

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กรมท่าอากาศยาน

การแสดงตนด้วยการลงชื่อในสมุดทะเบียน

ตรวจสอบว่ามีข้อมูลข่าวสารอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่

มีข้อมูลตามที่ขอ

ช่วยเหลือ/แนะนำ/ค้นหาจากดัชนีข้อมูลข่าวสาร

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ไม่มีข้อมูลตามที่ขอ

ช่วยเหลือให้คำแนะนำโดยให้ติดต่อขอจากหน่วยงานอื่น

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
แต่มีอยู่ในหน่วยงาน

ให้กรอกแบบฟอร์มคำขอ

ให้ความช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์ม
หรือเจ้าหน้าที่กรอกเอง

ส่งผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าจะเปิดเผย
ข้อมูลข่าวสารตามคำขอได้หรือไม่

รับข้อมูลข่าวสาร/ติดต่อนัดหมายมาฟังผลคำขอ

ให้/ถ่ายสำเนา/
รับรองสำเนา

ให้บางส่วน

ส่วนที่ให้/ถ่ายสำเนา
รับรองสำเนา

ส่วนที่ปฏิเสธแจ้งสิทธิ
อุทธรณ์แก่ผู้ขอ

ไม่ให้

แจ้งสิทธิอุทธรณ์

แนะนำข้อปฏิบัติ/ยกเว้น
ตามที่กฎหมายกำหนด

ไม่มี

ผู้ขอไม่เชื่อ

แนะนำให้ไปใช้
สิทธิร้องเรียน