

โครงการ ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนทั่วไป
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตห้วยขวาง
ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้ประกาศนโยบายเพื่อการเริ่มต้นงานที่มีทิศทางและมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน อันจะนำไปสู่การสร้างประโยชน์สุขของประชาชนกรุงเทพมหานคร โดยใช้ยุทธศาสตร์ระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพและการให้บริการของกรุงเทพมหานคร และส่งเสริมให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครพร้อมให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจและทุ่มเท

ดังนั้น เพื่อสนองนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็วและถูกต้อง สำนักงานเขตห้วยขวางจึงมีนโยบายให้ฝ่ายทะเบียน ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนทั่วไป ซึ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจดทะเบียนครอบครัว ได้แก่ การจดทะเบียนสมรส, การจดทะเบียนหย่า, การจดทะเบียนรับรองบุตร, การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม, การจดทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม, การจดทะเบียนฐานะของภริยาและการจดทะเบียนฐานะแห่งครอบครัว, การจดทะเบียนชื่อบุคคล ได้แก่ การเปลี่ยนชื่อตัว, การตั้งชื่อสกุลและการร่วมชื่อสกุล

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนทั่วไปของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตห้วยขวาง

๒.๒ เพื่อทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้บริการด้านงานทะเบียนทั่วไป

๓. เป้าหมาย

เพื่อทราบปัญหาและความต้องการอย่างแท้จริงของประชาชน สำหรับนำมาใช้เป็นข้อมูลเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนทั่วไป

๔. ตัวชี้วัด

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนทั่วไปสำนักงานเขตห้วยขวาง มากกว่าร้อยละ ๙๐

๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน

จัดทำแบบสอบถาม สํารวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะการให้บริการ แจกจ่ายให้ประชาชนผู้มาใช้บริการเป็นผู้ประเมินพร้อมจัดส่งให้สำนักงานเขต

๖. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔

๗. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผลสัมฤทธิ์

สำนักงานเขตห้วยขวางได้รับทราบข้อเสนอแนะ และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้แบบสำรวจซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงการให้บริการด้านงานทะเบียนทั่วไป ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการเพิ่มมากขึ้น

๙. การติดตามและประเมินผล

การปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างให้อยู่ในความดูแลของหัวหน้าฝ่ายทะเบียน โดยรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียน ต่อผู้อำนวยการเขตเป็นประจำทุกเดือน

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นางสิริลักษณ์ จันทรวงศ์)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายทะเบียน

สำนักงานเขตห้วยขวาง

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสุชีพ อารีประชาภิรมย์)

ผู้อำนวยการเขตห้วยขวาง