

ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๘๓๘

ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน
(แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๗)

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน
ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการบริหารงานยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. ๒๔๘๙
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบมติคณะกรรมการ
ธนาคารออมสิน ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ คณะกรรมการธนาคารออมสิน
จึงกำหนดระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๘๓๘ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน
และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๗)”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกการแบ่งส่วนงานของกลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ ตามความใน
๔.๒.๒.๒ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่
หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๔๒
ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒)
(รหัส 01-01-10/2) และให้กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ มีการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๒.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๑) สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน

(๒) สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ”

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความใน ๔.๒.๙ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบ
ธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน
(รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๘๒๓ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน
และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๕) (รหัส 01-01-10/5)

ข้อ ๕ ให้ยกเลิกสายงานธุรกิจดิจิทัล ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตามความใน ๔.๒.๑๒ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๘๒๓ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๕) (รหัส 01-01-10/5)

ข้อ ๖ ให้เพิ่มกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล เป็น ๔.๒.๙ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๙ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล

๔.๒.๙.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านธุรกิจดิจิทัล และด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

(๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจดิจิทัล

(๓) บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานในความรับผิดชอบให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในกลุ่มให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

๔.๒.๙.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๑) สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๒) สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๓) สายงานธุรกิจดิจิทัล

(๔) สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๔.๒.๙.๓ สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ด้านวางแผน เทคโนโลยีสารสนเทศและบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบงานเพื่อการบริหาร ด้านระบบงานบริการลูกค้าหลัก และด้านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ หน่วยงานภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๒.๒) ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร

(๒.๓) ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก

(๒.๔) ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์

๔.๒.๙.๔ สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ด้านปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบริหารข้อมูลสารสนเทศ

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ หน่วยงานภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน
ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ

(๒.๒) ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๒.๓) ฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ

๔.๒.๙.๕ สายงานธุรกิจดิจิทัล

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน
ด้านพัฒนาธุรกิจดิจิทัล ด้านบริหารช่องทางดิจิทัล และด้านธุรกิจ Payment

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร
ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ
หน่วยงานภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน
ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล

(๒.๒) ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล

(๒.๓) ฝ่ายธุรกิจ Payment

๔.๒.๙.๖ สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน
ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร
ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ
หน่วยงานภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน
ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่าย Cyber Security Operation”

ข้อ ๗ ให้ยกเลิกกลุ่มยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อความยั่งยืน ตามความใน ๔.๒.๗ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๘๐๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๔) (รหัส 01-01-10/4)

ข้อ ๘ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงานของกลุ่มยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อความยั่งยืน ตามความใน ๔.๒.๗.๑ และ ๔.๒.๗.๒ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๘๓๖ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๖) (รหัส 01-01-10/6)

ข้อ ๙ ให้เพิ่มกลุ่มยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อความยั่งยืน เป็น ๔.๒.๗ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๗ กลุ่มยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อความยั่งยืน

๔.๒.๗.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านความยั่งยืน ด้านการตลาดและสื่อสารเพื่อความยั่งยืน ด้านกลยุทธ์ข้อมูลและ AI และด้านวิจัยเศรษฐกิจฐานราก

(๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มยุทธศาสตร์และสื่อสารเพื่อความยั่งยืน

(๓) บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานในความรับผิดชอบให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในกลุ่มให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

๔.๒.๗.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๑) สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์

(๒) สายงานความยั่งยืน

(๓) สายงานการตลาดและสื่อสารเพื่อความยั่งยืน

(๔) สายงานกลยุทธ์ข้อมูลและ AI

(๕) สถาบันวิจัยเศรษฐกิจฐานราก

๔.๒.๗.๓ สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์ ด้านวิจัย ด้านบริหารแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารสัดส่วนธุรกิจ และด้านนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร
ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ
หน่วยงานภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน
ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย

(๒.๒) ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ

(๒.๓) ฝ่ายนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร

(๒.๔) ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ

๔.๒.๗.๔ สายงานความยั่งยืน

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน
ด้านความยั่งยืน ด้านส่งเสริมการออมและ CSR ด้านพัฒนาผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชน
และด้านพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs Start Up

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร
ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ
หน่วยงานภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน
ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

(๒.๒) ฝ่ายส่งเสริมการออมและ CSR

(๒.๓) ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชน

(๒.๔) ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs Start Up

๔.๒.๗.๕ สายงานการตลาดและสื่อสารเพื่อความยั่งยืน

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านการตลาดและด้านสื่อสารองค์กร

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงานให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายการตลาด

(๒.๒) ฝ่ายสื่อสารองค์กร

๔.๒.๗.๖ สายงานกลยุทธ์ข้อมูลและ AI

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้าน AI Innovation และด้านนวัตกรรมสารสนเทศ

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ
หน่วยงานภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน
ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่าย AI Innovation

(๒.๒) ฝ่ายนวัตกรรมสารสนเทศ”

ข้อ ๑๐ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงานของกลุ่มกำกับ
และบริหารความเสี่ยง ตามความใน ๔.๒.๑๑.๑ และ ๔.๒.๑๑.๒ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน
ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๔๒ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่
หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒) (รหัส 01-01-10/2) และให้กลุ่มกำกับ
และบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๑๑.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านการกำกับ
และควบคุมด้านบริหารความเสี่ยง และด้านวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ

(๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง
กับกลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง

(๓) บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงาน
ในความรับผิดชอบให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง
ของธนาคาร

(๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในกลุ่มให้เกิดผลประโยชน์
สูงสุดต่อธนาคาร

๔.๒.๑๑.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

- (๑) สายงานกำกับและควบคุม
- (๒) สายงานบริหารความเสี่ยง
- (๓) สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ”

ข้อ ๑๑ ให้ยกเลิกสายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ตามความใน ๔.๒.๑๑.๖ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๔๒ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒) (รหัส 01-01-10/2)

ข้อ ๑๒ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบหลักของฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความใน ๕.๖๔ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๖๔ ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

- (๑) ศึกษา วิเคราะห์ และวางแผนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ธุรกิจของธนาคาร
- (๒) ออกแบบสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลด้านเทคนิคและเครือข่ายสื่อสาร
- (๓) ศึกษา วิเคราะห์ความเป็นไปได้ และจัดลำดับความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ภายในธนาคาร
- (๔) กำหนดมาตรฐานและการประเมินผลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- (๕) ติดตาม และรายงานการดำเนินงานที่สำคัญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล
- (๖) บริหารจัดการการกำหนดมาตรฐานด้านการบริหารโครงการ และกระบวนการควบคุมคุณภาพในการผลิตระบบงานสารสนเทศ
- (๗) กำกับ วางแผน ดูแลการติดตาม สอบทานการวางแผนการดำเนินงานโครงการ พร้อมให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งผลความสำเร็จของโครงการ (Output/Outcome) ตามข้อตกลงของธนาคาร

(๘) ดูแลการสอบทานกระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการ เพื่อให้การผลิตระบบงานสารสนเทศเป็นไปตามวิธีปฏิบัติงานการพัฒนาระบบงานสารสนเทศของธนาคาร และพัฒนาแนวทางการจัดการในการบริหารจัดการโครงการและการควบคุมคุณภาพระบบงานสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานตามที่ธนาคารกำหนด

(๙) วางแผน ควบคุม และกำกับดูแล เพื่อให้การดำเนินงานกิจกรรมตามแผนงาน และการบริหารงานโครงการด้านสารสนเทศของธนาคารเป็นไปตามมาตรฐานการบริหารโครงการตามที่ธนาคารกำหนด

(๑๐) บริหารจัดการด้านทรัพยากรในโครงการและการใช้เครื่องมือในการบริหารงานโครงการ และกระบวนการควบคุมการผลิตระบบงานสารสนเทศให้มีคุณภาพ

(๑๑) รายงานสถานะภาพรวมการประเมินความเสี่ยง รวมถึงข้อเสนอแนะในการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบของการดำเนินงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้กับผู้บริหาร

(๑๒) บริหารจัดการและสนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้าง และต่อสัญญาบำรุงรักษา

(๑๓) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๑๔) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๑๕) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๑๓ ให้ยกเลิกฝ่ายบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศของสายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความใน ๕.๖๘ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)

ข้อ ๑๔ ให้ยกเลิกฝ่ายส่งเสริมการออม พัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อมของสายงานความยั่งยืน ตามความใน ๕.๘๘ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๑๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) (รหัส 01-01-10/1)

ข้อ ๑๕ ให้เพิ่มฝ่ายส่งเสริมการออมและ CSR ของสายงานความยั่งยืน เป็น ๕.๘๘ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๘๘ ฝ่ายส่งเสริมการออมและ CSR

(๑) วางแผนกลยุทธ์ กำหนดเป้าหมาย และบริหารงานด้านส่งเสริมการออม และการวางแผนเกษียณ และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ธนาคาร

(๒) ควบคุม และรับผิดชอบภารกิจส่งเสริมการออมและการวางแผนเกษียณของประชาชน ตามแผนยุทธศาสตร์ธนาคาร รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงาน ด้านการสร้างวินัยทางการเงินแก่กลุ่มเป้าหมายทางธุรกิจ

(๓) ควบคุม และรับผิดชอบภารกิจส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ โดยสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ธนาคาร แผนปฏิบัติการ และงบประมาณที่กำหนด

(๔) วางแผนการพัฒนา และบริหารจัดการโครงการธนาคารโรงเรียน โครงการ Digital School Bank และติดตามผลการดำเนินงานธนาคารโรงเรียนในเครือข่ายตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณที่กำหนด

(๕) วางแผนสื่อสารและประสานงาน เพื่อสร้างการรับรู้ การให้ความรู้ และให้คำแนะนำในการส่งเสริมการออม การวางแผนเกษียณ การสร้างวินัยทางการเงิน การทำกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่หน่วยงาน กลุ่มเป้าหมาย และสาธารณชน

(๖) รายงานผลและ/หรือความคืบหน้า ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

(๗) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๘) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๙) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๑๖ ให้ยกเลิกฝ่ายพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชนของสายงานพัฒนาธุรกิจ ผู้ประกอบการรายย่อยและ SMEs Start up ตามความใน ๕.๘๙ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)

ข้อ ๑๗ ให้เพิ่มฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชนของสายงานความยั่งยืน เป็น ๕.๘๙ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๘๙ ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชน

(๑) วางแผน กำหนดเป้าหมาย บริหารงาน ติดตามประเมินผล รวมทั้งทบทวน ปรับปรุงแผนปฏิบัติงานด้านการพัฒนาลูกค้ารายย่อย ผู้ประกอบการรายย่อย และองค์กรชุมชน ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ธุรกิจและแผนการตลาด รวมถึงสื่อสารและมอบหมายแผนงานให้แก่ ทีมงานสายงานกิจการสาขา และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย ที่ธนาคารกำหนด

(๒) วางแผนและจัดกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับพันธมิตร ลูกค้ารายย่อย ผู้ประกอบการรายย่อย และองค์กรชุมชน รวมถึงสนับสนุนภารกิจตามนโยบายรัฐที่เกี่ยวข้อง

(๓) ศึกษา วิเคราะห์ความจำเป็นและความต้องการของลูกค้ารายย่อย ผู้ประกอบการรายย่อย และองค์กรชุมชน รวมถึงประสานงานกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดหลักสูตร ในการพัฒนาความสามารถ ในการบริหารจัดการทางการเงินและการพัฒนาศักยภาพของลูกค้า

(๔) เป็นศูนย์กลางติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน และหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็ง ของลูกค้ารายย่อย ผู้ประกอบการรายย่อย และองค์กรชุมชน รวมทั้งจัดกิจกรรมเพื่อสังคม ส่งเสริม การพัฒนาอาชีพและการสร้างการตลาด รวมทั้งสร้างและสนับสนุนกระบวนการเพื่อเชื่อมโยงลูกค้า กับธุรกิจของธนาคาร

(๕) เป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจให้แก่ลูกค้ารายย่อย ผู้ประกอบการรายย่อย และองค์กรชุมชน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ผู้ประกอบการในด้านการผลิต การตลาด การเงิน และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ

(๖) แสวงหาและพัฒนาช่องทางการตลาด เพื่อช่วยสนับสนุนแหล่งการตลาดใหม่ ๆ แก่ลูกค้ารายย่อย ผู้ประกอบการรายย่อย และองค์กรชุมชน

(๗) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๘) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๙) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้างานในความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๑๘ ให้ยกเลิกฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้า SMEs Start up ของสายงานพัฒนาธุรกิจ ผู้ประกอบการรายย่อยและ SMEs Start up ตามความใน ๕.๙๐ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)

ข้อ ๑๙ ให้เพิ่มฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs Start Up ของสายงานความยั่งยืน เป็น ๕.๙๐ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๙๐ ฝ่ายพัฒนาผู้ประกอบการ SMEs Start Up

(๑) วางแผนการตลาดสำหรับโครงการ SMEs Start up เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาผู้ประกอบการให้มีศักยภาพขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคม

(๒) วางแผนและดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์โครงการ SMEs Start up ให้แก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ประชาชนทั่วไป สื่อมวลชน และหน่วยงานภายนอก

(๓) แสวงหาหน่วยงานพันธมิตรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อสร้างโอกาสให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs Start up รวมทั้งบริหารและรักษาความสัมพันธ์กับหน่วยงานพันธมิตร

(๔) แสวงหาและคัดเลือกผู้ประกอบการที่มีศักยภาพเข้าร่วมโครงการ

(๕) เป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs Start up และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการให้ความรู้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ผู้ประกอบการในด้านการผลิต การตลาด การเงิน และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ

(๖) จัดทำแผนงาน ดำเนินการ และประสานงานการจัดอบรมสัมมนา และอื่น ๆ ให้แก่ผู้ประกอบการในการทำ Commercial Product

(๗) วางแผนจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาด เพื่อเพิ่มโอกาสทางการตลาด ให้แก่ผู้ประกอบการ ให้สามารถแข่งขันได้ทั้งในระดับภายในประเทศและต่างประเทศ

(๘) แสวงหาและพัฒนาช่องทางการตลาด เพื่อช่วยสนับสนุน แหล่งการตลาดใหม่ ๆ แก่ผู้ประกอบการ SMEs Start up

(๙) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มี ระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๑๐) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๑๑) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๒๐ ให้เพิ่มฝ่าย AI Innovation ของสายงานกลยุทธ์ข้อมูลและ AI เป็น ๕.๑๐๓ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่ หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๑๐๓ ฝ่าย AI Innovation

(๑) วางแผนและกำหนดกลยุทธ์ ตลอดจนแผนงานด้านการพัฒนา เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนกลยุทธ์ของธนาคาร

(๒) ติดตามและประเมินความก้าวหน้าในการพัฒนาเทคโนโลยี AI และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อประยุกต์ใช้ในการพัฒนาโซลูชันที่เหมาะสมและทันสมัยสำหรับธนาคาร

(๓) ศึกษา วิเคราะห์ และประเมินความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยี AI และอื่น ๆ มาประยุกต์ใช้ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของธนาคาร และยกระดับ คุณภาพการให้บริการ

- (๔) ออกแบบและพัฒนาเครื่องมือและแบบจำลอง โดยประยุกต์ใช้การวิเคราะห์ขั้นสูง รวมถึงเทคโนโลยี AI ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและหน่วยธุรกิจ
- (๕) ติดตาม ประเมินผล และวิเคราะห์ประสิทธิภาพของเครื่องมือและแบบจำลองที่นำมาใช้งาน เพื่อให้มั่นใจในความเหมาะสมและประสิทธิผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร
- (๖) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของผลิตภัณฑ์ หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันวิเคราะห์และพัฒนาเครื่องมือ แบบจำลอง รวมถึงกำหนดข้อกำหนดทางเทคนิค ด้านข้อมูล และความต้องการจากฝั่งลูกค้าและธุรกิจ
- (๗) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
- (๘) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร
- (๙) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๒๑ บทเฉพาะกาล

ในระหว่างที่ธนาคารยังมิได้กำหนดหน่วยงานและหน้าที่ของหน่วยงานในระดับที่ต่ำกว่าระดับฝ่ายตามระเบียบนี้ ให้ถือว่าธนาคารยังคงมีโครงสร้างการแบ่งส่วนงานเช่นเดิมตามระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๑๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) (รหัส 01-01-10/1) ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๔๒ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒) (รหัส 01-01-10/2) ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๖๗ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๓) (รหัส 01-01-10/3) ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๘๐๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๔) (รหัส 01-01-10/4) ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๘๒๓ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๕) (รหัส 01-01-10/5) และระเบียบธนาคารออมสิน

ฉบับที่ ๘๓๖ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๖) (รหัส 01-01-10/6) จนกว่าธนาคารจะกำหนดหน่วยงานและหน้าที่ของหน่วยงานในระดับที่ต่ำกว่าระดับฝ่าย ตามระเบียบนี้เรียบร้อยแล้ว

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ธีรชัย อ้วนวานิช

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน