

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563
กฟจ.สท. และ กฟฟ.ในสังกัด (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้าโดยพัฒนาประสิทธิภาพ
ของทุกระบบงาน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
 - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ
 - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
 - ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม
 - ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ
กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้าง
ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2
 - ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ
ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา
 - การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
 - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
 - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)	ผู้รวบรวม ข้อมูล
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ									
1. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	100%	100%	100%	100%				ผกส.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟข. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2562	-	-	-	100%				ผกส.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบค.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. ผคพ.กฟจ.สท. ผบท.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด กฟย.ในสังกัด
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 2.1.1 ก่อนปี 2561 ลงไป เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผกส.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.1.2 ปี 2561 เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผกส.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.1.3 ปี 2562 เป้าหมาย 80%	20%	40%	60%	80%				ผกส.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.1.4 ปี 2563 เป้าหมาย 70%	15%	50%	60%	70%				ผกส.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
									กฟส.ในสังกัด
	2.2 งบลงทุน (I) 3.2.1 ก่อนปี 2561 ลงไป เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผกส.กฟจ.สท. ผบ.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.2.2 ปี 2561 เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผกส.กฟจ.สท. ผบ.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.2.3 ปี 2562 เป้าหมาย 80%	20%	40%	60%	80%				ผกส.กฟจ.สท. ผบ.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.2.4 ปี 2563 เป้าหมาย 70%	15%	50%	60%	70%				ผกส.กฟจ.สท. ผบ.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.3 งบโครงการ (P) 3.3.1 ก่อนปี 2561 ลงไป เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผกส.กฟจ.สท. ผบ.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
									ผบ.ป.ฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.3.2 ปี 2561 เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผกส.กฟจ.สท. ผบ.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.3.3 ปี 2562 เป้าหมาย 80%	20%	40%	60%	80%				ผกส.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.3.4 ปี 2563 เป้าหมาย 70%	15%	50%	60%	70%				ผกส.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
3. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้	60%	60%	60%	60%				ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ 3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย	100%	100%	100%	100%				ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	ที่เกิดก่อนปี 2563 ภายในไตรมาสที่ 3/2563								
	เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 63 ได้ 100%	100%	100%	100%	100%				
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 365 วัน								ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	100%	100%	100%	100%					

เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2									
1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอกำเป้าหมาย							ผกส.กฟจ.สท. ผบค.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา									
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและ บำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอกำเป้าหมาย							ผบป.กฟจ.สท. ผบค.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
เกณฑ์ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA									
1. ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 kVA	1.1 ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 kVA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอกำเป้าหมาย							ผบค.กฟจ.สท. ผกส.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ.	1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผบป.กฟจ.สห. ผกส.กฟจ.สห. ผมต.กฟจ.สห. กฟส.ในสังกัด
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค									
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผกส.กฟจ.สห. ผบป.กฟจ.สห. ผมต.กฟจ.สห. ผบค.กฟจ.สห. ผบป.กฟจ.สห. ผคพ.กฟจ.สห. ผบท.กฟจ.สห. กฟส.ในสังกัด กฟย.ในสังกัด
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 75	75%	75%	75%	75%				ผกส.กฟจ.สห. ผบป.กฟจ.สห. ผมต.กฟจ.สห. ผบค.กฟจ.สห. ผบป.กฟจ.สห. ผคพ.กฟจ.สห. ผบท.กฟจ.สห. กฟส.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง ยั่งยืน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 - ความพึงพอใจของลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) - ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า	4. เป้าหมาย
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง ยั่งยืน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 - ความพึงพอใจลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) - ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า	7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)									
1. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2)	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน PEA Smart Plus บน Smart Phone เป้าหมาย กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบค.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.2 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผบค.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.3 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการใช้ไฟฟ้า และการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet :Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบค.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.4 ให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Service) ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet การขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอนะและร้องเรียน ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและ ค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย 30% ของจำนวนลูกค้า Download PEA App	แผนเพิ่มเติม กฟผ.3							ผบค.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
		30%	30%	30%	30%				
2. แผนแม่บทด้านการบริการลูกค้า (ฉบับทบทวนใหม่)	2.1 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระเงินดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือน <u>มากกว่าค่าเฉลี่ย</u> จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box <u>มากกว่าร้อยละ 60</u> ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้า <u>สูงที่สุด</u> เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.2 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	100%	100%	100%	100%				ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	2.3 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application เป้าหมาย 100% ของวันทำการ	100%	100%	100%	100%				Front Manager - กฟจ.สท. - กฟส.ในสังกัด
	2.4 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook ของ การไฟฟ้าในสังกัด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบค.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
เกณฑ์ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value									
1. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.1 รวบรวม\ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผบค.กฟจ.สท.
	1.2 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ ได้ 100%	100%	100%	100%	100%				ผบค.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.3 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus (BIC_SAP) , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด 100%	100%	100%	100%	100%				ผบค.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษารฐานลูกค้า High Value	2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย ในพื้นที่ กฟจ.สท. และ กฟฟ.ในสังกัด รวมทั้งหมด 36 ราย	9	9	9	9				Key Account ผบค.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.1.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย ในพื้นที่ กฟจ.สท. และ กฟฟ.ในสังกัด รวมทั้งหมด 14 ราย	6	6	2	-				Key Account ผบค.กฟจ.สท.
	2.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยือน ลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย ผจก.กฟจ.สท. ไตรมาสละ 6 ราย	6	6	6	6				ผจก.กฟจ.สท.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	2.3 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน 2.3.1 รายงานสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย 100%	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 100%	100%	100%	100%				ผบ.กฟจ.สท.
	2.3.2 รายงานสรุปสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน แจ้ง กปบ. ทุกเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3	3	3	3				ผบ.กฟจ.สท.
	3. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ 3.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% 3.1.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website เป้าหมาย 100%	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 100%	100%	100%	100%				ผบ.กฟจ.สท.
	3.1.2 รายงานสรุปสถานะการประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website แจ้ง กปบ. ทุกเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3	3	3	3				ผบ.กฟจ.สท.
เกณฑ์รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.) (NM1)									
1. งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย							ผบค.กฟจ.สท. ผกส.กฟจ.สท. ผบ.กฟจ.สท. ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.2 สํารวจการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2564 ให้ครบถ้วนและให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2563 เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	-	1				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.3 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2563 จากการสำรวจในไตรมาส 4/2562 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2563 เป้าหมาย 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

4. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 5.18
ระดับ 4.37

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 กฟฟ.
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 กฟฟ.
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์
ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
ระดับ 4.37
รอค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 97
ร้อยละ 98
ร้อยละ 97

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
ตัวชี้วัด SAIFI, SAIDI									
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด 1.1.1 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟจ.สท. และรายงานผลการประชุมให้ กฟน.3 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 1	1	1	1				ผบ.กฟจ.สท.
	1.1.2 รายงานสถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน ให้ กฟน.3 ทุกเดือน (ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3	3	3	3				ผบ.กฟจ.สท.
	1.1.3 บันทึกข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหลังรื้อฟเอาท์ ลงในโปรแกรม จฟ.3 ให้ถูกต้องตรงกับข้อมูลในระบบ OMS ครบถ้วน 100% เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3	3	3	3				ผบ.กฟจ.สท.
	1.1.4 รายงานการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ที่มีการทำงานตั้งแต่ 3 ครั้ง ในรอบสัปดาห์ตามที่ กปบ.น.3 แจ้ง เป้าหมาย 100%	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 100%	100%	100%	100%				ผบ.กฟจ.สท.
	1.2 ตัดต้นไม้ 1.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า กฟจ.สท. เป้าหมาย 797.00 กิโลเมตร กฟส.อบร. เป้าหมาย 566.20 กิโลเมตร กฟส.คบจ. เป้าหมาย 357.50 กิโลเมตร กฟส.พobr. เป้าหมาย 160.00 กิโลเมตร	 50.00 245.60 106.10 113.00	 341.00 75.00 - -	 65.00 245.60 251.40 47.00	 341.00 - - -				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟจ.สท. และ กฟส.ในสังกัด เป้าหมาย กฟฟ.ละ 1 กิโลเมตร	 กฟจ.สท. กฟส.พobr.	 กฟส.อบร. กฟส.คบจ.	 - -	 - -				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง		
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ			
	1.3 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.3.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลสเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก กฟจ.สท. เป้าหมาย 132 ชิ้น กฟส.อบร. เป้าหมาย 60 ชิ้น กฟส.คบจ. เป้าหมาย 60 ชิ้น กฟส.พobr. เป้าหมาย 40 ชิ้น	66	66	-	-				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด		
	1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard กฟจ.สท. เป้าหมาย 270 ชิ้น กฟส.อบร. เป้าหมาย 100 ชิ้น กฟส.คบจ. เป้าหมาย 60 ชิ้น กฟส.พobr. เป้าหมาย 60 ชิ้น	90	90	90	-					ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด	
	1.3.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole กฟจ.สท. เป้าหมาย 10 ต้น กฟส.อบร. เป้าหมาย 2 ต้น กฟส.คบจ. เป้าหมาย - ต้น กฟส.พobr. เป้าหมาย 2 ต้น	-	5	5	-						ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.4.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟจ.สท. เป้าหมาย 93 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 55 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 110 เครื่อง กฟส.พobr. เป้าหมาย 16 เครื่อง	49	14	30	-						
		29	26	-	-						
		35	39	36	-						
		4	6	6	-						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
	1.4.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค กฟจ.สท. เป้าหมาย 93 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 55 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 110 เครื่อง กฟส.พบร. เป้าหมาย 16 เครื่อง	38	38	17	-				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.4.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.4.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟจ.สท. เป้าหมาย 117 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 67 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 65 เครื่อง กฟส.พบร. เป้าหมาย 23 เครื่อง	4	49	64	-				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.4.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค กฟจ.สท. เป้าหมาย 117 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 67 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 65 เครื่อง กฟส.พบร. เป้าหมาย 23 เครื่อง	-	43	74	-				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.5 โครงการเสาดตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.6 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมาก ที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก 1.6.1 รายงานแนวทางการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก ตามที่ กปบ.แจ้ง เป้าหมาย 12 ครั้ง	3	3	3	3				ผบ.กฟจ.สท.
	แผนเพิ่มเติม กพน.3								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
	1.7 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem) 1.7.1 แรงสูง กฟจ.สท. เป้าหมาย 451.419 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟส.อบร. เป้าหมาย 250.186 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟส.คบจ. เป้าหมาย 364.730 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟส.พobr. เป้าหมาย 134.950 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	451.419	451.419	451.419	451.419				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.7.2 แรงต่ำ กฟจ.สท. เป้าหมาย 724.477 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟส.อบร. เป้าหมาย 405.635 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟส.คบจ. เป้าหมาย 665.910 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟส.พobr. เป้าหมาย 153.670 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	724.477	724.477	724.477	724.477				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.7.3 สายส่ง 115 เควี กฟจ.สท. เป้าหมาย 19.567 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟส.อบร. เป้าหมาย 20.120 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟส.คบจ. เป้าหมาย 12.000 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟส.พobr. เป้าหมาย 10.400 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	19.567	19.567	19.567	19.567				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด Loss									
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8)	1.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบ ระบบให้สามารถใช้งานได้ เป้าหมาย หากมีการหลุดออกจากระบบ ให้ดำเนินการ แก้ไขและนำเข้า 100%	100%	100%	100%	100%				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.2 หม้อแปลงจำหน่าย 1.2.1 วัดโหลดหม้อแปลงตามวาระ กฟจ.สท. เป้าหมาย 152 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 89 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 126 เครื่อง กฟส.พobr. เป้าหมาย 30 เครื่อง 1.2.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	- 36 49 -	77 53 50 30	75 - 27 -	- - - -				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.2.3 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลด น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.2.4 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ กฟจ.สท. เป้าหมาย 10 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 5 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 6 เครื่อง กฟส.พobr. เป้าหมาย 4 เครื่อง	- - - -	5 2 3 2	5 3 3 2	- - - -		คพจ.1แผน4 I-60.BY		ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
	1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ								ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.3.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น								
	กฟจ.สท. เป้าหมาย 10 เครื่อง	-	5	5	-				
	กฟส.อบร. เป้าหมาย 5 เครื่อง	-	2	3	-				
	กฟส.คบจ. เป้าหมาย 6 เครื่อง	-	3	3	-		คพจ.1แผน4		
	กฟส.พพร. เป้าหมาย 4 เครื่อง	-	2	2	-		I-60.BY		
	1.3.2 การตัดจ่ายไฟใหม่								ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	กฟจ.สท. เป้าหมาย 10 เครื่อง	-	5	5	-				
	กฟส.อบร. เป้าหมาย 5 เครื่อง	-	2	3	-				
	กฟส.คบจ. เป้าหมาย 6 เครื่อง	-	3	3	-		คพจ.1แผน4		
	กฟส.พพร. เป้าหมาย 4 เครื่อง	-	2	2	-		I-60.BY		
	1.3.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย								ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย								
	กฟจ.สท. เป้าหมาย 8 วงจร-กิโลเมตร	-	4	4	-				
	กฟส.อบร. เป้าหมาย 2 วงจร-กิโลเมตร	-	1	1	-				
	กฟส.คบจ. เป้าหมาย 2 วงจร-กิโลเมตร	-	1	1	-		คพจ.1แผน4		
	กฟส.พพร. เป้าหมาย 2 วงจร-กิโลเมตร	-	1	1	-		I-60.BY		
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) - ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด	2.1. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์ 2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 2.1.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจาก ระบบ AMR Mornitor System เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ							ผมต.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
		100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
	2.1.1.2 มิเตอร์ TOU ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ 100% กฟจ.สท. เป้าหมาย 120 ราย กฟส.อบร. เป้าหมาย 146 ราย กฟส.คบจ. เป้าหมาย 83 ราย กฟส.พบร. เป้าหมาย 25 ราย	30	40	40	10				ผมต.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.1.1.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลด มากกว่า 25% เป้าหมาย 100% จาก 20% ของรายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน				ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 2.1.2.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube เป้าหมาย 2.5 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1	2.5	2.5	2.5	2.5				ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.1.2.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพ เอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติงบแล้ว	100%	100%	100%	100%				ผมต.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.2. มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิด ปกติ ที่ได้รายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4	4	4	4	4				ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส					
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
	2.3. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 2.3.1 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 50% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟจ.สห. เป้าหมาย 60 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 54 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 60 เครื่อง กฟส.พพร. เป้าหมาย 41 เครื่อง	-	30	30	-				ผมต.กฟจ.สห. กฟส.ในสังกัด	
	2.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟจ.สห. เป้าหมาย 5121 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 5100 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 5250 เครื่อง กฟส.พพร. เป้าหมาย 2300 เครื่อง	1500	1500	1500	621					ผมต.กฟจ.สห. กฟส.ในสังกัด
		1700	1700	1700	-					
		1750	1750	1750	-					
	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 2.4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ ปีละ 2 ครั้ง กฟจ.สห. เป้าหมาย 10 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 60 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 30 เครื่อง กฟส.พพร. เป้าหมาย 0 เครื่อง	-	10	-	10				ผมต.กฟจ.สห. กฟส.ในสังกัด	
		-	60	-	60					
		-	30	-	30					
		-	-	-	-					
	2.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟจ.สห. เป้าหมาย 10 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 2 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 6 เครื่อง กฟส.พพร. เป้าหมาย 5 เครื่อง	10	10	10	10				ผมต.กฟจ.สห. กฟส.ในสังกัด	
		2	2	2	2					
		6	6	6	6					
		5	5	5	5					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	2.4.3 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดี ในโปรแกรม U_Cube เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผมต.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.5. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และเหมาจ่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน 2.5.1.1 ไฟสาธารณะ..... หน่วยงาน กฟจ.สท. เป้าหมาย 12 หน่วยงาน กฟส.อบร. เป้าหมาย 8 หน่วยงาน กฟส.คบจ. เป้าหมาย 15 หน่วยงาน กฟส.พบร. เป้าหมาย 6 หน่วยงาน	2	5	5	-				ผบค.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.5.1.2 ไฟทางหลวง 100% ที่ติดตั้ง กฟจ.สท. เป้าหมาย 97 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 66 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 32 เครื่อง กฟส.พบร. เป้าหมาย 31 เครื่อง	25%ที่ติดตั้ง 25 16 10 15	25%ที่ติดตั้ง 25 16 10 16	25%ที่ติดตั้ง 25 17 12 -	25%ที่ติดตั้ง 22 17 - -				ผบค.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัด ไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ วัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง กฟจ.สท. เป้าหมาย 432 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 40 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 32 เครื่อง กฟส.พบร. เป้าหมาย 90 เครื่อง	112 10 10 90	160 10 10 -	160 10 12 -	- 10 - -				ผมต.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				หลัก/รอง
	2.6 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.6.1 สํารวจจุดติดตั้งอุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน กฟจ.สห. เป้าหมาย 39 จุด กฟส.อบร. เป้าหมาย 40 จุด กฟส.คบจ. เป้าหมาย 17 จุด กฟส.พobr. เป้าหมาย 3 จุด	-	20	19	-				ผบป.กฟจ.สห. ผมต.กฟจ.สห. กฟส.ในสังกัด
	10	10	10	10					
	-	10	7	-					
	-	3	-	-					
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้า อุปกรณ์การสื่อสารต่างๆให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง กฟจ.สห. เป้าหมาย 39 จุด กฟส.อบร. เป้าหมาย 40 จุด กฟส.คบจ. เป้าหมาย 17 จุด กฟส.พobr. เป้าหมาย 3 จุด	-	20	19	-				ผมต.กฟจ.สห. กฟส.ในสังกัด
	10	10	10	10					
	-	10	7	-					
	-	3	-	-					
	2.7 มาตรการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 2.7.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี กฟจ.สห. เป้าหมาย 3675 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 3406 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 3696 เครื่อง กฟส.พobr. เป้าหมาย 336 เครื่อง	919	919	919	918				ผมต.กฟจ.สห. กฟส.ในสังกัด
	851	851	852	852					
	924	924	924	924					
	112	112	112	0					
	2.7.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี กฟจ.สห. เป้าหมาย 39 เครื่อง กฟส.อบร. เป้าหมาย 88 เครื่อง กฟส.คบจ. เป้าหมาย 65 เครื่อง กฟส.พobr. เป้าหมาย 0 เครื่อง	10	10	10	9				ผมต.กฟจ.สห. กฟส.ในสังกัด
	22	22	22	22					
	16	16	16	17					
	0	0	0	0					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5	5	5	5	5				ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	3.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5	5	5	5	5				ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
4. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ ในเกณฑ์มาตรฐาน	4.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ 4.1.1 รายงานผลการสุ่มตรวจวัดค่าแรงดันไฟฟ้าบริเวณปลายสาย ทุกวงจรการจ่ายไฟ เป้าหมาย ปีละ 4 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
ตัวชี้วัด GIS									
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของ ระบบไฟฟ้า	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 99	99	99	99	99				ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 98	98	98	98	98				ผมต.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 98	98	98	98	98				ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยการบูรณาการระดับหน่วยงาน - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ	4. เป้าหมาย ระดับ 5 รอลค่าเป้าหมาย
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยการบูรณาการระดับหน่วยงาน - ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก - การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank	7. เป้าหมาย ระดับ 5 รอลค่าเป้าหมาย 20 วันปฏิทิน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด SLA									
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1 เป้าหมาย รอกเกณฑ์จาก กฟภ.	รอกำเป้าหมาย							ผกส.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบค.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. ผคพ.กฟจ.สท. ผบห.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/ วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) 2. กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟภ.	1.2 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA เป้าหมาย รอคความชัดเจนของ กรธ.	รอกำเป้าหมาย							ผกส.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบค.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. ผคพ.กฟจ.สท. ผบห.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	1.3 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 63)	รอกำเป้าหมาย							ผกส.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบค.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. ผคพ.กฟจ.สท. ผบห.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
ตัวชี้วัด ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก									
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence)	1.1 นำระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ(PLMS) เข้ามาช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผบห.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)	เป้าหมาย ทุกกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3 ต้องประชุม/อบรม โดยใช้ระบบ PLMS ทุกครั้ง	100%	100%	100%	100%				
ตัวชี้วัด Doing Business : World Bank									
1. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ จากการปรับปรุงกระบวนการ	1.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ภายใน 20 วัน	20	20	20	20				ผบค.กฟจ.สท. ผกส.กฟจ.สท. ผมต.กฟจ.สท. ผบป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสบอุบัติเหตุ
(Disabling Injury Index : √DI)
- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้
ตามมาตรฐาน OECD
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับ
ผิดชอบต่อสังคม
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ

เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมิน ITA
 - ค่าดัชนีประสบอุบัติเหตุของสายงานฯ
(Disabling Injury Index : √DI)
 - ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ
- เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)
- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้
 - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ

หมวด 1-6

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ ร้อยละ 5

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100
0.0975

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 80-100
ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
3. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้าน ความปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	3.1 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจาก ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า , AVR เป็นต้น								ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	กฟจ.สท. เป้าหมาย 10 จุด	-	10	-	-				
	กฟส.อบร. เป้าหมาย 2 จุด	-	2	-	-				
	กฟส.คบจ. เป้าหมาย 6 จุด	-	6	-	-				
	กฟส.พพร. เป้าหมาย 8 จุด	-	8	-	-				
	3.2 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-				จป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	3.3 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. 1) ประจําชุดงานแก๊ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดฮอทไลน์	-	100%	100%	100%				จป.กฟจ.สท.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
	3.4 ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และห้องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้ง ที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย 100% ของ กฟจ.สท.,กฟส.,กฟย.ในสังกัด	100%	100%	100%	100%				จป.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด กฟย.ในสังกัด
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3	100%	100%	100%	-	0.225			ผบ.กฟจ.สท.
	4.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร จากสถานี กฟจ.สท. เป้าหมาย 1 สถานีๆ ละ 1 ฟีดเดอร์ กฟส.อบร. เป้าหมาย 1 สถานีๆ ละ 1 ฟีดเดอร์ กฟส.คบจ. เป้าหมาย 1 สถานีๆ ละ 1 ฟีดเดอร์ กฟส.พบร. เป้าหมาย 1 สถานีๆ ละ 1 ฟีดเดอร์	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 - 1 - - - 1 - - - 1 - - - 1 - -							ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	4.3 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3% 3% 3% 3%							คณะกรรมการ สุ่มตรวจมาตร ฐานฯ กฟจ.สท. ,กฟฟ.ในสังกัด (ผชน.9 ประธาน)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	4.4 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผบ.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด
	กฟจ.สท. เป้าหมาย 50 เครื่อง	-	25	25	-				
	กฟส.อบร. เป้าหมาย 20 เครื่อง	-	10	10	-				
	กฟส.คบจ. เป้าหมาย 20 เครื่อง	-	10	10	-				
	กฟส.พพร. เป้าหมาย 20 เครื่อง	-	10	10	-				
5. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในสายงานฯ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6	5.1 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงานภาค 1 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผบค.กฟจ.สท. กฟส.ในสังกัด