

เลขที่ มท 0218.1/ว3780

เรียน รผก.(นฉ), รผก.(กต) และ ผชก. ทุกเขต

เพื่อโปรดทราบ มติคณะรัฐมนตรี
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการ
อำนวยการศูนย์ราชการสะดวก และใช้เป็น
แนวทางในการขับเคลื่อน พัฒนา และปรับปรุง
มาตรฐานการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน
ต่อไป



(นางสาวนิษฐา สุทธิเสวนต์)

อผ.กต.

27 พ.ค. 2568



กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กลต.)

แผนกบริหารประสบการณ์ลูกค้า (ผปล.)

โทร. 9299   



กพร.สป.



บันทึกข้อความ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
วันที่ 20 พ.ค. 2568
เลขรับที่ 3343
เวลา 12.00 น.

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โทร. ๐ ๒๖๒๒ ๐๙๖๐ มท. ๕๐๘๒๘

ที่ มท ๐๒๑๘.๑/ว ๓๗๘๐

วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง มติคณะรัฐมนตรี เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘.๑/ว ๑๒๒๑ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ แจ้งว่าสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก เพื่อคณะรัฐมนตรีโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นชอบข้อเสนอในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวกในระยะต่อไป และให้หน่วยงานพิจารณาให้ความเห็นประกอบการดำเนินงานดังกล่าว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ เห็นชอบข้อเสนอในการขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวกในระยะต่อไป ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายให้การพัฒนาการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป็นนโยบายสำคัญของทุกหน่วยงานของรัฐที่มีงานบริการประชาชน
๒. มอบหมายให้ทุกหน่วยงานนำมาตรฐาน GECC ไปพัฒนาปรับปรุงเป็นมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่สอดคล้องเหมาะสมตามภารกิจ เช่น มาตรฐานการให้บริการประชาชนด้านสุขภาพ มาตรฐานการให้บริการประชาชนด้านการพัฒนาสังคม และมาตรฐานการให้บริการประชาชนด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เนื่องจากการให้บริการดังกล่าวเป็นการส่งเสริมและขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศทั้งเศรษฐกิจและสังคม
๓. มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับไปพิจารณาผลักดันการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกให้สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อยกระดับการบริการประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย รวมถึงสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

กระทรวงมหาดไทย จึงขอส่งมติคณะรัฐมนตรีฯ ข้างต้น ให้หน่วยงานทราบและใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อน พัฒนา และปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการประชาชนของหน่วยงานต่อไป รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ร.อ.ก. (๕๐๓)

(นายอรรถสิทธิ์ สัมพันธุ์รัตน์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

(นายสุภชัย เอกชุน)
พวท.
20 พ.ค. 2568

เอกสารแนบ

<https://shorturl.at/QmPa4>

