

โครงการ ประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตห้วยขวาง
ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้ประกาศนโยบายเพื่อการเริ่มต้นงานที่มีทิศทางและมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน อันจะนำไปสู่การสร้างประโยชน์สุขของประชาชนกรุงเทพมหานคร โดยใช้ยุทธศาสตร์ระบบการบริหารจัดการแนวใหม่ ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพและการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาของพี่น้องชาวกรุงเทพฯ รวมทั้งการให้บริการของกรุงเทพมหานคร และส่งเสริมให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครพร้อมให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจและทุ่มเท

ดังนั้น เพื่อสนองนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็วและถูกต้อง สำนักงานเขตห้วยขวางจึงมีนโยบายให้ฝ่ายทะเบียน ประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียน สำหรับประชาชนที่มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎร การจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนและงานทะเบียนทั่วไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตห้วยขวาง

๒.๒ เพื่อทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้บริการด้านงานทะเบียนของเจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตห้วยขวาง

๓. เป้าหมาย

เพื่อทราบปัญหาและความต้องการอย่างแท้จริงของประชาชน สำหรับนำมาใช้เป็นข้อมูลเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียน

๔. ตัวชี้วัด

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานทะเบียน สำนักงานเขตห้วยขวาง มากกว่าร้อยละ ๘๕

๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน

จัดทำแบบสอบถาม สำนวความพึงพอใจและข้อเสนอแนะการให้บริการ แจกจ่ายให้ประชาชนผู้มาใช้บริการเป็นผู้ประเมินพร้อมจัดส่งให้สำนักงานเขต

๖. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๗. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๓. นำบริการของฝ่ายทะเบียน ฝ่ายปกครอง ฝ่ายรายได้ ฝ่ายโยธา ฝ่ายเทศกิจ ฝ่ายสิ่งแวดล้อม และสุขาภิบาล ฝ่ายการคลัง ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ฝ่ายการศึกษา มาให้บริการภายในศูนย์บริหารราชการ ถั้วไสสะอาด ตามคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

๔. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากศูนย์บริหารราชการ ถั้วไสสะอาด ทุก ๔ เดือน

๖. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๗. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ

๘. ปัญหาและอุปสรรค

ไม่มี

๙. ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ประชาชนผู้รับบริการได้รับบริการที่ดี สะดวก โปร่งใส เป็นธรรม

๒. กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรคุณธรรม มีความโปร่งใสในการบริหารราชการ

๑๐. การติดตามและประเมินผล

มีการจัดทำสรุปรายงานจากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน นำผลมาปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แก้ไข ตลอดจนพัฒนาในส่วนที่ได้รับความพึงพอใจให้ดียิ่งขึ้น

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอโครงการ

(นายเรวัตน์ มณีแนว)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตห้วยขวาง

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสุชีพ อารีประชาภิรมย์)

ผู้อำนวยการเขตห้วยขวาง