั้งแต่ ๗ ปีถึง ๗๐ ปีบริบูรณ์ ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อมีไว้ใช้ในการแสดงตนต่าง ๆ เช่น การทำธุรกรรม การขอรับสวัสดิการจากภาครัฐ หรือการรักษาพยาบาล โดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงอายุและผู้พิการเป็นกลุ่มบุคคลแรก ที่ต้องได้รับการช่วยเหลือดูแล โดยในปัจจุบันสำนักงานเขตหนองแขมมีผู้สูงอายุมีอายุเกิน ๗๐ ปี จำนวน ๗,๓๔๑ คน โดยมีจำนวนหนึ่งที่อาศัยอยู่ในชุมชนและมีความเดือดร้อน ไม่สามารถเดินทางมาทำบัตรประจำตัวประชาชนได้ด้วยตนเองเนื่องจากมีปัญหาด้านสุขภาพ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว สำนักงานเขตหนองแขมจึงจัดทำโครงการให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ พร้อมบริการรถรับ-ส่ง อันเป็นการบริการเชิงรุกที่ส่งมอบการให้บริการที่ดีที่สุดให้แก่ประชาชน โดยการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการที่สูงอายุและพิการขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการในพื้นที่เขตหนองแขม

๒.๒ เพื่อให้ผู้สูงอายุและผู้พิการสามารถเข้าถึงการให้บริการและสวัสดิการจากภาครัฐได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงจากการมีบัตรประจำตัวประชาชน

๒.๓ ปัญหาและความเดือดร้อนต่าง ๆ ของประชาชนในพื้นที่เขตหนองแขมได้รับการแก้ไข

๒.๔ เพื่อสร้างภาพลักษณ์การให้บริการที่ดีให้แก่ทางราชการ

๓. เป้าหมาย

จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่ ผู้สูงอายุหรือผู้พิการ ผู้ที่ไม่เคยทำบัตร บัตรหาย บัตรชำรุด บัตรหมดอายุ ผู้ที่ไม่สามารถหรือไม่สะดวกในการเดินทางมาทำบัตรได้ด้วยตนเอง ที่พักอาศัยอยู่ในชุมชนพื้นที่เขตหนองแขม ๗๔ ชุมชน ได้ครบทุกคนพร้อมบริการรถรับ-ส่งถึงที่พักอาศัย

๔. ขั้นตอนการดำเนินการ

๔.๑ จัดทำโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติ

๔.๒ จัดประชุมเจ้าหน้าที่ตามโครงการเพื่อซักซ้อมแนวทางการปฏิบัติงาน

๔.๓ จัดทำตารางแผนปฏิบัติงานตามโครงการ

๔.๔ ประสานฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ และประธานชุมชน เพื่อขอความร่วมมือสำรวจผู้สูงอายุหรือผู้พิการที่ประสงค์จะทำบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของโครงการและรายละเอียดในการให้บริการ เช่น วัน เวลา พยานหลักฐานที่ต้องนำมาแสดง

๔.๕ ลงพื้นที่ตรวจดูสถานที่และตรวจสอบบุคคลที่มีความประสงค์จะทำบัตรจากข้อมูลที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ และประธานชุมชนจัดส่งให้

๔.๖ จัดเตรียมยานพาหนะและพนักงานขับรถ เพื่อคอยบริการรับ-ส่ง

๔.๗ ดำเนินการรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือผู้ป่วย จากชุมชนเพื่อมาทำบัตรที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตหนองแขม พร้อมบริการรถรับ-ส่ง กลับถึงที่พัก

๔.๘ ติดตามประเมินผลโครงการและรายงานให้ผู้บริหารทราบ ทุกวันที่ ๕ ของเดือน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ ในวันจันทร์ - วันศุกร์
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๖. งบประมาณดำเนินการ

ใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๖๑ ของฝ่ายทะเบียน

๗. สถานที่ดำเนินการ

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตหนองแขม

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ผู้สูงอายุและผู้พิการทุกคนสามารถเข้าถึงบริการและสวัสดิการจากภาครัฐ รวมทั้งสามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้ตามสิทธิที่มี

๘.๒ สำนักงานเขตหนองแขมเป็นองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการให้บริการ

๘.๓ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ทางราชการ

๙. ปัญหาและอุปสรรค

๙.๑ ผู้สูงอายุและผู้พิการบางรายไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ เนื่องจากจะกระทบต่อสุขภาพอย่างร้ายแรง

๙.๒ สภาพดินฟ้าอากาศไม่เอื้ออำนวยในการเดินทางในบางฤดูกาล เช่น ฤดูฝน

๙.๓ ผู้สูงอายุหรือผู้พิการไม่มีรายการทางทะเบียนราษฎร หรือญาติที่จะให้การรับรองยืนยันเพื่อทำบัตร

๑๐. การติดตามและประเมินผล

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตหนองแขม ติดตามและประเมินผลพร้อมรายงานให้ผู้อำนวยการเขต และผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ ทุกวันที่ ๕ ของเดือน

ลงชื่อ.....ผู้ขออนุมัติโครงการ

(นายชินภาค กลีบบัว)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตหนองแขม

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายธนกร ไชยศรี)

ผู้อำนวยการเขตหนองแขม



ที่ กท ๖๑๐๒/๘๒๐๒

สำนักงานเขตหนองแขม

๕๕๕ ถนนเพชรเกษม กทม. ๑๐๑๖๐

๑๘

ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการในชุมชนพื้นที่เขตหนองแขม
พร้อมบริการรถรับ - ส่ง

เรียน ประธานชุมชน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่ผู้สูงอายุ จำนวน ๑ ฉบับ
ผู้พิการในชุมชนพื้นที่เขตหนองแขม พร้อมบริการรถรับ - ส่ง
๒. รายละเอียดเอกสารและหลักฐานที่ต้องใช้ในการทำบัตรฯ จำนวน ๒ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเขตหนองแขม ได้จัดทำโครงการการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแก่ผู้สูงอายุหรือผู้พิการในพื้นที่ชุมชนเขตหนองแขม จำนวน ๗๔ ชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุหรือผู้พิการที่ไม่สามารถหรือไม่สะดวกในการเดินทางมาขอมีบัตรประจำตัวประชาชนได้ด้วยตนเอง ในกรณีต่าง ๆ เช่น การทำบัตรครั้งแรก บัตรเดิมหมดอายุ บัตรเดิมหาย บัตรเดิมชำรุด หรือเป็นบุคคลที่ได้รับการยกเว้น ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นหลักฐานสำคัญในการแสดงตนหรือการเข้าถึงบริการและสวัสดิการต่าง ๆ ของภาครัฐได้อย่างรวดเร็ว และทั่วถึง โดยในการจัดทำบัตรสำนักงานเขตหนองแขมจะบริการจัดรถรับ - ส่ง เพื่อทำบัตรในระหว่างวันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. โดยจะเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ ถึง วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำบัตรให้แก่ผู้สูงอายุหรือผู้พิการดังกล่าว เป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย รวดเร็ว และทั่วถึง สำนักงานเขตหนองแขม จึงขอความร่วมมือประธานชุมชน โปรดประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุหรือผู้พิการที่มีความประสงค์ต้องการทำบัตรประจำตัวประชาชน แต่ไม่สามารถเดินทางมาทำบัตรด้วยตนเองได้ กรุณาแจ้งรายชื่อและข้อมูลส่วนบุคคลให้สำนักงานเขตหนองแขมทราบล่วงหน้า เพื่อจะได้ตรวจสอบและดำเนินการให้ตามความประสงค์ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ นางสาวสุนิสา หาญวงศ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘-๙๗๙๗-๓๘๐๓ และนายชินภาค กลีบบัว ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายทะเบียน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘-๙๔๑๐-๒๑๔๐ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์โครงการฯ ต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ธนกร ไชยศรี

(นายธนกร ไชยศรี)

ผู้อำนวยการเขตหนองแขม

ฝ่ายทะเบียน

โทร. ๐ ๒๔๒๑ ๑๕๓๕

โทรสาร ๐ ๒๔๔๔ ๒๔๔๒

หลักฐานในการขอมีบัตรประจำตัวประชาชน

๑. กรณีบัตรหมดอายุ/ชำรุด

- บัตรประจำตัวประชาชนเดิมที่หมดอายุ/ชำรุด
- ยื่นขอมีบัตรภายใน ๖๐ วัน นับจากวันที่บัตรเดิมหมดอายุ/ชำรุด

๒. กรณีบัตรสูญหาย

- เอกสารที่มีรูปถ่ายของผู้ขอมีบัตรที่ทางราชการการออกให้ เช่น วุฒิการศึกษา หนังสือสุทธิ หนังสือเดินทาง เป็นต้น
- กรณีไม่มีหลักฐานให้บุคคลที่น่าเชื่อถือรับรอง
- ยื่นคำร้องภายใน ๖๐ วัน นับจากวันที่บัตรเดิมสูญหาย

๓. กรณีบัตรบุคคลที่ได้รับการยกเว้น (ผู้มีกายพิการเดินไม่ได้ หรือเป็นใบ หรือตาบอดทั้งสองข้าง หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ))

๓.๑ กรณียังไม่เคยทำบัตรมาก่อน

- บัตรประจำตัวคนพิการ/ใบรับรองแพทย์
- เอกสารที่มีรูปถ่ายของผู้ขอมีบัตรที่ทางราชการการออกให้ เช่น วุฒิการศึกษา หนังสือสุทธิ หนังสือเดินทาง เป็นต้น
- บุคคลที่น่าเชื่อถือรับรอง

๓.๒ กรณีเคยทำบัตรแล้ว

- บัตรประจำตัวประชาชนเดิม
- บัตรประจำตัวคนพิการ

ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตหนองแขม

โทร : ๐-๒๔๒๑-๐๙๓๙ ต่อ ๗๓๑๐, ๗๓๑๒

โทรสาร : ๐-๒๔๔๔-๒๔๔๒

หมายเหตุ : เอกสารแนะนำการทำบัตรตามโครงการทำบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการในชุมชน
พื้นที่เขตหนองแขม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