

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย		- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ 4.83
กระแสไฟฟ้าโดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	รอลค่าเป้าหมาย
Digitalization			
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	-	- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	เพิ่มประสิทธิภาพจากปี 2562 ร้อยละ 2.5
			ร้อยละ 4.83
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ 96
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ร้อยละ 80
		- งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	รอลค่าเป้าหมาย
		- งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	เป้าหมายจากปี 2562
		- งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	รอลค่าเป้าหมาย
		- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ	เป้าหมายจากปี 2562
		กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้าง	
		ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
		1	2	3	4						
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ											
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. (2 ครั้ง)	-	1	-	1				ผปช.กบญ.	แผนภาค	
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)											
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ★	1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ข้อตกลงกับ รผก ปี 2562	1	1	1	1				ผปช.กบญ.	แผนภาค	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค										
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. (ปี 2562) (ล้านบาท)								ผงป.กชข. กฟฟ.1-3	แผนภาค
		ร่อค่าเป้าหมายจาก กปง.								
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 เป้าหมาย น.3 ไม่เกินร้อยละ 80	80%	80%	80%	80%				ผงป.กชข. กฟฟ.1-3	แผนภาค
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1										
1. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย 1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟข. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2563								ผงป.กชข. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
		ร่อค่าเป้าหมาย เบิกจ่าย จาก กปง.								
		100%	100%	100%	100%					
		100%	100%	100%	100%				ผงป.กชข. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้าน จัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้างเพื่อเป็นทรัพย์สินของ กฟผ. โดยคำนวณมูลค่างานที่ปิดได้เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด 1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 1) 1.1.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		

เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	1.1.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค
	1.1.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80	20%	40%	60%	80%				กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค
	1.1.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60	10%	20%	40%	60%				กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค
	1.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1) 1.2.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค
	1.2.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค
	1.2.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80	20%	40%	60%	80%				กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค
	1.2.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60	10%	20%	40%	60%				กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค
	1.3 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 1) 1.3.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้าน จัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่ สถานะยกเลิก (E2)	1.3.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	20%	40%	60%	100%				กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผจร.กกค.	แผนภาค
	1.3.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80	15%	30%	50%	80%				กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผจร.กกค.	แผนภาค
	1.3.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60	10%	20%	40%	60%				กฟน.1-3 ผบส.กบญ., ผจร.กกค.	แผนภาค
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา										
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและ บำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (มากกว่า 90%)	90%	90%	90%	90%				ผบต.กบญ.น.3	แผนเพิ่มเติม
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)										
1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ.	1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02)								ผบต.กบญ.น.3	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	รอคำเป้าหมายจากคณะทำงานภ.3								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
1. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้ำชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้ำ เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	1.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้ำชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย น.3 ไม่มีหนี้ค้ำชำระเกิน 60% ของรายได้	60%	60%	60%	60%				ผบน.กชข. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
	1.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้ำชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย น.3 ไม่มีหนี้ค้ำชำระเกิน 100% ของรายได้	100%	100%	100%	100%				ผบน.กชข. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
	1.3เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 4/2563 เป้าหมาย น.3 ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 61 ไม่น้อยกว่า 50%	20%	30%	40%	50%				ผบน.กชข. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน ใช้เกณฑ์เดิมปี 2562	1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย น.3 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (ร้อยละ 30)	30%	30%	30%	30%				ผบส.กบญ. ผบธ.กบล. ผจร.กกค.	แผนภาค

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
 - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
 - ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ อื่นๆ)
 - ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
 - ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star)
- เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.47

ระดับ 4.48

ระดับ 4.42

ระดับ 4.44

ร้อยละ 30

ระดับ 5

CR 2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

- ความพึงพอใจลูกค้า Key account , High Value

ระดับ 4.44

CR 3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

- ความสำเร็จของแผนการพัฒนา PEA Customer journey

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
 - กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)
- ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- ความพึงพอใจลูกค้า key Account , High Value
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

ร้อยละ 100 และเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		

	ของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) 1.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2563 (CRM-KAM-005) น.3 1 ครั้ง 1.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง 1.10 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1					ผลส. กบล.	แผนภาค
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value											
1. CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	1.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ใน ไตรมาส 4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและ โดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป เป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย									ผลส. กบล.	แผนภาค
		รอก่าเป้าหมาย									
2. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	2.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.3 1 หลักสูตร	-	-	1	-					ผลส. กบล.	แผนภาค
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value											
2. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	2.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่กระ แสไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.3 1 หลักสูตร 2.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย	-	-	1	-					ผตบ.กบช.	แผนภาค

	แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	1	-	-	-				ผตป.กบญ.	แผนภาค
3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	3.1 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ลูกค้าที่มีรายได้ค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท) เป้าหมาย น.3 6 ราย 3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 3.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.3 312 ราย 3.1.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย น.3 รอเป้าหมายจาก กศฟ. 3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย 4. อช.น.3 12 ราย 5. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย 3.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.3 8 แห่ง	-	-	6	-	0.113			ผลส. กบล. ผปอ.กบษ. ผบต.กบษ.	แผนภาค
		112	90	90	20				ผลส. กบล.	แผนภาค
									ผลส. กบล.	แผนภาค
		3	3	3	3				ผลส. กบล.	แผนภาค
		78	78	78	78					
		-	-	8	-					
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value										
3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	3.5 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account เป้าหมาย ทบทวนภายในไตรมาส 1/63 น.3 รอเป้าหมายจาก กบล 3.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.3 13 แห่ง								ผลส. กบล.	แผนภาค
		ทบทวนภายในไตรมาส 1/63								
		13	13	13	13				ผปบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3	แผนภาค

	3.6.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่าน กลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ แจ้ง กปบ.น.3 ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3	แผนเพิ่มเติม
4. CR2.3แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้า	4.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้และการพัฒนา บุคลากรตามสมรรถนะที่ ผบพ. กำหนด เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. น.3 1,000 คน	250	250	250	250				ผพอ.กอก.	แผนภาค
แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ										
1.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	1.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 เป้าหมาย น.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	100%	100%	100%	100%				ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสำเร็จของการพัฒนา PEA Customer Journey										
1.CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	1.1 ร่วมดำเนินการทบทวนแผนผัง Customer Journey ที่ใช้ เป็นเครื่องมือในการออกแบบ Customer Experience Design เป้าหมาย น.3 รอคความชัดเจนจาก ก3 ผวธ(ก1) รอคความชัดเจนจาก ก3	น.3	รอความชัดเจนจาก ก3						กอก	แผนภาค
แผนการรองรับจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11										
1.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	1.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้ง แผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย น.3 13 แห่ง	13 แห่ง							ผบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3	แผนภาค
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
แผนการรองรับจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11										
1.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	1.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% ทุกจุดรวมงาน 1.2.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website แจ้ง กปบ.น.3 ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง 1.2.2 อบรมทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานพนักงานประจำสถานีไฟฟ้า ประจำปี	100%	100%	100%	100%				ผบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3	แผนภาค
									ผบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3	แผนเพิ่มเติม
		1	1	1	1				ผจฟ.1 กปบ.น.3	แผนเพิ่มเติม

	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-					
2. แผนงานปรับปรุง Front Office	2.1 ปรับปรุง Front Office น.3 1 แห่ง	-	-	-	1				ผลส. กบล.	แผนภาค
3. ประสานงานศูนย์ AMR	3.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณิดูข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย 100% น.3 100%	100%	100%	100%	100%				ผลส. กบล.	แผนภาค
4. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	4.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟชั้น 1-3 , กฟส. น.3 38 แห่ง 4.2 การใช้บริการผ่าน PEA Smart Plus Application - จำนวนผู้ใช้งาน (CA)สะสม ปี 2561-2563 - จำนวนรายการชำระเงินสะสม ม.ค.-ธ.ค. 2563 เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย จาก ก.3	38	-	-	-	0.242			ผลส.กรท.	แผนภาค
						0.528				
									ผลส.กรท.	แผนเพิ่มเติม

Advantaged Portfolio

เพื่อพัฒนารูปร่างเกี่ยวเนื่อง

-รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

6525 ล้านบาท

พัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

รอกำเป้าหมาย

[illegible]

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกระบบงาน

ด้วย Digitalization

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ

ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 6 กฟผ.
- จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 6 กฟผ.
- จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์
- ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูล
- ตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

1.71 ครั้ง/ราย/ปี

1.075 ครั้ง/ราย/ปี

41.07 นาที/ราย/ปี

14.86 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.18

ระดับ 4.47

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					

1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.1 จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เดือน มิ.ย. 2563) น.3 1 ครั้ง	-	1	-	-	-	-	-	ผวร.กvv.	แผนภาค			
		1.1.1 ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV								ผวร.กvv./กกค.	แผนภาค		
		เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	ผวร.กvv./กกค.	แผนภาค		
			1.1.2 จัดทำ Action Plan ระบบจำหน่าย 22 kV										
			สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2563 คพจ.1										
			เป้าหมาย น.3 250 วงจร-กิโลเมตร	70	60	60	60	-	-				
		*นอกเหนือจากงานโครงการ	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	1	1	1				ผวร. กปป.	แผนภาค	
				1.2.1 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กฟน.3								ผวร. กปป.	แผนเพิ่มเติม
				เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	1	-	1	-					
				1.2.2 กฟฟ.1-3 รายงานการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ที่มีการทำงานตั้งแต่ 3 ครั้ง ในรอบสัปดาห์ ตามที่ กปป.น.3 แจ้ง								ผคฟ.กปป.	แผนเพิ่มเติม
เป้าหมาย 100%	100%			100%	100%	100%							
* เขตละ 1 เมืองใหญ่	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI เมืองใหญ่ , ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง SAIDI เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย 12 ครั้ง			3	3	3	3				ผวร. กปป.	แผนภาค	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง			
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส								
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.													
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.4 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ					0.269			ผคฟ.กปป.	แผนภาค			

*ขยายผลใช้งานภายใน ภาค 1 (ดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี 2562 แล้ว)	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				1								
	1.5 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่											ผคฟ.กปบ.	แผนภาค
	เป้าหมาย 1 ครั้ง				1								
	1.6 ติดตามผลการใช้งานโครงการ Integration Maintenance Innovation (IMI) โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์บริหารจัดการ ระบบจำหน่ายในที่ประชุมผู้บริหาร											ผวธ.(ก1) กบข	แผนภาค
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												
	น.3 4 ครั้ง	1	1	1	1								
	1.7 ตัดต้นไม้												
	1.7.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า												
	เป้าหมาย ระยะทางรวม												
	น.3 42,308 กิโลเมตร								3.000			ผตบ.กบข. กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ลพบุรี	611	69	611	52								
	กฟจ.นครสวรรค์	2,394	1,301	1,633	828								
	กฟจ.อุทัยธานี	1,783	1,059	1,737	784								
	กฟจ.ชัยนาท	1,445	804	1,521	383								
	กฟจ.สิงห์บุรี	533	604	544	451								
	กฟจ.เพชรบูรณ์	1,327	1,200	1,933	110								
	กฟอ.หนองไผ่	1,550	898	1,857	572								
กฟอ.โคกสำโรง	1,086	90	1,086	90									
กฟอ.หล่มสัก	1,105	221	1,734	0									
กฟอ.ตาคลี	516	589	498	564									
กฟอ.ลาดยาว	908	582	908	582									
กฟอ.พัฒนานิคม	487	242	508	0									
กฟอ.ชัยบาดาล	950	85	883	0									
เป้าหมาย 42,308 กิโลเมตร	14,695	7,744	15,453	4,416									
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง			
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
		1	2	3	4								
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.													
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.7 ตัดต้นไม้ 1.7.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟผ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.3 13 กิโลเมตร	13	-	-	-					ผตบ.กบข.	แผนภาค		

	1.7.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 น.3 13 กฟฟ.	13	-	-	-				ผตบ.กบช.	แผนภาค
	1.8 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.8.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักลैंดจาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึงรีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.3 2,000 ชิ้น กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 2,000 ชิ้น	60	65	-	-				ผตบ.กบช.	แผนภาค
		140	150	-	-					
		55	60	-	-					
		130	130	-	-					
		110	110	-	-					
		55	60	-	-					
		110	110	-	-					
		85	85	-	-					
		55	60	-	-					
		40	45	-	-					
		40	45	-	-					
		40	45	-	-					
		55	60	-	-					
		975	1,025	-	-					
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน งบอื่นๆ			
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.8 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.8.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.3 2,000 ชิ้น กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท	60	65	-	-				ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3	แผนภาค
		140	150	-	-					
		55	60	-	-					
		130	130	-	-					

[illegible]

	น.3 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	0.096					
	1.10 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ										
	1.10.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส										
	1.10.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ										
	กฟจ.ลพบุรี	54	54	44	-	0.041					
	กฟจ.นครสวรรค์	309	309	297		0.238					
	กฟจ.อุทัยธานี	312	312	294		0.240					
	กฟจ.ชัยนาท	216	216	196		0.164					
	กฟจ.สิงห์บุรี	96	96	85		0.073					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	168	168	158		0.129					
	กฟอ.หนองไผ่	207	207	195		0.159					
	กฟอ.โคกสำโรง	105	105	89		0.078					
	กฟอ.หล่มสัก	87	87	81		0.067					
	กฟอ.ตาคลี	126	126	114		0.096					
	กฟอ.ลาดยาว	174	174	171		0.136					
	กฟอ.พัฒนานิคม	66	66	65		0.052					
	กฟอ.ชัยบาดาล	126	126	119		0.098					
	เป้าหมาย 6,000 เครื่อง	2,046	2,046	1,908		1.571					
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.											
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.10 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ										
	1.10.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส										
	1.10.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค										
	กฟจ.ลพบุรี	54	54	44	-	0.114					
	กฟจ.นครสวรรค์	309	309	297		0.687					
	กฟจ.อุทัยธานี	312	312	294		0.689					
	กฟจ.ชัยนาท	216	216	196		0.471					
	กฟจ.สิงห์บุรี	96	96	85		0.208					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	168	168	158		0.371					
	กฟอ.หนองไผ่	207	207	195		0.457					
	กฟอ.โคกสำโรง	105	105	89		0.225					
	กฟอ.หล่มสัก	87	87	81		0.192					
	กฟอ.ตาคลี	126	126	114		0.275					
	กฟอ.ลาดยาว	174	174	171		0.390					
	กฟอ.พัฒนานิคม	66	66	65		0.148					

	กฟอ.ชัยบาดาล	126	126	119		0.279				
	เป้าหมาย 6,000 เครื่อง	2,046	2,046	1,908		4.506				
	1.10.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส									
	1.10.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ									
	กฟจ.ลพบุรี	144	144	142	-	0.112				
	กฟจ.นครสวรรค์	333	333	305	-	0.254				
	กฟจ.อุทัยธานี	66	66	50	-	0.048				
	กฟจ.ชัยนาท	135	135	111	-	0.100				
	กฟจ.สิงห์บุรี	105	105	83	-	0.077				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	114	114	107	-	0.088				
	กฟอ.หนองไผ่	108	108	78	-	0.077				
	กฟอ.โคกสำโรง	72	72	56	-	0.052				
	กฟอ.หล่มสัก	87	87	76	-	0.065				
	กฟอ.ตาคลี	54	54	38	-	0.039				
	กฟอ.ลาดยาว	45	45	45	-	0.036				
	กฟอ.พัฒนานิคม	51	51	45	-	0.039				
	กฟอ.ชัยบาดาล	48	48	40	-	0.037				
	เป้าหมาย 3,900 เครื่อง	1,362	1,362	1,176	-	1.024				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.10.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.10.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค									
	กฟจ.ลพบุรี	144	144	142	-	0.645				
	กฟจ.นครสวรรค์	333	333	305	-	1.457				
	กฟจ.อุทัยธานี	66	66	50	-	0.273				
	กฟจ.ชัยนาท	135	135	111	-	0.572				
	กฟจ.สิงห์บุรี	105	105	83	-	0.440				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	114	114	107	-	0.503				
	กฟอ.หนองไผ่	108	108	78	-	0.441				
	กฟอ.โคกสำโรง	72	72	56	-	0.300				
	กฟอ.หล่มสัก	87	87	76	-	0.375				
	กฟอ.ตาคลี	54	54	38	-	0.219				
	กฟอ.ลาดยาว	45	45	45	-	0.203				
	กฟอ.พัฒนานิคม	51	51	45	-	0.221				
	กฟอ.ชัยบาดาล	48	48	40	-	0.204				
	เป้าหมาย 3,900 เครื่อง	1,362	1,362	1,176	-	5.853				

	1.11 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.3 100% ที่ตรวจพบ 1.11.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem) 1.11.1.1 สายส่ง 115 เควี กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่	100%	100%	100%	100%				ผตบ.กบช.	แผนภาค
						0.299			ผตบ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟก.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.11.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem) 1.11.1.1 สายส่ง 115 เควี กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 816.06 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 1.11.1.2 แรงสูง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก	24.65 108.10 6.50 42.00 43.09 75.16 816.06 949 3,733 3,114 2,765 1,173 2,384 2,828 1,554 1,195	24.65 108.10 6.50 42.00 43.09 75.16 816.06 949 3,733 3,114 2,765 1,173 2,384 2,828 1,554 1,195	24.65 108.10 6.50 42.00 43.09 75.16 816.06 949 3,733 3,114 2,765 1,173 2,384 2,828 1,554 1,195	24.65 108.10 6.50 42.00 43.09 75.16 816.06 949 3,733 3,114 2,765 1,173 2,384 2,828 1,554 1,195				ผตบ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
						0.157			ผตบ.กบช.	แผนเพิ่มเติม

	กฟอ.ตาศลึ	1,186	1,186	1,186	1,186					
	กฟอ.ลาดยาว	1,665	1,665	1,665	1,665					
	กฟอ.พัฒนานิคม	1,033	1,033	1,033	1,033					
	กฟอ.ชัยบาดาล	1,250	1,250	1,250	1,250					
	เป้าหมาย 24,828 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	24,828	24,828	24,828	24,828					
	1.11.1.3 แร่งต่ำ								ผตบ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
	กฟจ.ลพบุรี	1,700	1,700	1,700	1,700					
	กฟจ.นครสวรรค์	4,205	4,205	4,205	4,205					
	กฟจ.อุทัยธานี	3,996	3,996	3,996	3,996					
	กฟจ.ชัยนาท	4,141	4,141	4,141	4,141					
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.11.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem)									
	1.11.1.3 แร่งต่ำ									
	กฟจ.สิงห์บุรี	2,230	2,230	2,230	2,230					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	3,488	3,488	3,488	3,488					
	กฟอ.หนองไผ่	3,840	3,840	3,840	3,840					
	กฟอ.โคกสำโรง	2,047	2,047	2,047	2,047					
	กฟอ.หล่มสัก	1,635	1,635	1,635	1,635					
	กฟอ.ตาศลึ	1,491	1,491	1,491	1,491					
	กฟอ.ลาดยาว	1,740	1,740	1,740	1,740					
	กฟอ.พัฒนานิคม	980	980	980	980					
	กฟอ.ชัยบาดาล	1,341	1,341	1,341	1,341					
	เป้าหมาย 32,834 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	32,834	32,834	32,834	32,834					
	1.11.1.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า									
	1.11.1.4.1 ชนิด Mobile ปีละ 1 ครั้ง									
	เป้าหมาย 10 เครื่อง	-	-	-	10	1.033			ผบล.กบช.	แผนเพิ่มเติม
1.11.1.4.2 ชนิด Portable ปีละ 1 ครั้ง										
เป้าหมาย 69 เครื่อง	17	18	18	16	0.323			ผบล.กบช.	แผนเพิ่มเติม	
1.11.1.4.3 ชนิด Fix ปีละ 1 ครั้ง										
เป้าหมาย 2 เครื่อง	-	-	-	2				ผบล.กบช.	แผนเพิ่มเติม	

	1.12 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย 34 สถานี 1.12.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษา AVR ในระบบจำหน่ายตามวาระ เป้าหมาย 15 เครื่อง	-	11	23	-	1.240			ผบฟ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
		-	-	-	15	0.060			ผบฟ.กบช.	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.12 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้า 1.12.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายตามวาระ 1.12.2.1 Recloser เป้าหมาย 249 เครื่อง 1.12.2.2 Switched capacitor เป้าหมาย 54 ชุด 1.12.2.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย 477 เครื่อง 1.12.3 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 28 สถานี 1.12.4 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยในระบบสายส่ง 115 เควี เป้าหมาย 609.60 วงจร-กิโลเมตร 1.12.5 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์และรีเลย์ เป้าหมาย 34 สถานี 1.12.5.1 CSCS/SRTU 1.12.5.2 รีเลย์ 1.12.5.3 FRTU เป้าหมาย 425 ชุด	47	67	78	57	1.029			ผบอ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
		15	12	16	11	0.304			ผบอ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
		133	114	117	113	0.776			ผบอ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
		7	7	7	7	0.620			ผปย.กบช.	แผนเพิ่มเติม
		150	190	120	150	2.106			ผปย.กบช.	แผนเพิ่มเติม
		-	11	23	-	0.358			ผรล.กบช.	แผนเพิ่มเติม
		-	11	23	-				ผรล.กบช.	
		107	103	120	95	0.756			ผบอ.กบช.	แผนเพิ่มเติม

	1.13 บำรุงรักษา Disconnecting Switch ต้น Riser Pole บริเวณหน้าสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 27 สถานี 1.13.1 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน 1.13.1.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.3 เป้าหมาย 38 กฟฟ.	14	-	-	13				ผปอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม	คำชี้แจง
						(หน่วย : ล้านบาท)				
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.13.1 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน 1.13.1.2 สถานีไฟฟ้าในสังกัด กฟน.3 เป้าหมาย 32 สถานี 1.14 ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านขอทไลน์ เป้าหมาย 11 ชุด (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 1.15 ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้า เป้าหมาย 18 คัน (ปีละ 2 ครั้ง) 1.16 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้อุปกรณ์ป้องกันทำงานมาก ที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง 1.17 รายงานการสรุปสถิติอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับ และ ระบบจำหน่าย 20 อันดับ แรก เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	-	11	21	-				ผปอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
		11	11	11	11				ผปอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
		9	9	9	9				ผปอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
		1	1	1	1				ผว. กปบ.	แผนภาค
		3	3	3	3				ผว. กปบ.	แผนภาค
2. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	2.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปทีติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.3 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	1	1	1	1			0.030	ผคฟ.กปบ.	แผนภาค
		100%	100%	100%	100%				ผว. กปบ.	แผนภาค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical (OM1.8)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง) 1.1.1 การตัดจ่ายไฟใหม่ระบบ 22/33 เควี เป้าหมาย 10 ฟีดเดอร์ 1.1.2. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22/33 เควี เป้าหมาย 70 วงจร-กม. 1.1.3 การแก้ไขกระแสไฟรบบ 22/33 เควี Unbalanceเกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW เป้าหมาย 3 ฟีดเดอร์ 1.1.4 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี การติดตั้ง Capacitor 22/33 เควี แบบ fixed เป้าหมาย 1200 kVar 1.1.5 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) 1.1.5.1 การคำนวณ Technical loss 5 ส่วน 1.1.5.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย 18 วงจร	แต่งตั้งคณะ ทำงานลด หน่วยสูญเสีย กฟผ.3 ประจำปี 2563 ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 4 ปี 2562 3 15 2 1200	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 1 3 15 1 - - ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2 20 - -	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 3 2 20 - -				ผปร.กาว. ผว.กบป. ผจร.กกค. ผว.กบป. ผว.กบป. ผว.กบป.	แผนภาค แผนเพิ่มเติม แผนเพิ่มเติม แผนเพิ่มเติม แผนเพิ่มเติม แผนเพิ่มเติม

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)											
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical (OM1.8)	1.1.5 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด) 1.1.5.1.2 หม้อแปลงกำลัง เป้าหมาย 26 เครื่อง 1.1.5.1.3 ระบบ 22-33 kV เป้าหมาย 224 วงจร 1.1.5.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย เป้าหมาย - เครื่อง เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด 1.1.5.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย -วงจร เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด 1.1.6 การคำนวณ Technical loss ของ SPP/VSPPT ที่ขนานเข้าระบบ เป้าหมาย 81 โรงงาน 1.1.7 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับ ระดับแรงดันและจัดทำแผน แก๊ไข เป้าหมาย 4 ฟิดเดอร์ 1.1.8 หม้อแปลงจำหน่าย 1.1.8.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมายปี 2563 จำนวน 250 เครื่อง 1.1.8.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมายปี 2563 จำนวน 12 เครื่อง 1.1.8.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ เป้าหมายปี 2563 จำนวน 200 เครื่อง									ผวว.กปป.	แผนเพิ่มเติม
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)											

1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย Technical (OM1.8)	1.1.9 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										ผปร.กาว.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.9.1. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น										/กฟฟ.1-3,กฟส.	
	เป้าหมายปี 2563 จำนวน 50 วงจร-กม.		10 วงจร-กม.	20 วงจร-กม.	15 วงจร-กม.	5 วงจร-กม.					ผปร.กาว.	
	1.1.9.2 การตัดจ่ายไฟใหม่										/กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมายปี 2563 จำนวน 50 วงจร		10 วงจร	20 วงจร	15 วงจร	5 วงจร					ผปร.กาว.	
	1.1.9.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย										/กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	เป้าหมายปี 2563 จำนวน 50 วงจร-กม.		10 วงจร-กม.	20 วงจร-กม.	15 วงจร-กม.	5 วงจร-กม.					ผปร.กาว.	
	1.1.10. อื่นๆ											
	1.1.10.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย 22/33 เควี											
	1.1.10.1.1 สถานีไฟฟ้า											
	เป้าหมาย 34 สถานีฯ ปีละ 2 ครั้ง		-	34	-	34	0.077				ผตบ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.10.1.2 สายส่ง											
	เป้าหมาย 816.06 วงจร-กม.		816.06	-	816.06	-	0.015				ผตบ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.10.1.3 ระบบจำหน่าย											
	เป้าหมาย 108 ฟิตเตอร์		28	28	27	25					ผตบ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
	1.1.10.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้											
	เป้าหมาย หากมีการหลุดออกจากระบบ ให้ดำเนินการแก้ไขและนำเข้า 100%		100%	100%	100%	100%					ผบอ.กบข.	แผนเพิ่มเติม
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ			2.1 Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด									
ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)			เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ประชุมคณะทำงานฯติดตามผลการดำเนินการไตรมาสที่ 4 ปี 2562	ประชุมคณะทำงานฯติดตามผลการดำเนินการไตรมาสที่ 1	ประชุมคณะทำงานฯติดตามผลการดำเนินการไตรมาสที่ 2	ประชุมคณะทำงานฯติดตามผลการดำเนินการไตรมาสที่ 3					แผนภาค
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)			แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย		งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)												
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ			2.2. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์		แผนเพิ่มเติม กฟผ.3 10 มาตรการ							
ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)			2.2.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									
			2.2.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจาก									

	ระบบ AMR Monitor System เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 2.2.1.2 มิเตอร์ TOU ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ 100% กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 2,165 ราย 2.2.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 2.2.2.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube เป้าหมาย 4 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1 2.2.2.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติงบแล้ว	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	0.017			ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส. ผมม.กบล. <
--	---	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	---

	ที่ได้รายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4 2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 2.4.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง ปีละ 2 ครั้ง) กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตากคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 17 เครื่อง	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4					ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
		-	2	-	2	0.018				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
		-	2	-	2	0.018					
		-	1	-	1	0.009					
		-	2	-	2	0.018					
		-	1	-	1	0.009					
		-	0	-	0	0.000					
		-	0	-	0	0.000					
		-	3	-	3	0.026					
		-	1	-	1	0.009					
		-	1	-	1	0.009					
		-	0	-	0	0.000					
		-	4	-	4	0.035					
		-	0	-	0	0.000					
		-	17	-	17	0.149					
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)											
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 2.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง)									ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	กฟจ.ลพบุรี	65	65	65	64	0.018					
	กฟจ.นครสวรรค์	126	126	126	126	0.035					
	กฟจ.อุทัยธานี	36	35	35	35	0.010					
	กฟจ.ชัยนาท	57	57	56	56	0.016					
	กฟจ.สิงห์บุรี	53	53	52	52	0.015					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	36	36	35	35	0.010					
	กฟอ.หนองไผ่	46	45	45	45	0.013					
	กฟอ.โคกสำโรง	45	44	44	44	0.012					

	กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 2,387 เครื่อง 2.4.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีพีที่แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 40% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 9,084 เครื่อง	21 25 13 46 33 602 193 387 233 274 216 191 136 142 133 89 106 73 103 2,276	20 25 13 46 33 598 193 386 233 274 216 190 136 141 132 89 105 73 103 2,271	20 25 13 46 33 595 193 386 233 274 215 190 136 141 132 89 105 73 103 2,270	20 24 12 46 33 592 193 386 232 273 215 190 135 141 132 89 105 73 103 2,267	0.006 0.007 0.004 0.013 0.009 0.167 0.016 0.032 0.019 0.023 0.018 0.016 0.011 0.012 0.011 0.007 0.009 0.006 0.009 0.189			ผมม.กบส. กฟฟ.1-3/กฟส.	แผนเพิ่มเติม
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 2.4.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี	 8,565 19,601 8,781 9,302 6,298 9,285 9,322 5,712 6,981 3,950	 8,565 19,600 8,781 9,302 6,298 9,285 9,322 5,712 6,981 3,950	 8,564 19,600 8,781 9,302 6,298 9,285 9,321 5,712 6,981 3,949	 8,564 19,600 8,780 9,301 6,298 9,285 9,321 5,712 6,980 3,949	 0.137 0.314 0.140 0.149 0.101 0.149 0.149 0.091 0.112 0.063			ผมม.กบส. กฟฟ.1-3/กฟส.	แผนเพิ่มเติม

	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	2.6. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และเหมาจ่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง									
	2.6.1 สำรวจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน									
	เป้าหมาย ไฟสาธารณะ 564 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน	141 หน่วยงาน				ผบช.กชช.	แผนเพิ่มเติม
	ไฟทางหลวง 100% ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง	25%ที่ติดตั้ง				กฟฟ.1-3,กฟส.	
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัด ไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ วัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง								ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	กฟจ.ลพบุรี	378	378	378	377	0.006			กฟฟ.1-3,กฟส.	
	กฟจ.นครสวรรค์	728	728	728	727	0.012				
	กฟจ.อุทัยธานี	245	245	244	244	0.004				
	กฟจ.ชัยนาท	632	632	631	631	0.010				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัด									
ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	ไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ									
	วัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง									
	กฟจ.สิงห์บุรี	316	316	316	315	0.005			ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	กฟจ.เพชรบูรณ์	272	272	271	271	0.004				
	กฟอ.หนองไผ่	357	356	356	356	0.006				
	กฟอ.โคกสำโรง	316	316	316	315	0.005				
	กฟอ.หล่มสัก	211	210	210	210	0.003				
	กฟอ.ตากลี	201	201	200	200	0.003				
	กฟอ.ลาดยาว	167	166	166	166	0.003				
	กฟอ.พัฒนานิคม	73	73	73	72	0.001				
	กฟอ.ชัยบาดาล	146	145	145	145	0.002				
	เป้าหมาย 16,143 เครื่อง	4,043	4,040	4,037	4,033	0.064				
	2.7 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์									
สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาจ่าย										
2.7.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าอุปกรณ์สื่อสาร										
ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง									ผมม.กบล.	
กฟจ.ลพบุรี	50	50	50	50	0.001			กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม	

	กฟจ.นครสวรรค์	76	75	75	75	0.001				
	กฟจ.อุทัยธานี	66	66	66	66	0.001				
	กฟจ.ชัยนาท	143	143	143	143	0.002				
	กฟจ.สิงห์บุรี	30	29	29	29	0.000				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	97	97	97	97	0.002				
	กฟอ.หนองไผ่	99	99	99	98	0.002				
	กฟอ.โคกสำโรง	54	54	54	53	0.001				
	กฟอ.หล่มสัก	57	57	57	56	0.001				
	กฟอ.ตากสิน	41	41	41	41	0.001				
	กฟอ.ลาดยาว	21	21	21	21	0.000				
	กฟอ.พัฒนานิคม	8	8	8	7	0.000				
	กฟอ.ชัยบาดาล	16	16	16	15	0.000				
	เป้าหมาย 3,021 เครื่อง	758	756	756	751	0.012				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.8. มาตรการลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตามการไฟฟ้าที่เลือกเข้าร่วม โครงการตามเกณฑ์ NL3 2.8.1 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์แบ่งแดน เป้าหมาย 148 เครื่อง ปีละ 2 ครั้ง	148	-	148	-				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	2.8.2 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลด หน่วยสูญเสีย ในวงจรจ่ายไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง เป้าหมาย 1 แผนงาน	1	-	-	-				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	2.8.3 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข. เพื่อใช้สำหรับ ประเมินค่าหน่วยสูญเสียและแจ้งให้คณะทำงานฯ ทราบเพื่อ ทราบเพื่อขออนุมัติจัดหางบประมาณ ในการดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แบ่งแดนให้แต่ละ กฟข. ให้ครบทุกจุด เป้าหมาย 100% ของจุดที่เกิดขึ้นใหม่	100%	100%	100%	100%				ผมม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
	2.9. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ ให้ครบถ้วนทุกรายและแล้วเสร็จภายใน 30 วันหลังจ่าย ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%					

	เป้าหมาย 100% ที่ติดตั้งใหม่ 2.10 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) 2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง	ที่ติดตั้งใหม่	ที่ติดตั้งใหม่	ที่ติดตั้งใหม่	ที่ติดตั้งใหม่				ผวม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.10 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) 2.10.2 การอบรม ผบช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย 1 ครั้ง 2.10.3 การอบรม พนักงานอ่านหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง			1					กชช., ผวม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
				1					ผบพ., ผวม.กบล.	แผนเพิ่มเติม
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5		รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน						ผวม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนภาค
* รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5									
	ตัวชี้วัด GIS									
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหรือแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99	99	99	99	99	0.400			ผพร./กฟฟ.1-3	แผนภาค
	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	99	99	99	99	0.400			ผพร./กฟฟ.1-3	แผนภาค

	น.3 ร้อยละ 99 1.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99	99	99	99	99	0.400			ผผร./กฟฟ.1-3	แผนภาค
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด GIS										
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร น.3 ร้อยละ 90	90	90	90	90	-			ผผร./กฟจ.นว.	แผนภาค
งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสื่อสาร										
1. งานดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา	1.1 ควบคุม ดูแลงานจ้างเหมาการตรวจสอบบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง - สัญญา จ.6/2561 ลว. 8 มีนาคม 2560 จำนวน 96 เส้นทาง (2,003 กม.) เป้าหมาย 6 ครั้ง - สัญญา จ.95/2562 ลว. 18 กันยายน 2562จำนวน 28 เส้นทาง (972.87 กม.) เป้าหมาย 6 ครั้ง 1.2 บำรุงรักษาตู้พักสายเคเบิลใยแก้วนำแสง 41 แห่ง 1.3 บำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารสำนักงาน ใน เขต กฟน.3 จำนวน 173 เครื่อง 1.4 งานบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณความเร็วสูง จำนวน 349 ชุด 1.5 บำรุงรักษาอุปกรณ์วิทยุสื่อสารตามวาระ จำนวน 779 ชุด	3 3 21 60 140 335	3 3 20 57 88 257					ผคส.กรส ผสร.กรส. ผรอ.กรส.	แผนเพิ่มเติม	
2. งานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ	2.1 งานเพิ่มประสิทธิภาพระบบวิทยุสื่อสาร กฟฟ.ลำสนธิ, แม่เป็น, ชุมตาบงและแก้งาเลี้ยว เป้าหมาย 4 แห่ง 2.2 ติดตาม-ควบคุมงาน-รายงานผลการดำเนินการของผู้รับจ้างงานจ้างเหมาติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ตามแผนงาน กอบ. จำนวน 19 เส้นทาง 330 กม. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผรอ.กรส. ผคส.กรส	แผนเพิ่มเติม
งานปรับปรุงด้านการก่อสร้างฯ										
1.เร่งรัดงานก่อสร้าง โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1 แผน 3) และโครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	1.1 เร่งรัดงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 350 วงจร-กม. 1.2 เร่งรัดงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายที่ ทีมงานก่อสร้าง ผกร.กกค.น.3 เป็นผู้ดำเนินการ	50	75	100	125				ผจร.กกค.น.3, กฟฟ.1-3, กฟส.	แผนเพิ่มเติม

	เป้าหมาย 79 คับ	15 คับ	19 คับ	28 คับ	17 คับ	0.361			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
งานปรับปรุงด้านการก่อสร้างฯ										
7. แผนงานบำรุงรักษาเครื่องมือกล	7.1 การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันไฮดรอลิค ปี 2563 เป้าหมาย 88 คับ	27 คับ	24 คับ	19 คับ	18 คับ	-			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	7.2 การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ทอร์ และรดยก ฟอร์คลิฟท์ เป้าหมาย 11 คับ ปีละ 2 ครั้ง	-	11 คับ	-	11 คับ				ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	7.3 งานตรวจสภาพเครนไฮดรอลิค เป้าหมาย 170 คับ	111 คับ	-	59 คับ	-	-			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	7.4 งานตรวจสอบเครื่องมือบีบหลอดต่อสาย เป้าหมาย 30 อัน	-	30 อัน	-	-	-			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม

เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง 6.2 จัดประชุม แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง	-	1	1	1				ผผธ.กบถ.	แผนเพิ่มเติม
		-	1	1	1				ผผธ.กบถ.	แผนเพิ่มเติม
7. แผนงานประชุม ทบทวน ติดตามเร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	7.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย 3 ครั้ง	-	1	1	1				ผผธ.กบถ.	แผนเพิ่มเติม
8.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสບปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	8.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและบริษัทไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตราฐาน ISO 22301:2012) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		พ.ค.						ผวฟ.กบถ.	แผนเพิ่มเติม
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล										
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2) แผนการดำเนินงานของ กฟภ. 1.1 กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (ม.ค.-ก.พ.63) 1.2 หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (ก.พ. - เม.ย. 63) 1.3 กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการบวนการ/การปรับลดขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (ก.พ. - เม.ย. 63) 1.4 คำนวนต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (เม.ย. - มิ.ย. 63) 1.5 วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์ (ก.ค. - ส.ค. 63) 1.6 สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม X เพื่อใช้เป็นฐานการคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2562 (OPEX) (ก.ย. - ต.ค. 63) แผนภ.1	1.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนการดำเนินงานของ กฟภ. เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.3 ร้อยละ 100	-	-	-	100%				ผสจ.กรท.	แผนภาค
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล										
2. การสำรวจและปรับปรุงทะเบียนประวัติคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบที่ติดตั้งใช้งานในหน่วยงาน กฟน.3 (สนข., 3ฝ่าย, 10กอง) วัตถุประสงค์	2.1 การสำรวจและปรับปรุงทะเบียนประวัติคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ เป้าหมาย	5	5	4	-	-			ผปค.กรท.	แผนเพิ่มเติม

เพื่อตรวจสอบประวัติเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งใช้งานจริง กับประวัติคอมพิวเตอร์ที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลระบบ SAP ที่มีรายละเอียดข้อมูลอุปกรณ์ไม่ครบ และเพื่อนำข้อมูลผลสำรวจไปใช้เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศต่อไปได้ในอนาคต	100 % ของหน่วยงานทั้งหมด (14 หน่วยงาน) ในสังกัด กฟน.3 ปริมาณอุปกรณ์รวมทั้งหมด 2,621 รายการ (ข้อมูลระบบ ITAM) - สำนักงานเขต กฟน.3 - สำนักงานฝ่าย 3 แห่ง (ฝบพ.น.3,ฝวบ.น.3,ฝปบ.น.3) - หน่วยงานกอง จำนวน 10 กอง									
3. ติดตั้งสายสัญญาณระบบเครือข่ายเพื่อรองรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless LAN)	3.1 ปรับปรุง รื้อถอน พร้อมติดตั้งอุปกรณ์และสายสัญญาณระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless LAN) จุดติดตั้งเดิม และจุดติดตั้งใหม่ เป้าหมาย หน่วยงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน กฟน.3 จำนวน 50 เครื่อง	-	24	26	-	0.076			ฝปช.กรท.	แผนเพิ่มเติม

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
ตัวชี้วัด มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) / จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม										
1. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน (RS1.1)	1.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		22,000			ผสอ.กวว.	แผนภาค
	1.2 จัดทำข้อเสนอโครงการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (EERS) เป้าหมาย น.3 100% ของการจัดทำแผน	คัดเลือกโรงงาน หรือบริษัทฯ				16,500			ผสอ.กวว.	ข้อ 9.2 และ ข้อ 9.3 เป็น โครงการที่ ต่อเนื่องกัน
	1.3 ติดตามและสรุปผลประหยัดพลังงานของในปี 2563 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย (จำนวนหน่วย kWh)			ติดตาม ตรวจวัด	สรุปผล ประหยัด	19,500			ผสอ.กวว.	
	น.3 รวค่าเป้าหมายจาก ผสอ.	หมายเหตุ ข้อมูลเพิ่มเติม								
	ไม่รวม Solar (เนื่องจาก Solar ถือว่าเป็นการประหยัด คชจ.)									

สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน	(PEA Safety Management System:PEA-SMS) 2.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส น.3 ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส 2.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.3 ตรวจสอบเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด 2.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS เป้าหมาย ผวธ.(ก1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ ภายใน ไตรมาส1 กฟน.1-3 จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง หลังจากได้รับคำสั่งคณะกรรมการระดับภาค ผวธ.(ก1) ไตรมาส 1 น.3 1 ครั้ง 2.3.2 คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย ตรวจสอบภายใน ไตรมาส3 น.3 ภายในไตรมาส 3	38								ผปอ.กาว. /กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส.	แผนภาค
		1	1	1	1					ผปอ.กาว. /กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส.	แผนภาค
				คณะกรรมการฯ						ผปอ. /กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส.	แผนภาค
				คณะกรรมการฯ						ผปอ.กาว. /กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส.	แผนภาค
3. แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย	3.1 สำรวจรวบรวมและจัดทำแผนหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรม โดยอิงจากสถิติหรือความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟข. ละ อย่างน้อย 1 หลักสูตร ต่อครั้งต่อ ปี น.3 1 หลักสูตร 3.2 ดำเนินงานตามแผนฯ เป้าหมาย ตามแผนครบ 100% น.3 100%	1 หลักสูตร								ผปอ.กาว. /กฟฟ.ในสังกัด	แผนภาค
			100%							ผปอ.กาว.	แผนภาค
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)					
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
เกณฑ์ประเมินผลฯ:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vdI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย											
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 กฟจ.ลพบุรี	-	-	100%	-					ผมท.กาว. /กฟฟ.1-3	แผนเพิ่มเติม

[illegible]

	ได้แก่ การบันทึกบัญชีค่าวัสดุสำนักงาน (กระดาษA4 (สีขาว)) ด้วย A002 5.2.1 ให้มีการประชุมไร้กระดาษด้วยระบบ PLMS 5.2.2. การจัดทำแบบสอบถาม ให้ใช้ระบบ Google Form 5.2.3. การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ถึงระดับบุคคล เป้าหมาย กพน.1-3, ฝวธ.(ภ1) ทุกไตรมาส น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				บคก.8 กอก.	
--	---	---	---	---	---	--	--	--	------------	--

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
1. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ.	1.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน									แผนภาค
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย. จำนวน 2 แห่ง	-	1	1	-	0.060			ผยธ.กกค.	
	1.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน									แผนภาค
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส. ,กฟย. รวม 4 แห่ง	-	-	2	2				ผยธ.กกค.	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)

กผส.ผป.02

เอกสารแนบ ๓

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
1. แผนงานพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยี ดิจิทัล	1. โครงการ Gifted Innovation and Digital การบูรณาการนวัตกรรมของเขตร่วมกันเพื่อต่อยอด นำสู่เป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ เป้าหมาย กพน. ละ 5 คน ,ผวธ(ภ1) 2 คน น.3 5 คน			5					ผพอ.กอก.	แผนภาค

[illegible]

	5.1 ติดตามผลการซื้อขายเป็นประจำ เป้าหมาย รายงานผลการซื้อขาย ทุกเดือน ฝ่าย.(ก) เดือนละ 1 ครั้ง 5.2 ดำเนินกิจกรรมเวียนย้ายตามแผนบริหารความเสี่ยงลดการใช้กระดาษใน สนง. ประจำปี 2562 อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การบันทึกบัญชีค่าวัสดุสำนักงาน (กระดาษA4 (สีขาว)) ด้วย A002 5.2.1 ให้มีการประชุมซื้อขายด้วยระบบ PLMS 5.2.2 การจัดทำแบบสอบถาม ให้ใช้ระบบ Google Form 5.2.3. การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ถึงระดับบุคคล เป้าหมาย กฟน.1-3, ฝ่าย.(ก1) ทุกไตรมาส น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				บคก.8 กอก.น.3	
1. แผนงานพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมมุ่งสู่การเป็น องค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยี ดิจิทัล	1. โครงการ Gifted Innovation and Digital การบูรณาการนวัตกรรมของเขตร่วมกันเพื่อต่อยอด นำสู่เป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ เป้าหมาย กฟน. ละ 5 คน ,ฝ่าย.(ก1) 2 คน น.3 5 คน				5				ผพอ.กอก.น.3	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.1 จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เดือน มิ.ย. 2563) น.3 1 ครั้ง	-	1	-	-	-	-	-	ผวร.กวร.	
	<u>Action Plan ประกอบด้วย</u> 1. การจัดทำบันทึกขออนุมัติจัดเข้าโครงการตาม มาสเตอร์ แพลน								ผวร.กวร./กคค.	
	*นอกเหนือจากงานโครงการ								ผวร.กวร./กคค.	
	1.1.1 ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-		
	1.1.2 จัดทำ Action Plan ระบบจำหน่าย 22 kV สำรวจออกแบบปริมาณการค่าใช้จ่ายปี 2563 คพจ.1 เป้าหมาย 250 วงจร-กิโลเมตร น.3 1 ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-		
3. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/ Non-Technical) (OM1.8)	3.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	แต่งตั้งคณะ ทำงานลด หน่วยสูญเสีย กฟผ.3 ประจำปี 2	ประชุม คณะทำงานฯ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 1	ประชุม คณะทำงานฯ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2	ประชุม คณะทำงานฯ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 3				ผปร.กวร.	ประชุมติดตาม ไตรมาสละครั้ง
		ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 4 ปี 2562								
	3.11. การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมายปี 2563 จำนวน 250 เครื่อง	70 เครื่อง	70 เครื่อง	70 เครื่อง	40 เครื่อง				ผปร.กวร. /กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	3.1.2. การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมายปี 2563 จำนวน 12 เครื่อง	3 เครื่อง	3 เครื่อง	3 เครื่อง	3 เครื่อง				ผปร.กวร. /กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
	3.1.3. การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ เป้าหมายปี 2563 จำนวน 200 เครื่อง	50 เครื่อง	50 เครื่อง	50 เครื่อง	50 เครื่อง				ผปร.กวร. /กฟฟ.1-3,กฟส.	
	3.1.4. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น เป้าหมายปี 2563 จำนวน 50 วงจร-กม.	10 วงจร-กม.	20 วงจร-กม.	15 วงจร-กม.	5 วงจร-กม.				ผปร.กวร. /กฟฟ.1-3,กฟส.	
	3.1.5. การติดตั้งไฟใหม่ เป้าหมายปี 2563 จำนวน 50 วงจร	10 วงจร	20 วงจร	15 วงจร	5 วงจร				ผปร.กวร. /กฟฟ.1-3,กฟส.	
	3.1.6 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย เป้าหมายปี 2563 จำนวน 50 วงจร-กม.	10 วงจร-กม.	20 วงจร-กม.	15 วงจร-กม.	5 วงจร-กม.				ผปร.กวร. /กฟฟ.1-3,กฟส.	
	3.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด								ผปร.กวร.	ประชุมติดตาม ไตรมาสละครั้ง

