

ระเบียบธนาคารออมสิน

ฉบับที่ ๖๑๒

ว่าด้วยการให้บริการทางการเงิน

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยการให้บริการทางการเงิน ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อให้การบริการทางการเงินของธนาคารออมสิน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. ๒๔๘๙ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๖ และความในข้อ ๑๐ และ ข้อ ๑๔ แห่งกฎกระทรวง ว่าด้วยการประกอบกิจการอันพึงเป็นงานธนาคารของธนาคารออมสิน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกอบมติคณะกรรมการธนาคารออมสินในการประชุม ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐ คณะกรรมการธนาคารออมสินจึงกำหนดระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๑๒ ว่าด้วยการให้บริการทางการเงิน”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบธนาคาร ฉบับที่ ๔๑๗ ว่าด้วยการให้บริการทางการเงิน (รหัส 05-26-20) บรรดาระเบียบหรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้ว หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“คณะกรรมการ”	หมายความว่า	คณะกรรมการธนาคารออมสิน
“ผู้อำนวยการ”	หมายความว่า	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
“หน่วยงาน”	หมายความว่า	ส่วนราชการ องค์การของรัฐ

รัฐวิสาหกิจ และให้หมายถึง นิติบุคคลในภาคเอกชนด้วย

“การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การโอนสิทธิการถือครองเงิน หรือการโอนสิทธิการถอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคารด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งหมดหรือบางส่วน

ข้อ ๕ ในการให้บริการทางการเงินโดยเป็นตัวแทนเพื่อจ่าย เรียกเก็บ หรือชำระค่าที่ดิน ค่าเช่าอาคารลงทุน ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือเงินประเภทอื่น ให้แก่หน่วยงานหรือบุคคลใด ให้ผู้อำนวยการ มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ในการให้บริการทางการเงินกับหน่วยงาน หรือบุคคลนั้น โดยต้องจัดทำเป็นสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือกับหน่วยงานหรือบุคคลที่มอบหมายให้ ธนาคารจ่าย เรียกเก็บ หรือรับชำระจากบุคคลหนึ่งบุคคลใด

ข้อ ๖ การให้บริการธนาคารส่วนบุคคล ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการให้บริการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการใช้บริการต่าง ๆ ในรูปแบบ One Stop Service รวมถึงการให้คำปรึกษาการลงทุนในผลิตภัณฑ์การเงินที่เหมาะสมกับลูกค้าเฉพาะราย และดำเนินกิจกรรมการตลาด เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า

ข้อ ๗ การให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติงานในการให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้กรอบของ กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้ง กฎ ประกาศ ระเบียบหรือข้อกำหนด ที่หน่วยงานซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลได้ออกมาเพื่อใช้ควบคุม การประกอบธุรกิจดังกล่าว

ข้อ ๘ การให้บริการทางการเงินในลักษณะอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๕ ถึงข้อ ๗ ให้ธนาคารออมสินกระทำได้อต่อเมื่อขออนุมัติขอเขตการทำธุรกรรมจากคณะกรรมการก่อน

ข้อ ๙ ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจกำหนดค่าธรรมเนียม และค่าบริการอื่น ๆ อันเนื่องมาจากการให้บริการทางการเงินตามระเบียบนี้

ข้อ ๑๐ ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติในการให้บริการทางการเงินและการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระเบียบนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติ ที่ผู้อำนวยการกำหนดตามระเบียบนี้ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้วินิจฉัย และคำวินิจฉัยของผู้อำนวยการ ให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

กุลิศ สมบัติศิริ

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน