

ระเบียบธนาคารออมสิน

ฉบับที่ ๔๑๓

ว่าด้วยการให้บริการทางการเงิน

โดยที่ข้อ ๑๐ แห่งกฎกระทรวง ว่าด้วยการประกอบกิจการอันพึงเป็นงานธนาคารของธนาคารออมสิน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ ได้กำหนดให้ธนาคารออมสินให้บริการทางการเงินโดยเป็นตัวแทนของบุคคลใดๆ เพื่อจ่าย เรียกเก็บ หรือรับชำระค่าที่ดิน ค่าเช่าอาคารลงทุน ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือเงินประเภทอื่น รวมทั้งให้บริการทางการเงินในลักษณะอื่นที่ธนาคารพาณิชย์สามารถกระทำได้ตามกฎหมายว่าด้วยการธนาคารพาณิชย์ ทั้งนี้ ตามระเบียบที่คณะกรรมการธนาคารออมสินกำหนด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับความในข้อ ๑๐ และข้อ ๑๔ แห่งกฎกระทรวง ว่าด้วยการประกอบกิจการอันพึงเป็นงานธนาคารของธนาคารออมสิน พ.ศ. ๒๕๔๘ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวง ว่าด้วยการประกอบกิจการอันพึงเป็นงานธนาคารของธนาคารออมสิน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ คณะกรรมการธนาคารออมสินจึงกำหนดระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๔๑๓ ว่าด้วยการให้บริการทางการเงิน”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการธนาคารออมสิน

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

“หน่วยงาน” หมายความว่า ส่วนราชการ องค์การของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และให้หมายถึงนิติบุคคลในภาคเอกชนด้วย

ข้อ ๔ ในการให้บริการทางการเงินโดยเป็นตัวแทนเพื่อจ่าย เรียกเก็บ หรือรับชำระค่าที่ดิน ค่าเช่าอาคารลงทุน ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือเงินประเภทอื่น ให้แก่ หน่วยงานหรือบุคคลใด ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการให้บริการทางการเงินกับหน่วยงาน

หรือบุคคลนั้น โดยต้องจัดทำเป็นสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือกับหน่วยงานหรือบุคคลที่มอบหมายให้ธนาคารจ่าย เรียกเก็บ หรือรับชำระจากบุคคลหนึ่งบุคคลใด

ข้อ ๕ การให้บริการธนาคารส่วนบุคคล ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการให้บริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการใช้บริการต่าง ๆ ของธนาคารในรูปแบบ One Stop Service รวมถึงการให้คำปรึกษาการลงทุนในผลิตภัณฑ์การเงินที่เหมาะสมกับลูกค้าเฉพาะราย และดำเนินกิจกรรมการตลาด เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า

ข้อ ๖ การให้บริการทางการเงินในลักษณะอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ และข้อ ๕ ให้ธนาคารออมสินกระทำได้อต่อเมื่อขออนุมัติขอบเขตการทำธุรกรรมจากคณะกรรมการก่อน

ข้อ ๗ ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจกำหนดค่าธรรมเนียม และค่าบริการอื่น ๆ อันเนื่องมาจากการให้บริการทางการเงินตามระเบียบนี้

ข้อ ๘ ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติในการให้บริการทางการเงินตามระเบียบนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติที่ผู้อำนวยการกำหนดตามระเบียบนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้วินิจฉัย และคำวินิจฉัยของผู้อำนวยการให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๔๕

บุญศักดิ์ เจียมปรีชา

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน