

ประกาศสำนักงานประกันสังคม

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานประกันสังคม

พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางยื่นคำขอ หรือติดต่อสำนักงานประกันสังคม หรือเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

(๑) ให้เว็บไซต์ www.sso.go.th และที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@sso.go.th เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานอื่นติดต่อสำนักงานประกันสังคม ทั้งนี้ ให้ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@sso.go.th เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเลขาธิการสำนักงานประกันสังคมอีกช่องทางหนึ่งด้วย

(๒) การยื่นคำขอตามกระบวนการงานติดต่อสำนักงานประกันสังคม ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานประกันสังคมตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๑

(๓) กระบวนการอื่นนอกเหนือจาก (๒) ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานประกันสังคมว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานประกันสังคม หรือเลขาธิการสำนักงานประกันสังคมทางช่องทางตามข้อ ๑ และข้อ ๒ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

มารศรี ใจรังษี

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม