

ชื่อกิจกรรม	การให้บริการภายในศูนย์บริหารราชการ ฉบับไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) เขตห้วยขวาง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานเขตห้วยขวาง
ปีงบประมาณ	๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๒๘ มาตรา ๘๙ กำหนดให้กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการในเขตกรุงเทพมหานคร ในเรื่องดังที่ระบุไว้ใน (๑) – (๒๗) ซึ่งการดำเนินกิจการตามมาตรา ๘๙ (๑) – (๒๗) จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ ซึ่งมีรายละเอียดที่ผู้ขอรับบริการไม่อาจทราบได้ทั้งหมด ก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการและเกิดความไม่พึงพอใจจากผู้ขอรับบริการ

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว กรุงเทพมหานครจึงได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานเขตต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการติดต่อขอรับบริการและเป็นกรอบในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสำนักงานเขตห้วยขวางได้จัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฉบับไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) เพื่อให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ มาตรา ๘๙(๑) – (๒๗) เฉพาะในส่วนที่สำนักงานเขตรับผิดชอบ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนในการติดต่อราชการ และหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ อันเป็นหลักประกันที่ผู้ขอรับบริการจะได้รับการบริการที่ดี สะดวก โปร่งใสและเป็นธรรมจากสำนักงานเขตห้วยขวาง

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรคุณธรรม มีความโปร่งใสในการบริหารราชการ ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวก โปร่งใสและเป็นธรรมตามแนวทางพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสนับสนุนนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (Clean) บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการไสสะอาด

๓. เป้าหมาย

ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการจัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฉบับไสสะอาด ร้อยละ ๘๐

๔. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการที่มีความสอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร “ผลักดันหัวใจแก้ไขทันที” นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (Clean) บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการไสสะอาด

๕. แนวทางการดำเนินงาน

๑. จัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฉบับไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) เขตห้วยขวาง จำนวน ๑ ศูนย์

๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ฉบับไสสะอาด

๘. ผลสัมฤทธิ์

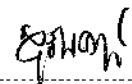
สำนักงานเขตห้วยขวางได้รับทราบข้อเสนอแนะ และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้แบบสำรวจซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงการให้บริการด้านงานทะเบียน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการเพิ่มมากขึ้น

๙. การติดตามและประเมินผล

การปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างให้อยู่ในความดูแลของหัวหน้าฝ่ายทะเบียน โดยรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียน ต่อผู้อำนวยการเขตเป็นประจำทุกเดือน

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอโครงการ
(นายเรวัฒน์ มณีแนว)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตห้วยขวาง

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายสุชีพ อารีประชาภิรมย์)
ผู้อำนวยการเขตห้วยขวาง