

ชื่อโครงการ
หน่วยงานรับผิดชอบ
ประจำปีงบประมาณ

แผนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเขตหนองแขม
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองแขม
พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตหนองแขมเป็นหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดำเนินการให้บริการ บำบัดทุกข์บำรุงสุข ดูแลความเป็นอยู่ และแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนตั้งแต่ ด้านกายภาพ ถนน ตรอก ซอยและจุดเสี่ยงภัยต่างๆ ในพื้นที่ ด้านการพัฒนาชุมชน ด้านรักษาความสะอาด ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ด้านสุขภาพ รวมทั้งด้านการศึกษา โดยกลุ่มงาน ประชาสัมพันธ์ ฝ่ายปกครอง มีหน้าที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการ ข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานเขตหนองแขม รายงานนโยบาย “ผลักดันหัวใจ แก้ไขพื้นที่” พล.ต.อ. อัศวิน ขวัญเมือง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและคณะผู้บริหาร Now ! รายงานความคืบหน้าแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ที่ประชาชนร้องเรียนเข้ามาเพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจและร่วมมือกับสำนักงานเขตหนองแขมในการพัฒนา กรุงเทพมหานคร

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑ เพื่อสื่อสาร สร้างความเข้าใจกับประชาชนได้มีความรู้ในองค์กรกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีหน้าที่บริหารเมือง ดูแลทุกข์สุขประชาชนในภาพลักษณ์ที่ถูกต้อง
- ๒.๒ เผยแพร่นโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ประชาชนทราบ
- ๒.๓ ชี้แจงข่าวสาร ข้อเท็จจริงเรื่องต่างๆ ของกรุงเทพมหานครให้ประชาชนรับทราบ โดยการสื่อสารหลากหลายรูปแบบด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายและเข้าใจตรงกันยิ่งขึ้น
- ๒.๔ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของ กรุงเทพมหานครและต้องการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาพื้นที่เขตหนองแขม
- ๒.๕ เพื่อกระตุ้นเตือนประชาชนและสื่อมวลชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ความร่วมมือ
- ๒.๖ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงาน โครงการ แผนงานและสร้างเสริมความรู้
- ๒.๗ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และทัศนคติที่ดีของประชาชนที่มีต่อกรุงเทพมหานคร

๓. เป้าหมายของโครงการ

เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกรุงเทพมหานครว่า เป็นองค์กรที่ให้บริการและดูแล ประชาชนอย่างมีคุณภาพและกรุงเทพมหานครต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๔. แนวทางการดำเนินการ

๔.๑ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร บริการที่ดี ผลงาน โครงการ กิจกรรมต่างๆ ของกรุงเทพมหานครและสำนักงานเขตหนองแขมให้ประชาชนได้รับทราบอย่างกว้างขวาง ผ่านเว็บไซต์ www.bangkok.go.th/nongkhame และ facebook ฝ่ายปกครอง [https : www.facebook.com/ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองแขม](https://www.facebook.com/ฝ่ายปกครอง_สำนักงานเขตหนองแขม) รวมทั้ง fanpage สำนักงานเขตหนองแขม [https : www.facebook.com/nongkhame](https://www.facebook.com/nongkhame) รายงานข้อมูล ข่าวสาร รูปภาพ ข่าวกิจกรรมของสำนักงานเขต

หนองแขม รายงานนโยบาย“ผลักดัน ทันใจ แก้ไขทันที” รายงานเรื่องราวร้องเรียนของประชาชน รายงานสภาพพื้นที่ เหตุการณ์เร่งด่วนด้วยโทรศัพท์ Smart Phone ผ่าน LINE BAND

๔.๒ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเพื่อเผยแพร่นโยบายผู้บริหาร ข้อมูลข่าวสารภายในสำนักงานเขตหนองแขม

๔.๓ เขียนข่าวและส่งภาพข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานเขตหนองแขมผ่านสื่อหนังสือพิมพ์หรือข่าวสั้นอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑๐ ครั้ง

๔.๔ ตรวจสอบข่าวหนังสือพิมพ์ จำนวน ๓ ฉบับ/วัน

๔.๕ ประสานงานฝ่ายต่างๆ เพื่อให้ชี้แจง/แก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนของศูนย์ กทม.๑๕๕๕ และรายงานผลการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบเรื่องราวร้องทุกข์ในระบบ MIS ภายใน ๓ วันทำการ

๔.๖ รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเขตหนองแขม และประสานแจ้งฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ/แก้ไขปัญหาดังๆ ที่ร้องเรียนและรายงานผู้อำนวยการเขตทราบ รวมทั้งแจ้งผลการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ให้ผู้ร้องเรียนรับทราบอย่างรวดเร็ว

๔.๗ ถ่ายภาพและจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานเขตหนองแขม

๔.๘ จัดทำแผ่นพับขนาด A ๔ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตหนองแขม

๔.๙ เวียนหนังสือ วารสาร จุลสาร จดหมายข่าว แผ่นพับ โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์และเว็บไซต์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ประกาศ กิจกรรมต่างๆ ของกรุงเทพมหานครและส่วนราชการภายนอก ที่ขอความร่วมมือส่งข่าวสารอันเป็นประโยชน์ไปยังฝ่ายต่างๆ สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม รวมทั้งเผยแพร่แจกจ่ายไปยังชุมชนต่างๆ ในพื้นที่เขตหนองแขม

๔.๑๐ ผลิตข่าวและภาพข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ สำนักงานเขตหนองแขม

๔.๑๑ จัดทำข้อความประชาสัมพันธ์/ป้าย/ออกแบบหน้าจอเว็บไซต์

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๐ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๑

๖. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายปกครอง โทรศัพท์ ๐ ๒๔๒๑ ๐๙๐๓ ต่อ ๗๓๐๘ โทร. ๗๓๐๙ โทรสาร. ๐ ๒๔๒๑ ๓๘๒๐

๗. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ประชาชนได้รับความรู้ ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสาร แผนงาน/โครงการ ผลการดำเนินงานของสำนักงานเขตหนองแขม

๗.๒ ประชาชนให้ความร่วมมือปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ

๗.๓ ประชาชนทราบถึงภารกิจและบทบาท หน้าที่ ของสำนักงานเขตหนองแขมและมีทัศนคติที่ดีต่อสำนักงานเขตหนองแขม

๘. การประเมินโครงการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองแขม เป็นผู้ประเมินโครงการโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเครื่องมือและจัดทำสรุปผลโครงการเสนอผู้อำนวยการเขตหนองแขมทราบต่อไป

ลงชื่อ  ผู้เสนอแผน
(นางนันทิกร เกตุเลขา)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองแขม

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติแผน
(นายธนกร ไชยศรี)
ผู้อำนวยการเขตหนองแขม