

# สรุปอำนาจหน้าที่สำคัญ กรมการขนส่งทางบก และสำนักงานขนส่งจังหวัดเลย

## อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2545 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบกดังนี้

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดระบบ การจัดระเบียบการขนส่งทางบก โดยการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ ควบคุม ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประสานและวางแผน ให้มีการเชื่อมต่อกับระบบการขนส่งอื่นๆ เพื่อให้ระบบการขนส่งทางบกเกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว ท้วมถึง และปลอดภัย โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์ กฎหมายว่าด้วยล้อเลื่อน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (2) ดำเนินการแก้ไข ป้องกัน และส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางบก
- (3) ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายระบบการขนส่งทางบก
- (4) ดำเนินการจัดระเบียบการขนส่งทางบก
- (5) ร่วมมือและประสานงานกับองค์การและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศในด้านการขนส่งทางบก และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอนุสัญญาและความตกลงระหว่างประเทศ
- (6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ผลการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ฯ กรมการขนส่งทางบก ปี 2553 เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดทิศทางการทำงานกรมฯ ในอนาคต (พ.ศ. 2554 - 2558)

วิสัยทัศน์ มุ่งมั่นพัฒนาการขนส่งทางถนน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน

## ค่านิยมและวัฒนธรรม

|                   |               |                                           |
|-------------------|---------------|-------------------------------------------|
| S (Service Mind): | บริการดี      | ยิ้มด้วยใจ พร้อมให้บริการ มาตรฐานเป็นเลิศ |
| M (Morality):     | มีคุณธรรม     | ฟังความคิดเห็น เน้นรับผิดชอบ ตรวจสอบได้   |
| D (Development):  | นำสู่การพัฒนา | เทคโนโลยีนำสมัย ก้าวไกลอย่างมืออาชีพ      |

## พันธกิจ

1. จัดระเบียบ พัฒนาและส่งเสริมการขนส่งทางถนน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เป็นธรรม คำนึงทางเศรษฐกิจ และเชื่อมโยงกับการขนส่งรูปแบบอื่น รวมถึงการขนส่งระหว่างประเทศ
2. พัฒนามาตรฐานและกำกับดูแลรถให้มีความปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
3. พัฒนาระบบการป้องกันอุบัติเหตุ และส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางถนน
4. กำกับดูแลการขนส่งทางถนนให้เป็นไปตามกฎหมาย
5. พัฒนาคุณภาพการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ
6. ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                    | กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | เป้าประสงค์                                             | ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์                                                  | ค่าเป้าหมาย |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. การพัฒนา ส่งเสริม และกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนน ให้มีประสิทธิภาพและสนับสนุนความมั่นคงทางเศรษฐกิจ | <p>1. พัฒนาและควบคุมมาตรฐานการให้บริการขนส่งผู้โดยสารทางถนน เพื่อส่งเสริมการใช้บริการรถสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการและคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ใช้บริการ โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>* พัฒนาเส้นทางการเดินรถโดยสารประจำทางให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และเชื่อมโยงการขนส่งทางถนนกับเครือข่ายการขนส่งมวลชนอื่น ๆ เช่น การขนส่งทางราง ทางน้ำ และทางอากาศ</p> <p>* พัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารให้เป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อการขนส่งที่สะดวก และปลอดภัย รวมถึงการจัดให้มีป้ายหยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่เหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางให้แก่ประชาชน</p> <p>* พัฒนาให้มีรูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เชื่อถือได้ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ โดยการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการขนส่งให้มีการบริหารจัดการที่ดี รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางให้มากที่สุด</p> | 1. ประชาชนได้ใช้ระบบขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะที่มีคุณภาพ | 1. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการระบบขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะ | ร้อยละ 70   |

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                | กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าประสงค์                                                             | ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์                                                                  | ค่าเป้าหมาย                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | <p>2. พัฒนาและส่งเสริมมาตรฐานการให้บริการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกเพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศ โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>* ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งมีการพัฒนาการให้บริการขนส่งสินค้าที่เป็นมาตรฐานทั่วไปก่อนพัฒนาสู่มาตรฐานขั้นก้าวหน้าจนถึงมีมาตรฐานในรายการกลุ่มอุตสาหกรรมขนส่ง เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการขนส่งให้สามารถแข่งขันได้ รวมถึงส่งเสริมให้ผู้ประกอบการขนส่งพัฒนาการให้บริการในลักษณะครบวงจรโดยคำนึงถึง Supply Chain ให้มากขึ้น</p> <p>* สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงการขนส่งระหว่างภูมิภาคในเมืองหลักและเมืองชายแดน โดยมีสถานีขนส่งสินค้าเป็นจุดศูนย์รวมและเชื่อมต่อการขนส่งสินค้า รวมทั้งให้ส่งเสริมภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น</p> <p>* ประสาน (Harmonize) เกี่ยวกับมาตรฐานการขนส่งเพื่อส่งเสริมการขนส่งสินค้าทางถนนระหว่างประเทศ เพื่อรองรับการเปิดเสรีการค้าบริการในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน</p> | <p>2. ผู้ใช้บริการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกได้รับการบริการที่มีคุณภาพ</p> | <p>1. ระดับความสำเร็จในการกำหนดระบบและส่งเสริมมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก</p> | <p>- มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก</p> <p>- มาตรฐานคุณภาพบริการรายการกลุ่มอุตสาหกรรม อย่างน้อย 4 กลุ่ม</p> |
| <p>2. การพัฒนา ส่งเสริม และกำกับดูแลการขนส่งทางถนนให้มีความปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</p> | <p>1. เสริมสร้างระบบความปลอดภัยในการขนส่งทางถนน รวมถึงการใช้รถให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>* ศึกษา พัฒนา และกำกับดูแล ด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมจากรถ โดยพัฒนาข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของตัวรถให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมถึงการพัฒนาและกำกับดูแลการประกอบตัวรถให้มีมาตรฐานเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตและประกอบรถภายในประเทศ</p> <p>* พัฒนาระบบตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงและความปลอดภัยของรถที่นำไปใช้งานบนท้องถนน และกำกับดูแลการดำเนินงานของสถานตรวจสภาพรถเอกชนให้มีมาตรฐาน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>1. ประชาชนมีความปลอดภัยในการเดินทางทางถนน</p>                        | <p>1. จำนวนรถโดยสารขนาดใหญ่ที่เกิดอุบัติเหตุ</p>                                       | <p>ลดลงร้อยละ 2 ต่อปี</p>                                                                                         |

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                  | กลยุทธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าประสงค์                                 | ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์                                                                   | ค่าเป้าหมาย                               |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                    | <p>* พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของผู้ขับรถ และ โรงเรียนสอนขับรถเอกชนให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>* เสริมสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน รวมถึงการส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางถนน เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงอุบัติเหตุอันเกิดจากการใช้รถใช้ถนน อันจะนำไปสู่การใช้รถใช้ถนนร่วมกันอย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน</p> <p>* การกำกับดูแลและควบคุมการกระทำการฝ่าฝืนหรือละเว้นการปฏิบัติตามกฎหมายทั้งด้านตัวรถ ผู้ขับรถ และผู้ประจำรถ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                             |                                                                                         |                                           |
| 3. การพัฒนาการบริหารงานและการบริการสู่ความเป็นเลิศ | <p>1. พัฒนางานด้านบริการประชาชน โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้</p> <p>* พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน ภายใต้งานที่มียุทธศาสตร์ที่มีอยู่จำกัด เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน</p> <p>* ปรับปรุงระบบงานให้สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ลดขั้นตอนการติดต่อราชการ มีระบบงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ คำนึงถึงความพอใจของประชาชนเป็นหลัก</p> <p>* นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการทำงานให้รวดเร็ว เป็นระบบ และถูกต้อง</p> <p>* พัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ และเพิ่มช่องทางในการให้บริการประชาชน รวมถึงการให้ความสำคัญกับแผนกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรในองค์กร โดยเน้นการจัดทาล้างคนและการจัดการความรู้ในสาขาที่ขาดแคลน และแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ และมีเสถียรภาพ</p> | 1. ประชาชนมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในองค์กร | 1. ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการด้านทะเบียนรถและใบอนุญาตขับรถ | รักษามาตรฐานไว้ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |

## แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) กรมการขนส่งทางบก

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก “มุ่งมั่นพัฒนาการขนส่งทางถนน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน”

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนา ส่งเสริม และกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนน ให้มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

1. ประชาชนได้ใช้ระบบขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะที่มีคุณภาพ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒนา ส่งเสริม และกำกับดูแลการขนส่งทางถนนให้มีความปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

2. ผู้ใช้บริการขนส่งสินค้าได้รับการบริการที่มีคุณภาพ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาการบริหารงานและการบริการสู่ความเป็นเลิศ

3. ประชาชนมีความปลอดภัยในการเดินทาง ทางถนน

ข้อ 1 - 4 เป็นเป้าประสงค์ระดับผลลัพธ์

4. ประชาชนมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในองค์กร

5. ผู้ประกอบการขนส่งให้บริการที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน

8. ผู้ขับรถ ผู้ประจำรถ และผู้ใช้รถใช้ถนน มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน

ข้อ 5 - 9 เป็น เป้าประสงค์ระดับผลผลิตและกระบวนการภายในเพื่อส่งผลไปยังเป้าประสงค์ระดับ

6. สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งทางถนน เพียงพอ และทั่วถึง

7. การกำกับดูแลการขนส่งทางถนนและการบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพ

9. รถมีมาตรฐาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

10. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ข้อ 10 เป็นการวัดการพัฒนาองค์กรและนวัตกรรมใหม่ที่เกิดขึ้น

โดยมีค่านิยมองค์กร คือ S M D : บริการดี มีคุณธรรม นำสู่การพัฒนา

สรุปทิศทางการทำงานของกรมการขนส่งทางบกในอนาคต  
**วิสัยทัศน์ : มุ่งมั่นพัฒนาการขนส่งทางถนน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน**

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                                   | เป้าประสงค์ระดับผลลัพธ์                                                                                                                                                 | เป้าประสงค์ระดับผลผลิต                                                                 | ตัวอย่างตัวชี้วัดระดับผลผลิต                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การพัฒนา ส่งเสริม และกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีประสิทธิภาพและสนับสนุนความมั่นคงทางเศรษฐกิจ | 1. ประชาชนได้ใช้ระบบขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะที่มีคุณภาพ<br><b>ตัวชี้วัด</b><br>1. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการระบบขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะ                   | 1. ผู้ประกอบการรถโดยสารสาธารณะให้บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน                        | 1. ร้อยละผู้ประกอบการที่ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานและได้รับใบอนุญาตประกอบการฯ<br>2. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการขนส่งด้วยรถโดยสาร<br>3. จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการขนส่งผู้โดยสาร |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                         | 2. การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทางถนนให้มีเพียงพอ และทั่วถึง | 1. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งผู้โดยสารทางถนนเทียบกับแผนที่วางไว้                                                                                                              |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                         | 3. การกำกับดูแลการขนส่งผู้โดยสารทางถนนและการบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพ               | 1. ร้อยละข้อร้องเรียนจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะที่ดำเนินการแก้ไขจนแล้วเสร็จ                                                                                                                              |
|                                                                                                     | 2. ผู้ใช้บริการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกได้รับการบริการที่มีคุณภาพ<br><b>ตัวชี้วัด</b><br>1. ระดับความสำเร็จในการกำหนดระบบและส่งเสริมมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก | 1. ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกให้บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน                | 1. จำนวนผู้ประกอบการที่ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานและได้รับใบรับรองฯ (ราย)<br>2. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก<br>3. จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการขนส่งสินค้า  |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                         | 2. การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งสินค้าทางถนนให้มีเพียงพอ และทั่วถึง           | 1. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งสินค้าทางถนนเทียบกับแผนที่วางไว้                                                                                                                 |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                         | 3. การกำกับดูแลการขนส่งสินค้าทางถนนและการบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพ                  | 1. ร้อยละข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบการขนส่งสินค้าที่ดำเนินการแก้ไขจนแล้วเสร็จ                                                                                                                            |
| 2. การพัฒนา ส่งเสริม และกำกับดูแลการขนส่งทางถนนให้มีความปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม            | 3. ประชาชนมีความปลอดภัยในการเดินทางทางถนน<br><b>ตัวชี้วัด</b><br>1. จำนวนรถโดยสารขนาดใหญ่ที่เกิดอุบัติเหตุ                                                              | 1. ผู้ขับรถ ผู้ประจำรถ และผู้ใช้รถใช้ถนน มีคุณภาพตามมาตรฐาน                            | 1. ร้อยละความสำเร็จในการจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย<br>2. ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบคุณภาพการออกใบอนุญาตขับรถ                                                                                       |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                         | 2. รถมีมาตรฐาน และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม                                               | 1. ระดับความสำเร็จในการกำหนดมาตรฐานด้านตัวรถตามมาตรฐานสากล<br>2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการตรวจสอบสภาพรถ<br>3. ร้อยละของสถานตรวจสอบสภาพรถและผู้ตรวจทดสอบระบบก๊าซที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน                   |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                         | 3. การกำกับดูแลการขนส่งทางถนนและการบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพ                        | 1. จำนวนรถและผู้ประกอบการที่ผ่านการตรวจสอบ                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                     | 4. ประชาชนมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในองค์กร<br><b>ตัวชี้วัด</b><br>1. ร้อยละความพึงพอใจและเชื่อมั่นของประชาชนผู้รับบริการด้านทะเบียนรถและใบอนุญาตขับรถ                  | 1. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)                                          | 1. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ                                                                                                                                     |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |
| 3. การพัฒนาการบริหารงานและการบริการผู้ความเป็นเลิศ                                                  |                                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |

|                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| ผู้รับบริการด้านทะเบียนรถและใบอนุญาตฯ |  |  |
|---------------------------------------|--|--|