

ประกาศธนาคารออมสิน

เรื่อง การให้บริการบัตรเดบิต แบบมีสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครอง

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงการให้บริการบัตรเดบิต แบบมีสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครอง ในส่วนของข้อกำหนดการให้บริการ คุณสมบัติของผู้ขอใช้บัตรและเงื่อนไขการขอใช้บริการ เงื่อนไข และสิทธิประโยชน์ วงเงินใช้จ่ายและการใช้บริการ และการขยายระยะเวลาเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีของบัตรเดบิต แบบมีสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครอง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. ๒๔๘๙ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบความในข้อ ๑๐ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๑๒ ว่าด้วยการให้บริการทางการเงิน จึงกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศธนาคารออมสิน เรื่อง การให้บริการบัตรเดบิต แบบมีความคุ้มครอง ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ (รหัส 05-21-29)

ข้อ ๒ บัตรเดบิต แบบมีสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครอง คือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารออมสินซึ่งใช้ทำธุรกรรมต่าง ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดได้ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารอื่นที่ให้บริการในระบบ ATM POOL และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารในต่างประเทศที่มีเครื่องหมาย VISA หรือ Mastercard และเป็นบัตรที่ใช้ชำระค่าสินค้าและบริการให้แก่ร้านค้าหรือสถานบริการทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่แสดงเครื่องหมาย VISA หรือ Mastercard ตามเครือข่ายที่แสดงบนหน้าบัตร โดยสามารถใช้บัตรผ่านเครื่องรับรายการบัตร (EDC) ณ จุดขายที่ติดตั้งในร้านค้าหรือสถานบริการ รวมถึงการทำธุรกรรมออนไลน์ (e-Commerce) และ/หรือบริการอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดภายในวงเงินการใช้บัตรตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดซึ่งยอดเงินที่ชำระจะถูกหักจากบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกที่ผู้ถือบัตรเปิดไว้กับธนาคารทันที โดยผู้ถือบัตรได้รับสิทธิประโยชน์ความคุ้มครองอุบัติเหตุตามเงื่อนไขของบัตรแต่ละประเภท ซึ่งธนาคารเปิดให้บริการบัตรเดบิตแบบมีสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครอง ๔ ประเภท ได้แก่

๒.๑ บัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท ไลฟ์

๒.๒ บัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท แคร่

๒.๓ บัตรเดบิต ออมสิน แอคซิเดนท์

๒.๔ บัตรเดบิต ออมสิน สบายใจ

ข้อ ๓ คุณสมบัติของผู้ขอใช้บัตร และเงื่อนไขการขอใช้บริการบัตรเดบิต แบบมีสิทธิประโยชน์
ด้านความคุ้มครอง

๓.๑ เป็นบุคคลธรรมดา

๓.๒ อายุของผู้ขอใช้บัตร

๓.๒.๑ กรณีบัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท โลฟ และบัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท แคร์
และบัตรเดบิต ออมสิน สบายใจ

มีอายุครบ ๑๒ ปีบริบูรณ์ และไม่เกิน ๗๕ ปีบริบูรณ์ ณ วันที่ขอใช้
บริการบัตร

๓.๒.๒ กรณีบัตรเดบิต ออมสิน แอคซิเดนท์

มีอายุครบ ๑๒ ปีบริบูรณ์ และไม่เกิน ๗๐ ปีบริบูรณ์ ณ วันที่ขอใช้
บริการบัตร

๓.๓ ต้องไม่เป็นบุคคลวิกลจริต หรือบุคคลที่ศาลสั่งให้เป็นคนไร้ความสามารถ
หรือบุคคลที่ศาลสั่งให้เป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ และต้องไม่เป็นคนพิการ ตลอดจนมีร่างกาย
สมบูรณ์แข็งแรง ณ วันที่ขอใช้บริการบัตร

๓.๔ เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกบุคคลธรรมดาในชื่อของตนเอง
โดยจะต้องไม่เป็นบัญชีเงินฝากร่วม หรือบัญชีเงินฝากเพื่อประโยชน์ของผู้เยาว์ และไม่เป็นบัญชีเงินฝากทอดทิ้ง
ไม่เป็นบัญชีเงินฝากที่ถูกปิด หรือบัญชีเงินฝากที่ไม่พบข้อมูล

๓.๕ สงวนสิทธิ์ลูกค้า ๑ ท่าน สามารถขอใช้บริการบัตรเดบิต แบบมีสิทธิประโยชน์
ด้านความคุ้มครองได้เพียงประเภทละ ๑ บัตร เท่านั้น

๓.๖ ต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีเพียงพอสำหรับหักค่าธรรมเนียมบัตรแรกเข้า/รายปี

ข้อ ๔ อัตราค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

ข้อ ๕ เงื่อนไขและสิทธิประโยชน์ของบัตรเดบิต แบบมีสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครอง

๕.๑ กรณีบัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท ไคล์ ได้รับสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครองอุบัติเหตุ และค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากอุบัติเหตุ

๕.๒ กรณีบัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท แคร์ ได้รับสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครองอุบัติเหตุ ค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากอุบัติเหตุ และเงินชดเชยรายได้ระหว่างเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ

๕.๓ กรณีบัตรเดบิต ออมสิน แอคซิเดนท์ ได้รับสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครองอุบัติเหตุ หรือค่าปลงศพและค่าใช้จ่ายในการจัดงานศพ กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ระยะเวลารอคอย ๑๘๐ วันแรก)

๕.๔ กรณีบัตรเดบิต ออมสิน สบายใจ ได้รับสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครองอุบัติเหตุ และเงินชดเชยรายได้ระหว่างเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ

๕.๕ ชำระเงินค่าสินค้าและบริการได้ทุกร้านค้าทั่วโลกที่มีเครื่องหมาย VISA หรือ Mastercard ตามเครือข่ายที่แสดงบนหน้าบัตร รวมถึงการทำธุรกรรมออนไลน์ (e-Commerce) ด้วย

๕.๖ ถอนเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารอื่นที่ให้บริการในระบบ ATM POOL และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารในต่างประเทศที่มีเครื่องหมาย VISA หรือ Mastercard ตามเครือข่ายที่แสดงบนหน้าบัตร ทั้งนี้ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ที่ทำรายการต้องรองรับบัตรแบบ Chip Card ด้วย

๕.๗ สอบถามยอดเงินคงเหลือผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารอื่นที่ให้บริการในระบบ ATM POOL

๕.๘ ฝากเงินสดเข้าบัญชีของผู้ถือบัตรผ่านเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน สูงสุด ๑๐๐ ฉบับ/ครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในการฝากได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๕.๙ โอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกกับบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันพิเศษ ที่ใช้งานร่วมกับบัตรของผู้ถือบัตรผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารอื่นที่ให้บริการในระบบ ATM POOL

๕.๑๐ โอนเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกหรือบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันพิเศษ ที่ใช้งานร่วมกับบัตรไปยังบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกหรือบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันพิเศษอื่น ทั้งที่อยู่ในสาขาเดียวกันหรือต่างสาขา ผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน

๕.๑๑ โอนเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกหรือบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันพิเศษ ที่ใช้งานร่วมกับบัตรไปยังบัญชีธนาคารอื่นผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารผู้รับโอน

๕.๑๒ ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าบัตรเครดิต ค่าโทรศัพท์มือถือ ค่าอินเทอร์เน็ต ฯลฯ

๕.๑๓ เติมนเงินโทรศัพท์มือถือผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน

๕.๑๔ ชำระเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน

๕.๑๕ ซื้อสลากออมสินพิเศษผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน

๕.๑๖ รับโอนเงินจากต่างประเทศเข้าบัญชีผู้ถือบัตรเครือข่าย VISA (FAST FUNDS) ผ่านเครือข่าย VISA NET

๕.๑๗ เปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสินได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

ข้อ ๖ วงเงินใช้จ่ายและการใช้บริการบัตรเดบิต แบบมีสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครอง

รายการ	จำนวน ครั้ง/วัน	จำนวนเงินสูงสุด/วัน	
		บัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท โลฟ์	บัตรเดบิต ออมสิน สมาร์ท แคร์ บัตรเดบิต ออมสิน แอคซิเดนท์ บัตรเดบิต ออมสิน สบายใจ
๖.๑ การทำรายการผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน			
(๑) ถอนเงิน	๑๐ ครั้ง	๒๐๐,๐๐๐ บาท	๒๐๐,๐๐๐ บาท
(๒) โอนเงินภายในบัตร (บุคคลเดียวกัน)	๑๐ ครั้ง	๒๐๐,๐๐๐ บาท	๒๐๐,๐๐๐ บาท
(๓) โอนเงินภายในธนาคาร	ไม่จำกัด	๒๐๐,๐๐๐ บาท	๑๐๐,๐๐๐ บาท
(๔) โอนเงินระหว่างธนาคาร (ORFT)	ไม่จำกัด	๑๐๐,๐๐๐ บาท	๑๐๐,๐๐๐ บาท
		(ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท/ครั้ง)	(ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท/ครั้ง)
(๕) ชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)	ไม่จำกัด	๒๐๐,๐๐๐ บาท	๑๐๐,๐๐๐ บาท
(๖) สอบถามยอดเงิน	๑๐ ครั้ง	-	-
๖.๒ ชำระค่าสินค้าและบริการที่ร้านค้า รวมถึงการทำธุรกรรมออนไลน์ (e-Commerce)	ไม่จำกัด	๒๐๐,๐๐๐ บาท	๑๐๐,๐๐๐ บาท
๖.๓ การทำรายการฝากเงินสดผ่านเครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) ของธนาคารออมสิน (เฉพาะธนบัตร ๑๐๐ บาท ๕๐๐ บาท และ ๑,๐๐๐ บาท)	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด (ไม่เกิน ๑๐๐ ฉบับ/ครั้ง)	ไม่จำกัด (ไม่เกิน ๑๐๐ ฉบับ/ครั้ง)

ข้อ ๗ ความคุ้มครองอุบัติเหตุสำหรับผู้ถือบัตรเดบิต แบบมีความคุ้มครอง เป็นไปตาม “เงื่อนไขความคุ้มครองอุบัติเหตุ” (เอกสารแนบ)

ข้อ ๘ กรณีบัตรหาย บัตรถูกขโมย หรือบัตรถูกยึด ให้แจ้งอายัดบัตรทันทีที่โทรศัพท์ ๐-๒๒๙๙-๘๕๕๕ หรือ ๐-๒๖๑๔-๙๕๕๕ หรือ ๑๑๑๕ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือแจ้งอายัดบัตรที่ธนาคารออมสินทุกสาขาในเวลาทำการ ห้ามแจ้งอายัดบัตรทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์

ข้อ ๙ บัตรที่ถูกยึด บัตรที่ถูกยกเลิก หรือบัตรที่ถูกอายัด ไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก หากผู้ถือบัตรต้องการขอออกบัตรใหม่ หรือออกบัตรทดแทนบัตรเดิม ให้ติดต่อขอทำบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา

ข้อ ๑๐ กรณีเปิดหรือปิดการทำธุรกรรมออนไลน์ (e-Commerce) ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการได้ด้วยตนเองผ่านบริการ Mobile Banking (MyMo) หรือแจ้งผ่าน ๒ ช่องทาง ดังนี้

- ๑๐.๑ ธนาคารออมสินสาขา (ทุกสาขา)
- ๑๐.๒ Call Center โทรศัพท์ ๐-๒๒๙๙-๘๕๕๕ หรือ ๐-๒๖๑๔-๙๕๕๕ หรือ ๑๑๑๕

โดยการแจ้งเปิดหรือปิดการทำธุรกรรมออนไลน์ (e-Commerce) จะมีผลทันที

ข้อ ๑๑ การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บัตรรายปี ธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมในปีถัดไปจากบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกที่ผูกกับบัตรในวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียม ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด กรณีที่ไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมได้ ธนาคารจะระงับการใช้บัตรชั่วคราว และดำเนินการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีไปอีก ๖๐ วัน นับถัดจากวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี (ระบบจะเรียกเก็บทุกวัน) หากไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ภายในระยะเวลา ๖๐ วัน ที่ขยาย ธนาคารจะปิดบัตรทันที หากผู้ถือบัตรมีความประสงค์ที่จะใช้บริการบัตรเดบิต แบบมีสิทธิประโยชน์ด้านความคุ้มครอง ผู้ฝากต้องขอใช้บริการบัตรใหม่ โดยติดต่อได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา และเสียค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

วิทย์ รัตนกร

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน