



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร

ที่ ๐๕/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทาง Online

ด้วยสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ได้พัฒนารูปแบบและช่องทางการให้บริการทาง Online เพิ่มขึ้น เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน ผู้รับบำนาญ และประชาชนผู้มารับบริการในด้านต่าง ๆ และติดตามข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหารได้หลากหลายช่องทาง และรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการปรับบทบาทของ สำนักงานคลังเขตและสำนักงานคลังจังหวัด เพื่อตอบสนองความต้องการและคาดหวังผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด จึงขอยกเลิกคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๓๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทาง Online ต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดมุกดาหาร ดังนี้

ช่องทาง	ผู้รับผิดชอบ		เวลา มาตรฐาน
	หลัก	รอง	
๑. เว็บไซต์ของสำนักงาน/ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	นายจตุรงค์ ดีวงศ์	นางสาวภาวินีย์ ด้านเนลา นางสาวอุมาพร แซ่เตียว นางณัฐยาพัชณ์ ยอคือบัสซอน	ภายใน ๑ วัน
๒. www.mdh-fds.com	นางสาวอุมาพร แซ่เตียว	นางวิจิตรา แก้วอ่อน นางสาวรุจิเรศน์ บุญเทียม นายจตุรงค์ ดีวงศ์	ภายใน ๑ วัน
๓. Facebook	นางสาวภาวินีย์ ด้านเนลา	นางสาวรุจิเรศน์ บุญเทียม นางสาวศุภลักษณ์ คำปาน นางสาวอุมาพร แซ่เตียว	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๔. Line Group/ Line Official Account	นางเมตตา อินธิแสง นางวิจิตรา แก้วอ่อน นางสาววิไลดา ปรางทอง นางสาวศรินยา แดงเพชร นางสาวโพธิ์ สรรพศักดิ์ นางสาวรุ่งทิวา ทองผา นางสาวนัยนา ผิวผ่อง นายจตุรงค์ ดีวงศ์	นางสาวรุจิเรศน์ บุญเทียม นางสาวภาวินีย์ ด้านเนลา นางสาวรัตภรณ์ กลางประพันธ์ นางสาวศุภลักษณ์ คำปาน นางณัฐยาพัชณ์ ยอคือบัสซอน นางสาวอุมาพร แซ่เตียว นางสาวสุชัยญญา ปัทมาทร	
๕. e-mail	นางสาวภาวินีย์ ด้านเนลา	นางวิจิตรา แก้วอ่อน นางสาวสุชัยญญา ปัทมาทร	ภายใน ๑ วัน
๖. อื่น ๆ เช่น Instagram, Tiktok, twitter เป็นต้น	นางสาวอุมาพร แซ่เตียว	นางสาวรุจิเรศน์ บุญเทียม นางสาวศุภลักษณ์ คำปาน นายจตุรงค์ ดีวงศ์	ภายใน ๑ วัน

/โดยให้...

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

๑. ตอบคำถามหรือข้อหาหรือตามช่องทางและเวลามาตรฐานที่กำหนด
 ๒. จำแนกประเภทเรื่องที่มาติดต่อ แล้วให้บริการ หรือส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงานผ่าน Google Form ตามรูปแบบที่กำหนดเป็นประจำวัน
 ๓. รวบรวมปัญหา อุปสรรค และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กลุ่มงานที่รับผิดชอบเพื่อสรุปผลและจัดทำ รายงานผลการให้บริการเสนอต่อคลังจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน
 ๔. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางจุฑามาศ กำจรเมฆกุล)

คลังจังหวัดมุกดาหาร