



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร
ที่ พท.(สน)๐๒๒ / ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการ คณะทำงานขับเคลื่อนและคณะผู้ตรวจประเมินการขอรับรองการต่ออายุ
มาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร ประจำปี ๒๕๖๙

เพื่อให้การดำเนินงานการขอรับรองการต่ออายุมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร ประจำปี ๒๕๖๙ เป็นไปตามข้อกำหนดและพัฒนการให้บริการประชาชนที่มุ่งเน้นอำนวยความสะดวกโดยมีมาตรฐาน ระบบงาน เชื่อมโยงการทำงานร่วมกันให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการและประชาชนทั่วไปมีความพึงพอใจต่อการบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร

จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิจิตร ประจำปี ๒๕๖๙ ดังนี้.-

๑. คณะกรรมการบริหารจัดการ

๑.๑ นายสาธิต	เรืองสังข์	ผจก.กฟจ.พท.	ที่ปรึกษา
๑.๒ นางสุพัทธนา	นุ่นทอง	รจก.กฟจ.พท.	ประธานคณะทำงาน
๑.๓ นายไพศาล	บุญแก้ว	รจก.กฟจ.พท.	รองประธานคณะทำงาน
๑.๔ นายวิฑูรย์	คำด้วง	หม.ปบ.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๑.๕ นายวีระศักดิ์	จิตศิริ	หม.มต.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๑.๖ นายสมศักดิ์	สงสม	หม.คพ.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๑.๗ นายบุญพา	บุญดำ	หม.สน.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๑.๘ นางวันณา	อักษรพันธ์	หม.บร.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๑.๙ นายรัตติพงษ์	รักนุ้ย	ชม.กส.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๑.๑๐ นายประสิทธิ์โชค	แก้วทิพย์	หม.บส.กฟจ.พท.	คณะทำงานและเลขานุการ
๑.๑๑ นายวโรดม	ถ้วนถวิล	วศก.๖ ผบส.กฟจ.พท.	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะทำงาน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- กำหนดแนวทางการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวก กฟจ.พท. ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) และแผนงานของคณะทำงานของ กฟจ.พท.
- เสนอแนะแนวทางเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก
- ติดตามความคืบหน้า ประเมินผล ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินศูนย์ราชการสะดวกของ กฟจ.พท.

๒. คณะทำงานขับเคลื่อนการขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก

๒.๑ นายไพศาล	บุญแก้ว	รจก.(ท) กฟจ.พท.	ประธานคณะทำงาน
๒.๒ นายประสิทธิ์โชค	แก้วทิพย์	หม.บส.กฟจ.พท.	รองประธานคณะทำงาน
๒.๓ นายศักดิ์ดา	เพ็งหนู	ชผ.ปป.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๒.๔ นายรัตติพงษ์	รักนุ้ย	ชผ.กส.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๒.๕ นางปัทมา	ศรีทองช่วย	จป.ว.๗ กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๒.๖ นางมาลินี	อรุณรัตน์	พบช.๖ ผสน.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๒.๗ นายปิ่นณวัฒน์	จิโรภาส	วศก.๕ ผบป.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๒.๘ นางสาวจรรยารักษ์	คงเด็ด	พคค.๔ ผปด.กตส.ต.๓	คณะทำงาน
๒.๙ นายศุภเทพ	พันธุ์มณี	วศก.๕ ผมต.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๒.๑๐ นายณัฐวุฒิ	สว่างรัตน์	พชง.๖ ผบส.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๒.๑๑ นายวโรดม	ถ้วนวล	วศก.๖ ผบส.กฟจ.พท.	คณะทำงานและเลขานุการ
๒.๑๒ นางสาวสมหทัย	จันทร์หอม	ชผ.บร.กฟจ.พท.	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะทำงาน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์ข้อกำหนดต่าง ๆ เช่น ด้านกายภาพ, ด้านคุณภาพ, ด้านสถานที่, ด้านบริการ, ด้านบุคลากร, ด้านเทคโนโลยี, ด้านผลลัพธ์
๒. รวบรวมข้อมูล เอกสารและหลักฐานการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวกของ กฟจ.พัทลุง เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการขอต่ออายุรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก
๓. รายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและดำเนินการแก้ไขให้คณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวก รับทราบ

๓. คณะผู้ตรวจประเมินและตรวจรักษามาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก

๓.๑ นางสาวพัทธนา	นุ่นทอง	รจก.กฟจ.พท.	ประธานคณะทำงาน
๓.๒ นางจำเริญ	อำภามณี	ผชน.๙ กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๓.๓ นายวิทวัส	ดำดวง	หม.ปป.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๓.๔ นายประสิทธิ์โชค	แก้วทิพย์	หม.บส.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๓.๕ นางวันณา	อักษรพันธ์	หม.บร.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๓.๖ นายณัฐพล	บุญสนิท	ชผ.มต.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๓.๗ นางสาวจุฑามาส	ชูโชติ	พบช.๗ ผสน.กฟจ.พท.	คณะทำงาน
๓.๘ น.ส.ณัฐสุดา	พูลสุวรรณ	นบช.๖ ผสน.กฟจ.พท.	คณะทำงานและเลขานุการ
๓.๙ น.ส.ขวัญสุดา	เสริมการดี	นพด.๔ ผคพ.กฟจ.พท.	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะทำงาน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. กำหนดแนวทางการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวก กฟจ.พัทลุง ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) และแผนงานของคณะทำงานของ กฟผ.
๒. ตรวจประเมินและสรุปรายงานผลการตรวจประเมิน รวมถึงข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางการปรับปรุงแก้ไขรายงานให้ประธานคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ทราบ เพื่อเป็นข้อมูลเสนอคณะกรรมการบริหารจัดการในการพิจารณาสนับสนุนหรือดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๙

ถึง ณ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๙



(นายสาธิต เรืองสังข์)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพัทลุง