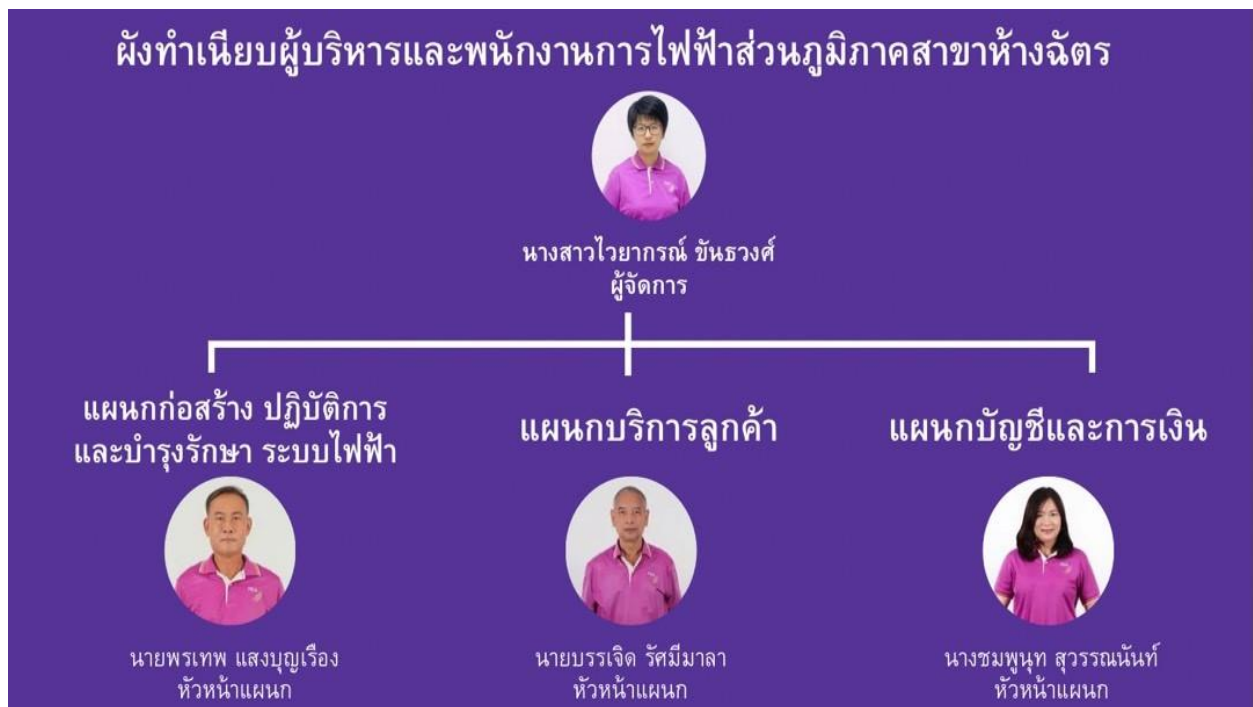


ประวัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้างฉัตร

ชื่อเต็มหน่วยงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้างฉัตร
ชื่อย่อหน่วยงาน	กฟส.ห้างฉัตร
สังกัด	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเกาะคา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำปาง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

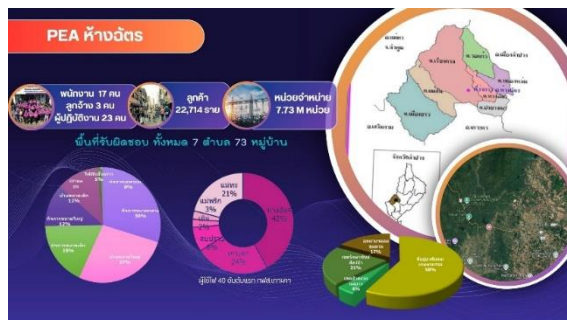
คณะผู้บริหาร



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้างฉัตร หรือ กฟส.ห้างฉัตร เป็นหน่วยงาน การไฟฟ้าระดับสาขา อยู่ภายใต้สังกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเกาะคา โดยแบ่งการบริหารงานตามโครงสร้างออกเป็น 3 แผนก ได้แก่ แผนกก่อสร้างปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า แผนกบริการลูกค้า และแผนกบัญชีและการเงิน มี พนักงานและลูกจ้าง ทั้งสิ้น 20 คน (พนักงาน 17 คน ลูกจ้าง 3 คน)

สภาพแวดล้อมการดำเนินงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้างฉัตร มีรายละเอียดดังนี้

1. สถานีไฟฟ้า 2 สถานี (HCA,HCU) จ่ายไฟทั้งหมด 6 ฟีดเดอร์
2. ความยาวระบบไฟฟ้าสายส่ง 11.47 วงจร-กม. ความยาวระบบจำหน่ายแรงสูง 339.23 วงจร-กม. ความยาวระบบจำหน่ายแรงต่ำ 563.63 วงจร-กม.
3. จำนวนหม้อแปลง PEA จำนวน 308 เครื่อง จำนวนหม้อแปลงลูกค้า 414 เครื่อง
4. พื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 7 ตำบล 73 หมู่บ้าน
5. ลูกค้าเอกชนรายย่อย จำนวน 21,173 ราย ลูกค้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 187 ราย
6. รายได้ค่าไฟฟ้าเฉลี่ยต่อเดือน 25.54 ล้านบาท



"สิ่งที่เป็นหัวใจของการ
ทำงานที่นี่ ไม่ใช่แค่ระบบ
ไฟฟ้าที่เสถียร...

แต่คือวัฒนธรรมของทีมเรา
ที่ยังรากลึกไม่แพ้กัน"



"เราเชื่อว่า “พลังงาน”
ไม่ใช่แค่กระแสไฟฟ้า แต่
คือแรงผลักดันที่เชื่อมโยง
ผู้คน เทคโนโลยี และ
อนาคตเข้าด้วยกัน"

**“ทำงานด้วยใจ
ให้เกียรติกันด้วยความรัก
สนุกด้วยกันด้วยรอยยิ้ม”**
วัฒนธรรมองค์กร PEA ห้างฉัตร

พร้อมรับสถานการณ์
ฉุกเฉิน ด้วยทีมที่เชื่อถือได้

ร่วมใจสานสัมพันธ์
ส่งต่อพลังแห่งความดี

**WORK HARD
PLAY HARDER**

ทุ่มเททุกหน้าที่ เพื่อ
องค์กรและสังคม

งานบุญก็เต็มใจ
งานสนุกก็เต็มที่



- **ด้านการบริหารการจดหน่วยและการแจ้งค่าไฟฟ้าของหน่วยงาน กฟภ.**

1. การบริหารจัดการการจดหน่วยค่าไฟฟ้า การจดหน่วยค่าไฟฟ้าคือการอ่านค่าจากมิเตอร์ไฟฟ้าเพื่อคำนวณปริมาณการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ในแต่ละรอบบิล ซึ่งการไฟฟ้ามีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- **ผู้จดหน่วย:** โดยพนักงานช่างสำหรับอ่านมิเตอร์กลุ่มติดกับTOU และจ้างบริษัทเอกชนเป็นผู้รับจ้างจดหน่วยพิมพ์บิล ซึ่งจะบันทึกตัวเลขทั้งหมดที่แสดงบนมิเตอร์ และอาจมีการถ่ายรูปมิเตอร์เพื่อเป็นหลักฐาน รอบการจดหน่วยทำเป็นรอบบิลตามที่กำหนดไว้ จะอยู่ในช่วงกลางเดือนไปจนถึงต้นเดือนถัดไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่และรอบบิลของผู้ใช้แต่ละราย
- **การจัดการข้อมูล:** ข้อมูลการจดหน่วยจะถูกนำไปประมวลผลเพื่อคำนวณค่าไฟฟ้าตามอัตราที่กำหนดไว้ โดยมีการพิจารณาประเภทของผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น บ้านพักอาศัย, กิจการขนาดเล็ก, หรือโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งมีอัตราค่าไฟฟ้าที่แตกต่างกัน หากมีการจดหน่วยผิดพลาด สามารถตรวจสอบและแจ้งไปยังการไฟฟ้าเพื่อขอให้มีการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลได้

2. การบริหารจัดการการแจ้งค่าไฟฟ้า หลังจากคำนวณค่าไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว การไฟฟ้าจะดำเนินการแจ้งค่าไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ โดยปัจจุบันมีหลายช่องทางที่สะดวกและรวดเร็ว

- **ใบแจ้งค่าไฟฟ้าแบบเดิม:** การไฟฟ้าจะจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าในรูปแบบกระดาษไปยังที่อยู่ของผู้ใช้ตามที่ลงทะเบียนไว้ ซึ่งระบุรายละเอียดการใช้ไฟฟ้า, ยอดเงินที่ต้องชำระ, และวันครบกำหนดชำระ
- **ระบบ e-Bill / e-Service:** เพื่อความสะดวก การไฟฟ้าได้พัฒนาระบบการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านช่องทางออนไลน์และอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ใช้สามารถสมัครเพื่อรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านทางอีเมลหรือแอปพลิเคชันได้ แอปพลิเคชันมือถือ: PEA Smart Plus ซึ่งผู้ใช้สามารถตรวจสอบค่าไฟฟ้า, ดูประวัติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลัง ช่องทางอื่นๆ การไฟฟ้ายังมีการแจ้งเตือนผ่าน SMS หรือ Line Official Account

- **ด้านมิเตอร์และหม้อแปลงชำรุดคงคลัง**

มิเตอร์และหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์สำคัญที่ช่วยให้การส่งและจ่ายกระแสไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ แต่เมื่ออุปกรณ์เหล่านี้เกิดชำรุด จึงจำเป็นต้องมุ่งเน้นไปที่การบริหารจัดการ การจัดเก็บอย่างเป็นระบบมีความปลอดภัย และการจำหน่ายหรือนำส่งซ่อมแซมอย่างถูกต้องตามระเบียบ

- **การบริหารจัดการมิเตอร์และหม้อแปลงชำรุดคงคลัง**

จัดเก็บมิเตอร์ชำรุดในพื้นที่ที่กำหนดไว้โดยเฉพาะ เพื่อความปลอดภัยและง่ายต่อการตรวจสอบ โดยแบ่งประเภทตามขนาดมิเตอร์ และได้ทำการลงข้อมูลในระบบ google sheet พนักงานสามารถลงข้อมูลได้ทันทีผ่านโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตจากหน้างาน โดยไม่ต้องรอเข้าสำนักงาน ซึ่งช่วยให้ข้อมูลอัปเดตแบบเรียลไทม์ พนักงานหลายคนสามารถเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลในไฟล์เดียวกันได้พร้อมกัน ทำให้ทุกคนเห็นข้อมูลล่าสุดอยู่เสมอ ไม่ต้องส่งไฟล์ไปมาหลายครั้งให้สับสน และลดข้อผิดพลาดข้อมูลที่ลงจะถูกบันทึกไว้ทันที ทำให้ลดโอกาสในการลืมจดหรือบันทึกข้อมูลผิดพลาดเมื่อต้องกลับมาลงข้อมูลในภายหลัง

ผลสำเร็จ

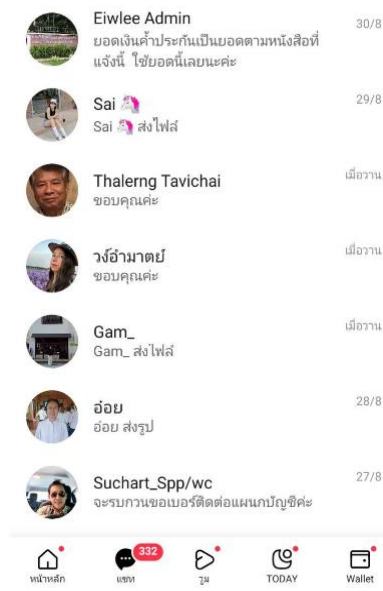
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้างฉัตร มีการบริหารจัดการที่ดี โดยได้มีการวางแผนงานในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนปฏิบัติการและบรรลุค่าเกณฑ์ชี้วัดที่การไฟฟ้าส่วนภูมิกำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการบริหารงานด้านงบประมาณ ผ่านเกณฑ์ประเมินในระดับ 5
- ผลสำเร็จจากการบริหารจัดการ มีความแม่นยำในการคำนวณค่าไฟฟ้า ลดปัญหาข้อร้องเรียน เพิ่มความสะดวกในการชำระค่าไฟฟ้า ลดต้นทุนและทรัพยากร รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็ว
- ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่สำคัญในการประเมินผลสำเร็จของการบริหารจัดการนี้ ได้แก่ อัตราความถูกต้องของการจดหน่วยจำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าไฟฟ้า, อัตราการใช้บริการ e-Bill/e-Service, ระยะเวลาเฉลี่ยในการออก ใบแจ้งหนี้, ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- แนวโน้มตลอดช่วงเวลาดำเนินงาน จากยุค Manual สู่ยุค Digital มีการเปลี่ยนผ่านด้วยเทคโนโลยี ในอนาคตของการบริหารจัดการจะมีการเพิ่มช่องทางดิจิทัลมากขึ้น
- การบริหารจัดการพัสดุ ความพร้อมของอุปกรณ์ มีระบบจัดการพัสดุที่ดี ทำให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างรวดเร็ว
- การบริหารจัดการมิเตอร์และหม้อแปลง คลังสินค้าที่เป็นระบบ มีการจัดเก็บมิเตอร์และหม้อแปลงทั้งที่ชำรุดและพร้อมใช้งานอย่างเป็นระเบียบ ช่วยให้ค้นหา ตรวจสอบ และเบิกจ่ายอุปกรณ์ได้อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง
- การบริหารจัดการทรัพย์สินที่มีมูลค่าตามบัญชีคงเหลือ 1 บาท และเสื่อมสภาพจนไม่สามารถใช้งานได้ คงเหลือ 4.33% และอยู่ระหว่างดำเนินการจัดการอีก 27.40%

ด้านบริการลูกค้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยฉัตร มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ในด้านการบริการที่เป็นมิตร โปร่งใส รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าอย่างยั่งยืน

แนวคิดและการดำเนินงาน

ส่งเสริมการให้บริการด้านการรับชำระเงินค่าไฟบนแพลตฟอร์มออนไลน์ กฟส.ห้วยฉัตร มีแนวคิดมุ่งเน้นการให้บริการอย่างรวดเร็ว โดยลดจำนวนการรอคิวชำระเงินบริเวณหน้าเคาน์เตอร์ชำระเงิน ไม่ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องเสียเวลารอเพื่อเข้ารับบริการเป็นเวลานาน โดยมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการชำระเงินผ่านระบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง โดยนำ Digital platform ในการบริการผู้ใช้ไฟ และส่งเสริมการใช้แพลตฟอร์มของเรา คือ PEA Smart Plus, หรือ E-Service ทั้งหมดเพื่อให้ลูกค้ารู้สึกว่าการใช้ PEA อยู่ใกล้กว่าเดิม โดยมีช่องทางให้ลูกค้าติดต่อผ่านช่องทางออนไลน์ผ่าน แอปพลิเคชัน LINE, Facebook เป็นต้น ซึ่งจะมีพนักงานที่เกี่ยวข้องให้บริการตอบกลับเฉพาะด้าน



การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การสร้างสัมพันธ์กับลูกค้าในด้านการให้บริการของ กฟส. ห้างฉัตร ถือเป็นหนึ่งในการกิจสำคัญที่มุ่งเน้นการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และใส่ใจประชาชนในทุกพื้นที่ ไม่เพียงแต่ให้บริการด้านระบบไฟฟ้าเท่านั้น แต่ยังมุ่งเน้นการสื่อสารและสร้างความไว้วางใจกับผู้ใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งแบบออฟไลน์และออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นการให้ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน การเปิดรับข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะอย่างจริงจัง โดยการออกไปเยี่ยมเยียนผู้ใช้ไฟทั้งที่เป็นผู้ใช้ไฟเอกชนรายย่อย และรายใหญ่ กฟส. ห้างฉัตร ดูแลลูกค้าอย่างต่อเนื่องและใส่ใจเช่นนี้มาโดยตลอด ถือเป็นการช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง องค์กรกับผู้ใช้ไฟ



การเพิ่มรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห้างฉัตรได้ทำการประสานกับหน่วยงานท้องถิ่น ส่วนราชการและผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ นำเสนอการติดตั้ง **Solar Rooftop** เป็นโครงการที่ดำเนินการโดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) เพื่อสนับสนุนการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์บนหลังคาอาคารต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ สามารถทำได้โดยมีแนวทางดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินเบื้องต้น

1. **รวบรวมข้อมูล:** ทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉลี่ยต่อเดือนของแต่ละหน่วยงาน เพื่อประเมินขนาดและกำลังผลิตของ **Solar Rooftop** ที่เหมาะสม
2. **นัดหมายและนำเสนอ:** ติดต่อนัดหมายกับหน่วยงานที่สนใจและนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับโครงการอย่างครบถ้วน เช่น ขั้นตอนการขออนุญาต, ค่าใช้จ่าย, ระยะเวลาคืนทุน และการบำรุงรักษา
3. **ติดต่อ กฟภ. ห้างฉัตร:** หลังจากหน่วยงานเป้าหมายแสดงความสนใจ ให้ประสานงานกับ กฟส. ห้างฉัตร เพื่อขอคำแนะนำและเข้าสู่กระบวนการพิจารณาโครงการต่อไป



ผลสำเร็จ

กฟส.ห้วงฉัตร มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ที่เป็นมิตร โปร่งใส รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุด ภายใต้การนำ Digital platform มาใช้ในการบริการผู้ใช้ไฟ และส่งเสริมการใช้แพลตฟอร์มของ กฟภ. ให้ถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้ไฟ ซึ่งส่งผลสำเร็จตามเป้าหมาย KPI โดยมีประเด็นสำคัญดังนี้

1. การส่งเสริมการให้บริการชำระค่าไฟฟ้าออนไลน์

กฟภ. ห้วงฉัตรประสบความสำเร็จในการส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการหันมาใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อชำระค่าไฟฟ้า ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกสบายมากขึ้น และลดความแออัดที่สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ใช้บริการ

การดำเนินงานของ กฟส.ห้วงฉัตร มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้ไฟฟ้า ส่งผลให้ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและภาพลักษณ์องค์กรดีขึ้น โดยดำเนินการผ่าน 3 หัวข้อหลัก ดังนี้

1. **การยกระดับการให้บริการ:** ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีความทันสมัยและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้
2. **การสื่อสารเชิงรุก:** สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับบริการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ
3. **การมีส่วนร่วมกับชุมชน:** เข้าร่วมกิจกรรมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน

3. การเพิ่มรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

นอกเหนือจากภารกิจหลัก กฟส.ห้วงฉัตร ยังสามารถสร้างรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เช่น การติดตั้ง Solar Rooftop โดยมีผู้สนใจติดตั้งแล้ว 3 ราย รวมมูลค่า 8,250,800.- บาท

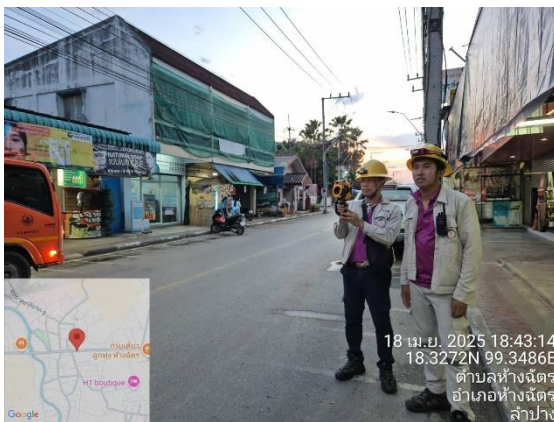
แนวคิดและการดำเนินงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้างฉัตร ดำเนินงานภายใต้แนวคิด “Trust – ระบบไฟฟ้าเชื่อถือได้ เพื่อความมั่นใจของผู้ใช้ไฟ” โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง ปลอดภัย และเสถียรภาพสูงสุด ผ่านการบูรณาการเทคโนโลยีสมัยใหม่ การบริหารจัดการเชิงรุก และการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในทุกสถานการณ์

พร้อมทั้งยึดกลยุทธ์ “Strong & Smart Utility” โดยดำเนินการตรวจสอบ ป้องกัน และพัฒนาระบบไฟฟ้าอย่างเป็นระบบ ควบคู่กับการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้ระบบไฟฟ้ามีความเชื่อถือได้ และเสริมสร้างความมั่นใจสูงสุดให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าอย่างยั่งยืน

➤ งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่าย (Patrol)

- การตรวจสอบจุดร้อนในระบบไฟฟ้า ด้วยกล้องถ่ายภาพความร้อน เพื่อประเมินความเสี่ยงและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการเสื่อมสภาพของอุปกรณ์
- การติดตั้งกิ่งไม้บริเวณใกล้แนวสายไฟฟ้า เพื่อป้องกันการสัมผัสหรือการลัดวงจรที่อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการจ่ายไฟ
- การตรวจสอบระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อประเมินสภาพการใช้งานและความพร้อมของโครงข่ายไฟฟ้า
- เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุด และติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ (หนามก้านนก)



➤ โครงการพิเศษเพื่อเสริมความมั่นคงและยกระดับองค์ความรู้

- ดำเนินการก่อสร้างสายเคเบิลอากาศแรงสูงชนิดพันเกลียวอลูมิเนียม (TAC) หน้าสวนรุกขชาติ อ.ห้างฉัตร ระยะทาง 1 กม. จำนวน 4 ช่วงงาน แบบ 2 วงจรเต็มระบบ ด้วยทีมงานภายใน เป็นพื้นที่นำร่องแห่งแรกของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) ส่งผลทั้งด้านความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ยกระดับทักษะทีมงาน และเป็นต้นแบบการเรียนรู้ให้หน่วยงานอื่น



ผลสำเร็จ

ทำให้ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (SAIFI, SAIDI) อยู่ในระดับที่ดีกว่าเกณฑ์ พร้อมทั้งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับที่ร่วมกันพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่น เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ใช้ไฟ และเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี น่าเชื่อถือ และทันสมัยให้แก่องค์กร

ด้านความปลอดภัย

แนวคิดและการดำเนินงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้างฉัตร ดำเนินงานโดยยึดหลัก Safety First, Always มุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงความปลอดภัยเป็นอันดับแรกก่อนการทำงาน สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยร่วมกัน ไม่ใช่แค่การกำหนดกฎระเบียบ แต่ปลูกฝังให้เป็นพฤติกรรมและทัศนคติประจำวัน ป้องกันดีกว่าการแก้ไข เน้นการลดความเสี่ยงและป้องกันอุบัติเหตุ ก่อนที่จะเกิด



กฎเหล็ก 9 ข้อ เป็นมาตรการความปลอดภัยที่ทุกคนต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงาน



Morning Talk การประชุมสั้นๆ ทุกเช้า เพื่อสื่อสารข้อมูลความปลอดภัย ทบตวนงานประจำวัน จุดเสี่ยง และแนวทางป้องกัน



Wesafe ตรวจสอบพื้นที่ทำงานและปรับปรุงแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยร่วมกันระหว่างพนักงานและหัวหน้างาน



Training จัดอบรมทั้งเชิงทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความและทักษะด้านความปลอดภัย

- เน้นการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)
- ฝึกซ้อมการทำงานในพื้นที่เสี่ยง เช่น การทำงานบนที่สูง
- สร้างความเข้าใจและความมั่นใจในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

ผลสำเร็จ

1. ไม่เกิดอุบัติเหตุ

สามารถดำเนินงานได้โดยปราศจากอุบัติเหตุ ส่งผลให้เกิดความมั่นใจและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน

2. พนักงานมีวินัยและตระหนักด้านความปลอดภัย

พนักงานทุกระดับมีความรับผิดชอบ ปฏิบัติตามกฎระเบียบและมาตรการด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด อีกทั้งมีจิตสำนึกในการป้องกันอุบัติเหตุอยู่เสมอ

3. การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

กระบวนการทำงานเป็นระบบ ลดความผิดพลาด และสามารถเพิ่มผลผลิตได้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้อสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

แนวคิดและการดำเนินงาน

GRC คือ การจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้และคุณสมบัติเหมาะสม (People) ขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสและมีการควบคุมภายในที่ดี (Process) มีการบริหารจัดการข้อมูลที่ถูกต้อง เหมาะสม ทันเวลา (Information) และมีการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ (Technology) เพื่อเป็นการบูรณาการให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน กฟส.ห้วงฉัตร จึงได้นำหลักการ GRC มาประยุกต์และบูรณาการเพื่อให้เกิดระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยการบริหารจัดการ GRC ประกอบไปด้วย 4 ด้าน

1. การกำกับดูแลด้านความโปร่งใส (Governance: G)

