

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพ.น.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้าโดยพัฒนาประสิทธิภาพ
ของทุกระบบงาน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ

กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้าง
ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2

- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ
ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา

- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ							
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1				ผปช.กบญ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)									
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ★	1.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตรา ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1				ผปช.กบญ.
	2.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	100%	100%	100%	100%				ผงป.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.
2. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	2.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2562 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2562	-	-	-	100%				ผงป.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.
	3.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 3.1.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	3.1.2 ปี 2560 เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	3.1.3 ปี 2561 เป้าหมาย 80%	20%	40%	60%	80%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	3.1.4 ปี 2562 เป้าหมาย 60%	15%	30%	45%	60%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	3.2 งบลงทุน (I) 3.2.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	3.2.2 ปี 2560 เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	3.2.3 ปี 2561 เป้าหมาย 80%	20%	40%	60%	80%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	3.2.4 ปี 2562 เป้าหมาย 60%	15%	30%	45%	60%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	3.3 งบโครงการ (P) 3.3.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	3.3.2 ปี 2560 เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	ข้อมูล
		1	2	3	4				หลัก/รอง
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	3.3.3 ปี 2561 เป้าหมาย 80%	20%	40%	60%	80%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กพฟ.1-3,กพส.
	3.3.4 ปี 2562 เป้าหมาย 60%	15%	30%	45%	60%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กพฟ.1-3,กพส.
4. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	4.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย								
หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์	เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้	60%	60%	60%	60%				ผบน.กชช. กพฟ.1-3,กพส.
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กพฟ.									
2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กพฟ.	4.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย								
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี									
4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	100%	100%	100%	100%				ผบน.กชช. กพฟ.1-3,กพส.
	4.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 3/2562								
	เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 62 ได้ 100%	100%	100%	100%	100%				ผบน.กชช. กพฟ.1-3,กพส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า (ต่อ)	4.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 365 วัน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	รอค่าเป้าหมาย							ผบน.กชช. กฟผ.1-3,กฟส.
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2									
1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผบส.กบญ. ผบธ.กบล. ผกร.กกค. กฟผ.1-3,กฟส.
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา									
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและ บำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผบต.กบญ. ผบธ.กบล. กฟผ.1-3,กฟส.
เกณฑ์ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA									
1. ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 kVA	1.1 ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 kVA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผบธ.กบล. กฟผ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)									
1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ.	1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผบต. ผบส.กบญ. ผมม.กบล. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค									
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผงป.กชข. กฟฟ.1-3,กฟส.
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค) 2	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80	80%	80%	80%	80%				ผงป.กชข. กฟฟ.1-3,กฟส.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1

- ความพึงพอใจของลูกค้า

- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า
4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1

- ความพึงพอใจลูกค้า

- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า
7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)									
1. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง (CR1.1)	1.1 ดำเนินการตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน)	รอค่าเป้าหมาย							ผสบ.กรท. ผสส.กบส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)			
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง (CR1.1) (ต่อ)	1.2 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง และวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน)	รอค่าเป้าหมาย							ผลส.กรท. ผลส.กบส.
2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2)	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน PEA Smart Plus บน Smart Phone เป้าหมาย กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	13	13	13	13	0.022			ผลส.กรท. ผลส.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.2 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย				0.022			ผลส.กรท. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.3 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการใช้ไฟฟ้า และการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet :Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบธ.กบส. ผลส.กรท. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)			
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2) (ต่อ)	2.4 ประชุมชี้แจง และติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM+) (BIC SAP) เป้าหมาย ประชุมชี้แจง 1 ครั้ง	-	1	-	-				ผลส.กบล.
	เป้าหมาย ติดตามผลการใช้งาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง (หลังเปิดใช้งาน)	1	1	1	1				ผลส.กบล.
	2.5 ให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Service) ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet การขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอนะและร้องเรียน ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย 30% ของจำนวนลูกค้า Download PEA App	แผนเพิ่มเติม กฟน.3				0.022			ผลส.กบท. กฟฟ.1-3,กฟส.
3. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลของลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT1.2)(CR1.3)	3.1 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลของลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) เป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย							ผลส.กบท. ผลส.กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. แผนแม่บทด้านการบริการลูกค้า (ฉบับทบทวนใหม่)	4.1 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระเงินเดือน ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือน <u>มากกว่าค่าเฉลี่ย</u> จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box <u>มากกว่าร้อยละ 60</u> ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้า <u>สูงที่สุด</u> เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	13	13	13	13				ผลส.กบส. กฟฟ.1-3
	4.2 เชิญชวนให้ผู้ใช่ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด	กฟน.3 ดำเนินการครบแล้ว							ผบช.กชช.
	4.3 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	25%	50%	75%	100%	0.009			ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.
	4.4 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application เป้าหมาย 80% ของวันทำการ	80%	80%	80%	80%				ผลส.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.
	4.5 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook ของ การไฟฟ้าในสังกัด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผสส.กกก. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)			
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value									
1. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.1 จัดสัมมนาอบรมผู้บริหาร ผจก. และพนักงานที่เกี่ยวข้อง " คู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ปี 2562 " เป้าหมาย ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	-	-	-	-				ผวธ.(ภ1)
	1.2 รวบรวม\ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล. กฟพ.1-3
	1.3 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล.
	1.4 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล.
	1.5 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ(Customer Integration DB และ CRM plus (BIC_SAP) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (ต่อ)	1.6 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียง 								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (ต่อ) 2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษฐานลูกค้า High Value	1.11 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผลส. กบล.
	2.1 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 312 ราย	112	90	90	20	0.734			ผลส. กบล. กพฟ.1-3,กพส.
	2.1.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย 80 ราย	30	25	25	-				ผลส. กบล. กพฟ.1-3
	2.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียน ลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย 1. รผก.(ภ1) 1 ราย 2. อช.น.3 12 ราย 3. ผจก.กพฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	4 78	4 78	4 78	- 78				ผลส. กบล. กพฟ.1-3
	2.3 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กพฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) เป้าหมาย 8 แห่ง	-	-	8	-	0.800			ผลส. กบล.
	2.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-2-3 13 แห่ง	13	13	13	13				ผคฟ.กปบ. กพฟ.1-3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษฐานลูกค้า High Value (ต่อ)	2.4.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่าน กลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย 100%	แผนเพิ่มเติม กพน.3 100%		100%	100%				ผบป.กฟฟ.1-3 ผคฟ.กบป.
	2.4.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสรุปสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่าน กลุ่ม Line ชุมชน แจ้ง กบป. ทุกเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กพน.3 3		3	3				
3. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	3.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	-	-	1	-	0.154			ผสส.กบล.
	3.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	-	-	1	-	0.154			ผตบ.กบษ.
	3.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 13 แห่ง 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผตป.กบญ.
	3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม 13 แห่ง	แผนเพิ่มเติม กพน.3 100%		100%	100%				ผคฟ.กบป.
	3.4.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม 13 แห่ง	แผนเพิ่มเติม กพน.3 100%		100%	100%				ผบป.กฟฟ.1-3 ผคฟ.กบป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
3. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ (ต่อ)	3.4.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสรุปสถานะการประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website แจ้ง กปบ. ทุกเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3	 3	 3	 3				ผบ.กฟฟ.1-3 ผคฟ.กปบ.
เกณฑ์รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟผ.) (NM1)									
1. แผนการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ธุรกิจใหม่)	1.1 เช่าที่ดิน ติดตั้งป้ายโฆษณา เป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผบธ.กบส. กกค.,กฟฟ.
	1.2 เช่าที่ดินเพื่อทำธุรกิจ เป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผบธ.กบส. กกค.,กฟฟ.
	1.3 ธุรกิจปรับปรุงสายสื่อสาร เป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผธท.กบส.
2. งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	2.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผบธ.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.2 สำรวจการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2563 ให้ครบถ้วนและให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2562 เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	-	1				ผธท.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.3 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2562 จากการสำรวจในไตรมาส 4/2561 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2562 เป้าหมาย 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผธท.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

4. เป้าหมาย

รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 5.18
ระดับ 4.37

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 กฟพ.
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 กฟพ.
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์
ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
รอกค่าเป้าหมาย
ระดับ 4.37
รอกค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 97
ร้อยละ 98
ร้อยละ 97

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
ตัวชี้วัด SAIFI, SAIDI									
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3	0.548			ผว.กปบ.
	1.1.1 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กฟผ.๓ เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผว.กปบ.
	1.1.2 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.1-3 และรายงานผลการประชุมให้ กฟน.3 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผปบ.กฟฟ.1-3
	1.1.3 กฟฟ.1-3 รายงานสถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน ให้ กฟน.1 ทุกเดือน (ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผปบ.กฟฟ.1-3 ผว.กปบ.
	1.1.4 กฟฟ.1-3 บันทึกข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหลังดริฟท์เ้าท์ลงในโปรแกรม จฟ.3 ให้ถูกต้องตรงกับข้อมูลในระบบ OMS ครบถ้วน 100% เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผปบ.กฟฟ.1-3 ผว.กปบ.
	1.1.5 รายงานสรุปสถิติการทำงาน 10 อันดับแรกที่มีผลกระทบต่อค่าดัชนีฯ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผว.กปบ.
		3	3	3	3				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.1.6 รายงานการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ที่มีการทำงานตั้งแต่ 3 ครั้ง ในรอบสัปดาห์ตามที่ กปน.น.3 แจ้ง เป้าหมาย 100%	แผนเพิ่มเติม กปน.3 100%	100%	100%	100%				ผบ.กฟฟ.1-3 ผคฟ.กปบ.
	1.1.7 จัดทำนวัตกรรมเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง Semi-FISR เป้าหมาย 20 พีดเดอร์	แผนเพิ่มเติม กปน.3 10	10	-	-	-	-	-	
	1.1.8 รายงานการใช้งานวิทยุสื่อสาร ในงานสั่งการแก้ไข เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กปน.3 3	3	3	3				ผคฟ.กปบ.
	1.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI ใน 3 กฟพ.จตุรรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3	0.322			ผว.กปบ.
	1.3 ตัดต้นไม้ 1.3.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย 45,400 กิโลเมตร	10,800	12,900	11,800	9,900	43.000			ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
	1.3.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) 13 กิโลเมตร	13	-	-	-	0.885			ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.3.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 13 กฟฟ.	13	-	-	-	0.070			ผตบ.กบช.
	1.4 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.4.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่าย ตัวแรก เป้าหมาย 2,000 ชิ้น	975	1,025	-	-	0.931			ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
	1.4.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย 2,000 ชิ้น	500	500	1,000	-	0.750			ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
	1.4.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย 13 ต้น	5	-	8	-	0.360			ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
	1.5 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1	0.096			ผตบ.กบช.
	1.6 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ. ตามวาระ 1.6.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.6.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 5,950 เครื่อง	1982	1982	1986	-	1.931			ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย 5,950 เครื่อง	1982	1982	1986	-	5.243			ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.6.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.6.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 3,800 เครื่อง	1267	1267	1266	-	1.183			ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.6.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย 3,800 เครื่อง	1267	1267	1266	-	6.173			ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.7 โครงการเสาดตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	1.771			ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
	1.8 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมาก ที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1	0.547			ผวว.กปบ.
	1.8.1 รายงานการสรุปสถิติอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย 12 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผวว.กปบ.
	1.8.2 รายงานแนวทางการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก ที่กปบ.แจ้งตามข้อ1.8.1 เป้าหมาย 12 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							
		3	3	3	3				ผปบ.กฟฟ.1-3 ผวว.กปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. งานพัฒนาระบบการประสานงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ ร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-	0.203			ผคฟ.กปป.
3. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิ สถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟพ.	3.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟพ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟพ. 4 แห่ง (ชุมแสง,ท่าหลวง,แคมป์สน,น้ำหนาว)	-	-	-	4				คณะทำงานฯ รท.รส.
	3.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมปี 2560 ของ สนง.กฟพ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟพ. 8 แห่ง	-	-	-	8				คณะทำงานฯ รท.รส.
4. แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงาน ไฟฟ้า (ความสำเร็จในการจัดทำแผนบริหาร และจัดการในสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้า)	4.1 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิด ภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย 100% ของความสำเร็จตามแผน	100%	-	-	-				ผคฟ.กปป.
5. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)	5.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem) 5.1.1 แรงสูง					0.299			ผตบ.กบช. กฟพ.1-3
	เป้าหมาย 24,300 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	24,300	24,300	24,300	24,300				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
5. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	5.1.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย 30,000 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	30,000	30,000	30,000	30,000				ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
	5.1.3 สายส่ง 115 เควี เป้าหมาย 816.06 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	816.06	816.06	816.06	816.06				ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
6. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่อง กำเนิดไฟฟ้า	6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							
	6.1.1 ชนิด Mobile ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 10 เครื่อง	-	-	-	10	1.033			ผบล.กบช.
	6.1.2 ชนิด Portable ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 77 เครื่อง	19	23	21	14	0.323			ผบล.กบช.
	6.1.3 ชนิด Fixed ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 2 เครื่อง	-	-	-	2				ผบล.กบช.
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้า ตามวาระ	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							
	เป้าหมาย 34 สถานี	-	11	23	-	0.762			ผบฟ.กบช.
	7.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษา AVR ในระบบจำหน่ายตามวาระ	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							
	เป้าหมาย 12 เครื่อง	-	-	12	-	0.060			ผบฟ.กบช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	7.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ	แผนเพิ่มเติม กพน.3							
	7.3.1 Recloser								
	เป้าหมาย 245 เครื่อง	46	67	77	55	2.230			ผบอ.กบช.
	7.3.2 Switched capacitor								
	เป้าหมาย 56 ชุด	15	12	16	13	0.250			ผบอ.กบช.
	7.3.3 Load Break Switch (SF6)								
	เป้าหมาย 475 เครื่อง	129	116	126	104	0.751			ผบอ.กบช.
	7.4 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยสถานีไฟฟ้า	แผนเพิ่มเติม กพน.3							
	เป้าหมาย 30 สถานี	15	15	-	-	0.582			ผปอ.กบช.
	7.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยในระบบสายส่ง 115 เควี	แผนเพิ่มเติม กพน.3							
เป้าหมาย 609.60 วงจร-กิโลเมตร	150	190	120	149.6	2.049			ผปอ.กบช.	
7.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์และรีเลย์	แผนเพิ่มเติม กพน.3								
	7.6.1 CSCS/SRTU และรีเลย์								
	เป้าหมาย 33 สถานี	-	11	22	-	0.358			ผรล.กบช.
	7.6.2 FRTU	แผนเพิ่มเติม กพน.3							
เป้าหมาย 426 ชุด	107	100	129	90	0.751			ผบอ.กบช.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.7 บำรุงรักษา Disconnecting Switch ต้น Riser Pole บริเวณหน้าสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 25 สถานี	แผนเพิ่มเติม กพน.3 13	-	-	12	0.780			ผปอ.กบข.
8. แผนงานบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้	8.1 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน 8.1.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กพน.3 เป้าหมาย 38 กฟฟ	แผนเพิ่มเติม กพน.3 10	9	10	9	0.673			ผปอ.กบข.
	8.1.2 สถานีไฟฟ้าในสังกัด กพน.3 เป้าหมาย 32 สถานี	-	11	21	-	0.266			ผปอ.กบข.
	9.1 ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์ เป้าหมาย 11 ชุด (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนเพิ่มเติม กพน.3 11	11	11	11	0.090			ผปอ.กบข.
9. แผนงานตรวจสอบความปลอดภัย	9.2 ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้าฯ เป้าหมาย 18 คัน (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนเพิ่มเติม กพน.3 9	9	9	9	0.160			ผปอ.กบข.
	10.1 สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2562 คพจ.1 เป้าหมาย 250 วงจร-กิโลเมตร	แผนเพิ่มเติม กพน.3 70	60	60	60				ผวร.กาว.
ตัวชี้วัด Loss									
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM1.8)	1. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				คณะทำงานฯ ผปร.กาว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ							ผว.กปบ.
	1.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว								
	เป้าหมาย - สถานี	รอกเป้าหมาย							
	1.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ถาวร								
	เป้าหมาย - สถานี	รอกเป้าหมาย							
	1.2. การตัดจ่ายไฟใหม่ระบบ 22/33 เควี								
	เป้าหมาย 10 ฟีดเดอร์	3	3	2	2				
	1.3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22/33 เควี								
	เป้าหมาย 70 วงจร-กม.	15	15	20	20				
	1.4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalanceเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW								
เป้าหมาย 3 ฟีดเดอร์	2	1	-	-					
1.5 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี									
1.5.1 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี แบบ fixed									
เป้าหมาย 1200 kVar	1200	-	-	-		I-60.BY			
1.5.2 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี แบบ switching									
เป้าหมาย - kVar ติดตั้ง รอกเป้าหมาย									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.6 อื่นๆ								
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบ จำหน่าย 22/33 เควี								
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า								
	เป้าหมาย 33 สถานีฯ	-	33		33	งบทำการ			ผดบ.กบษ.
	1.6.1.2 สายส่ง								
	เป้าหมาย 816.06 วงจร-กม.	816.06		816.06		งบทำการ			ผดบ.กบษ.
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย								
	เป้าหมาย 108 ฟีดเดอร์	28	28	27	25	งบทำการ			ผดบ.กบษ.
	1.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบ ระบบให้สามารถใช้งานได้								
	เป้าหมาย หากมีการหลุดออกจากระบบ ให้ดำเนินการ แก้ไขและนำเข้า 100%	100%	100%	100%	100%	งบทำการ			ผบอ.กบษ. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วง ที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.7.1 การคำนวณ Technical loss 5 ส่วน		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2						ผว.กปบ.
	1.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV								
	เป้าหมาย 18 วงจร								
	1.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง								
	เป้าหมาย 26 เครื่อง								
	1.7.1.3 ระบบ 22-33 kV								
	เป้าหมาย 224 วงจร								
	1.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย								
	เป้าหมาย - เครื่อง เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด								
	1.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ								
เป้าหมาย -วงจร เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด									
1.7.2 การคำนวณ Technical loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ									
เป้าหมาย 81 โรงงาน									
1.8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับ ระดับแรงดันและจัดทำแผน แก้ไข									
เป้าหมาย 4 ฟิดเดอร์	1	1	1	1	1.000				ผว.กปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.9. หม้อแปลงจำหน่าย 1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	ทำการ			กฟฟ.1-3/กฟส. ผปร.กวว.
	1.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลด น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	ทำการ			กฟฟ.1-3/กฟส. ผปร.กวว.
	1.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การจ่ายไฟ เป้าหมาย 35 เครื่อง	5	10	15	5	35.000	คพจ.1แผน4 I-60.BY		กฟฟ.1-3/กฟส. ผปร.กวว.
	1.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น เป้าหมาย 50 วงจร - กม.	10	20	15	5		คพจ.1แผน4 I-60.BY		กฟฟ.1-3/กฟส. ผปร.กวว.
	1.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ เป้าหมาย 50 วงจร	10	20	15	5		คพจ.1แผน4		กฟฟ.1-3/กฟส.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย เป้าหมาย 50 วงจร - กม.	10	20	15	5		I-60.BY คพจ.1แผน4 I-60.BY		ผปร.กวว. กฟฟ.1-3/กฟส. ผปร.กวว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด								คณะทำงานฯ ผปร.กหว. ผمم.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส. ผمم.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส. ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส. ผمم.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส. ผمم.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				
	2.1. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ							
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่								
	2.1.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System								
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				
	2.1.1.2 มิเตอร์ TOU ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ 100%								
	เป้าหมาย 2,524 ราย	681	573	671	599				
	2.1.1.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลดมากกว่า 25%	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน				
	เป้าหมาย 100% จาก 20% ของรายงาน								
2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย								ผمم.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	
2.1.2.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube									
เป้าหมาย 2.5 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1	2.5	2.5	2.5	2.5					
2.1.2.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย	100%	100%	100%	100%					
	เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติงบแล้ว								กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.2. มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติ ที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.3. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 2.3.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง ปีละ 2 ครั้ง) เป้าหมาย 20 เครื่อง	-	20	-	20				ผมม.กบล.
	2.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 2,357 เครื่อง	640	562	630	525				ผมม.กบล.
	2.3.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที่แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 50% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 8,408 เครื่อง	2,102	2,102	2,102	2,102				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3/กฟส.
	2.3.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 383,000 เครื่อง	95,750	95,750	95,750	95,750				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3/กฟส.
	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 2.4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ โดยตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 366 เครื่อง	366	-	366	-				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3/กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 26 เครื่อง	26	26	26	26				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3/กฟส.
	2.4.3 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดี ในโปรแกรม U_Cube เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3/กฟส.
	2.5. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และเหมาจ่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย ไฟสาธารณะ 564 หน่วยงาน ไฟทางหลวง 100% ที่ติดตั้ง	141 25%ที่ติดตั้ง	141 25%ที่ติดตั้ง	141 25%ที่ติดตั้ง	141 25%ที่ติดตั้ง				ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัด ไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ วัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง เป้าหมาย 11,000 เครื่อง	1,100	3,300	4,400	2,200				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.6 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย 505 จุด	130	130	130	115				ผรท.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้า อุปกรณ์การสื่อสารต่างๆให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้แล้ววัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง เป้าหมาย 505 จุด	130	130	130	115				ผธท.กบล. กฟฟ.1-3/กฟส.
	2.7. มาตรการลดหน่วยสูญเสียของสถานี่ไฟฟ้า ตามการไฟฟ้าที่เลือกเข้าร่วม โครงการตามเกณฑ์ NL3 2.7.1 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์แบ่งแดน เป้าหมาย 80 เครื่อง ปีละ 2 ครั้ง	80	-	80	-				ผมม.กบล.
	2.7.2 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลด หน่วยสูญเสีย ในวงจรจ่ายไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง เป้าหมาย 1 แผนงาน	1	-	-	-				ผมม.กบล.
	2.7.3 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข. เพื่อใช้สำหรับ ประเมินค่าหน่วยสูญเสียและแจ้งให้คณะทำงานฯ ทราบเพื่อ ทราบเพื่อขออนุมัติจัดหางบประมาณ ในการดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แบ่งแดนให้แต่ละ กฟข. ให้ครบทุกจุด เป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย							ผมม.กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.8. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ ให้ครบถ้วนทุกรายและแล้วเสร็จภายใน 30 วันหลังจ่าย ไฟฟ้า เป้าหมาย 100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่				ผมม.กบล.
	2.9. มาตรการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟสอายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย 138,459 เครื่อง	34,615	34,615	34,615	34,614				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟสอายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 3,300 เครื่อง	825	825	825	825				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.10. มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)								
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผบช.กชช.
	2.10.2 การอบรม ผบช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-				กชช.,กบล.
	2.10.3 การอบรม พนักงานอ่านหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-				กชช.,กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 20 ครั้ง	5	5	5	5	งบทำการ			ผสส.กอก.
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5	5	5	5	5				ผمم.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
* รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5	5	5	5	5				ผمم.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
4. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ ในเกณฑ์มาตรฐาน	4.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1				ผคฟ.กปป.
	4.1.1 รายงานผลการสุ่มตรวจวัดค่าแรงดันไฟฟ้าบริเวณปลายสาย ทุกวงจรการจ่ายไฟ เป้าหมาย 4 ครั้ง	เพิ่มเติม กฟน.3							
		1	1	1	1				ผปป.กฟฟ.1-3 ผคฟ.กปป.
	4.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	100%	100%	100%	100%				ผวว.กปป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
ตัวชี้วัด GIS									
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 97	97	97	97	97	0.097			ผพร.กวว. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 98	98	98	98	98	0.097			ผพร.กวว. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 97	97	97	97	97	0.097			ผพร.กวว. กฟฟ.1-3,กฟส.
งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสื่อสาร									
1. งานดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา	1.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสง 96 เส้นทาง รวมระยะทาง 2,003 กิโลเมตร เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (2,003 กิโลเมตร)	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผคส.กรส.
	1.2 งานบำรุงรักษาตู้สาขาโทรศัพท์ ขนาด 10x50 เลขหมาย เป้าหมาย 13 เครื่อง	5	4	4	-				ผรส.กรส.
	1.3 วัดค่ากราวด์โครงเหล็กเสาอากาศวิทยุและห้องสื่อสาร เป้าหมาย 54 จุด	16	18	20	-				ผรส.กรส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. งานดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณความเร็วสูง								ผรส.กรส.
	- อุปกรณ์ SDH จำนวน 79 ชุด	33	23	23	-				
	- อุปกรณ์ FOM จำนวน 44 ชุด	7	14	23	-				
	- อุปกรณ์ NGN จำนวน 1 ชุด	1	0	0	-				
	- อุปกรณ์ IP Core Router จำนวน 3 ชุด	1	1	1	-				
	- อุปกรณ์ DWDM จำนวน 5 ชุด	2	1	2	-				
	- อุปกรณ์ ILA จำนวน 9 ชุด	3	2	4	-				
	- อุปกรณ์ VoIP จำนวน 47 ชุด	15	16	16	-				
	เป้าหมาย 188 ชุด	62	57	69					
	2. งานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ	2.1 ติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting	-	3	3	-			
ความสูง 32 เมตร ประจำสำนักงาน กฟพ. 6 แห่งดังนี้ (ติดตั้งใหม่)			กฟอ.ตค.	กฟส.นบว.					
1. กฟอ.ตาคลี , 2. กฟส.หนองฉาง , 3. กฟส.ค่ายบางระจัน			กฟส.นฉ.	กฟส.วสง.					
4. กฟส.หนองบัว , 5. กฟส.วัดสิงห์ , 6. กฟส.ท่าหลวง			กฟส.คบจ.	กฟส.ทลง.					
	เป้าหมาย 6 แห่ง								
	2.2 ย้าย/ติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting	-	2	-	-				ผรอ.กรส.
	ความสูง 32 เมตร รองรับงานก่อสร้างอาคารศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า		กฟอ.พฒ.						
	จำนวน 2 แห่ง 1. กฟอ.พัฒนานิคม , 2. กฟอ.ชัยบาดาล		กฟอ.ชบด.						
	เป้าหมาย 2 แห่ง								

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 กฟน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)		ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยการบูรณาการระดับหน่วยงาน - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ	4. เป้าหมาย ระดับ 5 รอลค่าเป้าหมาย
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยการบูรณาการระดับหน่วยงาน - ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก - การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank	7. เป้าหมาย ระดับ 5 รอลค่าเป้าหมาย 20 วันปฏิทิน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		ตัวชี้วัด SLA							
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสารฯ จาก กรธ. กรธ. และ ทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุง ข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดในกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน Value Chain ของ กฟภ. เป้าหมาย ภายใน มี.ค. 62 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. รอเกณฑ์จาก กฟภ.	รอค่าเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผผธ.กบส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/ วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) 2. กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการ ดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟภ.	1.2 ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการ ดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทาง และแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานภายใน มี.ค. 62 รอเกณฑ์จาก กฟภ.	รอค่าเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผผธ.กบส.
	1.3 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1 เป้าหมาย รอเกณฑ์จาก กฟภ.	รอค่าเป้าหมาย				0.081			คณะทำงานฯ ผผธ.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.4 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลง ระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA เป้าหมาย รอความชัดเจนของ กรธ.	รอค่าเป้าหมาย				1.017			คณะทำงานฯ ผผธ.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.5 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟภ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 62)	รอค่าเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผผธ.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก									
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)	1.1 รายงานผลการติดตามการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการ สนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย 100% ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด	100%	100%	100%	100%				ผสจ.กรท.
	1.2 นำระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ(PLMS) เข้ามา ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ เป้าหมาย ทุกกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3 ต้องประชุม/อบรม โดยใช้ระบบ PLMS ทุกครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 100%	100%	100%	100%	0.022			ผสจ.กรท. กฟฟ.1-3,กฟส.
ตัวชี้วัด Doing Business : World Bank									
1. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ จากการปรับปรุงกระบวนการ	1.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ภายใน 20 วัน	20	20	20	20				ผบธ.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
ตัวชี้วัด งานจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม									
1. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูล ผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	1.1 จัดทำข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย กฟข. ละ 3 จุดรวมงาน 100%	-	-	-	100%				ผธท.กบล.
2. การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมของ กฟภ.	2.1 จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ของ กฟภ. (Action Plan)								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	เป้าหมาย 6 เส้นทาง	-	1	2	3				ผธท.กบล.

- | | | | |
|---|--|--|-------------------------------|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบ
การจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation
System) | 4. เป้าหมาย
ระดับ 5 |
| | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL3 และการขยายผล
ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ | 7. เป้าหมาย
ระดับ 5 |

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	1.1 การพัฒนานวัตกรรม ในระดับ TRL3 และขยายผล การทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพผ. ระดับ 5	-	-	-	2	0.942			ผพอ.กอก.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency
Resources Standards : EERS)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม
4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

60 ล้าน kWh
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐาน
อนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน
(Energy Efficiency Resources Standards : EERS)
7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (RS1.1) - นำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (EERS) - จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	1.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (Business Matching) เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (มี.ค. และ ก.ค. 62)	1	-	1	-	0.200			ผสอ.กาว.
	1.2 ให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงาน (Walkthrough Audit) เป้าหมาย (ภายใน ก.ย. 62)	รอลำเป้าหมาย				0.036			ผสอ.กาว.
	1.3 ตรวจวัดการใช้พลังงานและจัดทำข้อเสนอโครงการ (Detail Audit) เป้าหมาย - kWh (ภายใน ธ.ค. 62)	รอลำเป้าหมาย				0.036			ผสอ.กาว.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	ร้อยละ 100
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	ร้อยละ 100
		- ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ	ร้อยละ 100
		- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 100
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	ร้อยละ 100
		- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	ร้อยละ 100
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 100

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา * เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงกับ ผวก. เป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฟ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย 100% ของผู้บริหารระดับ อฟ. และเทียบเท่าขึ้นไป (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2,4	-	100%	-	100%	0.008			ผผธ.กบส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา (ต่อ)	1.2 ใช้ระบบโปรแกรมพิจารณาเงินเดือนของพนักงานและลูกจ้าง กฟภ. ตามที่ กงบ. กำหนด เป้าหมาย 100% ของพนักงานทั้งหมด (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2,4	-	100%	-	100%				ผบก.กอก.
2. แผนงานพัฒนาบุคลากรให้รองรับแผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	2.1 การจัดประชุมสัมมนาทางด้านบุคลากรของสายงาน ภ.1 เพื่อยกระดับและแลกเปลี่ยนความรู้ การเรียนรู้เทคโนโลยีปัจจุบัน และอนาคต เพื่อเป็นการรองรับการเป็น Digital Utility เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	1	-	-				ผพอ.กอก.
3. แผนงานพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	3.1 โครงการ Gifted Innovation and digital การบูรณาการนวัตกรรมของแต่ละเขต ร่วมกัน เพื่อย่อยอดนำสู่ความเป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย จัดอบรมพนักงานเพื่อยกระดับการให้ควมรู้ด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล ใหม่ 5 คน ผวธ.(ภ1) ผู้จัด	-	-	-	-				ผวธ.(ภ1) ผพอ.กอก.
4. แผนงานการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับระบบจัดการความรู้ และพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ของสายงานฯ เป้าหมาย 100% ตามแผน KM ประจำปีสายงานฯ	-	-	-	100%				ผพอ.กอก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
4. แผนงานการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับระบบจัดการความรู้ และพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (ต่อ)	4.2 นำองค์ความรู้ในระบบ KMS เพื่อนำมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน หรือสร้างมูลค่าเพิ่ม เป้าหมาย อย่างน้อย เขตละ 1 เรื่อง	-	-	-	1				ผพอ.กอก.
5. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (Engagement Score) ให้ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	5.1. จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง กิจกรรม 1. สำรวจและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร 25% 2. จัดทำ/ปรับปรุงแผนความผูกพันของบุคลากรภายในสายงานฯ 25% 3. ดำเนินการตามแผนที่กำหนด 25% 4. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน 25% เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่กำหนด	100%	100%	100%	100%	0.340			วทก.9กอก.
6. แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	6.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย 1,000 คน 6.2 รวบรวมและรายงานแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10	250	250	250	250	5.295			ผพอ.กอก.
		-	100%	-	-				ผบก.กอก.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหาร
ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการ
การดำเนินงาน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.
- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล
เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100
ระดับ 4.10
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหาร
ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการ
การดำเนินงาน
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล
เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
7. เป้าหมาย

ระดับ 4.10

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล *เกณฑ์ BSC ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	1.1 ทบทวน/จัดทำข้อมูลและรูปแบบแพลตฟอร์มข้อมูลลูกค้า นำเข้าสู่ฐานข้อมูลองค์กร เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่ ผวท. กำหนด								ผสบ.กพรท.
		รอความชัดเจน							

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสิทธิผล

(Disabling Injury Index : vDI)

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงาน

(Disabling Injury Index : vDI)

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ

หมวด 1-6

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงาน

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100
0.0975

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 80-100
ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

ร้อยละ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสายงานฯ ตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟผ. * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	1.1 ดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข., กฟผ. ชั้น กฟส., กฟย. เป้าหมาย กฟข., กฟผ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. รวม 70 แห่ง	-	70	-	-	0.096			คณะทำงานฯ กอก. กฟผ.1-3, กฟส.,กฟย.
	1.2 สร้างเครือข่าย กฟผ. โปร่งใส ของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ร้อยละ 5 ของพนักงานในสังกัด จำนวน 90 คน	-	90	-	-				คณะทำงานฯ วทก.9 กอก.
	1.3 จัดกิจกรรมเกี่ยวกับ กฟผ. โปร่งใส ของสายงานภาค 1 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	-	1	-	1				คณะทำงานฯ กอก.
2.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน (Soft Control) * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.		250						วทก.9 กอก.
	2.2 ประเมินผลการตระหนัก, รับรู้และการประยุกต์ใช้การ กำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารและพนักงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	รอความชัดเจน							ผบก.กอก.
									ผสส.กอก.
	2.3 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารและพนักงาน รับทราบนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป้าหมาย อย่างน้อยเขตละ 3 ช่องทาง	รอความชัดเจน							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3.แผนงานบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	3.1 การประเมินการตระหนักรับรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ผลการประเมินในระบบดิจิทัล (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80) 3.2 การรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟภ. เป้าหมาย ผลการประเมินร้อยละ 100 3.3 การลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และถือปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป้าหมาย ผลการประเมินในระบบดิจิทัล ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85								ผบก.กกก. ผพอ.กกก. ผบก.กกก. ทุกหน่วยงาน ผบก.กกก. ทุกหน่วยงาน
		รอความชัดเจน							
		รอความชัดเจน							
		รอความชัดเจน							
		รอความชัดเจน							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
4.แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของกฟข. (ISO 26000) * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	4.1 โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบเพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างยั่งยืนของ กฟข. เป้าหมาย ชุมชนเขาสามยอด 5 (เทพเทวี) ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 100% ตามแผนงานที่กำหนด กิจกรรม 1.สำรวจพื้นที่ในชุมชนพร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ 2.การกำหนดนิยามชุมชนต้นแบบ Green Energy Community (GEC) เพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างยั่งยืน เช่น ใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปลอดภัยและรักษาสิ่งแวดล้อม 3.ศึกษาชุมชนเพื่อการประเมินและพัฒนาชุมชน GEC 4.การกำหนดคุณลักษณะของชุมชนต้นแบบฯ 5.ศึกษา และกำหนดรูปแบบรวมถึงจำนวนสมาชิกในชุมชนที่จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในการตัดและดูแลต้นไม้ในชุมชนเทพเทวี	-	-	-	100%	0.050			ผสส.กอก.
5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	5.1 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟข., กฟพ. ,ปัสละ 1 ครั้ง 5.2 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า , AVR เป็นต้น เป้าหมาย 40 จุด	-	1	-	-	0.084			ผปอ.กาว.
		10	10	10	10	0.065			ผปอ.กาว. กฟพ.1-3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้าน ความปลอดภัย (ต่อ)	5.3 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง	-	-	14	-	0.280			ผปอ.กาว. กฟฟ.1-3
	5.4 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ดังนี้ 1) ประจําชุดงานแก๊ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดฮอทไลน์	-	100%	100%	100%			ผปอ.กาว. กฟฟ.1-3	
	5.5 ขยายผลการปฏิบัติงานตามต้นแบบด้านความ ปลอดภัย ด้านช่าง (ลานความปลอดภัย กฟน.1) เป้าหมาย 100% ของ กฟฟ 1-3	-	100%	-	-				
	5.6 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้า" (KYT) ทุกครั้ง ที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย กิจกรรมละ 95%	95%	95%	95%	95%				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (ต่อ)	5.7 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟภ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผปอ.กาว.
	5.8 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบ กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผปอ.กาว.
	6.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3					2.155			ผมท.กาว.
6. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	กฟจ.ลพบุรี	100%	100%	100%	-	0.115			กฟฟ.1-3
	กฟจ.นครสวรรค์	100%	100%	100%	-	0.335			
	กฟจ.อุทัยธานี	100%	100%	100%	-	0.225			
	กฟจ.ชัยนาท	100%	100%	100%	-	0.280			
	กฟจ.สิงห์บุรี	100%	100%	100%	-	0.225			
	กฟจ.เพชรบูรณ์	100%	100%	100%	-	0.115			
	กฟอ.หนองไผ่	100%	100%	100%	-	0.225			
	กฟอ.โคกสำโรง	100%	100%	100%	-	0.170			
	กฟอ.หล่มสัก	100%	100%	100%	-	0.115			
	กฟอ.ตาคีรี	100%	100%	100%	-	0.115			
	กฟอ.ลาดยาว	100%	100%	100%	-	0.060			
	กฟอ.พัฒนานิคม	100%	100%	100%	-	0.060			
	กฟอ.ชัยบาดาล	100%	100%	100%	-	0.115			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	6.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตรจากสถานี เป้าหมาย 13 สถานีๆละ 1 ฟิตเตอร์ กฟฟ.1-3 แห่งละ 1 สถานีๆละ0.033 ล้านบาท	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 -	-	-	13	0.429			ผมท.กหว. กฟฟ.1-3
	6.3 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3%	3%	3%	3%	0.055			ผมท.กหว. กฟฟ.1-3,กฟส.
	6.4 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง รวม 1,150 เครื่อง งบประมาณ กฟส.แห่งละ 9,000 บาท รวม 0.225 ลบ. กฟฟ. 1-3 แห่งละ 21,000 บาท รวม 0.273 ลบ.	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 -	-	100%	-	0.498			ผมท.กหว. กฟฟ.1-3,กฟส.
7.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน *เกณฑ์ BSC คำดัชนีการประสอบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	7.1 การฝึกอบรม และฝึกซ้อม เพื่อเตรียมความพร้อมการตอบโต้ภาวะอันตรายขณะปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสอบัติฉุกเฉิน เช่น การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสอบัติอันตรายขณะปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสอบัติอันตรายขณะปฏิบัติงานในที่อับอากาศ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	1	-	-	0.140			จป.น.3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง		
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
7.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน (ต่อ)	7.2 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กพพ.)	-	-	-	1	0.280			คณะทำงานฯ		
8. สมัครงเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบ ดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน	8.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งในระดับ ประเทศ/จังหวัด										จป.น.3 ผผธ.กบล.
*เกณฑ์ BSC คำดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 รอเป้าหมายให้ดำเนินการ จาก กปภ.	เป้าหมาย	รอความชัดเจน									ผปอ.กาว.
9. แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2562	9.1 นำเสนอ ติดตั้ง LED ให้กับลานกีฬาชุมชน เป้าหมาย 1 แห่ง	-	-	-	1				ผสส.กอกก.		
10. โครงการ/มาตรการ/แผนงาน การลดปริมาณการใช้ ของหน่วยงาน	10.1 มาตรการลดกระดาษสายงานการไฟฟ้าภาค1										
*เกณฑ์ BSC ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ 10% จาก 61	กิจกรรม 1.ผวธ(ภ1) จัดตั้งคณะทำงานของสายงาน ภาค 1 2.สำรวจการใช้กระดาษในปี 2561 3.ทบทวนปรับปรุงกระบวนการ 4.สร้างระบบในการตรวจนับกระดาษที่ใช้จริง 5.ใช้กระดาษ Reuse ในการพิมพ์ให้มากขึ้น โดยเฉพาะ เอกสารที่ใช้ในองค์กร 6. เร่งรัดโครงการนำร่องระบบ Paperless 7 นำระบบ IT เข้ามาช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่กำหนด										ผบท.กอกก.
รอ ผวธ(ภ1) ตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณากระบวนการ พร้อมทั้งมีการบังคับใช้มาตรการทั้งสายงานฯ											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
11. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของสายงานฯ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (ECO-Efficiency) * เกณฑ์ BSC ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ	11.1 เก็บปริมาณการใช้น้ำยาแอร์ชนิดต่างๆ เป้าหมาย								ผสอ.กาว.
		รอความชัดเจน							
12. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร *เกณฑ์ BSC ประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6	12.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการ ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.	-	1	-	-	0.220			ผพอ.กอก. กบล.
13. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในสายงานฯ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	13.1 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงานภาค 1 เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ภ1), อข., อฝ., อก., ผจก.กฟฟ. 1-2-3) 1 ครั้ง 13.2 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	-	-	-	0.004			ผผธ.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส
14. แผนงานการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี ของสายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1	0.008			ผผธ.กบล.
15. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	15.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง	1	1	1	-	0.084			ผผธ.กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
15. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ต่อ)	15.2 จัดประชุม แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง	1	1	1	-	0.012			ผผธ.กบล.
16. แผนงานประชุม ทบทวน ติดตามเร่งรัด และปรับปรุงการ ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	16.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ , เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย 3 ครั้ง	1	1	1	-	0.528			ผผธ.กบล.