กระบวนการภายใน OM1

กระบวนการภายใน OM1

		เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 4 ปี 2562	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 1	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2	ประชุม คณะทำงานฯ ติดตามผลการ ดำเนินการ ไตรมาสที่ 3					
ตัวชี้วัด GIS											
5. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	5.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	99	99	99	99	0.400			ผสร./กฟพ.1-3		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99										
	5.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	99	99	99	99	0.400			ผสร./กฟพ.1-3		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99										
	5.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	99	99	99	99	0.400			ผสร./กฟพ.1-3		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 99										
	5.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร	90	90	90	90	-			ผสร./กฟจ.นว.	เฉพาะ กฟจ.นว. (กฟพ.ชั้น 1)	
	น.3 ร้อยละ 90										
ตัวชี้วัด มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) / จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม											
9. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน (RS1.1)	9.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		22,000			ผสอ.กาวว.		
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง									*ผสอ.เป็นเจ้าภาพจัดสัมมนา/ผสอ.กาวว.น.3 เข้าร่วมกับ กฟพ.ชั้น1-3เข้าร่วมการสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	
	9.2 จัดทำข้อเสนอโครงการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (EERS)	คัดเลือกโรงงานหรือบริษัทฯ					16,500			ผสอ.กาวว.	ข้อ 9.2 และ ข้อ 9.3 เป็น โครงการที่ต้องเฝ้าระวัง
	เป้าหมาย น.3 100% ของการจัดทำแผน										
	9.3 ติดตามและสรุปผลประหยัดพลังงานของในปี 2563 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ			ติดตามตรวจวัด	สรุปผลประโยชน์	19,500			ผสอ.กาวว.		
	เป้าหมาย (จำนวนหน่วย kWh)									*Kwh เป็นหน่วยสะสมการประหยัดพลังงานของ ผขฟ+กฟภ.	
	น.3 รอคำเป้าหมายจาก ผสอ.									หมายเหตุ ข้อมูลเพิ่มเติม ไม่รวม Solar (เนื่องจาก Solar ถือว่าเป็นการประหยัด คชจ.)	

	กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล 6.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร จากสถานี เป้าหมาย 13 สถานีฯละ 1 พิดเดอร์ กฟฟ.1-3 แห่งละ 1 สถานีฯละ0.033 ล้านบาท 6.3 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ 6.4 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง รวม 1,150 เครื่อง งบประมาณ กฟส.แห่งละ 9,000 บาท รวม 0.225 ลบ. กฟฟ. 1-3 แห่งละ 21,000 บาท รวม 0.273 ลบ.	-	-	100%	-					
									สมท.กvv. /กฟฟ.1-3	แผนเพิ่มเติม
									สมท.กvv.	แผนเพิ่มเติม
									สมท.กvv. /กฟฟ.1-3,กฟส.	แผนเพิ่มเติม
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)										
	1.1.5.4 หม้อแปลงจำหน่าย เป้าหมาย - เครื่อง เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด 1.1.5.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย -วงจร เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด 1.1.6 การคำนวณ Technical loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ เป้าหมาย 81 โรงงาน		ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2						ผปร.กvv.	แผนเพิ่มเติม
			ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2						ผปร.กvv.	แผนเพิ่มเติม
			ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2						ผปร.กvv.	แผนเพิ่มเติม

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value										
5. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟผ/กฟย. เป้าหมาย น.3 1 หลักสูตร								ผตบ.กบช.	แผนงานภาค
	5.12 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม - บริการส่งจุดร้อนและฉีดน้ำล้างลูกถ้วย เป้าหมาย 6 แห่ง	-	6	-	-	0.113			ผปอ.กบช. ผตบ.กบช.	แผนเพิ่มเติม
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.										
*ขยายผลใช้งานภายใน ภาค 1 (ดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี 2562 แล้ว)	1.8 ติดตามผลการใช้งานโครงการ Integration Maintenance Innovation (IMI) โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์บริหารจัดการระบบจำหน่ายในที่ประชุมผู้บริหาร เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	1	1	1				ผวธ.(ภ1) กบช	แผนงานภาค
	1.9 ตัดต้นไม้ 1.9.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.3 42,308 กิโลเมตร					3.000			ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3	แผนงานภาค
	กฟจ.ลพบุรี	611	69	611	52					
	กฟจ.นครสวรรค์	2,394	1,301	1,633	828					
	กฟจ.อุทัยธานี	1,783	1,059	1,737	784					
	กฟจ.ชัยนาท	1,445	804	1,521	383					
	กฟจ.สิงห์บุรี	533	604	544	451					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	1,327	1,200	1,933	110					
	กฟอ.หนองไผ่	1,550	898	1,857	572					
	กฟอ.โคกสำโรง	1,086	90	1,086	90					
	กฟอ.หล่มสัก	1,105	221	1,734	0					
	กฟอ.ตากสิน	516	589	498	564					
	กฟอ.ลาดยาว	908	582	908	582					
	กฟอ.พัฒนานิคม	487	242	508	0					
	กฟอ.ชัยบาดาล	950	85	883	0					
	เป้าหมาย 42,308 กิโลเมตร	14,695	7,744	15,453	4,416					
	1.9.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.3 13 กิโลเมตร	13	-	-	-				ผตบ.กบช.	
	1.9.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ									

กระบวนการภายใน OM1

เป้าหมาย ผู้รับเหมาติดตั้งไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3		13	-	-	-					ผตบ.กบช.	แผนงานภาค
น.3	13	กฟฟ.									
1.10 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย											
1.10.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop											
กับดักเสิร์จาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง											
หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่าย											
ตัวแรก											
เป้าหมาย											
น.3	2,000	ชิ้น								ผตบ.กบช.	
กฟจ.ลพบุรี	60		65	-	-						
กฟจ.นครสวรรค์	140		150	-	-						
กฟจ.อุทัยธานี	55		60	-	-						
กฟจ.ชัยนาท	130		130	-	-						
กฟจ.สิงห์บุรี	110		110	-	-						
กฟจ.เพชรบูรณ์	55		60	-	-						
กฟอ.หนองไผ่	110		110	-	-						
กฟอ.โคกสำโรง	85		85	-	-						
กฟอ.หล่มสัก	55		60	-	-						
กฟอ.ตากสิน	40		45	-	-						
กฟอ.ลาดยาว	40		45	-	-						
กฟอ.พัฒนานิคม	40		45	-	-						
กฟอ.ชัยบาดาล	55		60	-	-						
เป้าหมาย	2,000	ชิ้น	975	1,025	-	-					
1.10.2 ติดตั้ง Snake Guard											
เป้าหมาย											
น.3	2,000	ชิ้น								ผตบ.กบช.	
กฟจ.ลพบุรี	60		65	-	-					กฟฟ.1-3	
กฟจ.นครสวรรค์	140		150	-	-						
กฟจ.อุทัยธานี	55		60	-	-						
กฟจ.ชัยนาท	130		130	-	-						
กฟจ.สิงห์บุรี	110		110	-	-						
กฟจ.เพชรบูรณ์	55		60	-	-						
กฟอ.หนองไผ่	110		110	-	-						
กฟอ.โคกสำโรง	85		85	-	-						
กฟอ.หล่มสัก	55		60	-	-						
กฟอ.ตากสิน	40		45	-	-						
กฟอ.ลาดยาว	40		45	-	-						
กฟอ.พัฒนานิคม	40		45	-	-						
กฟอ.ชัยบาดาล	55		60	-	-						
เป้าหมาย	2,000	ชิ้น	975	1025	-	-					
1.10.3 เทคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole											
เป้าหมาย											
น.3	ทุกต้นที่เหลือ										
กฟจ.ลพบุรี	-		10	-	-						

	กฟจ.นครสวรรค์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟจ.อุทัยธานี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟจ.ชัยนาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟจ.สิงห์บุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟจ.เพชรบูรณ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟอ.หนองไผ่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟอ.หล่มสัก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟอ.ตาคี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟอ.ลาดยาว	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟอ.พัฒนานิคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กฟอ.ชัยบาดาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	เป้าหมาย 10 ตัน			10								
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)										ผตบ.กบษ.	แผนงานภาค
	เป้าหมาย											
น.3	100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	0.096						
1.13 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)											แผนงานภาค	
เป้าหมาย												
น.3	100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%					ผตบ.กบษ.		

ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

1.แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)												
	5.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem)											
	5.1.1 แรงสูง											
	กฟจ.ลพบุรี		949	949	949	949	0.157				ผตบ.กบษ.	แผนเพิ่มเต็ม
	กฟจ.นครสวรรค์		3,733	3,733	3,733	3,733						
	กฟจ.อุทัยธานี		3,114	3,114	3,114	3,114						
	กฟจ.ชัยนาท		2,765	2,765	2,765	2,765						
	กฟจ.สิงห์บุรี		1,173	1,173	1,173	1,173						
	กฟจ.เพชรบูรณ์		2,384	2,384	2,384	2,384						
	กฟอ.หนองไผ่		2,828	2,828	2,828	2,828						
	กฟอ.โคกสำโรง		1,554	1,554	1,554	1,554						
	กฟอ.หล่มสัก		1,195	1,195	1,195	1,195						
	กฟอ.ตากลี		1,186	1,186	1,186	1,186						
	กฟอ.ลาดยาว		1,665	1,665	1,665	1,665						
	กฟอ.พัฒนานิคม		1,033	1,033	1,033	1,033						
	กฟอ.ชัยบาดาล		1,250	1,250	1,250	1,250						
	เป้าหมาย 24,828 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		24,828	24,828	24,828	24,828						
	5.1.2 แรงต่ำ											
	กฟจ.ลพบุรี		1,700	1,700	1,700	1,700					ผตบ.กบษ.	
	กฟจ.นครสวรรค์		4,205	4,205	4,205	4,205						

กฟจ.อุทัยธานี	3,996	3,996	3,996	3,996						
กฟจ.ชัยนาท	4,141	4,141	4,141	4,141						
กฟจ.สิงห์บุรี	2,230	2,230	2,230	2,230						
กฟจ.เพชรบูรณ์	3,488	3,488	3,488	3,488						
กฟอ.หนองไผ่	3,840	3,840	3,840	3,840						
กฟอ.โคกสำโรง	2,047	2,047	2,047	2,047						
กฟอ.หล่มสัก	1,635	1,635	1,635	1,635						
กฟอ.ตาคลี	1,491	1,491	1,491	1,491						
กฟอ.ลาดยาว	1,740	1,740	1,740	1,740						
กฟอ.พัฒนานิคม	980	980	980	980						
กฟอ.ชัยบาดาล	1,341	1,341	1,341	1,341						
เป้าหมาย 32,834 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	32,834	32,834	32,834	32,834						
5.1.3 สายส่ง 115 เควี									ผดบ.กบข.	
กฟจ.ลพบุรี	56.20	56.20	56.20	56.20	0.299					
กฟจ.นครสวรรค์	84.63	84.63	84.63	84.63						
กฟจ.อุทัยธานี	65.05	65.05	65.05	65.05						
กฟจ.ชัยนาท	94.13	94.13	94.13	94.13						
กฟจ.สิงห์บุรี	70.14	70.14	70.14	70.14						
กฟจ.เพชรบูรณ์	36.85	36.85	36.85	36.85						
กฟอ.หนองไผ่	109.55	109.55	109.55	109.55						
กฟอ.โคกสำโรง	24.65	24.65	24.65	24.65						
กฟอ.หล่มสัก	108.10	108.10	108.10	108.10						
กฟอ.ตาคลี	6.50	6.50	6.50	6.50						
กฟอ.ลาดยาว	42.00	42.00	42.00	42.00						
กฟอ.พัฒนานิคม	43.09	43.09	43.09	43.09						
กฟอ.ชัยบาดาล	75.16	75.16	75.16	75.16						
เป้าหมาย 816.06 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	816.06	816.06	816.06	816.06						
6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า										แผนเพิ่มเติม
6.1.1 ชนิด Mobile ปีละ 1 ครั้ง										
เป้าหมาย 10 เครื่อง	-	-	-	10	1.033				ผบล.กบข.	
6.1.2 ชนิด Portable ปีละ 1 ครั้ง										
เป้าหมาย 69 เครื่อง	17	18	18	16	0.323				ผบล.กบข.	
6.1.2 ชนิด Fix ปีละ 1 ครั้ง										
เป้าหมาย 2 เครื่อง	-	-	-	2					ผบล.กบข.	
7.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้า										แผนเพิ่มเติม
ตามวาระ										
เป้าหมาย 34 สถานี	-	11	23	-	1.240				ผบฟ.กบข.	
7.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษา AVR										
ในระบบจำหน่ายตามวาระ										
เป้าหมาย 15 เครื่อง	-	-	-	15	0.060				ผบฟ.กบข.	

	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	-	34	-	34	0.077			ผตบ.กบช.	
	เป้าหมาย 34 สถานี									
	1.6.1.2 สายส่ง									
	เป้าหมาย 816.06 วงจร-กม.	816.06	-	816.06	-	0.015			ผตบ.กบช.	
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย									
	เป้าหมาย 108 ฟีดเดอร์	28	28	27	25				ผตบ.กบช.	
	1.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้									
	เป้าหมาย หากมีการหลุดออกจากระบบ ให้ดำเนินการแก้ไขและนำเข้า 100%	100%	100%	100%	100%				ผบอ.กบช.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value										
	5.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.3 13 แห่ง	13	13	13	13				ผบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3	แผนเพิ่มเติม กฟน.3
	5.6.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ แจ้ง กปบ.น.3 ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3	
แผนการรองรับจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11										
11.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	11.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย น.3 13 แห่ง	13 แห่ง							ผบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3	แผนเพิ่มเติม กฟน.3
	11.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% ทุกจุดรวมงาน	100%	100%	100%	100%				ผบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3	
	11.2.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website แจ้ง กปบ.น.3 ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบ.กฟฟ.1-3/ ผคฟ.กปบ.น.3	
	11.2.2 อบรมทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานพนักงานประจำสถานีไฟฟ้าประจำปี เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผจฟ.1 กปบ.น.3	
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.										
* เขตละ 1 เมืองใหญ่	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	1	1	1				ผว. กปบ.น.3	แผนเพิ่มเติม กฟน.3
	1.4.1 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กฟน.3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	1	-	1	-				ผว. กปบ.น.3	
	1.4.2 กฟฟ.1-3 รายงานการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ที่มีการทำงานตั้งแต่ 3 ครั้ง ในรอบสัปดาห์ ตามที่ กปบ.น.3 แจ้ง เป้าหมาย 100%	100%	100%	100%	100%				ผคฟ.กปบ.น.3	
	1.5 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI เมืองใหญ่ , ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง SAIDI เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย 12 ครั้ง	3	3	3	3				ผว. กปบ.น.3	
	1.6 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			1		0.269			ผคฟ.กปบ.น.3	

	ระดับแรงดันและจัดทำแผน แก๊สไฮโดรเจน 4 ปีเตอร์	1	1	1	1				ผว.กปบ.	แผนเพิ่มเติม
--	---	---	---	---	---	--	--	--	---------	--------------

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าใช้จ่าย
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) <u>ยกเว้น</u> งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้างเพื่อเป็นทรัพย์สินของ กฟภ. โดยคำนวณมูลค่างานที่ปิดได้เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด									
	1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 1) 1.1.1 ก่อนปี 2561								กฟน.1-3	
	เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	
	1.1.2 ปี 2561								กฟน.1-3	
	เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	
	1.1.3 ปี 2562								กฟน.1-3	
	เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80	20%	40%	60%	80%				ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	
	1.1.4 ปี 2563								กฟน.1-3	
	เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60	10%	20%	40%	60%				ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	
	1.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1) 1.2.1 ก่อนปี 2561									
	เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	
	1.2.2 ปี 2561								กฟน.1-3	
	เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	
	1.2.3 ปี 2562								กฟน.1-3	
	เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80	20%	40%	60%	80%				ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	
	1.2.4 ปี 2563								กฟน.1-3	
	เป้าหมาย ระดับ 50 น.3 ร้อยละ 60	10%	20%	40%	60%				ผบส.กบญ., ผกร.กกค.	

[illegible]

	โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. , กฟย. จำนวน 2 แห่ง	-	1	1	-	0.060			ผยธ.กกค.น.3	
	4.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ,กฟส. ,กฟย. รวม 4 แห่ง	-	-	2	2				ผยธ.กกค.น.3	แผนภาค
5. โครงการก่อสร้างปรับปรุง ทางลาดสำหรับผู้พิการ, ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ อาคารสำนักงาน กฟฟ. เพื่อรองรับโครงการศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	5.1 ก่อสร้างปรับปรุง ทางลาดสำหรับผู้พิการ, ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ โดยให้เป็นไปตามกฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548 เป้าหมาย กฟย. จำนวน 9 แห่ง	9	-	-	-		1,865		ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
6. งานก่อสร้างอาคารสำนักงานตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4	6.1 งานก่อสร้างอาคารสำนักงานตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 เป้าหมาย กฟส.พชร., กฟส.ทอง., กฟส.ชด, กฟย.ทท., กฟส.บวร.	2	-	-	3		56,655		ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
7. การติดตาม เร่งรัดเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี 2563 (สำรวจกรณีจำเป็นเร่งด่วน) สำหรับงานด้านโยธา	7.1 ติดตาม เร่งรัดเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปี 2563 (สำรวจกรณีจำเป็นเร่งด่วน) สำหรับงานด้านโยธา) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3	-			ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
8. แผนงานด้านยานพาหนะ	8.1จัดสรรรถยนต์เช่าทดแทน จำนวน 21 คัน เป้าหมาย 21 คัน	-	21 คัน	-	-	-	21,320		ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	8.2 การต่อภาษีและ พ.ร.บ. ปี 2563 เป้าหมาย 79 คัน	15 คัน	19 คัน	28 คัน	17 คัน	0.361			ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
9. แผนงานบำรุงรักษาเครื่องมือกล	9.1 การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันไฮดรอลิก ปี 2563 เป้าหมาย 88 คัน	27 คัน	24 คัน	19 คัน	18 คัน	-			ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	9.2 การเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ทอร์ และรอยกฟอ์คลิฟท์ เป้าหมาย 11 คัน ปีละ 2 ครั้ง	-	11 คัน	-	11 คัน				ผยธ.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม

	9.3 งานตรวจสอบภาพเทรนไฮดรอลิก เป้าหมาย 170 คัน	111 คัน	-	59 คัน	-	-			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
	9.4 งานตรวจสอบเครื่องมือบีบหลอดต่อสาย เป้าหมาย 30 อัน	-	30 อัน	-	-	-			ผยค.กกค.น.3	แผนเพิ่มเติม
ตัวชี้วัด Loss										
	1.1.2. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22/33 เควี เป้าหมาย 70 วงจร-กม.	15	15	20	20				ผจร.กกค.	แผนเพิ่มเติม

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวมข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ										
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. (2 ครั้ง)	-	1	-	1				ผปช.กบญ. แก้ม โทร.10311-12	
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)										
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ★	1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ข้อตกลงกับ รผก ปี 2562	1	1	1	1				ผปช.กบญ. แก้ม โทร.10311-12	
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราว(C4, C5, C6), งานที่สถานะยกเลิก (E2)	เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้างเพื่อเป็นทรัพย์สินของ กฟผ. โดยคำนวณมูลค่างานที่ปิดได้เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด 1.1 งบบุคลากร (C) (น้ำหนัก 1) 1.1.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100 1.1.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100 1.1.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 80 1.1.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 60 1.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 1) 1.2.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100 1.2.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5								ผบส.กบญ. (ฟ้า โทร.10317) ผจร.กกค. (กอล์ฟ โทร.10167) ผบส.กบญ. (ฟ้า โทร.10317) ผจร.กกค. (กอล์ฟ โทร.10167) ผบส.กบญ. (ฟ้า โทร.10317) ผจร.กกค. (กอล์ฟ โทร.10167) ผบส.กบญ. (ฟ้า โทร.10317) ผจร.กกค. (กอล์ฟ โทร.10167)	

	ร้อยละ 100 1.2.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 80 1.2.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 60 1.3 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 1) 1.3.1 ก่อนปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100 1.3.2 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100 1.3.3 ปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 80 1.3.4 ปี 2563 เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 60	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. (ฟ้า โทร.10317) ผจร.กกค. (กอล์ฟ โทร.10167) ผบส.กบญ. (ฟ้า โทร.10317) ผจร.กกค. (กอล์ฟ โทร.10167) ผบส.กบญ. (ฟ้า โทร.10317) ผจร.กกค. (กอล์ฟ โทร.10167) ผบส.กบญ. (ฟ้า โทร.10317) ผจร.กกค. (กอล์ฟ โทร.10167) ผบส.กบญ. (ฟ้า โทร.10317) ผจร.กกค. (กอล์ฟ โทร.10167) ผบส.กบญ. (ฟ้า โทร.10317) ผจร.กกค. (กอล์ฟ โทร.10167)	
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน ใช้เกณฑ์เดิมปี 2562	1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (ร้อยละ 30)	30%	30%	30%	30%				ผบส.กบญ. (ฟ้า โทร.10317) ผบธ.กบส. ผจร.กกค. (กอล์ฟ โทร.10167)	
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value										
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 13 แห่ง 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผตบ.กบญ. ภาราดา โทร.10323	
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา										
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซม	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและ บำรุงรักษา									แผนเพิ่มเติม กฟน.3

เป้าหมาย

ลูกค้าCR

และบำรุงรักษา	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (มากกว่า 90%)	90%	90%	90%	90%				ผบต.กบญ.น.3 วราลี โทร 10320	
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)										
1. เสร็จระดับที่กเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ.	1.1 เสร็จระดับที่กเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5								ผบต.กบญ.น.3 วราลี โทร 10320	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3
		รอกำเป้าหมายจากคณะทำงานก.3								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค										
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 ตามเกณฑ์ กฟก. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 กฟก. (ปี 2562) (ล้านบาท)								ผงป.กชช. กฟฟ.1-3	น.ส.ประณยา โทร. 10411
		รอลค่าเป้าหมายจาก กปง.								
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80	80%	80%	80%	80%				ผงป.กชช. กฟฟ.1-3	น.ส.ประณยา โทร. 10411
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการไฟฟ้าภาค 1										
2. งานประมวลผลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	2.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย 2.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2563								ผงป.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	ชผง.ป. (ประจำภาพรวม) โทร.10411
		รอลค่าเป้าหมาย เบิกจ่าย จาก กปง.								ทผง.ป. (สุนิสา) โทร.10412
		100%	100%	100%	100%					
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์										
4. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟก. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟก. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	4.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้ 4.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ 4.3เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 4/2563 เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 61 ไม่น้อยกว่า 50%	60%	60%	60%	60%				ผบน.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	นางดาวใจ ชัยคงสถิตย์ <

เป้าหมาย

เป้าหมาย

เป้าหมาย

แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงาน										
9.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	100%	100%	100%	100%				ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	ชาณุณรงค์ ร่วมเผ้าไทย 13-10415

ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ	2.5. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และเหมาจ่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย ไฟสาธารณะ 564 หน่วยงาน ไฟฟ้าทลงหลวง 100% ที่ติดตั้ง	141 หน่วยงาน 25%ที่ติดตั้ง	141 หน่วยงาน 25%ที่ติดตั้ง	141 หน่วยงาน 25%ที่ติดตั้ง	141 หน่วยงาน 25%ที่ติดตั้ง				ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	อวิกา รอดเสมอ 13-10415
	2.10. มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) 2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง 2.10.2 การอบรม ทบช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย 1 ครั้ง 2.10.3 การอบรม พนักงานอ่านหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง	1		1					กบล. ผบช.กชช. (เฉพาะทบช.ตรวจสอบหน่วย) กชช., ผمم.กบล. ผบพ., ผمم.กบล.	กบล. ผบช.กชช. ผบช.กชช. ผบพ. กบล.
	2.1.1.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลด มากกว่า 25% เป้าหมาย 100% จาก 20% ของรายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน				ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.	วิจิราพรรณ จันทรักษา ทวีนันท์ แจ้จุล 13-10414/10415

กระบวนการภายใน OM1

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
แผนการรองรับจากข้อมูลเสี่ยงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11										
14. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	14.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟชั้น 1-3 , กฟส. น.3 38 แห่ง	38	-	-	-	0.242			ผลส.กรท.	แผนภ.1
	14.2 การใช้บริการผ่าน PEA Smart Plus Application - จำนวนผู้ใช้งาน (CA)สะสม ปี 2561-2562 - จำนวนรายการชำระหนี้สะสม ม.ค.-ธ.ค. 2562 เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย จาก ภ.3					0.528			ผลส.กรท.	แผนเพิ่มเติม กฟน.3
		เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย จาก ภ.3								
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล										
7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุน ของเทคโนโลยี ดิจิทัล (OM4.2) แผนการดำเนินงานของ กฟภ. 1.1 กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงาน นำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (ม.ค.-ก.พ.63) 1.2 หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (ก.พ. - เม.ย. 63) 1.3 กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการบวนการ/การปรับลด ขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (ก.พ.- เม.ย. 63) 1.4 คำนวณต้นทุนกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (เม.ย. - มิ.ย. 63) 1.5 วิเคราะห์/สรุปสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) พร้อมต้นทุนกระบวนการ (บาท) ให้ สายงานยุทธศาสตร์ (ก.ค. - ส.ค. 63) 1.6 สรุปรายงานผลต้นทุนกิจกรรม X เพื่อใช้เป็นฐาน การคำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2562 (OPEX) (ก.ย. - ต.ค. 63) แผนภ.1	7.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนการดำเนินงาน ของ กฟภ. เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนการดำเนินงาน กฟภ. น.3 ร้อยละ 100	-	-	-	100%				ผลจ.กรท.	
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล										
1.การสำรวจและปรับปรุงทะเบียนประวัติคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ประกอบ	2. การสำรวจและปรับปรุงทะเบียนประวัติคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ประกอบ					-			ผลป.กรท.	แผนเพิ่มเติม กฟน.3

ที่ติดตั้งใช้งานในหน่วยงาน กฟน.3 (สนข., 3ฝ่าย, 10กอง) <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อตรวจสอบประวัติเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งใช้งานจริง กับประวัติคอมพิวเตอร์ที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลระบบ SAP ที่มีรายละเอียดข้อมูลอุปกรณ์ไม่ครบ และเพื่อนำชี้	เป้าหมาย 100 % ของหน่วยงานทั้งหมด (14 หน่วยงาน) ในสังกัด กฟน.3 - สำนักงานเขต กฟน.3 - สำนักงานฝ่าย 3 แห่ง (ฝบพ.น.3,ฝวบ.น.3,ฝปบ.น.3) - หน่วยงานกอง จำนวน 10 กอง	5	5	4	-					
2.ติดตั้งสายสัญญาณระบบเครือข่ายเพื่อรองรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless LAN)	ปรับปรุง รื้อถอน พร้อมติดตั้งอุปกรณ์และสายสัญญาณระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless LAN) จุดติดตั้งเดิม และจุดติดตั้งใหม่ เป้าหมาย หน่วยงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน กฟน.3	-	24	26	-	0.076			ผปช.กรท.	แผน กฟน.3 เพิ่มเติม

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	ค่าชี้แจง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
		1	2	3	4						
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม , แผนจากข้อมูลเสียของลูกค้า											ลูกค้า NM1
1.แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1.1 เเร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. น.3 ตามเกณฑ์ กฟภ.								ผบธ. กบล.		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1											ลูกค้า CR
1. CR1.1 แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	1.1 ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ที่กำหนดในปี 2562 1.) การขอใช้ไฟฟ้า 2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า 3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง 4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน 5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย รอความชัดเจนจาก ฝ่าย น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง 1.2 ผวธ.(ภ1) เข้าร่วมหารือกับ ฝ่าย. , ผพท. ผวธ.(ภ2-4) เพื่อกำหนดมาตรฐาน การให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เพิ่มเติม การขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet และอื่นๆ เป้าหมาย ภายใน มิ.ย 63 ผวธ(ภ1) เข้าร่วมประชุมตามที่ ฝ่าย กำหนด 1.3 จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง 1.4 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ไตรมาส 3-4 น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (2 ครั้ง)								ผบธ. กบล. ผสบ.กรท.		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า											
4.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	4.2 รวบรวมเทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง 4.3 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	1	-	-	-				ผลส. กบล. ผลส. กบล.		

[illegible]

	4.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผลส. กบล.	
	4.11 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง (4 ครั้ง)	1	1	1	1				ผลส. กบล.	
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value										
6. CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป เป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย								ผลส. กบล.	
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.3 1 หลักสูตร	-	-	1	-				ผลส. กบล.	
5. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	5.1การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ลูกค้าที่มีรายได้ค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท) เป้าหมาย น.3 6 ราย	-	-	6	-				ผลส. กบล.	
	5.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.3 312 ราย	112	90	90	20				ผลส. กบล.	
	2.1.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย น.3 รือเป้าหมายจาก กศฟ.									
	5.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย 4. อช.น.3 12 ราย	3	3	3	3				ผลส. กบล.	

[illegible]

	กฟจ.อุทัยธานี	312	312	294		0.689					
	กฟจ.ชัยนาท	216	216	196		0.471					
	กฟจ.สิงห์บุรี	96	96	85		0.208					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	168	168	158		0.371					
	กฟอ.หนองไผ่	207	207	195		0.457					
	กฟอ.โคกสำโรง	105	105	89		0.225					
	กฟอ.หล่มสัก	87	87	81		0.192					
	กฟอ.ตาคลี	126	126	114		0.275					
	กฟอ.ลาดยาว	174	174	171		0.390					
	กฟอ.พัฒนานิคม	66	66	65		0.148					
	กฟอ.ชัยบาดาล	126	126	119		0.279					
	เป้าหมาย 6,000 เครื่อง	2,046	2,046	1,908		4.506					
	1.6.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส										
	1.6.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ										
	กฟจ.ลพบุรี	144	144	142	-	0.112				ผมม.กบล.	
	กฟจ.นครสวรรค์	333	333	305	-	0.254				กฟฟ.1-3,กฟส.	
	กฟจ.อุทัยธานี	66	66	50	-	0.048					
	กฟจ.ชัยนาท	135	135	111	-	0.100					
	กฟจ.สิงห์บุรี	105	105	83	-	0.077					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	114	114	107	-	0.088					
	กฟอ.หนองไผ่	108	108	78	-	0.077					
	กฟอ.โคกสำโรง	72	72	56	-	0.052					
	กฟอ.หล่มสัก	87	87	76	-	0.065					
	กฟอ.ตาคลี	54	54	38	-	0.039					
	กฟอ.ลาดยาว	45	45	45	-	0.036					
	กฟอ.พัฒนานิคม	51	51	45	-	0.039					
	กฟอ.ชัยบาดาล	48	48	40	-	0.037					
	เป้าหมาย 3,900 เครื่อง	1,362	1,362	1,176	-	1.024					
	1.6.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค										
	กฟจ.ลพบุรี	144	144	142	-	0.645				ผมม.กบล.	
	กฟจ.นครสวรรค์	333	333	305	-	1.457				กฟฟ.1-3,กฟส.	
	กฟจ.อุทัยธานี	66	66	50	-	0.273					
	กฟจ.ชัยนาท	135	135	111	-	0.572					
	กฟจ.สิงห์บุรี	105	105	83	-	0.440					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	114	114	107	-	0.503					
	กฟอ.หนองไผ่	108	108	78	-	0.441					
	กฟอ.โคกสำโรง	72	72	56	-	0.300					
	กฟอ.หล่มสัก	87	87	76	-	0.375					
	กฟอ.ตาคลี	54	54	38	-	0.219					
	กฟอ.ลาดยาว	45	45	45	-	0.203					

	กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 3,900 เครื่อง	51 48 1,362	51 48 1,362	45 40 1,176	- - -	0.221 0.204 5.853			
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.									
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.1. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์ 2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 2.1.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 2.1.1.2 มิเตอร์ TOU ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ 100% กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 2,165 ราย 2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 2.1.2.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube เป้าหมาย 2.5 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1 2.1.2.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ขำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติจบแล้ว 2.2. มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติ ที่ได้รายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 เป้าหมาย เกณฑ์ระดับ 4	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ 100% ที่ตรวจพบ 100% ที่ตรวจพบ 100% ที่ตรวจพบ 100% ที่ตรวจพบ 60 112 29 51 50 30 42 43 17 23 12 46 30 545 2.5 100% ระดับ 4 ระดับ 4 ระดับ 4 ระดับ 4	100% ที่ตรวจพบ 100% ที่ตรวจพบ 100% ที่ตรวจพบ 100% ที่ตรวจพบ 60 112 29 51 50 30 42 42 17 23 12 46 30 543 2.5 100% ระดับ 4 ระดับ 4 ระดับ 4 ระดับ 4	100% ที่ตรวจพบ 100% ที่ตรวจพบ 100% ที่ตรวจพบ 100% ที่ตรวจพบ 59 112 29 50 49 30 41 42 16 23 11 45 30 537 2.5 100% ระดับ 4 ระดับ 4 ระดับ 4 ระดับ 4	0.017 0.031 0.008 0.014 0.014 0.008 0.012 0.012 0.005 0.006 0.003 0.013 0.008 0.152	ผสมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส. ผสมม.กบล. ผสมม.กบล. ผสมม.กบล. ผสมม.กบล. ผสมม.กบล. ผสมม.กบล. ผสมม.กบล. ผสมม.กบล. ผสมม.กบล. ผสมม.กบล. ผสมม.กบล. ผสมม.กบล.			

2.3. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 2.3.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง ปีละ 2 ครั้ง) กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 17 เครื่อง <
--

	กฟจ.ลพบุรี	193	193	193	193	0.016				กฟฟ.1-3/กฟส.	
	กฟจ.นครสวรรค์	387	386	386	386	0.032					
	กฟจ.อุทัยธานี	233	233	233	232	0.019					
	กฟจ.ชัยนาท	274	274	274	273	0.023					
	กฟจ.สิงห์บุรี	216	216	215	215	0.018					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	191	190	190	190	0.016					
	กฟอ.หนองไผ่	136	136	136	135	0.011					
	กฟอ.โคกสำโรง	142	141	141	141	0.012					
	กฟอ.หล่มสัก	133	132	132	132	0.011					
	กฟอ.ตาคลี	89	89	89	89	0.007					
	กฟอ.ลาดยาว	106	105	105	105	0.009					
	กฟอ.พัฒนานิคม	73	73	73	73	0.006					
	กฟอ.ชัยบาดาล	103	103	103	103	0.009					
	เป้าหมาย 9,084 เครื่อง	2,276	2,271	2,270	2,267	0.189					
	2.3.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง)									ผมม.กบล. กฟฟ.1-3/กฟส.	
	กฟจ.ลพบุรี	8,565	8,565	8,564	8,564	0.137					
	กฟจ.นครสวรรค์	19,601	19,600	19,600	19,600	0.314					
	กฟจ.อุทัยธานี	8,781	8,781	8,781	8,780	0.140					
	กฟจ.ชัยนาท	9,302	9,302	9,302	9,301	0.149					
	กฟจ.สิงห์บุรี	6,298	6,298	6,298	6,298	0.101					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	9,285	9,285	9,285	9,285	0.149					
	กฟอ.หนองไผ่	9,322	9,322	9,321	9,321	0.149					
	กฟอ.โคกสำโรง	5,712	5,712	5,712	5,712	0.091					
	กฟอ.หล่มสัก	6,981	6,981	6,981	6,980	0.112					
	กฟอ.ตาคลี	3,950	3,950	3,949	3,949	0.063					
	กฟอ.ลาดยาว	4,573	4,573	4,573	4,573	0.073					
	กฟอ.พัฒนานิคม	2,202	2,202	2,201	2,201	0.035					
	กฟอ.ชัยบาดาล	3,857	3,857	3,856	3,856	0.062					
	เป้าหมาย 393,700 เครื่อง	98,429	98,428	98,423	98,420	1.575					
	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน										
	2.4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ โดยตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง										
	กฟจ.ลพบุรี	20	19	20	19	0.005				ผมม.กบล.	
	กฟจ.นครสวรรค์	55	54	55	54	0.015					
	กฟจ.อุทัยธานี	12	11	12	11	0.003					
	กฟจ.ชัยนาท	32	32	32	32	0.009					
	กฟจ.สิงห์บุรี	20	19	20	19	0.005					

กฟจ.เพชรบูรณ์	5	5	5	5	0.001						
กฟอ.หนองไผ่	18	18	18	18	0.005						
กฟอ.โคกสำโรง	10	10	10	10	0.003						
กฟอ.หล่มสัก	10	9	10	9	0.003						
กฟอ.ตาคลี	10	9	10	9	0.003						
กฟอ.ลาดยาว	5	5	5	5	0.001						
กฟอ.พัฒนานิคม	6	5	6	5	0.002						
กฟอ.ชัยบาดาล	7	6	7	6	0.002						
เป้าหมาย 412 เครื่อง	210	202	210	202	0.058						
2.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ											
2.4.2.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายใหญ่)											
โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง											
กฟจ.ลพบุรี	4	4	4	4	0.001	ผมม.กบล.					
กฟจ.นครสวรรค์	14	14	14	14	0.004						
กฟจ.อุทัยธานี	6	6	6	6	0.002						
กฟจ.ชัยนาท	2	2	2	2	0.001						
กฟจ.สิงห์บุรี	2	2	2	2	0.001						
กฟจ.เพชรบูรณ์	2	2	2	2	0.001						
กฟอ.หนองไผ่	2	2	2	2	0.001						
กฟอ.โคกสำโรง	3	3	3	3	0.001						
กฟอ.หล่มสัก	-	-	-	-	0.000						
กฟอ.ตาคลี	-	-	-	-	0.000						
กฟอ.ลาดยาว	3	3	3	3	0.001						
กฟอ.พัฒนานิคม	1	1	1	1	0.000						
กฟอ.ชัยบาดาล	1	1	1	1	0.000						
เป้าหมาย 40 เครื่อง	40	40	40	40	0.011						
2.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายย่อย)											
โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง											
กฟจ.ลพบุรี	678	678	678	678	0.011				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.		
กฟจ.นครสวรรค์	2,555	2,555	2,555	2,555	0.041						
กฟจ.อุทัยธานี	532	532	532	532	0.009						
กฟจ.ชัยนาท	171	171	171	171	0.003						
กฟจ.สิงห์บุรี	219	219	219	219	0.004						
กฟจ.เพชรบูรณ์	324	324	324	324	0.005						
กฟอ.หนองไผ่	200	200	200	200	0.003						
กฟอ.โคกสำโรง	50	50	50	50	0.001						
กฟอ.หล่มสัก	324	324	324	324	0.005						
กฟอ.ตาคลี	136	136	136	136	0.002						
กฟอ.ลาดยาว	409	409	409	409	0.007						
กฟอ.พัฒนานิคม	43	43	43	43	0.001						

	กฟอ.ชัยบาดาล	175	175	175	175	0.003						
	เป้าหมาย 5,816 เครื่อง	5,816	5,816	5,816	5,816	0.093						
	2.4.3 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดี ในโปรแกรม U_Cube											
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ						ผมม.กบล.	
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัด ไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ วัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง										ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	
	กฟจ.ลพบุรี	378	378	378	377	0.006						
	กฟจ.นครสวรรค์	728	728	728	727	0.012						
	กฟจ.อุทัยธานี	245	245	244	244	0.004						
	กฟจ.ชัยนาท	632	632	631	631	0.010						
	กฟจ.สิงห์บุรี	316	316	316	315	0.005						
	กฟจ.เพชรบูรณ์	272	272	271	271	0.004						
	กฟอ.หนองไผ่	357	356	356	356	0.006						
	กฟอ.โคกสำโรง	316	316	316	315	0.005						
	กฟอ.หล่มสัก	211	210	210	210	0.003						
	กฟอ.ตากสิน	201	201	200	200	0.003						
	กฟอ.ลาดยาว	167	166	166	166	0.003						
	กฟอ.พัฒนานิคม	73	73	73	72	0.001						
	กฟอ.ชัยบาดาล	146	145	145	145	0.002						
	เป้าหมาย 16,143 เครื่อง	4,042	4,038	4,034	4,029	0.064						
	2.6 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหม่าจ่าย											
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าอุปกรณ์สื่อสาร ต่างๆ ให้											
	อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง										ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.	
	กฟจ.ลพบุรี	50	50	50	50	0.001						
	กฟจ.นครสวรรค์	76	75	75	75	0.001						
	กฟจ.อุทัยธานี	66	66	66	66	0.001						
	กฟจ.ชัยนาท	143	143	143	143	0.002						
	กฟจ.สิงห์บุรี	30	29	29	29	0.000						
	กฟจ.เพชรบูรณ์	97	97	97	97	0.002						
	กฟอ.หนองไผ่	99	99	99	98	0.002						
	กฟอ.โคกสำโรง	54	54	54	53	0.001						
	กฟอ.หล่มสัก	57	57	57	56	0.001						

	กฟอ.ตากลี	41	41	41	41	0.001					
	กฟอ.ลาดยาว	21	21	21	21	0.000					
	กฟอ.พัฒนานิคม	8	8	8	7	0.000					
	กฟอ.ชัยบาดาล	16	16	16	15	0.000					
	เป้าหมาย 3,021 เครื่อง	758	756	756	751	0.012					
	2.7. มาตรการลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า										
	ตามการไฟฟ้าที่เลือกเข้าร่วม โครงการตามเกณฑ์ NLT3										
	2.7.1 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษา										
	มิเตอร์แบ่งแดน										
	เป้าหมาย 148 เครื่อง ปีละ 2 ครั้ง	148	-	148	-					ผมม.กบล.	
	2.7.2 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลด										
	หน่วยสูญเสีย ในวงจ่ายไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง										
	เป้าหมาย 1 แผนงาน	1	-	-	-					ผมม.กบล.	
	2.7.3 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์										
	ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข. เพื่อใช้สำหรับ										
	ประเมินค่าหน่วยสูญเสียและแจ้งให้คณะทำงานฯ										
	ทราบเพื่อ ทราบเพื่อขออนุมัติจัดหางประมาณ										
	ในการดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แบ่งแดนให้แก่ กฟข.										
	ให้ครบทุกจุด										
	เป้าหมาย 100% ของจุดที่เกิดขึ้นใหม่	100%	100%	100%	100%					ผมม.กบล.	
	2.8. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ										
	และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่										
	ให้ครบถ้วนทุกรายและแล้วเสร็จภายใน 30 วันหลังจ่าย										
	ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%						
	เป้าหมาย 100% ที่ติดตั้งใหม่	ที่ติดตั้งใหม่	ที่ติดตั้งใหม่	ที่ติดตั้งใหม่	ที่ติดตั้งใหม่					ผมม.กบล.	
	2.9. มาตรการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ										
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟสอายุการใช้งานเกิน 15 ปี									ผมม.กบล.	
	กฟจ.ลพบุรี	472	472	472	472	0.042				กฟฟ.1-3,กฟส.	
	กฟจ.นครสวรรค์	2,528	2,528	2,528	2,528	0.228					
	กฟจ.อุทัยธานี	1,348	1,347	1,347	1,347	0.121					
	กฟจ.ชัยนาท	1,205	1,205	1,205	1,205	0.108					
	กฟจ.สิงห์บุรี	1,767	1,767	1,767	1,767	0.159					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	492	492	491	491	0.044					
	กฟอ.หนองไผ่	2,595	2,595	2,594	2,594	0.233					
	กฟอ.โคกสำโรง	1,077	1,077	1,076	1,076	0.097					
	กฟอ.หล่มสัก	1,722	1,722	1,721	1,721	0.155					
	กฟอ.ตากลี	448	447	447	447	0.040					

	กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 60,610 เครื่อง 2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟสอายุการใช้งานเกิน 10 ปี กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 2,035 เครื่อง	759 374 370 15,157 55 120 7 33 41 66 59 7 64 21 11 0 29 513	759 374 370 15,155 55 119 7 33 41 66 58 7 64 21 10 0 29 510	758 373 370 15,149 54 119 6 33 41 66 58 7 64 20 10 0 29 507	758 373 370 15,149 54 119 6 33 40 66 58 7 64 20 10 0 28 505	0.068 0.034 0.033 1.363 0.007 0.015 0.001 0.004 0.005 0.009 0.008 0.001 0.008 0.003 0.001 0.008 0.003 0.001 0.000 0.004 0.066					
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5 3.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5	5 5	5 5	5 5	5 5			ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส. ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.			
ตัวชี้วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน											
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1) 1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/ วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) 2. กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสารฯ จาก กรธ. กรธ. และ ทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/ จัดทำ/ปรับปรุง ข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดใน กระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการ ใน Value Chain ของ กฟภ. เป้าหมาย ภายใน มี.ค. 63 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. รอกเกณฑ์จาก กฟภ. 1.2 ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการ ดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทาง				100%			คณะทำงานฯ ผผธ.กบล.			

& QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟภ.	และแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานภายใน มี.ค. 63 รอกณฑ์จาก กฟภ. 1.3 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1 เป้าหมาย ดำเนินการให้ได้ 100% 1.4 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA เป้าหมาย ดำเนินการให้ได้ 100% 1.5 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ ให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 63)				100%			คณะทำงานฯ ผผธ.กบส.	
1. แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยี * เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงกับ ผวก. เป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย 100% ของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2,4	-	100%	-	100%			ผผธ.กบส.	
7.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสพปฏิบัติของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	7.2 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กฟภ.)	-	-	-	1			คณะทำงานฯ จป.น.3	
13. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในสายงานฯ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	13.1 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงานภาค 1 เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ก1), อช., อผ., อก., ผจก.กฟภ. 1-2-3) 1 ครั้ง 13.2 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	-	-	-			ผผธ.กบส. กฟภ.1-3,กฟส.	
14. แผนงานการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปีของสายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1			ผผธ.กบส.	
15. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	15.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง	1	1	1	1			ผผธ.กบส.	

