

ประวัติความเป็นมาและการดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแม่สรวย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาแม่สรวย มีการพัฒนาองค์กรและระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้าเพื่อรองรับความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีลำดับความเป็นมาและรายละเอียดโครงสร้างการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ลำดับประวัติความเป็นมาและการพัฒนาองค์กร

- พ.ศ. 2523 | ยุคจัดตั้งหน่วยบริการ (นรฟ.)

เริ่มต้นจัดตั้งในฐานะ “หน่วยบริการผู้ใช้ไฟฟ้าย่อยอำเภอแม่สรวย” (นรฟ.) โดยจัดตั้งเป็นโรงจักรผลิตกระแสไฟฟ้าด้วยพลังงานน้ำมัน เพื่อบริการและจ่ายกระแสไฟฟ้าให้แก่ประชาชนเฉพาะพื้นที่ภายในตัวเมืองของอำเภอแม่สรวย มีที่ทำการตั้งอยู่บริเวณด้านหลังสถานีตำรวจภูธรแม่สรวย โดยมีภารกิจหลักในขณะนั้น ได้แก่ การรับและตรวจคำร้องผู้ใช้ไฟฟ้า งานติดตั้งมิเตอร์รายย่อย งานจดหน่วยมิเตอร์ งานจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า และการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

พ.ศ. 2538 | การยกระดับฐานะองค์กรและการย้ายที่ทำการ (กฟย.)

ได้รับการยกฐานะเป็น “การไฟฟ้าสาขาย่อยอำเภอแม่สรวย” (กฟย.) เนื่องจากสถานที่เดิมมีความคับแคบและประสบปัญหาน้ำท่วม ซึ่งเป็นประจำทุกปี จึงได้ย้ายที่ตั้งสำนักงานไปยังอาคารพาณิชย์ในโครงการแม่สรวยเมืองใหม่ เลขที่ 258/4 หมู่ที่ 3 ตำบลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย เพื่อขยายขอบเขตการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยใช้อาคารดังกล่าวปฏิบัติงานจนถึงปี พ.ศ. 2552

- พ.ศ. 2555 | การยกระดับเป็นสาขาหลัก (กฟส.)

ด้วยอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจและจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มสูงขึ้น องค์กรจึงได้รับการยกฐานะขึ้นเป็น “การไฟฟ้าสาขาแม่สรวย” (กฟส.) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบจำหน่ายและการบริการให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

- พ.ศ. 2556 – ปัจจุบัน | ที่ทำการแห่งปัจจุบัน

ย้ายที่ตั้งสำนักงานมายังอาคารเช่าพาณิชย์ 4 ชั้น เลขที่ 44 หมู่ที่ 7 ตำบลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นที่ทำการเปิดให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ มาจนถึงปัจจุบัน



3. โครงสร้างการบริหารและงานบริการในปัจจุบัน

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ปัจจุบันแบ่งโครงสร้างการบริหารจัดการภายในออกเป็น 3 แผนกหลัก ดังนี้

- แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา: รับผิดชอบการดูแลบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้า การขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า และการจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วเพื่อแก้ไขเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องตลอด 24 ชั่วโมง
- แผนกบริการลูกค้า: รับผิดชอบงานอำนวยความสะดวกและให้คำปรึกษาแก่ประชาชน ได้แก่ การรับและตรวจสอบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า รวมถึงงานบริการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า
- แผนกบัญชีและการเงิน: รับผิดชอบงานบริหารจัดการระบบรายได้ ได้แก่ การจัดส่งเจ้าหน้าที่จัดหน่วยมิเตอร์ และการบริหารงานรับชำระค่าไฟฟ้า

