



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผชน. ๘ กฟส.ตง.

เลขที่ ต.๒ กฟส.ตง.(ก)

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำจุดแรกรับในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ
อ้างถึง คำสั่งที่ ต.๒-ตง.๑๐๑๒/๖๖, ต.๒ กฟส.ตง.(ก)๑๕/๒๕๖๘

ถึง ผจก.กฟส.ตง.

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘

เรียน ผจก.กฟส.ตง.

ตามที่ กฟส.ตง. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) มีการให้บริการที่เป็นไปตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี ซึ่งมีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติงานอันจะนำไปสู่การยกระดับการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มาขอรับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความประทับใจ รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้การดำเนินการในด้านให้บริการจุดแรกรับในการช่วยอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมถึงการให้คำแนะนำขั้นตอนขอรับบริการเพื่อลดระยะเวลาการรอคอย ซึ่งจากคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำจุดแรกรับเดิมคำสั่งที่ ต.๒-ตง.๑๐๑๒/๖๖ ผู้ทำหน้าที่ประจำจุดแรกรับบางรายบุคคลในคำสั่งเดิมที่อ้างถึงได้มีการโยกย้ายตำแหน่งและมีภาระกิจซึ่งอาจมีผลกระทบในการปฏิบัติงานดังกล่าว จึงขออนุมัติแต่งตั้งพนักงานเพื่อทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ประจำจุดแรกรับ ตามรายละเอียดและรายชื่อ ดังต่อไปนี้

วันทำการ	รายชื่อช่วงเช้า (เวลา ๐๘.๐๐-๑๒.๐๐ น.)	รายชื่อช่วงบ่าย (เวลา ๑๒.๐๐-๑๖.๓๐ น.)
วันจันทร์	น.ส.ณัฐกฤตา ศรีสุข ผบร.กฟส.ตง.	น.ส.อรรพรรณ วโรตมะวิชญ ผบร.กฟส.ตง.
วันอังคาร	น.ส.ทิพวรรณ ปัตตานี ผคพ.กฟส.ตง.	น.ส.คงขวัญ ประยูรยวง ผสน.กฟส.ตง.
วันพุธ	น.ส.รัตนวดี ชุ่มชื่น ผมต.กฟส.ตง.	น.ส.จุฑาเพชร ศรีณวัฒน์ ผสน.กฟส.ตง.
วันพฤหัสบดี	น.ส.อังคิศา สีสุข ผบส.กฟส.ตง.	น.ส.ชโรบล ศรทอง ผบร.กฟส.ตง.
วันศุกร์	น.ส.สุธิดา สุวรรณบุรณ์ ผบร.กฟส.ตง.	นาย ศิวกร ศิริพันธ์ ผบส.กฟส.ตง.

โดยให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
๒. ดูแลศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กฟส.ตง. และอำนวยความสะดวก ผู้มาขอรับบริการ
๓. พนักงานตามรายชื่อที่ปฏิบัติงานแต่ละช่วงเวลา สามารถสับเปลี่ยนเวลาปฏิบัติงานได้ตามความเหมาะสม และเหตุจำเป็น พร้อมทั้งลงนามเวลาปฏิบัติงาน
๔. ให้ผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้าแผนกที่เกี่ยวข้องรับทราบ และติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานผู้ใต้บังคับบัญชา พร้อมทั้งให้การสนับสนุนภารกิจในวันและเวลาที่ปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

ผ่านเครื่อง SCAN จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ที่ ต.๒ กฟส.ตง.(ก)

เรียน รจก.(ท),(ล),ผพ.ทุกแผนก,ผชน.๘

- อนุมัติดำเนินการ
- เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสาคร ศรีณวัฒน์)

ผจก.กฟส.ตง.

(นายมงคล เอียดรา)

ผชน.๘ กฟส.ตง.