



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์
เรื่อง การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า)

เพื่อให้การดำเนินงานจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า) บรรลุเป้าประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรซึ่งมุ่งเน้นบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการของไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) หลักการระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management : TQM) และ PDCA รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement) จากระดับหน่วยงานไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) ในระดับองค์กร

ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีเทพ จึงขอประกาศนโยบายให้ผู้บริหารและพนักงานในสังกัดรับทราบและนำระบบประกันคุณภาพบริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปปฏิบัติทั่วทั้งการไฟฟ้า เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีเทพ ดำเนินการตามประสงค์ขององค์กร มีการพัฒนากระบวนการภายในที่เป็นมาตรฐาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความโปร่งใสด้านการบริการและการปฏิบัติงานตอบสนองความพึงพอใจให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

(นายจอมทัพ พามา)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีเทพ
จังหวัดเพชรบูรณ์