1.1 การดำเนินงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (SLA) กระบวนการ P2

การแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องได้ดำเนินการโดยระยะเวลาการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องไม่เกิน 4 ชั่วโมง ซึ่งผวก.หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเข้าไปตรวจสอบและยืนยันในระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. (QMS PEA) ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

1.2 การดำเนินงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (SLA) กระบวนการ P3 การขอใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์

การขอใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์ ระยะเวลาไม่เกินมาตรฐานที่กำหนด เขตเมือง 2 วันทำการและนอกเขตเทศบาล 5 วันทำการ ผวก. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเข้าไปตรวจสอบและยืนยันในระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟภ. (QMS PEA) ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

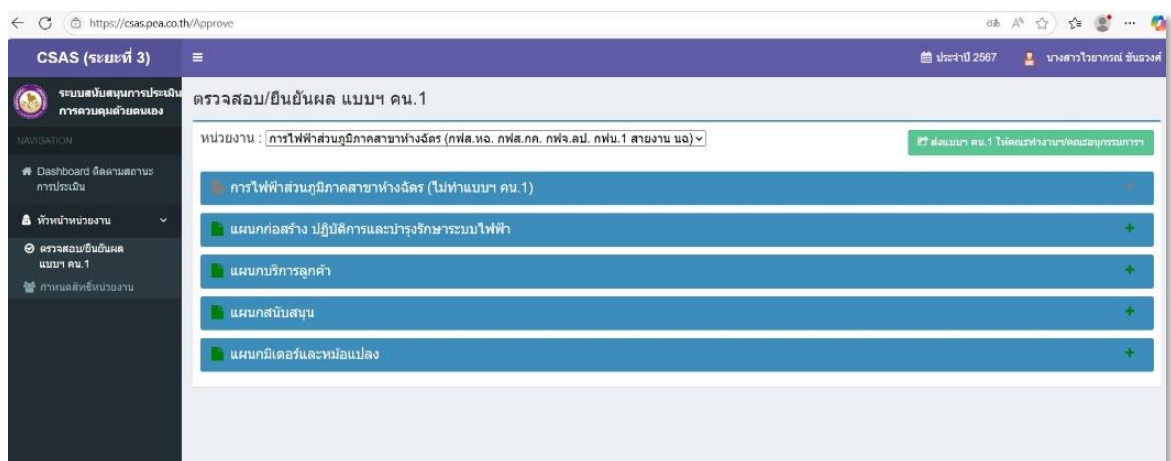
1.3 การเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ.

เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมาตรา 7 และมาตรา 9 ในเว็บไซต์ศูนย์พรบ. ข้อมูลข่าวสารครบถ้วนและเป็นปัจจุบันประกอบด้วย มาตรา 9(1), มาตรา 9(3), มาตรา 9(4) และมาตรา 9(8) ตามคู่มือศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. ดำเนินการตรวจสอบประเมินผ่านเว็บไซต์ OIC

1.4 การประกาศเผยแพร่รายละเอียดผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง

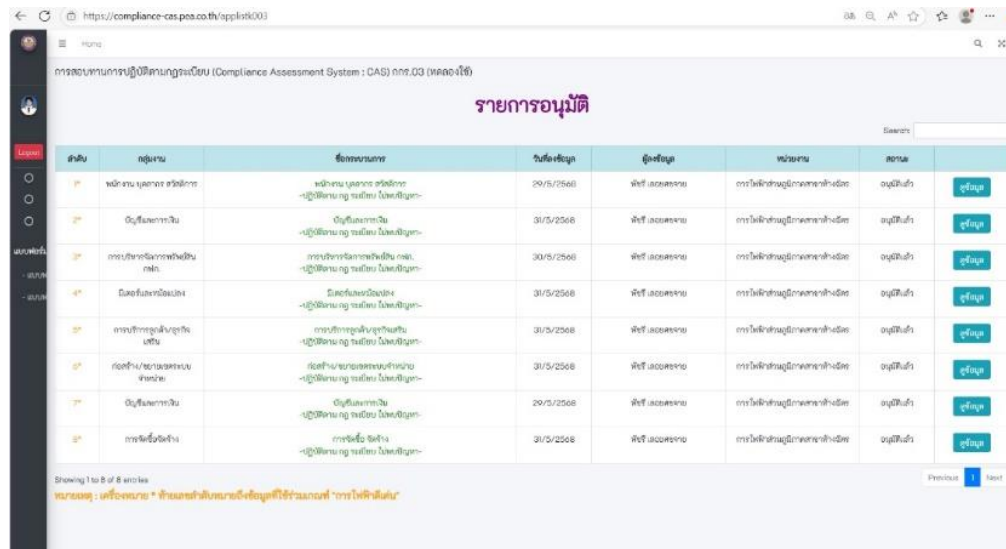
ลงประกาศจัดซื้อจัดจ้าง วงเงินเกิน 100,000.- บาทในระบบจัดซื้อจัดจ้างของและจะต้องลงข้อมูลครบถ้วนตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง ปี 2560 รายไตรมาสลงในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ครบทุกไตรมาส (ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส) และลงในระบบจัดซื้อจัดจ้างของกฟภ. (ในเมนูประกาศผล ผู้ชนะรายไตรมาส) ให้ครบถ้วน

The screenshot displays the GRC system interface. At the top, there's a notification box for the year 2025. Below it, a dashboard shows several modules: 'ข้อมูลข่าวสาร' (Information), 'การให้บริการ' (Service), 'การเปิดเผยข้อมูล' (Information Disclosure), and 'การปฏิบัติตามกฎหมาย' (Compliance). The 'การเปิดเผยข้อมูล' module is selected, showing a list of information disclosure records. The record for 'มาตรา 9 (8) ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด' is highlighted, showing details such as the date of publication, the type of information, and the status of the disclosure process.



4. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยฉัตร ประเมินการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance) และมีส่วนร่วมในการพิจารณาปรับปรุงกฎระเบียบ ของผู้บริหาร และพนักงานของหน่วยงานระดับการไฟฟ้าฯ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของ กฟผ. ตามนโยบายการบูรณาการ Governance Risk Management and Compliance (GRC)



การสอบทานการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Assessment System : CAS) กฟผ. (WAO) (ใช้)

รายการอนุมัติ

ลำดับ	กฎเกณฑ์	ชื่อหน่วยงาน	วันที่สิ้นสุด	ผู้ประเมิน	หน่วยงาน	สถานะ	ดำเนินการ
1	พนักงาน บุคลากร สวัสดิการ	พนักงาน บุคลากร สวัสดิการ -ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ โฉนดสัญญา-	29/5/2568	พิชัย เสงี่ยมฉาย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยฉัตร	อนุมัติแล้ว	เสร็จ
2	บัญชีและการเงิน	บัญชีและการเงิน -ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ โฉนดสัญญา-	31/5/2568	พิชัย เสงี่ยมฉาย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยฉัตร	อนุมัติแล้ว	เสร็จ
3	การบริหารจัดการทรัพย์สิน กฟผ.	การบริหารจัดการทรัพย์สิน กฟผ. -ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ โฉนดสัญญา-	30/5/2568	พิชัย เสงี่ยมฉาย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยฉัตร	อนุมัติแล้ว	เสร็จ
4	นิเทศและสื่อมวลชน	นิเทศและสื่อมวลชน -ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ โฉนดสัญญา-	31/5/2568	พิชัย เสงี่ยมฉาย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยฉัตร	อนุมัติแล้ว	เสร็จ
5	การบริหารจัดการพลังงาน	การบริหารจัดการพลังงาน -ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ โฉนดสัญญา-	31/5/2568	พิชัย เสงี่ยมฉาย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยฉัตร	อนุมัติแล้ว	เสร็จ
6	การดำเนินงานของหน่วยงาน	การดำเนินงานของหน่วยงาน -ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ โฉนดสัญญา-	31/5/2568	พิชัย เสงี่ยมฉาย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยฉัตร	อนุมัติแล้ว	เสร็จ
7	บัญชีและการเงิน	บัญชีและการเงิน -ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ โฉนดสัญญา-	29/5/2568	พิชัย เสงี่ยมฉาย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยฉัตร	อนุมัติแล้ว	เสร็จ
8	การขึ้นทะเบียน	การขึ้นทะเบียน -ปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ โฉนดสัญญา-	31/5/2568	พิชัย เสงี่ยมฉาย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยฉัตร	อนุมัติแล้ว	เสร็จ

Showing 1 to 8 of 8 entries

หมายเหตุ : กรณีที่หน่วยงาน * ทำผลงานดีเด่นถึงขั้นถูกพิจารณาให้รางวัลกรณี "การไฟฟ้าห้วยฉัตร"

ผลสำเร็จ

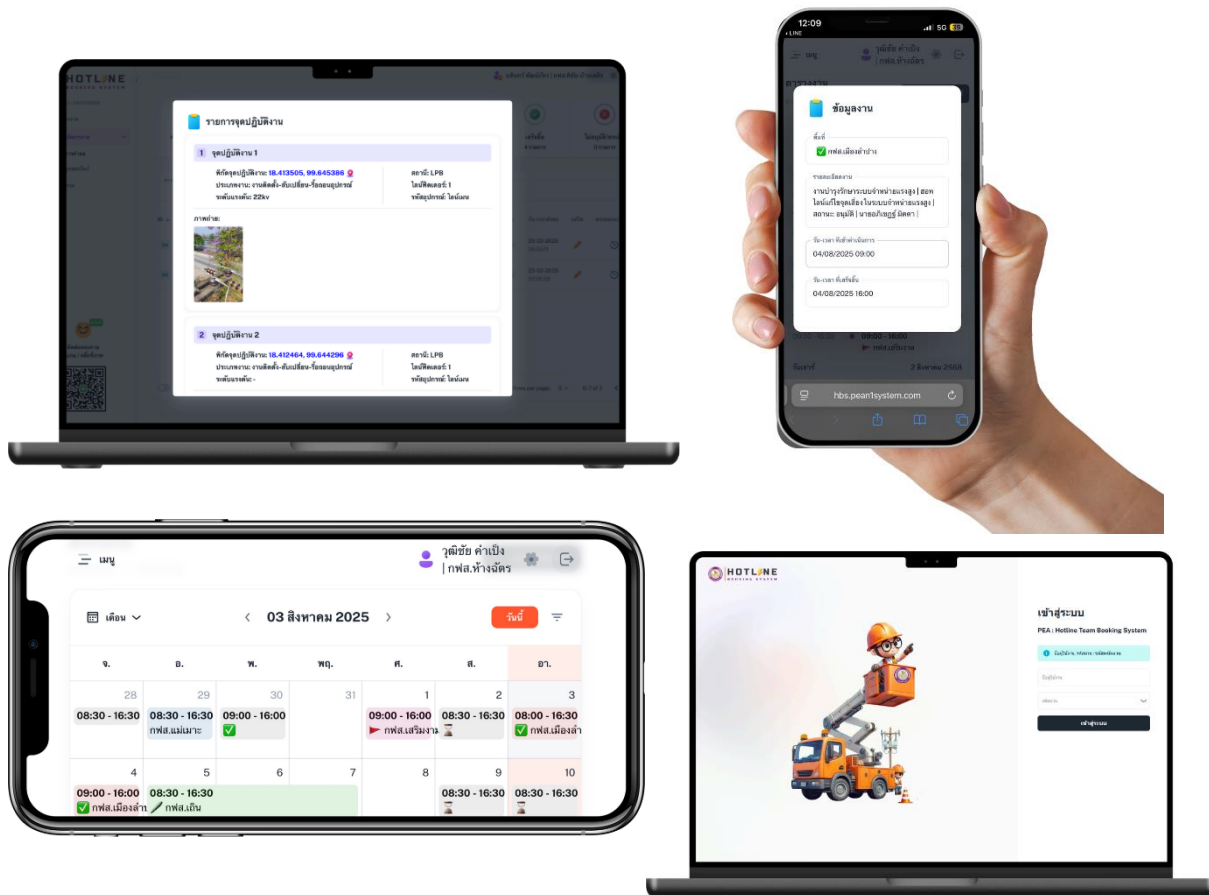
กฟส.ห้วยฉัตร ได้ดำเนินการตามนโยบายบูรณาการ GRC โดยมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย จึงได้นำหลักการ GRC มาประยุกต์ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เพื่อให้เห็นประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม และบูรณาการระหว่าง การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อสนับสนุนให้เกิดระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ให้กฟส.ห้วยฉัตรอยู่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้มีความโปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบได้ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อมขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน



แนวคิดและการดำเนินงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้างฉัตร ในฐานะทีมหลักของคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำนวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน กฟจ.ลำปาง ปี 2567-2568 ได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา (Pain Point) ในการปฏิบัติงานประจำ ผ่านกระบวนการระดมความคิด เพื่อหาแนวทางแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ

สำหรับปี 2568 ทีมได้พัฒนาแนวคิด แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อจัดการตารางงานและการจองทีมขอทไลน์ โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับความถูกต้อง รวดเร็ว และโปร่งใสในการประสานงาน ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของ กฟภ. จังหวัดลำปาง



ผลสำเร็จ

นวัตกรรม ระบบจองคิว Hotline ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ด้านนวัตกรรมหัวข้ออิสระ ประเภท Internal Innovation (Process) ระดับเขต ประจำปี 2568



โครงการ : “1 คน 1 นวัตกรรม”

แนวคิดและการดำเนินงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้วยฉัตร มีแนวคิดผลักดันให้บุคลากรทุกคนมีผลงานนวัตกรรมอย่างน้อย 1 เรื่อง (One Person One Innovation) เพื่อสร้างวัฒนธรรมแห่งการคิดค้น พัฒนา และปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้ทุกสายงานนำเสนอแนวคิด ไม่ว่าจะเป็นด้านกระบวนการ เครื่องมือช่วยงาน หรือการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เช่น AI, IoT และระบบดิจิทัล นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนด้านการอบรม พื้นที่ทดลอง และระบบการนำเสนอเพื่อคัดเลือกและต่อยอดนวัตกรรมที่มีศักยภาพ



ผลสำเร็จ

จากการดำเนินงาน ทำให้เกิดผลงานนวัตกรรมที่หลากหลายและสอดคล้องกับบริบทการทำงานจริง ทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้า และการลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ผลงานจำนวนมากสามารถนำไปใช้ได้จริงในพื้นที่ และบางส่วนสามารถขยายผลไปสู่ระดับเขตและระดับประเทศได้ อีกทั้งยังสร้างแรงจูงใจ ความภาคภูมิใจ และความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วม (Ownership) ในหมู่พนักงาน ส่งผลให้องค์กรมีความเข้มแข็งและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

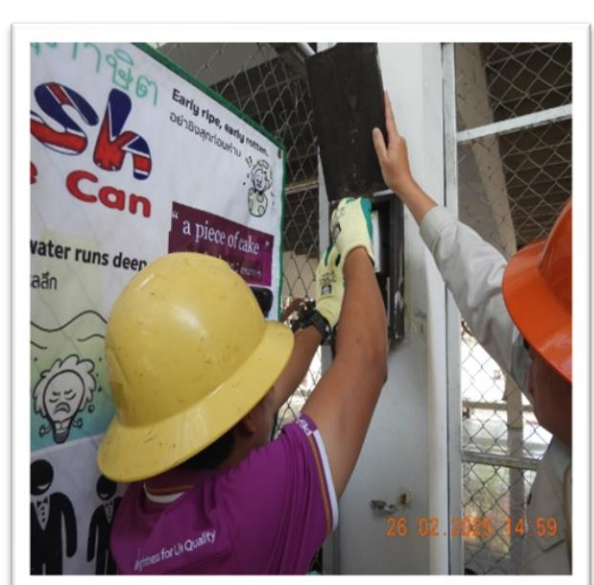
แนวคิดและการดำเนินงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้างฉัตร ตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตอบสนองต่อทิศทางการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลุกฝัง ให้นักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล และร่วมสร้างสุขในองค์กรสู่สังคม มุ่งมั่น พัฒนาการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility : CSR) เพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร เป็นกิจกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม ร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น และชุมชนในพื้นที่

ผลสำเร็จ

➤ กิจกรรมนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. โครงการ CSR ตรวจสอบระบบไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าดูด (RCD) ติดตั้งสายดิน ให้กับตู้น้ำดื่มของโรงเรียนพร้อมมอบอุปกรณ์กีฬาให้กับโรงเรียน ในพื้นที่ อำเภอห้างฉัตร



2. โครงการบริจาคน้ำดื่มเพื่อชุมชนไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานไฟฟ้า ควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กรกับชุมชน หน่วยงานภาครัฐ โรงเรียน และภาคประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA สาขาห้วยฉัตร



3. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) สาขาห้วยฉัตร ได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม “การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย” ให้แก่นักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลห้วยฉัตร รวมถึงบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกวิธีและปลอดภัย กิจกรรมดังกล่าวเป็นการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร โดยมีการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นและชุมชนในพื้นที่



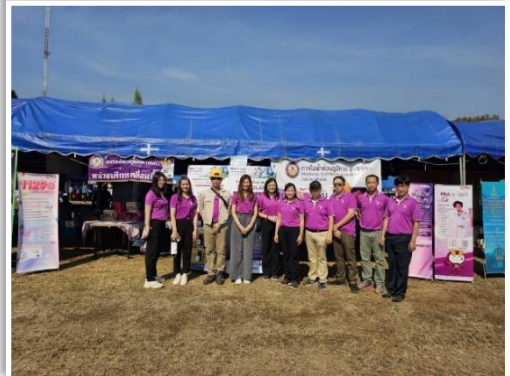
4. โครงการนักประหยัดตัวน้อย ส่งเสริมความรู้ด้านการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในกลุ่มเยาวชน เป็นแนวทางหนึ่งในการปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีในการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน โครงการ “นักประหยัดตัวน้อย” จึงจัดขึ้นโดยความร่วมมือของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาห้างฉัตร กับ โรงเรียนแม่สันวิทยา ร่วมด้วยท้องถิ่นและชุมชน เพื่อให้เยาวชนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นได้เรียนรู้ผ่านกิจกรรมฐานความรู้ที่สนุก ท้าทาย และเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์



5. โครงการ จิตอาสา บริจาคโลหิต การบริจาคโลหิต เป็นกิจกรรมที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อสังคม เนื่องจากโลหิตเป็นสิ่งที่ไม่สามารถผลิตขึ้นได้ด้วยวิธีอื่น และยังคงมีความต้องการอย่างต่อเนื่องในโรงพยาบาลทั่วประเทศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาห้างฉัตรตระหนักถึงความสำคัญของการช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ และมีความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)



6. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) มีบทบาทสำคัญในการให้บริการด้านระบบไฟฟ้าแก่ประชาชนทั้งในเขตเมืองและพื้นที่ห่างไกล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึง และในฐานะองค์กรบริการสาธารณะ จึงได้ร่วมมือกับหน่วยงานราชการในพื้นที่จังหวัดลำปาง ภายใต้โครงการ “จังหวัดเคลื่อนที่” ซึ่งจัดขึ้นเพื่อให้บริการประชาชนเชิงรุก โดย PEA ได้เข้าร่วมกิจกรรมในรูปแบบของบูธประชาสัมพันธ์และให้บริการข้อมูลด้านพลังงานไฟฟ้าและเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ไฟฟ้า



7. โครงการ “สุขภาพดีได้รับพระบารมี” เป็นกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติและถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยมีเป้าหมายสำคัญคือการส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกให้แก่เด็กนักเรียนในพื้นที่ห่างไกลทั่วประเทศ โดยเฉพาะด้านทันตกรรม ซึ่งมีผลโดยตรงต่อคุณภาพชีวิตของเยาวชน



➤ กิจกรรมด้านการจัดการด้านพลังงาน

โครงการพัฒนาสำนักงาน กฟผ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)

- นำกิจกรรม Green Office ใช้กับสำนักงาน และดำเนินการตามเกณฑ์อย่างต่อเนื่อง (PEA ECO STANDARD) มีการเปรียบเทียบข้อมูลการจัดเก็บทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน และมีการลดการใช้ทรัพยากรได้แก่ ไฟฟ้า น้ำมันเชื้อเพลิง น้ำประปา กระดาษ ของเสีย รวมทั้งนำวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่ได้ใช้งานมาสร้างคุณค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด



นำเกณฑ์กิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก มาใช้กับสำนักงาน

หน่วยงานที่ได้รับการรับรองสำนักงานสีเขียว(Green Office)จากกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ปี 2557 – 2567 เข้าร่วมโครงการ กิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme : LESS) เพื่อขอใบรับรองโครงการ จาก องค์การบริหารก๊าซเรือนกระจก (อบก.)

- สำหรับหน่วยงานที่ได้รับรอง โครงการกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme : LESS) จาก อบก. ตั้งแต่ ปี 2565 – 2567 ให้แนบใบประกาศโครงการฯ เพื่อเป็นฐานในการเข้าเกณฑ์ไฟฟ้าดีเด่น



ปัจจัยความสำเร็จ

1. วิสัยทัศน์และทิศทางที่ชัดเจน

การกำหนดแนวทางการดำเนินงานตามแนวคิด *MOVE beyond the FUTURE* และ FUTURE 5 ช่วยสร้างเป้าหมายร่วมที่ชัดเจนให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห้างฉัตร ทีมงานทุกระดับมีความเข้าใจตรงกันในการขับเคลื่อนงานทั้งด้านบริการ ระบบ และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำให้เกิดการทำงานที่สอดคล้องกัน มีทิศทางเดียวกัน

2. การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ

การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมทั้งการคิด วางแผน และลงมือปฏิบัติจริง ช่วยสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วม (Ownership) ต่อเป้าหมายและผลลัพธ์ขององค์กร ส่งผลให้เกิดพลังร่วมในการทำงานและความมุ่งมั่นไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน

3. การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล

การประยุกต์ใช้ Dashboard, AI, IoT และระบบสารสนเทศที่มีทั้งหมด ช่วยยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและการให้บริการลูกค้าให้มีมาตรฐานสูงขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลระบบไฟฟ้าอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง

4. การสนับสนุนจากผู้บริหารและเครือข่ายพันธมิตร

การขับเคลื่อนอย่างจริงจังของผู้บริหาร ประกอบกับความร่วมมือจากหน่วยงานท้องถิ่น โรงเรียน และชุมชน ทำให้โครงการต่าง ๆ ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. วัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง

การสร้างค่านิยมร่วม “ทำงานด้วยใจ ให้เกียรติกันด้วยความรัก สนุกด้วยกันด้วยรอยยิ้ม” ทำให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงานและสามารถปรับตัวต่อความเปลี่ยนแปลงได้

6. การสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม (Creating Shared Value)

โครงการ CSR และกิจกรรมเพื่อสังคม ช่วยยกระดับคุณภาพงานไฟฟ้า พร้อมส่งผลดีต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม



บทเรียนที่ได้รับ

1. การสื่อสารภายในเป็นกุญแจสำคัญ
การสื่อสารเป้าหมายและแผนงานอย่างชัดเจน ลดความคลาดเคลื่อนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
2. การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
การฝึกอบรมและสร้างวัฒนธรรมเรียนรู้ช่วยให้บุคลากรพร้อมปรับตัวต่อเทคโนโลยีและความท้าทายใหม่ ๆ
3. นวัตกรรมต้องควบคู่กับการยอมรับ
การนำระบบดิจิทัลหรือ AI มาใช้ต้องปรับกระบวนการทำงานและสร้างความเข้าใจให้บุคลากรยอมรับ
4. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญ
ความร่วมมือกับชุมชน โรงเรียน และหน่วยงานท้องถิ่น ทำให้โครงการ CSR และกิจกรรมเพื่อสังคมสำเร็จ
5. การวัดผลและประเมินผลช่วยพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
การติดตาม KPI และ Feedback จากลูกค้า/ชุมชน ทำให้สามารถปรับปรุงบริการและโครงการได้ตรงจุด
6. บทเรียนจากวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง
ค่านิยมและวัฒนธรรมร่วมช่วยให้บุคลากรมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ทำงานร่วมกันราบรื่น ลดความขัดแย้ง และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็ว

Great things in business
are never done by one
person. They're done by a
team of people.

- Steve Jobs

"You are the Hero
of your own Story."

— Joseph Campbell

ไวยากรณ์ ชันรวงศ์

ผู้อำนวยการ PEA ห้างฉัตร



“วิสัยทัศน์ ผจก.กฟส.หจ.กฟน.1”



1.เกณฑ์บริหารจัดการ



2.เกณฑ์บริการลูกค้า



3.เกณฑ์บริการระบบไฟฟ้า



4. เกณฑ์ความปลอดภัย



5.เกณฑ์บริหารจัดการ GRC



6. เกณฑ์นวัตกรรมและเทคโนโลยี



7. เกณฑ์ด้าน CSR

