



สำนักงานเขตหนองแขม
โทร ๐ ๒๕๒๑ ๖๔๐๐
ฟั ๐๗๓๓๒

ชื่อโครงการ : การพัฒนาด้านเทศกิจมวลชนสัมพันธ์และการท่องเที่ยว
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตหนองแขม
ประจำปี : งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครมีนโยบายให้ทุกสำนักงานเขต จัดตั้งจุดบริการประชาชนด้านเทศกิจมวลชนสัมพันธ์และการท่องเที่ยว “จุดบริการการท่องเที่ยวและปลอดภัย” เพื่อเป็นการผลักดันให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยว และเพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การบังคับใช้กฎหมายด้านต่างๆที่สำคัญอย่างยั่งยืนต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมการรับรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ความสำคัญของภารกิจและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ด้านเทศกิจมวลชนสัมพันธ์และการท่องเที่ยว

๒.๒ เพื่อสนับสนุนการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เทศกิจมีความรู้ ด้านเทศกิจมวลชนสัมพันธ์และการท่องเที่ยว

๓. เป้าหมาย

๓.๑ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว และประชาชนทั่วไป ในการสอบถามข้อมูลด้านต่างๆได้

๓.๒ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว และประชาชนทั่วไป กรณีมีผู้ประสบเหตุด่วน เหตุร้าย หรือเอกสารสูญหาย ได้อย่างทันท่วงที

๓.๓ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว และประชาชนทั่วไป กรณีประสบอุบัติเหตุได้รับบาดเจ็บ โดยเร่งด่วน

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการประเภทส่งเสริมการพัฒนาด้านเทศกิจมวลชนสัมพันธ์และการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นนโยบายเชิงรุกในการจัดระเบียบเมืองและพัฒนาด้านมวลชนสัมพันธ์

๕. แนวทางการดำเนินการ

๕.๑ จัดตั้งจุดบริการนักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไป “จุดบริการการท่องเที่ยวและปลอดภัย” อย่างน้อย ๑ จุด

๕.๒ จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำจุดบริการการท่องเที่ยวและปลอดภัย วันละ ๓ นาย ปฏิบัติหน้าที่ทุกวัน ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.

๕.๓ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ หรือขอสนับสนุนแผ่นพับประชาสัมพันธ์จากสำนักเทศกิจ

๕.๔ ให้เจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการการท่องเที่ยวและปลอดภัย รายงานการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำทุกวัน และรายงานตามแผนปฏิบัติงานประจำเดือนทุกเดือน

๕.๕ ให้เจ้าหน้าที่ทอแบบสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไป ที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจด้านต่างๆ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒

๗. งบประมาณ

ใช้งบประมาณตามปกติของฝ่ายเทศกิจ

๘. ปัญหาและอุปสรรค

๘.๑ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขาดความต่อเนื่อง เนื่องจากอาจมีการกิจเร่งด่วนอื่นๆที่มีความจำเป็นต้องระดมกำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

๘.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่

๘.๓ อาจไม่ได้รับความร่วมมือจากนักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไปเท่าที่ควรในการตอบ

แบบสอบถาม

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก และได้รับความช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินได้ทันท่วงที

๙.๒ ประชาชนและนักท่องเที่ยวได้รับคำแนะนำ หรือความช่วยเหลือทำให้มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศกิจที่ปฏิบัติงานด้านเทศกิจมวลชนสัมพันธ์และการท่องเที่ยว

๑๐. การติดตามและประเมินผล

ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบจากรายงานการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการการท่องเที่ยวและปลอดภัย และแบบรายงานตามแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในแต่ละวัน

ลงชื่อ..... กนก ใจ..... ผู้เสนอโครงการ

(นายเกรียงไกร ลิ้มเรืองรอง)

หัวหน้าฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตหนองแขม

ลงชื่อ..... ..... ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสุธน สุวรรณภานนท์)

ผู้อำนวยการเขตหนองแขม