

## ระเบียบธนาคารออมสิน

ฉบับที่ ๘๐๕

ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน  
(แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๔)

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการบริหารงานยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. ๒๔๘๙ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบมติคณะกรรมการธนาคารออมสิน ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๗ คณะกรรมการธนาคารออมสิน จึงกำหนดระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๘๐๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๔)”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงาน ของสายงานบริหารธุรกิจ ลูกค้าบุคคล ตามความใน ๔.๒.๑.๓ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล มีหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๑.๓ สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจลูกค้าบุคคล ด้านบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝากและบริการ สินเชื่อลูกค้าบุคคล ธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจ Payment และตามที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบาย ของธนาคาร

สายงาน

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับ

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใน สายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) ประสานงานกับสายงานกิจการสาขาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจลูกค้าบุคคลที่รับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๕) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๖) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงานให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝากและบริการ

(๒.๒) ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล

(๒.๓) ฝ่ายธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์

(๒.๔) ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์

(๒.๕) ฝ่ายธุรกิจ Payment”

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกกลุ่มยุทธศาสตร์และความยั่งยืน ตามความใน ๔.๒.๗ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๖๗ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๓) (รหัส 01-01-10/3)

ข้อ ๕ ให้เพิ่มกลุ่มยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อความยั่งยืน เป็น ๔.๒.๗ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๗ กลุ่มยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อความยั่งยืน

๔.๒.๗.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านนโยบายยุทธศาสตร์ธนาคาร ด้านความยั่งยืน ด้านส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน ด้านพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านการตลาด และด้านสื่อสารองค์กร

(๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อความยั่งยืน

(๓) บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานในความรับผิดชอบให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในกลุ่มให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

๔.๒.๗.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๑) สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์

(๒) สายงานความยั่งยืน

(๓) สายงานการตลาดและสื่อสารเพื่อความยั่งยืน

๔.๒.๗.๓ สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์ ด้านวิจัย ด้านบริหารแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารสัดส่วนธุรกิจ ด้านนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร และด้านนวัตกรรมสารสนเทศ

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงานให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

## (๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย

(๒.๒) ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ

(๒.๓) ฝ่ายนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร

(๒.๔) ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ

(๒.๕) ฝ่ายนวัตกรรมสารสนเทศ

## ๔.๒.๗.๔ สายงานความยั่งยืน

## (๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน ด้านส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน และด้านพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร  
ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน  
ภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์  
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน  
ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

## (๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

(๒.๒) ฝ่ายส่งเสริมการออม พัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อม

## ๔.๒.๗.๕ สายงานการตลาดและสื่อสารเพื่อความยั่งยืน

## (๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน  
ด้านการตลาดและด้านสื่อสารองค์กร

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร  
ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน  
ภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์  
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน  
ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายการตลาด

(๒.๒) ฝ่ายสื่อสารองค์กร”

ข้อ ๖ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงานของสายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร  
ตามความใน ๔.๒.๘.๓ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน  
และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร  
มีหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๘.๓ สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านกลยุทธ์  
ทรัพยากรบุคคล ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล และด้านบริหารกระบวนการและโครงสร้างองค์กร

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับ  
สายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใน  
สายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหาร  
ความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงานให้เกิด  
ผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล

(๒.๒) ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๒.๓) ฝ่ายบริหารกระบวนการและโครงสร้างองค์กร”

ข้อ ๗ ให้ยกเลิกสายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร ตามความใน ๔.๒.๑๒ ของข้อ ๔  
แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงาน  
ของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๑๕  
ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑)  
(รหัส 01-01-10/1)

ข้อ ๘ ให้ยกเลิกกลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและบริหารคุณภาพ ตามความใน ๔.๒.๒๑  
ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่  
หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๔๒  
ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒)  
(รหัส 01-01-10/2)

ข้อ ๙ ให้เพิ่มกลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อย เป็น ๔.๒.๒๑ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน  
ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)  
โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๒๑ กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อย

๔.๒.๒๑.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านอนุมัติ  
สินเชื่อบุคคลและรายย่อย

(๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง  
กับกลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อย

(๓) บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ในความรับผิดชอบ ให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์  
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในกลุ่มให้เกิด  
ผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

๔.๒.๒๑.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๑) สายงานอนุมัติสินเชื่อรายย่อย

๔.๒.๒๑.๓ สายงานอนุมัติสินเชื่อรายย่อย

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน  
ด้านอนุมัติสินเชื่อบุคคลและรายย่อย

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร  
ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน  
ภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) ประสานงานกับสายงานกิจการสาขาและหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๕) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์  
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๖) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน  
ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคล

(๒.๒) ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อรายย่อย”

ข้อ ๑๐ ให้ยกเลิกฝ่ายบริหารคุณภาพและกระบวนการ ของสายงานอนุมัติสินเชื่อบุคคลรายย่อย และบริหารคุณภาพ ตามความใน ๕.๓๘ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)

ข้อ ๑๑ ให้เพิ่มฝ่ายบริหารกระบวนการและโครงสร้างองค์กร ของสายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร เป็น ๕.๓๘ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๓๘ ฝ่ายบริหารกระบวนการและโครงสร้างองค์กร

(๑) ออกแบบและพัฒนาระบบงาน (Work System) และกระบวนการทำงาน (Work Processes) ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และรูปแบบธุรกิจของธนาคาร

(๒) ออกแบบโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินกลยุทธ์ของธนาคาร

(๓) วางแผนอัตรากำลังของธนาคารให้เหมาะสมกับขนาดองค์กร และภาระหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล

(๔) กำหนด ควบคุมดูแลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าและมาตรฐานการทำงาน

(๕) ให้การสนับสนุนหน่วยงานต่าง ๆ ในการนำเครื่องมือด้านการปรับปรุงงานมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพงาน รวมถึงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ระเบียบ คำสั่ง วิธีปฏิบัติ

(๖) ศึกษาและพัฒนาเทคนิควิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้ในการปรับปรุงระบบงานและกระบวนการทำงาน

(๗) ศึกษา ติดตาม วิเคราะห์สภาพการให้บริการ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน รวมถึงแนวโน้มการพัฒนารูปแบบการทำงานและการให้บริการของสาขา เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานและกระบวนการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดสายงานกิจการสาขาให้มีมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และรองรับการแข่งขันทางการตลาด

(๘) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๙) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย

ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๑๐) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ

ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๑๒ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบหลักของฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลของสายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร ตามความใน ๕.๕๙ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๕๙ ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล

(๑) วางแผนและกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ธุรกิจของธนาคาร

(๒) ทำหน้าที่เป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจ (Business Partner) และเป็นที่ปรึกษา

(Internal Consultant) ด้านทรัพยากรบุคคลภายในองค์กร

(๓) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกด้านบุคคลเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ

และประกอบการตัดสินใจ

(๔) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการ

ให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๕) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย

ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๖) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ

ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๑๓ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบหลักของฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคลของสายงานบริหารทรัพยากรบุคคล ตามความใน ๕.๖๑ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๖๑ ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล

(๑) บริหารงานด้านการสรรหา การคัดเลือกบุคลากรทั้งภายในและภายนอก การจ้าง บรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย โอน และถอดถอนบุคลากร

(๒) กำกับดูแลการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และบริหารระบบผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร

(๓) บริหารจัดการด้านค่าตอบแทน แก่พนักงานและลูกจ้างของธนาคาร

(๔) บริหารงานด้านการสอบสวน ความรับผิดชอบทางละเมิด วินัยพนักงาน และอุทธรณ์ร้องทุกข์

(๕) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๖) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๗) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๑๔ ให้เพิ่มฝ่ายธุรกิจ Payment ของสายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล เป็น ๕.๙๙ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๙๙ ฝ่ายธุรกิจ Payment

(๑) วางแผนกลยุทธ์และบริหารการตลาดธุรกิจ Payment ในความรับผิดชอบ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจและสร้างรายได้ให้กับธนาคารภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม

(๒) พัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการในธุรกิจ Payment ที่รับผิดชอบ ให้สามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย

(๓) วางแผน ควบคุมดูแล การกำหนดราคาและผลกำไรขาดทุนของผลิตภัณฑ์ ในระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม

(๔) วางแผน บริหารการส่งเสริมช่องทางบริการและการขายให้สามารถเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) วางแผน บริหารการส่งเสริมการตลาด เพื่อสร้างการรับรู้ กระตุ้นให้เกิดการใช้บริการและสร้างรายได้ให้แก่ธนาคารได้อย่างยั่งยืน

(๖) พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการและระบบงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงระเบียบ คำสั่ง วิธีปฏิบัติ และคู่มือการปฏิบัติงานในธุรกิจ Payment ที่รับผิดชอบ

(๗) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๘) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๙) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

#### ข้อ ๑๕ บทเฉพาะกาล

ความในข้อ ๖ และข้อ ๘ ถึงข้อ ๑๓ ยังมีให้มีผลใช้บังคับจนกว่าธนาคารจะมีการกำหนดหน่วยงานและหน้าที่ของหน่วยงานในระดับที่ต่ำกว่าระดับฝ่ายตามระเบียบนี้เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในระหว่างที่ธนาคารยังมิได้กำหนดหน่วยงานและหน้าที่ของหน่วยงานในระดับที่ต่ำกว่าระดับฝ่ายตามระเบียบนี้ ให้ถือว่าธนาคารยังคงมีโครงสร้างการแบ่งส่วนงานเช่นเดิมตามระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๑๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) (รหัส 01-01-10/1) ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๔๒ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒) (รหัส 01-01-10/2) และระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๖๗ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๓) (รหัส 01-01-10/3)

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ธีรชัย อัตนวานิช

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน