



คำสั่งสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

ที่ ๘๐ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประสานงานเรื่องร้องเรียน (Application Traffy Fondue)

ตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์) ที่ให้ความสำคัญกับปัญหาโครงสร้างของเมืองในระดับเส้นเลือดฝอย ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องพบเจอในทุก ๆ วัน จึงได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ผ่านแพลตฟอร์ม ทราฟฟีฟองดูว์ (Traffy Fondue) เพื่อให้ประชาชนร่วมรายงานปัญหาที่พบในพื้นที่ ของกรุงเทพมหานคร ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถรับทราบข้อร้องเรียนได้ทันที โดยสำนักการวางผังและพัฒนาเมืองเป็นหน่วยงานหนึ่งของกรุงเทพมหานครที่มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวจ้องทุกข์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ เป็นธรรม และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประสานงานเรื่องร้องเรียน (Application Traffy Fondue) สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง ดังนี้

๑. คณะกรรมการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๑.๑ ผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง	ประธานกรรมการ
๑.๒ รองผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง ๑	รองประธานกรรมการ
๑.๓ รองผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง ๒	รองประธานกรรมการ
๑.๔ ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนงาน	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ	กรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการสำนักงานวางผังเมือง	กรรมการ
๑.๗ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาและฟื้นฟูเมือง	กรรมการ
๑.๘ ผู้อำนวยการกองควบคุมผังเมือง	กรรมการ
๑.๙ เลขานุการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง	กรรมการและเลขานุการ
๑.๑๐ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กำหนดนโยบาย แนวทาง วางแผน การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของระบบ Traffy Fondue
- (๒) พิจารณาหารือภายในหน่วยงานในกรณีเรื่องร้องเรียนที่มีความซับซ้อน
- (๓) เชิญเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมาให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒. เจ้าหน้าที่ประสานงานเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ สำนักงานเลขานุการ

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| - นางสาวรัชฎาภรณ์ หงส์ภักดี | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป |
| - นางสาววิภาพร แซ่ฉั่ว | นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ |

๒.๒ กองนโยบาย...

๒.๒ กองนโยบายและแผนงาน

- นางสาวสุดากร ศิริรังษี
- นางสาวธัญทิพา เวทมาหะ

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
นักวิเคราะห์ผังเมืองปฏิบัติการ

๒.๓ สำนักงานภูมิสารสนเทศ

- นางปติดา พรหมชนะ
- นางสาวปริญญ์ สามงามอิน

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

๒.๔ สำนักงานวางผังเมือง

- นางสาวอิสราพิสรณ์ กำแพงล้อม
- นายธนภุต นลินพิเชฐ

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
สถาปนิกปฏิบัติการ

๒.๕ สำนักงานพัฒนาและฟื้นฟูเมือง

- นายพิสิทธิ์ศักดิ์ เสือกลั่น
- นางสาวสิริพร โกวิทย์ศิริกุล

วิศวกรโยธาปฏิบัติการ
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๒.๖ กองควบคุมผังเมือง

- นางถาวรีย์ คุรทบางยาง
- นางกาญจนา หน่อনারถ

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

(๑) กำหนดให้สำนักงานเลขานุการ ตรวจสอบและตอบรับเรื่องร้องเรียน ใน Application Traffy Fondue หรือ <https://citydata.traffy.in.th> เป็นประจำทุกวัน และประสานแจ้งเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการอื่นในสำนักการวางผังและพัฒนาเมืองที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแก้ไข ติดตามผล และตอบชี้แจงการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในระบบ

(๒) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการเรื่องร้องเรียนมอบหมาย

๓. กำหนดให้สำนักงานเลขานุการเป็นที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง กรณีมีการร้องเรียนมากกว่า ๑ ส่วนราชการให้สำนักงานเลขานุการเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนและประสานงานส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

๔. ให้ข้าราชการและบุคลากรสังกัดสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง ซึ่งมีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องเรียน พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่โดยฉับพลัน พร้อมทั้งตอบชี้แจงการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการตอบในระบบ และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น ภายในระยะเวลาที่กำหนดแล้วแต่กรณี

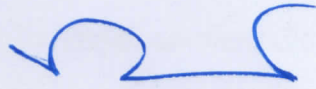
๕. ให้ข้าราชการและบุคลากรสังกัดสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง ซึ่งมีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องเรียน พิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

๖. ผู้อำนวยการหัวหน้าส่วนราชการมีหน้าที่ควบคุม กำกับ ดูแล เร่งรัด และติดตามให้เจ้าหน้าที่ประสานงานในส่วนราชการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ของสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง ด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และเป็นธรรม

๗. ให้รองประธานกรรมการของคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประสานงานเรื่องร้องเรียน (Application Traffy Fondue) มีหน้าที่รับผิดชอบ กำกับ ดูแล ติดตาม เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้มีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่อยู่ในกำกับดูแล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๗



(นายไฑูฒิ ชันแก้ว)

ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง